

REFERAT Ældrerådet d. 11-11-2022

Mødedato Fredag d. 11. november 2022 kl. 08:30

Mødested R-222

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Værgemål, generalfuldmagt, digital fuldmagt, fremtidsfuldmagt.....	4
Høring - Forslag til værdighedspolitik 2023-2026.....	5
Høring - Forslag til forlængelse af dispensation til brug af ufaglærte medarbejdere til levering af pe	7
Orientering om vilkår vedrørende genhusning af beboere på Vendelbocenteret og Smedegården i fo	10
Orientering - Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed.....	13
Budget 2023-2026.....	17
Merforbrug for SÆH-området 2022.....	18
Nyt fra Regionsrådsmødet den 21. september.....	19
Evaluerings af selvvisiteringskonference.....	20
Evaluerings af dialogmøde med beboer-pårørenderåd.....	21
Klippekortsordningen.....	22
Nyt fra Udvalgene.....	23
Orientering.....	24
Punkter til kommende møder.....	25
Evt.....	26

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Carsten Møller Nielsen

Lone Iversen

Afbud:

Mogens From

Lene Nielsen

Punkt 2: Værgemål, generalfuldmagt, digital fuldmagt, fremtidsfuldmagt

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Jurist for SÆH-område Michelle Rahbæk Thomsen fortæller om Værgemål, generalfuldmagt, digital fuldmagt samt fremtidsfuldmagt

Michelle deltager i mødet fra kl. 9,30-10,15

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning. Ældrerådet var meget tilfredse med oplægget. Michelle vil gerne hjælpe Ældrerådet med orientering til beboer-pårørenderåd på fællesmøde i efteråret 2023.

Plancher fra mødet er vedhæftet referatet som bilag.

Bilag

Oplæg om værgemål fremtidsfuldmagter generalfuldmagter og digitale fuldmagter nov. 2022.pptx

Punkt 3: Høring - Forslag til værdighedspolitik 2023-2026

27.36.00-P22-1-22

Resume

Ældrerådet forelægges forslag til ny værdighedspolitik for perioden 2023-2026 til høring.

Sagsfremstilling

Jævnfør Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen skal Kommunalbestyrelsen, inden for det første år af en valgperiode, vedtage en værdighedspolitik for kommunens ældrepleje.

Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., der ydes efter Serviceloven til personer over folkepensionsalderen. Som minimum skal værdighedspolitikken beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed.

Værdighedspolitikken blev første gang udarbejdet i 2016. Siden er værdighedspolitikken blevet opdateret ud fra den gældende lovgivning i henholdsvis 2018 og 2019. Hjørring Kommunes aktuelle værdighedspolitik fremgår af bilag 1.

Input til den nye værdighedspolitik

Af bekendtgørelsen om værdighedspolitikker for ældreplejen fremgår det, at Kommunalbestyrelsen skal sørge for at inddrage ældrerådet samt øvrige relevante parter i forbindelse med udarbejdelsen af værdighedspolitikken.

SektorMED Sundhed og Ældre (SÆ) drøftede på et møde den 19. september 2022 input til den nye værdighedspolitik. SektorMED SÆ påpegede, at politikken i højere grad kan være rettet mod borgerne og være suppleret af de eksisterende håndbøger, der retter sig mod medarbejdere på henholdsvis ældrecentre samt i syge- og hjemmeplejen.

Den 27. september 2022 afholdte SÆH-udvalget og Ældrerådet et fællesmøde, hvor indhold i og form for den nye værdighedspolitik blev drøftet. Resultatet af fællesmødet blev bl.a., at den nye værdighedspolitik skal tage udgangspunkt i de lovbestemte pejlemærker, afspejle praksis, være målrettet borgerne samt indeholde færre billeder end den eksisterende værdighedspolitik.

På denne baggrund har forvaltningen udarbejdet forslag til en ny værdighedspolitik for perioden 2023-2026 (bilag 2). Den nye værdighedspolitik vil blive sat grafisk op efter Ældrerådets behandling.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen af 21/01/2019.

Økonomi

Siden 2020 er værdighedspuljen udmøntet til kommunerne som en del af bloktilskuddet. I 2022 udgør udmøntningen 14,96 mio. kr.

Personale

Værdighedspolitikken er for personalet i ældreplejen bl.a. udmøntet i Håndbog for ældrecentre samt beskrivelsen af Fremtidens Hjemmehjælp.

Sundhed

Værdighedspolitikken understøtter visionen i Hjørring Kommunes Sundhedspolitik om at skabe et sundt og stærkt medborgerskab, der giver individuel frihed, og som understøtter borgeren i at mestre eget liv.

Værdighedspolitikken hænger ligeledes sammen med handicappolitikens vision om, at Hjørring Kommune ønsker at være et inkluderende samfund, hvor der er fællesskab, lige pligter og udfoldelsesmuligheder for alle.

Bilag

1. Værdighedspolitik 2019-2022
2. Forslag til værdighedspolitik 2023-2026

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder høringssvar til forslag til værdighedspolitik 2023-2026

Beslutning

Høringssvar:

Ældrerådet synes det er dejligt, at forslaget tager udgangspunkt i de lovbestemte overskrifter og retter sig mod den enkelte borger. Ældrerådet synes helt overordnet at forslaget er sprogligt godt formuleret. Teksten er blevet afkortet, god og forståelig.

Ældrerådets konkrete forslag til sproglige ændringer fremgår af bilag til referatet.

Bilag

Værdighedspolitik 2019-2022

Forslag til værdighedspolitik 2023-2026

Værdighedspolitik 2023 - Efter høring i ÆR (003).docx

Punkt 4: Høring - Forslag til forlængelse af dispensation til brug af ufaglærte medarbejdere til levering af personlig pleje i hjemmeplejen

27.00.00-P23-1-21

Resume

Ældrerådet forelægges forslag til forlængelse af dispensation til brug af ufaglærte medarbejdere til levering af personlig pleje i hjemmeplejen til høring. Ældrerådet afgav den 10. oktober 2022 høringssvar til emnet. Ældrerådet bedes nu afgive høringssvar til en yderligere udvidelse af dispensationen, således at den også omfatter muligheden for at fastansætte ufaglært personale.

Sagsfremstilling

Den 23. juni 2021 godkendte Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget en midlertidig ændring i kvalitetsstandarden for hjemmepleje, personlig pleje. Med den godkendelse blev det muligt for hjemmeplejeleverandørerne i en afgrænset periode at ansætte vikarer og tidsbegrænset ansatte uden social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse til at udføre personlig pleje. I forvejen er det muligt for hjemmeplejeleverandørerne at anvende ufaglært personale til at udføre praktisk hjælp, som f.eks. rengøring i borgers eget hjem.

Kravet til hjemmeplejeleverandørerne var, at mængden af ufaglærte medarbejdere ikke måtte overstige 20 % af den samlede medarbejderstab, som arbejder for leverandøren i Hjørring Kommune.

På baggrund af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets beslutning blev der lavet en midlertidig ændring til kontrakten med den private leverandør Blæksprutten, således at det blev muligt at udnytte muligheden for at anvende ufaglærte medarbejdere. Slutdatoen for den midlertidige ændring til kontrakten er nu passeret, hvorfor der er brug for, at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget nu igen tager stilling til situationen.

Forvaltningen har været i dialog med begge hjemmeplejeleverandører, MEDmennesker og Blæksprutten, som begge fortsat oplever store rekrutteringsudfordringer vedrørende faglærte medarbejdere, og begge melder tilbage, at der fortsat er brug for at kunne anvende ufaglært personale til personlig pleje for at kunne levere de ydelser, som borgerne i Hjørring Kommune visiteres til.

Begge hjemmeplejeleverandører melder ligeledes tilbage, at det ikke er muligt aktuelt at overholde de max 20 % af ufaglærte medarbejdere, ligesom det opleves tungt administrativt for hjemmeplejeleverandørerne at føre statistik over de ufaglærtes timer, samt for myndighed at føre tilsyn med omfanget af de ufaglærtes timer.

Baggrunden for ønsket om at forlænge muligheden for brug af ufaglært personale er således den akutte situation med massive rekrutteringsudfordringer på social- og sundhedsområdet, som lige nu opleves i Hjørring Kommune. En problemstilling, som Hjørring Kommune ikke står alene med, men som også opleves i andre af landets kommuner.

Det er i øjeblikket ikke muligt at besætte alle ledige SSH/SSA-stillinger hos kommunens hjemmeplejeleverandører med social- og sundhedsfaglige personale.

Der er pt. tilknyttet 48 ufaglærte medarbejdere til Blæksprutten i Hjørring, svarende til 34 % af medarbejderstaben. De samme tendenser gør sig gældende hos leverandøren MEDmennesker. Her udgør ufaglærte 37 % af det samlede antal medarbejdere.

De ufaglærte medarbejdere sikres grundig introduktion til arbejdet, således at medarbejderne til enhver tid er kvalificerede til at yde hjælpen. Ligeledes skal medarbejderne kunne leve op til Hjørring Kommunes øvrige krav til levering af hjemmepleje, herunder f.eks. sproglige kompetencer, evnen til at observere borgerens almentilstand og til at kunne dokumentere i borgerens journal.

Der arbejdes intenst med en rekrutteringsstrategi på Ældreområdet i Hjørring Kommune, således at det fremover igen bliver muligt at ansætte faguddannet personale til opgaverne i hjemmeplejen. Blæksprutten har aktuelt 7 vejledere, og 3 yderligere under uddannelse til vejledere, til de tilknyttede elever i Blæksprutten med henblik på at sikre, at alle, der starter uddannelse hos Blæksprutten, gennemfører uddannelsen efterfølgende.

Blæksprutten tilbyder samtlige ufaglærte medarbejdere en uddannelsesaftale hos Blæksprutten. Af de nuværende 46 medarbejdere har 4 meldt tilbage med ønske om at opstarte uddannelse nu. Flere af medarbejderne har allerede uddannelsesplaner inden for området (læse medicin, sygeplejerske SSA m.v.). MEDmennesker lykkes ligeledes med at få omkring 15 ufaglærte i uddannelse pr. år, hvoraf flertallet tager en SOSU-uddannelse og enkelte uddanner sig til sygeplejerske. Det er således muligt at udnytte tilknytningen af ufaglærte som rekrutteringsstrategi mhp. at få flere til at tage en faguddannelse inden for området.

Det foreslås, at MEDmennesker og Blæksprutten fortsat må anvende vikarer og timeansat personale uden social- og sundhedsfaglig uddannelse til at udføre personlig pleje, og at denne dispensation skal være gældende til 1. oktober 2024. Kravet om maksimalt 20 % ufaglært personale i hele medarbejderstaben fjernes.

Det foreslås endvidere, at det fremover også bliver muligt for leverandørerne at fastansætte ufaglærte medarbejdere. Det vurderes, at kommunen ikke kan stille krav til, hvordan en privat leverandør (her blæksprutten) ansætter personale til løsning af opgaver, herunder om der fastansættes ufaglærte medarbejdere.

Begge hjemmeplejeleverandører skal for at kunne anvende ufaglærte medarbejdere overfor forvaltningen dokumentere, at det ikke er muligt at besætte ledige stillinger med social- og sundhedsfaglig uddannet personale, ligesom leverandørerne skal kunne dokumentere hvilke tiltag, de arbejder med for at fremme rekrutteringen af faglært personale. Forvaltningen vil følge løbende op herpå.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget vil på mødet den 13. december blive forelagt forslag til ændringer i den gældende kvalitetsstandard, således at den tilpasses ovenstående ændringer.

Lovgrundlag

Serviceoven:

- § 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje (...) til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Kvalitetsstandard 2022 SEL § 83 stk. 1 nr. 1 om Hjemmehjælp - personlig pleje

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder høringssvar vedrørende brugen af ufaglærte medarbejdere til levering af personlig pleje i hjemmeplejen

Beslutning

Høringssvar

Ældrerådet synes at situationen for såvel borgere som medarbejdere er en dybt ulykkelig situation.

Ældrerådet vil gerne i skarpe vendinger tage afstand fra situationen. Ældrerådet synes det er afgørende, at det fortsatte arbejde med at nedbringe antallet af ufaglærte hele tiden prioriteres højt, og det er vigtigt at de sproglige forudsætninger hos medarbejderne er på plads.

Ældrerådet er bekymret for at den maximale procentsats for ufaglærte udgår. Ældrerådet er positivt opmærksomme på den kontinuerlige indsats, der ydes i de enkelte afdelinger og i forvaltningen ift. den samlede situation omkring rekruttering.

Det skal til enhver tid prioriteres, at ansætte faglært personale fremfor ufaglært personale.

Bilag

Kvalitetsstandard 2022 SEL § 83 stk. 1 nr. 1 om Hjemmehjælp - personlig pleje

Punkt 5: Orientering om vilkår vedrørende genhusning af beboere på Vendelbocenteret og Smedegården i forbindelse med lukning af de to ældrecentre

03.09.18-P27-1-22

Resume

På mødet den 25. oktober blev Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget) orienteret om vilkår vedrørende genhusning af beboere på Vendelbocenteret og Smedegården i forbindelse med lukning af de to ældrecentre. SÆH-udvalget besluttede på mødet, at sagen skal forelægges Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Den 19. december 2018 besluttede Byrådet, at der skal opføres et erstatningsbyggeri for ældrecentret Vendelbocenteret i Sindal. Første spadestik til det nye Vendelbocenter blev taget den 12. september 2022, og byggeriet forventes klar til ibrugtagning i sommeren 2024.

Den 11. marts 2020 besluttede SÆH-udvalget, at alle nye beboere, der tilbydes en plejebolig på det eksisterende Vendelbocenter, får tidsbegrænsede lejekontrakter, der udløber i forbindelse med ibrugtagningen af det nye Vendelbocenter.

På møderne den 5. februar 2020 og 11. marts 2020 blev SÆH-udvalget orienteret om, at det ikke er muligt at lave en tidsbegrænsning på lejekontrakten hos beboere med en tidsubegrænset lejekontrakt. Hjørring Kommune vurderer dog at have mulighed for at opsiges tidsbegrænsede lejekontrakter under forudsætning af, at nedlæggelsen af de eksisterende plejeboliger sker under omstændigheder, der ikke gør det muligt at lade beboerne blive boende på stedet som almindelige almene lejere.

For at kunne benytte denne mulighed blev beboerne på Vendelbocenteret orienteret skriftligt om de forestående nedlæggelser kort efter, at de politiske beslutninger herom blev truffet. Beboerne blev ligeledes orienteret om, at de tilbydes en ny plejebolig på det nye Vendelbocenter, eller et andet ældrecenter i Hjørring Kommune, samt at nye beboere tilbydes tidsbegrænsede lejekontrakter.

Da byrådet den 26. maj 2021 besluttede at lukke Smedegården som ældrecenter, når det nye Vendelbocenter står klar til indflytning, blev det også besluttet, at nye beboere på Smedegården fremover tilbydes tidsbegrænsede lejekontrakter, der udløber med ibrugtagelsen af det nye Vendelbocenter. Desuden blev beboerne på Smedegården orienteret om processen efter samme principper som beboerne på Vendelbocenteret.

Efter at byrådet den 31. august 2022 godkendte, at ibrugtagning af det nye Vendelbocenter udskydes til sommeren 2024, er alle nuværende beboere på Vendelbocenteret og Smedegården blevet orienteret skriftligt herom.

Alle beboere på Vendelbocenteret og Smedegården vil senest 9 måneder inden lukningen af Vendelbocenteret og Smedegården skulle tage stilling til, om de ønsker at flytte til en ny plejebolig på det nye Vendelbocenter. Hvis beboeren ikke ønsker at flytte hertil, har beboeren mulighed for at flytte til et andet ældrecenter.

SÆH-udvalget vil på et senere tidspunkt skulle tage stilling til, hvorvidt der skal ske en opsigelse af de beboere på Vendelbocenteret og Smedegården, der ikke har tidsbegrænsede lejekontrakter. Dette vil blive aktuelt, hvis der er beboere, som ikke umiddelbart ønsker at flytte fra Vendelbocenteret eller Smedegården.

Ultimo september 2022 har 28 beboere på Vendelbocenteret en tidsbegrænset lejekontrakt, mens 20 beboere har en tidsubegrænset lejekontrakt. De øvrige plejeboliger på Vendelbocenteret fungerer som midlertidige pladser, som kommunen selv råder over. På Smedegården har én beboer aktuelt en tidsbegrænset lejekontrakt mens de resterende 17 beboere har tidsubegrænsede lejekontrakter.

Håndtering af indskud og flytteomkostninger

Når beboerne fraflytter Vendelbocenteret og Smedegården deponerer kommunen det tidligere indbetalte indskud. Hvis indskuddet til beboerens nye plejebolig bliver højere end det tidligere indbetalte indskud (eksempelvis vil indskuddet på det nye Vendelbocenter blive højere end på Vendelbocenteret og Smedegården, da huslejen vil være højere), yder kommunen et rente- og afdragsfrit genhusningslån til betaling af det resterende indskud til den nye plejebolig, som udløber når borgeren fraflytter boligen eller går bort. Kommunen yder dog kun genhusningslån til indskud, hvis beboeren flytter til et af kommunens egne ældrecentre. Hvis beboeren vælger at flytte til et ældrecenter i en anden kommune, bortfalder muligheden for genhusningslån. I det tilfælde kan beboeren i stedet vælge at søge om et indskudslån hos tilflytterkommunen.

Beboerne på Vendelbocenteret og Smedegården har i september 2022 modtaget et informationsbrev om, at ibrugtagningen af det nye Vendelbocenter er blevet udskudt til sommeren 2024 og ikke som tidligere vedtaget i januar 2024. I informationsbrevet er beboerne desuden blevet orienteret om, at Hjørring Kommune dækker udgifter til flytning, gardiner mv. Informationsbrevene fremgår af bilag 1 og 2.

Lovgrundlag

Almenboligloven § 105 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal drage omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Økonomi

Ingen bemærkning.

Personale

Ingen bemærkning.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

1. Brev til beboere på Vendelbocentret 20.09.2022
2. Brev til beboere på Smedegården 20.09.2022

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orientering om vilkår vedrørende genhusning af beboere på Vendelbocenteret og Smedegården i forbindelse med lukning af de to ældrecentre til efterretning.

Historik

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicapindstiller:

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

- tager orientering om vilkår vedrørende genhusning af beboere på Vendelbocenteret og Smedegården i forbindelse med lukning af de to ældrecentre til efterretning.
- sender sagen til orientering i Ældrerådet.

Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 25. oktober 2022, pkt. 5:

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Mai-britt Beith deltog ikke i punktets behandling.

Line Kraghede Jensen deltog ikke i mødet.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Det blev oplyst på mødet, at beboerne vil få mere og nærmere information om flytteudgifter når tiden for flytning nærmer sig.

Bilag

Brev til beboere på Vendelbocenteret 20.09.2022

Brev til beboere på Smedegården 20.09.2022

Punkt 6: Orientering - Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed

29.09.08-K07-1-22

Resume

På mødet den 26. september blev Byrådet forelagt årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021 samt handleplan for patientsikkerhed for 2022 til orientering. Byrådet besluttede på mødet, at Ældrerådet forelægges årsberetningen til orientering.

Sagsfremstilling

Årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021 indeholder en beskrivelse af Hjørring Kommunes arbejde med borgernes patientsikkerhed, særligt med fokus på utilsigtede hændelser.

Utilsigtede hændelser er hændelser, der forekommer i forbindelse med sundhedsfagligt arbejde hos borgeren eller i samarbejdet omkring borgeren. Det er lovpligtigt for kommunerne at arbejde med utilsigtede hændelser, og alle, der leverer sundhedsfaglige ydelser, skal indrapportere utilsigtede hændelser jf. Sundhedslovens § 198.

Formålet med at arbejde med utilsigtede hændelser er at lære af hændelserne for at undgå, at de gentager sig. Arbejdet er således med til at sikre og udvikle kvaliteten i de sundhedsfaglige ydelser, som kommunen leverer til borgerne.

Årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021

Årsberetning for patientsikkerhed på SÆH-området indeholder beskrivelser af:

- Aktiviteter på SÆH-området i 2020 og 2021
- Antal hændelser i hhv. 2020 og 2021, herunder antal indrapporterede hændelser, hændelsessted, hændelsestyper samt alvorlighedsgrad
- Handleplaner for 2022

I det følgende præsenteres hovedpunkterne inden for ovenstående.

Aktiviteter på SÆH-området i 2020 og 2021

I arbejdet med utilsigtede hændelser har SÆH-området i 2020 og 2021 arbejdet med følgende aktiviteter:

- Fortsat udvikling af en moden patientsikkerhedskultur, herunder kontinuerlig undervisning af alle nye afdelingsledere og medarbejdere i patientsikkerhed og opgaver relateret til utilsigtede hændelser. Tiltagene er forankret i Kvalitetssikringsgruppen, som siden 2021 har bestået af faglige ledere fra syge- og hjemmeplejen, ældrecentre, tværgående sygeplejerske på Handicapområdet samt udviklingskonsulent og central nøgleperson for patientsikkerhed fra Faglig Udvikling, som sikrer fokus på forbedringsledelse og kvalitetssikring af de sundhedsfaglige områder.
- Samlerapportering, der siden 2020 benyttes til at indberette utilsigtede hændelser vedrørende fald og medicin, og hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlige. Alle afdelingsledere på SÆH-området samt personale har modtaget undervisning forud for implementeringen i 2020.
- Udarbejdelse af månedsrapport fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase med information om antal hændelser, fordeling af hændelsessted, antal hændelser og alvorlighedsgrad til den centrale nøgleperson i Hjørring Kommune.

- Læring og forebyggelse af alvorlige hændelser, herunder udarbejdelse af hændelsesanalyse og handleplan samt videreformidling af denne på Ældre- og Handicapområdet til Kvalitetssikringsgruppen mhp. videre læring og forebyggelse.
- Kvalitetssikring og udvikling af de sundhedsfaglige områder og COVID-19, herunder særligt kontinuerlig rådgivning, vejledning og undervisning i relation til COVID-19 på hele SÆH-området.
- Særligt fokus på forebyggelse af urinvejsinfektioner, herunder undervisning af personale i forebyggelse af urinvejsinfektioner samt skærpet fokus hos ledelsen på at sikre indrapportering af infektion som en utilsigtet hændelse.
- Projekt om sikker medicinhåndtering, herunder særligt fokus på kvaliteten af medicinhåndtering på SÆH-området.
- Kvalitetssikring af de sundhedsfaglige områder i forbindelse med tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt BDO, herunder udarbejdelse af arbejdsgang for kvalitetssikring i forbindelse med sundhedslovstilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt BDO.

Antal og fordelingen af de indrapporterede utilsigtede hændelser

Årsberetningen viser, at der i 2020 og 2021 blev indberettet i alt 6.120 utilsigtede hændelser, svarende til gennemsnitligt 255 hændelser pr. måned.

Antallet af gennemsnitlige hændelser er steget siden 2019, hvor der var gennemsnitligt 190 hændelser pr. måned. Stigningen i indrapporteringen kan tilskrives implementeringen af samlerapportering. Ud af de i alt 6.120 hændelser i 2020 og 2021 var 5.299 (86,5 %) samlerapporterede hændelser, hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlig for borgeren.

I lighed med foregående år er det primært på ældrecentrene, at der rapporteres utilsigtede hændelser efterfulgt af hjemmeplejen og botilbuddene. Dette skyldes sandsynligvis, at der udføres markant flere sundhedsfaglige opgaver på disse områder, ligesom der her er en god patientsikkerhedskultur i forhold til indrapportering og læring.

Fordelingen af samlerapporterede utilsigtede hændelser for 2020 og 2021 fordeler sig således:

	2020	2021
Træning og Rehabilitering	118	87
Bo- og Dagtilbud	368	305
Plejebolig	1709	1697
Hjemmeplejen	519	496
I alt	2714	2585

Størstedelen af de indrapporterede hændelser i både 2020 og 2021 vedrører medicinhåndtering. Der har dog været en nedgang i antallet af indrapporterede hændelser på området fra 239 i 2020 til 177 i 2021, hvilket kan skyldes de kvalitetssikringstiltag i forbindelse med medicinhåndtering, som man har arbejdet aktivt med.

Der er sket en markant stigning i registreringen af infektioner som utilsigtet hændelse fra 30 i 2020 til 134 i 2021. Heraf er langt størstedelen indrapporteret på ældrecentrene, hvor der har været særlig fokus på

indrapporteringen. Stigningen var således forventeligt som følge af øget fokus på at registrere infektioner som utilsigtet hændelse - og der forventes ligeledes et fald i antallet af registreringer i næste periode som følge af en række kvalitetssikringstiltag.

De rapporterede hændelser medfører oftest ingen eller milde skadevirkninger for den vedrørte borger. I de øvrige tilfælde medfører hændelsen forbigående eller permanente skader/gener for borgeren. I 2020 blev der indrapporteret 6 alvorlige hændelser, mens det i 2021 er faldet til 3 registrerede hændelser. De alvorlige hændelser er primært opstået i forbindelse med medicinhåndtering eller fald.

Medicin i sektorovergange

Ud over kommunens egne utilsigtede hændelser opleves ofte udfordringer i medicinhåndteringen i sektorovergange. Der er stor opmærksomhed herpå og dialog med samarbejdspartnere.

Jf. de gældende retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen skal det bl.a. sikres, at antallet af tabletter i æskerne er i overensstemmelse med Det Fælles Medicinkort (FMK).

De utilsigtede hændelser, der er registreret hos samarbejdspartnere, er ikke medtaget i årsberetningen.

Handleplaner for 2022 på SÆH-området:

SÆH-området har som overordnede mål at være proaktiv og kvalitetssikre den daglige drift i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, så utilsigtede hændelser forebygges. SÆH-området har i 2022 valgt at arbejde med følgende fokusområder:

- Sundhedsfaglig udregning og dokumentation: Et fortsat fokus på at sikre en ensartet sundhedsfaglig udredning og dokumentation med udgangspunkt i de gældende krav fra Sundhedsstyrelsen, målepunkter fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Hjørring Kommunes faglige instrukser herfor.
- Særlig tilrettelagt introduktion for ufaglærte medarbejdere: Ifm. et forventeligt stigende antal ufaglærte medarbejdere som følge af rekrutteringsudfordringerne arbejdes der på at lave mere målrettede introduktioner, herunder eksempelvis et ydelseskatalog med sundhedslovsydelser, hvor det tydeligt er markeret, hvad ufaglærte kan og må oplæres i.
- Implementering af VAR - Healthcare på hele SÆH-området fra april 2022. VAR - Healthcare er et fagligt proceduresystem, som indeholder opdaterede, sundhedsfaglige procedurer.
- Dosispakket medicin på ældreområdet: Der arbejdes målrettet på ældreområdet med at få flest mulige borgere på dosispakket medicin, bl.a. for at øge patientsikkerheden, idet det minimerer fejl ifm. medicinhåndtering.

Lovgrundlag

Sundhedslovens §§ 198 - 200 vedr. modtagelse, registrering og analyse af rapporteringer om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

For at sikre patientsikkerheden er det vigtigt at rapportere utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase, så der hurtigt kan tages læring og laves læringstiltag.

Bilag

1. Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orientering om årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed til efterretning

Historik

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at orienteringen om årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed tages til efterretning
- at årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet

Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 27. september 2022:

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 5. oktober 2022:

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 26. oktober 2022, pkt. 5:

Indstillingen blev godkendt.

Christian Engen og Mathias Holger Nielsen deltog ikke i mødet.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsberetning (2020 og 2021) samt handleplan (2022) for patientsikkerhed

Punkt 7: Budget 2023-2026

00.30.00-S00-2-22

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker en orientering af konsekvenserne som følge af budgetvedtagelsen, herunder information om hvordan borgere og personale orienteres.

SÆH-udvalget behandlede opfølgning på budgetaftalen på møde den 25. oktober - referat fra mødet vedlægges som bilag.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Dagsordenspunkt Opfølgning på budgetaftale 2023-26 behandlet på mødet 25. oktober 2022 kl. 0830 (Rådhuset, Lokale 329) i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 (2022).docx

Oversigt drift 2023-26.pdf

Oversigt reduktionskatalog 2023-26.pdf

Oversigt hensigterklæringer 2023-26.pdf

Punkt 8: Merforbrug for SÆH-området 2022

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker en orientering om konsekvenserne af det forventede merforbrug på SÆH-området for 2022, Herunder hvordan borgere og personale informeres.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Punkt 9: Nyt fra Regionsrådsmødet den 21. september

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Nyt fra Regionsrådsmødet den 21.9 2022 v/ Kurt .

Alle ældrerådsmedlemmer inviteres til næste møde den 7.12 2022

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Historik

Beslutning fra Ældrerådet, 10. oktober 2022, pkt. 13:

Punktet udsættes til næste gang.

Ældrerådet inviteres til fællesmøde den 7. december kl. 12- 15. Mads Duedahl deltager i mødet. Der er rejst punkt om patienttransport som kommer på dagsordenen.

Beslutning

Kurt Mikkelsen orienterede fra mødet den 21. september:

På mødet blev der drøftet og orienteret om bustransport og økonomi i de enkelte kommuner. Der udestår orientering om ambulancekørsel.

Næstformanden for Danske Ældreråd orienterede om status på en række igangværende punkter i arbejdet med bl.a. ny ældrelov.

Der var i Ældrerådet d.d. en opmærksomhed på boliger til seniorer i bred forstand.

Hanne Saksager og Ole Landry deltager ikke i mødet den 7. december

Punkt 10: Evaluering af selvvisiteringskonference

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker at evaluere selvvisiteringskonferencen den 11. oktober.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet drøftede konferencen. Ældrerådet var positive i.f.t. dagen og afviklingen.

På Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget møde den 15. november er der punkt på dagsordenen om opsamling fra konferencen.

Punkt 11: Evaluering af dialogmøde med beboer-pårørenderåd

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker at evaluere dialogmøde med beboer-pårørenderåd *den 2. November* - v/alle

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet drøftede mødet, og synes det var et godt møde med en positiv og god dialog. Der var bl.a. præsentation og dialog om døgnkosten på Ældrecentrene og orientering om inspirationsansættelser på Ældrecenter Vikingbanke.

Der var på mødet forslag om, at der på næste års dialogmøde sættes punkt på dagsordenen om fuldmagter og værgemål.

Kirsten Holst og Dorte Laulund deltager på baggrund af invitation i møde med beboer-pårørenderådet på Svanelundsbakken den 23. januar 2023.

Punkt 12: Klippe-kortsordningen

27.36.00-A00-1-22

Sagsfremstilling

Ældrerådets formand Kirsten Holst, har, på baggrund af borgerhenvendelser, ønsket at Ældrerådet får mulighed for at orientere sig i det brev, der er udsendt til klippekortsbrugerne i Hjørring Kommune om ophør af Klippe-kortsordningen, som følge af budgetforliget for 2023-2026.

Bilag

Brev til klippekorts brugerne

Overblik - klippekortets historik

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet behandler punktet.

Beslutning

Ældrerådet tog til orienteringen til efterretning.

På baggrund af henvendelser, synes Ældrerådet, at det burde have fremgået af brevet, at der i en periode ikke har været en klippekortordning i Hjørring Kommune.

Ældrerådet tilkendegav, at det var u hensigtsmæssigt at opsparede timer i klippekortordningen er bortfaldet.

Bilag

Brev - ophør af klippekort 13102022

overblik klippekort

Punkt 13: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Beslutning

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen:

Der orienteredes bl.a. om status på Økonomirapport 2.

- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix – der var ikke noget til punktet
- Byrådet ved Dorthe Laulund – der var ikke noget til punktet.
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen – der var ikke noget til punktet.

Punkt 14: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Status på personalesituationen og rekruttering v/Lone Iversen

Orientering fra Dansk Ældreråds temadag om Sundhedsområdet den 3. november 2022

Introduktion til Sundhedsklynger og det kommunale sundhedsområde v/Carsten Møller Nielsen

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Orientering om rekruttering blev udsat.

Kirsten Holst melder tilbage til Inger Møller Nielsen at Ældrerådet har fået en fin orientering på mødet om sundhedsklynger indtil videre, og tilkendegiver, at Ældrerådet sætter punkt på mødet i januar 2023.

Punkt 15: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Status på diverse puljer (Orientering hvilke puljer (eks. ensomhedspulje, aktivitetspulje, oplevelses pulje, sommerpakke).
- Ældrerådet ønsker at drøfte sagsbehandlingstider for hjælpemidler.
- Status på personalesituation og rekruttering
- Info om evaluering af seniormessen. Videre forløb angående forebyggende hjemmebesøg for 75-årige.

Beslutning

Der sættes punkt på dagsordenen om status på etablering af klyngesamarbejdet i januar 2023.

Punkt 16: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Der var ikke noget til punktet.