

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 13-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. december 2022 kl. 08:30

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
SÆH Månedsopfølgning.....	4
Frigivelse af Anlægsrammer på SÆH-området for 2023.....	6
Prioritering af anlægsmidler fra pulje til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde.....	9
Godkendelse af Kvalitetsstandarder for 2023.....	11
Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2023.....	17
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Sundhed

Bilag

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Mai-Britt Beith deltog ikke under punktets behandling.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Punkt 2: SÆH Månedsopfølgning

00.01.00-000-6-22

Resume

SÆH-udvalget forelægges månedsrapport (november 2022) over områdets driftsøkonomi.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på mødet d. 27. september 2022 at følge den økonomiske udvikling tættere i form af månedsrapporter.

Bilag 1 viser en rapport over udvalgsområdets samlede forbrug og budget fordelt på de væsentligste drifts- og myndighedsområder til og med november måned 2022.

Aktivitetsbestemt Medfinansiering afregnes med 2 mdrs. forsinkelse, og er desuden budgetgaranteret. For at undgå en skævvridning af forbrugsprocenterne i de områder som Aktivitetsbestemt Medfinansiering er konteret indenfor, er området udskilt som selvstændig post nederst i rapporten.

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1: Månedsrapport november

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager månedsrapporten til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget drøftede månedsrapporten og tog rapporten til efterretning.

Mai-Britt Beith deltog ikke i punktets behandling.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Bilag 1 - Udvalget - november 2022

Punkt 3: Frigivelse af Anlægsrammer på SÆH-området for 2023

27.00.00-000-3-22

Resume

Det foreslås, at Byrådet frigiver rådighedsbeløb afsat på investeringsoversigten for 2023 på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet.

Sagsfremstilling

På Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets investeringsoversigt for 2023 er der afsat en række rådighedsbeløb i form af rammebeløb.

Det drejer sig om rammebeløb vedr. vedligeholdelse af servicearealer på Ældrecentrene og vedligeholdelse af ejendomme på Sundheds- og Handicapområdet. Derudover er der rådighedsbeløb til reinvesterings i køkkenudstyr, udskiftning af udstyr på træningsenheden, udskiftning af tandplejeudstyr samt investeringsramme til IT.

I forbindelse med vedligeholdelsesprojekter (især) på ældreområdet vil en del af udgiften skulle medfinansieres af beboerne via de over huslejen henlagte midler (i kommunekassen).

Rammebeløbene på investeringsoversigten 2023:

Vedligeholdelsesramme Ældre - servicearealer	3,900 mio. kr.
Rammen afsættes til løbende vedligeholdelse af ejendomme og anlæg på Ældrecentrenes servicearealer. Beløbet tager udgangspunkt i Teknik- og Miljørådets vurdering af bygningstilstanden på centrene.	
Vedligeholdelsesramme Sundhed/Handicap	2,700 mio. kr.
Rammen afsættes til løbende vedligeholdelse af ejendomme på Sundheds- og Handicapområdet. Beløbet tager udgangspunkt i Teknik- og Miljørådets vurdering af nødvendige investeringer.	
Reinvestering i køkkenudstyr	1,700 mio. kr.
For at opretholde en tidssvarende og rationel drift på køkkenområdet skal produktionsfaciliteterne vedligeholdes. Køkkenområdet er takstfinansieret og afskrivning af reinvesterings indgår i takstberegningen.	
Udskiftning af udstyr på Træningsenheden	0,380 mio. kr.
Der er løbende behov for at udskifte/opgradere nedslidte træningsredskaber på træningsområdet. En udbygning af "maskinparken" vil desuden gøre det muligt at udnytte nogle medarbejderressourcer mere rationelt pga. mulighed for større hold.	
Tandplejen - reinvesterings i udstyr	0,370 mio. kr.
Af hensyn til en tidssvarende og rationel drift af tandplejen, er der brug for en løbende vedligeholdelse/udskiftning af særligt tandplejeudstyr.	

Investeringsramme IT	1,000 mio. kr.
Ved at afsætte midler til investeringer og reinvesteringer i digitale løsninger er det muligt at sikre udvikling af både nye og eksisterende digitaliseringsløsninger som eksempelvis omsorgssystemet CURA.	
Samlet	10,050 mio. kr.

Det foreslås, at Byrådet frigiver det samlede rammebeløb på 10,050 mio. kr. således, at det overdrages til Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget at prioritere midlerne på projektniveau. Dette vil sikre bedre muligheder for at løse akutte problemer og efterkomme påbud med korte tidsfrister.

I forlængelse heraf foreslås det, at der - baseret på erfaringstal - meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 1,500 mio. kr. til beboerandelen af projekterne på ovenstående rammer. Anlægsudgiftsbevillingen finansieres ved frigivelse af beboernes henlagte midler svarende til 1,500 mio. kr. i kommunekassen. Uforbrugte midler tilbageføres til kommunekassen ved regnskabsafslutning.

Det foreslås ligeledes, at Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget bemyndiger Forvaltningen til at godkende reinvesteringer i køkkenudstyr, udskiftning af udstyr på træningsenheden, udskiftning af tandplejeudstyr samt investeringsramme IT, da investeringerne på disse områder er en løbende proces over hele året.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er beskrevet i sagsfremstillingen.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Investeringsoversigt 2023-2026

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 3,900 mio. kr. til vedligeholdelse af Ældreområdet servicearealer, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 3,900 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,

- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 2,700 mio. kr. til vedligeholdelse af ejendomme på Sundheds- og Handicapområdet, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 2,700 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 1,700 mio. kr. til reinvesteringsudstyr, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 1,700 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 0,380 mio. kr. til udskiftning af udstyr i træningsenheden, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 0,380 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 0,370 mio. kr. til udskiftning af tandplejeudstyr, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 0,370 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 1,000 mio. kr. til Investeringsramme IT, som finansieres ved frigivelse af rådighedsbeløb på 1,000 mio. kr. afsat til formålet på investeringsoversigten for 2023,
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 1,500 mio. kr. til beboerandelen af projekterne på vedligeholdelsesrammerne, som finansieres ved frigivelse af beboernes henlagte midler svarende til 1,500 mio. kr. (i kommunekassen),
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget indenfor ovennævnte rammebeløb bemyndiges til at prioritere midlerne på projektniveau,
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget bemyndiges til at godkende reinvesteringsudstyr i køkkenudstyr, udskiftning af udstyr i tandplejen og på træningsenheden samt investeringsramme IT.

Beslutning

SÆH-udvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith deltog ikke i punktets behandling.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Investeringsoversigt 2023-2026

Punkt 4: Prioritering af anlægsmidler fra pulje til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde til køb af varebil og etablering af det nye botilbud Kollegietilbuddet, 2. sal

27.00.00-000-6-21

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anmodes om at prioritere sammenlagt 0,39 mio. kr. fra puljen til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde til indkøb af henholdsvis en varebil til VIKÁ og etablering af fællesarealer og køkken til det nye botilbud Kollegietilbuddet, 2. sal.

Sagsfremstilling

For at understøtte SÆH-områdets investeringsstrategi er der afsat en pulje til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde. Handicapområdet anmoder om, at der fra puljen prioriteres 0,21 mio. kr. til indkøb af en varebil til VIKÁ samt 0,18 mio. kr. til etablering af fællesarealer og køkken, inklusive hårde hvidevarer, til det nye botilbud Kollegietilbuddet, 2. sal.

Behov for indkøb af varebil til VIKÁ

Handicapområdet har behov for at indkøbe en varebil til transport af tilberedt mad mellem køkkenet på NBV og de tilbud, der skal modtage maden.

Aktuelt tilberedes maden af NBVs § 103-tilbud på Georg Jensens Vej. Fra årsskiftet lukker kantine på Frederikshavnsvej (jævnfør Budget 2023), og NBV overtager tilberedningen af mad til VIKÁ på Frederikshavnsvej. Samtidigt etableres et nyt dagtilbud på Lundtoftevej (jævnfør Budget 2023), hvilket medfører, at NBVs § 103-område får et øget behov for at fragte mad.

Som en del af etableringen af det nye Vendelbocenter arbejdes der også med at etablere et nyt cafétilbud med bl.a. et køkken, der skal overtage madproduktionen fra NBVs § 103-tilbud (jævnfør SÆH-udvalgets beslutning den 16. december 2020). Når det nye Vendelbocenter, og dermed det nye cafétilbud, der bliver en del af VIKÁ, er klar til ibrugtagning medio 2023, vil maden skulle produceres her og transporteres til VIKÁs tilbud på henholdsvis Georg Jensens Vej og Frederikshavnsvej, til Lundtoftevej samt til Samværs- og Aktivitetstilbuddet Smedegården (der, jævnfør beslutningen i forbindelse med Budget 2022, omdannes fra ældrecenter til et aktivitets- og samværstilbud, når det nye Vendelbocenter er klar til ibrugtagning).

I forbindelse med det øgede behov for at transportere mad, har VIKÁ behov for at indkøbe en ekstra varebil til en værdi af 0,22 mio. kr.

Yderligere anlægsmidler til Kollegietilbuddet, 2. sal

I forbindelse med godkendelse af "udviklingsplanen for handicapområdet" blev det på udvalgsmødet den 28. juni 2022 besluttet, at Kollegietilbuddet skulle udvides til at omfatte 2. sal og dermed yderligere 9 boliger samt fælles- og servicearealer. Kollegietilbuddet er et botilbud for udviklingshæmmede i aldersgruppen 18-25 år beliggende på Kristiansandsvej i Hjørring.

Der blev i forbindelse med beslutningen om udvidelsen af Kollegietilbuddet afsat 0,15 mio. kr. til etablering af servicearealer på 2. sal, der har stået tomt siden 2021. Der blev imidlertid ikke afsat midler til at indrette

fællesarealer og køkken, da inventar fra det tidligere ADHD-tilbud blev anvendt på arealerne.

Handicapområdet søger derfor om, at der prioriteres 0,15 mio. kr. fra puljen til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde til yderligere anlægsmidler til Kollegietilbuddet.

Lovgrundlag

Det specialiserede socialområde hører under Serviceloven.

Økonomi

Puljen til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde udgør aktuelt 2,156 mio. kr. Efter indkøb af varebil til VIKÅ samt frigivelse af yderligere anlægsmidler til Kollegietilbuddet vil henstå et restbudget på 1,766 mio. kr. Restbudgettet overføres til yderligere omlægnings i 2023 i henhold til investeringsoversigten for 2022-2026.

Personale

Den øgede transport af mad fra NBV/cafétilbuddet på det nye Vendelbocenter vil delvist kunne varetages af § 103-medarbejdere.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget prioriterer 0,39 mio. kr. fra puljen til omlægning og udvikling af det specialiserede socialområde.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Mai-Britt Beith deltog ikke i punktets behandling.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Punkt 5: Godkendelse af Kvalitetsstandarder for 2023

27.00.00-P23-1-21

Resume

Forvaltningen fremsender ændringsforslag til kvalitetsstandarder på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet. Ændringerne er udarbejdet dels med baggrund i Byrådets vedtagelse af Budget 2023 - 2026, dels med baggrund i forvaltningens forslag til optimering og mest hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcer i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremsender forslag til ændring af kvalitetsstandarder på en række af Sundhed-, Ældre- og Handicapområdets serviceområder. I forhold til nogle af kvalitetsstandarderne er det lovpligtigt, at disse fremsendes til politisk godkendelse hvert år. Andre kvalitetsstandarder fremsendes fordi der, i forlængelse af det af Byrådet vedtagne Budget for 2023 - 2026 er ændringer i serviceniveauet. Endelig fremsendes enkelte kvalitetsstandarder, fordi forvaltningen finder behov for præciseringer eller justeringer af hensyn til den mest hensigtsmæssige ressourceudnyttelse på SÆH-området. I flere tilfælde er der i de fremsendte kvalitetsstandarder overlap mellem henholdsvis lovpligtige fremsendelser, ændret serviceniveau i forbindelse med budget og øvrige præciseringer/justeringer.

I de tilhørende bilag er ændringer og præciseringer af serviceniveauet markeret med henholdsvis rød tekst ved tilføjelser og overstregning af tekst, der skal slettes. Redaktionelle ændringer og øvrige præciseringer er ikke markeret.

Herunder er der en kort præsentation af ændringsforslagene:

Forebyggende hjemmebesøg (lovpligtig)

Forebyggende hjemmebesøg er et tilbud til de af kommunens + 65-årige borgere, der ikke modtager hjemmehjælp. Iflg. loven skal tilbuddene gives til borgerne i det år de fylder henholdsvis 70 år, 75 år, 80 år og 82 år. Derudover skal borgere på + 65, der vurderes at være i særlig risiko for funktionsnedsættelser, tilbydes hjælp efter behov.

Ændringsforslagene i denne kvalitetsstandard skal ses i sammenhæng med reduktion i budgettet, som betyder at tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg til borgere på 82 år og derover (målgruppe 4) ændres. Hvor der til denne målgruppe hidtil har været sendt brev ud med dato og tidspunkt for besøg, bliver det fremover sådan, at borgerne modtager et brev, hvor de tilbydes et besøg og derefter selv skal rette henvendelse for at lave aftale om tidspunkt. Det vil sige, at hvor borgerne før pr. automatik har fået besøg, med mindre de aktivt har sagt nej til tilbuddet, så skal de fremover aktivt tilkendegive, hvis de ønsker forebyggende hjemmebesøg.

Hjemmehjælp - personlig pleje (lovpligtig)

SÆH-udvalgets beslutning på mødet 15. november 2022 om, at også fastansatte ufaglærte kan levere hjælp til personlig pleje, er indarbejdet i kvalitetsstandarden. Herunder, at der primært er tale om ufaglærte med erfaring indenfor pleje- og omsorgsarbejde og at medarbejderne sikres specifik oplæring og løbende modtager vejledning af social- og sundhedsfagligt personale.

I forhold til målgruppen er det præciseret, at et rehabiliteringsforløb er et tilbud til borgerne. Hidtil har det i Hjørring Kommune været forudsat, at borgere, som vurderes til at have rehabiliteringspotentiale, gennemgår et rehabiliteringsforløb, før der tages stilling til hjemmehjælp. I forhold til omfanget af ydelsen er det tilføjet, at det

ikke er muligt at yde overvågning hos borgerne i eget hjem. Borgere med behov herfor vil blive tilbudt ophold på et ældrecenter.

Der er desuden tilføjet et afsnit under "særlige forhold", hvor det præciseres, at det er medarbejdernes arbejdsmiljø, der afgør hvor i boligen plejen kan foregå. Afsnittet ønskes tilføjet for at sikre, at medarbejdernes mulighed for at udføre pleje i borgerens eget hjem sker under forsvarlige forhold, hvor der bl.a. er tilstrækkelig plads til brug af nødvendige APV-hjælpemidler. Borgers behov for hjælp kan således ikke udløse behov for en plejebolig/et midlertidigt ophold, hvis borgers behov for hjælp kan udføres i hjemmet ved hjælp af ommøblering eller ved at flytte udførelsen af plejen, fx til boligens største rum.

I forhold til hjælp til personlig pleje til "turister", dvs. borgere fra andre kommuner, der holder ferie i Hjørring Kommune, er der forslag om at forlænge ansøgningsfristen hjælp fra 5 til 15 dage. Baggrunden for denne ændring er, at det er afgørende for levering af hjælpen, at Hjørring Kommune har den fornødne tid til at komme i kontakt med den borger, der skal feriere her i kommune. Dette for at borger skal være klar over, at hjælpen kun kan leveres, hvis Hjørring Kommune kan godkende boligen i forhold til APV (ArbejdsPladsVurdering), herunder at hjælp til personlig pleje kan forudsætte brug af hjælpemidler ud over, hvad borger er vant til fra hjemkommunen.

Rehabiliteringsforløb (lovpligtig)

Rehabiliteringsforløb er et tilbud til borgere, der søger om hjemmehjælp, men som med et rehabiliteringsforløb vurderes at kunne blive helt eller delvis selvhjulpne. Der er tilføjet et afsnit under "særlige forhold", hvor det ligesom i standarden vedrørende personlig pleje præciseres, at det er medarbejdernes arbejdsmiljø, der bestemmer hvor i boligen et rehabiliteringsforløb kan foregå.

Hjemmehjælp - praktisk hjælp til indkøb og tøjvask (lovpligtig)

Denne kvalitetsstandard er ændret, så den alene vedrører indkøb og tøjvask, mens rengøring har fået en selvstændig kvalitetsstandard. Ligesom ved kvalitetsstandard ovenfor (Personlig pleje) er målgruppen også i denne kvalitetsstandard ændret, således at et rehabiliteringsforløb er et tilbud og ikke en forudsætning, for at der kan visiteres til hjemmehjælp.

Hjemmehjælp - praktisk hjælp til rengøring (lovpligtig)

Der er lavet en selvstændig kvalitetsstandard for området, på grundlag af det serviceniveau, der hidtil har været gældende, dvs. rengøring hver 3. uge og hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring 2 timer én gang om året. I forhold til sidstnævnte er det tilføjet, at hjælpen ydes inden for 3 mdr. efter bevillingen, hvilket hidtil har været praksis. Desuden er der lavet en ændring, i forhold til at hjælpen ydes på hverdage mellem 8 og 17, til at hjælpen som hovedregel ydes i dette tidsrum. Denne ændring er lavet for at give mere fleksibilitet for udfører, fx hvis der kommer et afbud til en aften-/weekendopgave og en medarbejder derved kan lægge en rengøringsopgave ind i stedet. Borger vil altid blive kontaktet forud for ændring af levering.

Som ved de øvrige kvalitetsstandarde for hjemmehjælp er rehabiliteringsforløb også her ændret til at være et tilbud til borgere.

Beslutningen i Budget 2023 - 2026 om at arbejde målrettet med integrering af forskellige robotter og redskaber i indsatsen er indarbejdet i målet, hvor det er beskrevet at redskaber og robotter nu betragtes som "Sædvanligt Indbo" og skal anskaffes af borger selv. Dernæst er det tilføjet under Indsats, at visitator ved hjemmebesøg hos borger vurderer, om borger kan benytte forskellige former for redskaber og robotter til rengøringsopgaver i hjemmet. Hvis det er tilfældet, låner borgeren de relevante redskaber/robotter i 14 dage, hvorefter visitator aflægger nyt besøg og vurderer resultatet af afprøvningen. Hvis borger kan benytte redskaberne/robotterne til at udføre en del af rengøringen, gives der afslag på hjælp til den del af rengøringsopgaven, som borgeren selv kan varetage og borger skal herefter selv anskaffe redskabet/robotten. Derudover vurderes, om borger har brug for hjælp til andre og mere konkrete rengøringsopgaver.

Serviceniveauet har tidligere været beskrevet således, at rengøring tildeles i faste pakker på henholdsvis 45 og 75 minutter. Det har imidlertid vist sig, at hjemmeplejeleverandørerne i mange hjem kan klare opgaverne på

kortere tid, end den angivne pakke. Det præciseres derfor i kvalitetsstandarden, at borger bevilges hjælp til de konkrete opgaver, som han/hun ikke kan udføre og ikke til en fast tidsmæssig pakke til rengøring.

Hjælpen til rengøring tildeles dog administrativt som en pakke, ligesom al anden hjemmehjælp. Det betyder, at kan medarbejderen udføre hjælpen på mindre end den angivne tid i pakken, gøres dette, hvorefter der kan bruges mere tid hos borgere, hvor det kræver lidt mere, end der er angivet i pakken. Ligesom rammerne er for al hjemmehjælp. Borgeren oplyses ikke om tidsrammen i pakken, men om hvilke konkrete rengøringsopgaver, der ydes hjælp til.

Madservice + vægtangivelse og tilbehør (lovpligtig)

Kvalitetsstandarden for Madservice er lovpligtig og er ændret jf. Budget 2023 - 2026, hvor det er besluttet, at tilsyn fremover udføres af Hjørring Kommune og ikke som hidtil af en ekstern tilsynsleverandør. Med til kvalitetsstandarden for Madservice hører et bilag med vægtangivelser (portionsstørrelser) og tilbehør til maden. Udover ændringen vedr. tilsyn er der ikke foretaget andre ændringer i kvalitetsstandarden.

Afløsning og aflastning i eget hjem samt gæstepladser

Denne kvalitetsstandard vedrører afløsning og aflastning af ægtefæller, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Hvis aflastningen/afløsningen foregår i borgerens eget hjem, har serviceniveauet hidtil været fastsat til 2 timer om ugen. Med Budget 2023 - 2026 er serviceniveauet ændret til 2 timer hver 2. uge. Aflastningen kan også foregå på en Gæsteplads (hidtil kaldet "rullende aflastning") på et ældrecenter, hvor serviceniveauet er uændret dvs. en uges ophold i fast interval hver 4. uge. Det er desuden tilføjet, at borgers medicinkort skal være afstemt (eller medicinen dosisdispenseret) i overensstemmelse med det vedtagne serviceniveau for sygepleje, før borger ankommer til gæstepladsen.

Midlertidigt ophold - korttidspladser

På denne kvalitetsstandard foreslås der ændringer, der har til formål at tydeliggøre, at korttidspladserne primært bevilges til borgere, der udskrives fra sygehus og ikke kan modtage den fornødne pleje og støtte i eget hjem. Det er tilføjet, at eget hjem altid er første-valg ved udskrivelse fra sygehus. Formålet med denne ændring er at lette presset på ventelisten til korttidspladserne, således af færdigbehandlede patienter på sygehusene kan udskrives. Derudover er det for at gøre borgerne opmærksomme på, at den pleje og hjælp man kan få på en korttidsplads, også kan fås i eget hjem (fra Sygehjemmeplejen) og at det i mange tilfælde er mere trygt for borgeren at komme hjem i kendte rammer. I kvalitetsstandarden er der også foreslået en ændring af varigheden af opholdet på en korttidsplads, hvor der hidtil har været bevilget ophold på mellem 1 og 4 ugers varighed. I det nye forslag står der i stedet, at et ophold på en korttidsplads vil blive afsluttet, når det vurderes, at borgers behov for pleje og støtte kan varetages i eget hjem og at det kan indebære, at der skal ommøbleres og installeres nødvendige hjælpemidler. Dette for at undgå misforståelser om, at borgerne kan opholde sig på korttidspladserne i 4 uger. Den sidste ændring er, at borgere, der udskrives fra sygehus og ikke kan udskrives til eget hjem, vil have fortrinsret til korttidspladserne og at det kan betyde, at en anden borger, på den baggrund, får forkortet sit ophold.

Plejebolig

I forlængelse af Budget 2023 - 2026, hvori indgår en rammereduktion på 1 % på Ældrecentre, er der brug for at præcisere serviceniveauet for den praktiske hjælp på centrene. Nogle beboere og især pårørende til beboere på ældrecentre har højere forventninger til serviceniveauet, end ældrecentre rent ressourcemæssigt har mulighed for at indfri. Med reduktionen i normeringen, findes der derfor behov for at få præciseret i kvalitetsstandarden, at det er Hjørring Kommunes forventning, at pårørende hjælper beboerne med de opgaver, der ligger ud over den daglige pleje og praktiske hjælp, der er indeholdt i serviceniveauet. Fx at hvis man ønsker rengøring af lejligheden udover hver 3. uge, som er Hjørring Kommunes serviceniveau på området, gerne må låne rengøringsmaterialer på ældrecentret og selv gøre yderligere rent. Eller man på egen regning kan bestille yderligere rengøring hos privat leverandør. Derudover, at det forventes, at pårørende

hjælper beboeren med indkøb og fx med at bestille tid til fodbehandling, frisør mv., ligesom det også er pårørendes opgave at ledsage beboeren, hvis denne har brug for ledsagelse til fx undersøgelse hos læge, tandlæge eller på sygehus. Kun i de tilfælde, hvor beboeren ikke har pårørende eller ikke ønsker hjælp fra pårørende, vil ældrecentrets medarbejdere sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp.

Genoptræning og vedligeholdende træning (lovpligtig)

I denne kvalitetsstandard er der forslag om ændring af sagsbehandlingstiden for visitation/bookingsamtale til 20 dage, i stedet for som hidtil indenfor 14 dage. Ændringen er begrundet med, at det i praksis har vist sig, at tidsfristen på de 14 dage ikke altid kan overholdes. Derudover har Træningsenheden ændret praksis i forhold til, at man i stedet for at kontakte borgerne pr. telefon nu sender brev til borgerne med oplysning om tidspunkt for visitation/bookingsamtale.

Den gode modtagelse (DGM)

Med Budget 2023 - 2026 er konsekvensen af den vedtagne reduktion af sagsbehandlerressourcerne i Myndighed Handicap, at rådgiverne herfra ikke længere skal have en direkte rolle i DGM. Derfor er de områder, hvor rådgivernes involvering var beskrevet i kvalitetsstandarden, taget ud. Derudover er der forslag om generelt at tilføje begrebet "rehabilitering" i kvalitetsstandarden, for dermed at understrege, at indsatsen i DGM altid har et rehabiliterende sigte, dvs. er et målrettet, tidsbegrænset tilbud, der har som formål, at borgeren forbedrer sit funktionsniveau eller at forværring forebygges. Målet er således, at borger efter et forløb i DGM er styrket til at kunne klare hverdagen med egne ressourcer og kompetencer.

Desuden er det præciseret, at hvis borger efter et individuelt forløb på 6 måneder på ny får brug for hjælp, så kan borger bevilges et nyt forløb på op til 6 måneder, hvor der tidligere ikke har været tidsangivelse på forlængelsen. Som noget nyt er der nu foreslået et "Boosterforløb" af 1 - 4 ugers varighed for borgere, der tidligere har gennemgået individuelt eller gruppeforløb og som har behov for opfølgning på den rehabiliterende støtte for at fastholde mestringskompetencerne til at leve et hverdagsliv på egne præmisser.

Behandling for stofmisbrug

Med vedtagelsen af Budget 2023-2026 skal Hjørring Kommunes dagsbehandlingstilbud udbygges og antallet af døgnbehandlinger samtidigt reduceres. Da dette medfører ændringer af stort set alle afsnit om indsatsområder samt omfanget og varigheden af disse, har forvaltningen vurderet, at skrive de nævnte afsnit helt om og dermed tilsidesætte princippet om at markere ændringer. Af væsentlige ændringer skal nævnes, at tilbuddene nu er delt op i moduler: Modul 1: Indledende, individuelt forløb med op til 5 samtaler over et forløb på max 3 uger. Modul 2: 16 ugers primærbehandlingsforløb, der kan variere undervejs mellem individuel behandling, gruppebehandling og dagbehandling samt, i særlige situationer, døgnbehandling (herunder også behandling af stofmisbrugere, der er gravide). Modul 3: Efterbehandling og Boosterbehandlinger. Dertil kommer "Øvrige tilbud": Vejlederteamet, Lægesamtale, Anonym behandling af stofmisbrug samt anonym rådgivning og vejledning. På nær døgnbehandling er Misbrugscenter Hjørring leverandør på alle de nævnte tilbud, idet det dog skal bemærkes, at der på dette område er Frit-valg.

Substitutionsbehandling

Denne kvalitetsstandard fremsendes med et enkelt ændringsforslag. Der har vist sig behov for at præcisere, hvilke præparater, der kan ordineres i dette tilbud og dermed indgå i behandlingsplanen og udleveres i tilknytning til værestederne i Hjørring og Hirtshals. Behovet er opstået, fordi nogle praktiserende læger har haft en forventning om, at der kunne ordineres andre præparater, end de to (Metadon og Buprenorfin), der nu er tilføjet i kvalitetsstandarden.

Høring

Ældrerådet og Handicaprådet blev hørt i forbindelse med Budget 2023-2026 i forhold til ændringer i serviceniveauet i kvalitetsstandarderne. Det foreslås at godkendelse af kvalitetsstandarder for 2023 sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Lovgrundlag

Serviceloven (SEL)

§ 79 a Forebyggende hjemmebesøg

§ 82 Tidlig forebyggende indsats

§ 83 a Rehabiliteringsforløb

§ 83 Hjemmehjælp - personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

§ 84 Afløsning og aflastning i eget hjem samt korttidsophold

§ 86 Genoptræning og vedligeholdende træning

§ 101 og 101 a om Behandling for stofmisbrug

Almenboligloven (ABL)

§§ 5, 54, 54 a, 58 og 105 om Visitation til plejebolig

Sundhedsloven (SUL)

§ 142 Substitutionsbehandling

Økonomi

Udgifterne kan afholdes inden for budgetrammen fastlagt ifm. Budet 2023-2026.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Bilag

1. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 79 a om Forebyggende hjemmebesøg
2. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk. 1 nr. 1 om Hjemmehjælp - Personlig pleje
3. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 a om Rehabiliteringsforløb
4. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk. 1 nr. 2 om Hjemmehjælp - praktisk hjælp til indkøb og tøjvask
5. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk. 1 nr. 2 om Hjemmehjælp - praktisk hjælp til rengøring
6. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk. 1 nr. 3 om Madservice
7. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk. 1 nr. 3 om Madservice - vægtangivelser og tilbehør
8. Kvalitetsstandard 2023 ABL § 105 mfl. om visitation til plejebolig

9. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 84 stk. 1 om Afløsning og aflastning i eget hjem samt gæsteophold
10. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 84 stk. 2 om Korttidsophold
11. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 86 om Genoptræning og vedligeholdende træning
12. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 82 om Tidlig forebyggende indsats - DGM
13. Kvalitetsstandard 2023 SEL § 101 og 101 a om Behandling - stofmisbrug
14. Kvalitetsstandard 2023 SUL § 142 om Substitutionsbehandling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

- godkender forslag til kvalitetsstandarder
- sender kvalitetsstandarderne til orientering i henholdsvis Ældrerådet (nr. 1 - 11) og Handicaprådet (nr. 12 - 14)

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte forslag til kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarderne sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 79a om Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk 1 nr 1 om Hjemmehjælp - Personlig pleje

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 a om Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk 1 nr 2 om Hjemmehjælp - Indkøb og tøjvask

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk 1 nr 2 om Hjemmehjælp - Rengøring

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk1 nr 3 om Madservice

Bilag til Madservice - vægtangivelse og tilbehør

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 84 stk 1 om Afløsning og aflastning i eget hjem

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 84 stk 2 om Korttidspladser

Kvalitetsstandard 2023 - Lov om almene boliger - Visitation til plejeboliger

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 86 om Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 82 om Tidlig forebyggende indsats (DGM)

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 101 og 101a om Misbrugsbehandling

Kvalitetstandard 2023 SUL § 142 om Substitutionsbehandling

Punkt 6: Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2023

27.36.00-K09-3-22

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges forslag til revideret tilsynspolitik for 2023 for personlig pleje og praktisk hjælp samt forslag til fokusområder for tilsyn på ældrecentre og i hjemmeplejen.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151c er kommunen forpligtet til årligt at fastsætte en politik for tilsyn for tilbud efter Servicelovens § 83 om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice samt § 83a om rehabiliteringsforløb. Formålet med tilsynspolitikken er at medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, den bevilgede hjælp og Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken indeholder beskrivelse af det løbende tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering under følgende overskrifter:

- Kvalitetsopfølgning hos myndighed, leverandører og tværfaglige teams
- Dialog med leverandører - både offentlige og private
- Behandling af klager
- Eksternt tilsyn
- Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

Tilsynspolitikken for 2023 er en fortsættelse af tilsynspolitikken for 2022 med undtagelse af en tilføjelse om overgangen til internt tilsyn med madservice i Hjørring Kommune. På baggrund af gode erfaringer med tilsynene i 2022, hvor kommunen som prøvehandling udførte tilsyn med hjemmeplejeleverandørerne uanmeldt, gennemføres tilsynene fremover også som uanmeldte tilsyn. Tilsynspolitikken er således opdateret til at afspejle dette.

Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

I forbindelse med Budget 2023-2026 besluttede Byrådet, at Hjørring Kommune fremover selv fører tilsyn med de godkendte fritvalgsleverandører af madservice.

Baggrundsmaterialet for tilsyn med madservice er den aktuelle vedtagne kvalitetsstandard for madservice samt godkendelsesmaterialet, herunder kontrakt, som leverandørerne er godkendt efter.

Tilsynet foretages af Myndighed Ældre samt en uvildig diætist fra Borgersundhed. Tilsynet kontrollerer, at leverandøren lever op til det aktuelle vedtagne serviceniveau, herunder:

- Omfanget af kosttyper/diæter - det dokumenteres at leverandørerne leverer de kosttyper og diæter, der fremgår af kvalitetsstandarden
- Menuplaner for de sidste 8 uger
- Leverandørens egen brugertilfredshedsundersøgelse
- Leverandørens egen registrering af klager fra Hjørring Kommunes borgere
- Fødevarerstyrelsens rapport for kontrolbesøg
- Portionsstørrelserne, jf. kvalitetsstandarden, efterprøves
- Næringsindholdsberegningerne kontrolleres for kosttyperne "Almindelig kost" og "kost til småtspisende".

Tilsynet er, jf. budgetmaterialet for Budget 2023-2026, i højere grad baseret på madserviceleverandørernes egenkontrol, og resultaterne heraf forelægges den tilsynsførende. Der laves ikke stikprøver eller interviews med borgere. Resultatet af tilsynet sammenfattes i et skema, som udarbejdes til formålet. Der laves et skema for hver leverandør. Skemaerne med tilsynsresultaterne forelægges SÆH-udvalget og Byrådet til godkendelse.

Der udarbejdes således ingen rapport over tilsynene med madservice.

Fokusområder

Hvert år udvælges nye fokusområder for tilsynene med hjemmeplejen og ældrecentre. Tidligere var der også fokusområder til tilsyn med madservice, men ifm. hjemtagelse af tilsyn med madservice ifm. Budget 2023-2026 bortfalder fokusområderne for tilsyn på madservice.

Fokusområderne er udvalgt i samarbejde med de kommunale leverandører af hjemmepleje og ældrecentre. Der udvælges normalvis ét særligt fokusområde for hvert af de tre områder med henblik på at sikre fortsat kvalitetsudvikling. I forbindelse med Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets møde den 15. november 2022 besluttede udvalget, at fokusområdet for tilsyn med hjemmeplejeleverandørerne i 2023 skal være på hjemmeplejepersonalets kompetencer og kvalitet i den leverede ydelse.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser

Den sidste tid

- Opmærksomhed på, at medarbejderne er fagligt klædt på til at håndtere opgaverne, som følger med den sidste tid for beboerne på ældrecentre. Herunder, at der ved indflytningssamtalen er talt med beboer og pårørende om beboerens ønsker til den sidste tid, og at disse er dokumenteret i beboerens journal.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser

Modtagelse af nye borgere

- Opmærksomhed på, hvordan medarbejderne forbereder og udfører modtagelse af nye borgere, herunder om der tages de nødvendige hensyn til borgers diagnose(r), evt. restriktioner og særlige behov

Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører

Kvalitet i ydelserne

- Med baggrund i rekrutteringsudfordringerne på ældreområdet og den deraf øgede brug af vikarer og ufaglærte skal der være særligt fokus på den generelle kvalitet af ydelserne, som hjemmeplejemedarbejderne leverer. Herunder om procedurer for uddelegering af sygeplejeydelse overholdes, om besøgsplaner følges samt om personalet er tilstrækkeligt klædt på til opgaverne i det hele taget. Såvel personalet som borgerens oplevelser undersøges.

Høring

Ældrerådet forelægges forslag til tilsynspolitik samt forslag til fokusområder for tilsyn for 2023 på Ældrerådsmøde den 12. december 2022 - bilag 2.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Økonomi

Den samlede udgift til eksternt tilsyn med hjemmeplejeleverandører og ældrecentre er 575.000 kr. årligt.

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er jf. Budget 2023-2026 12.000 kr. årligt.

Personale

Tilsynsrapporterne anvendes som baggrund for læring i personalegrupperne og kan danne grundlag for fokuseret kompetenceudvikling i de forskellige områder.

Sundhed

Tilsynene er med til at sikre, at borgeren modtager den rette ydelse med udgangspunkt i borgerens behov.

Bilag

1. Forslag til tilsynspolitik for 2023
2. Ældrerådets høringssvar (eftersendes)

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender forslag til tilsynspolitik samt fokusområder for tilsyn for 2023

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte forslag til tilsynspolitik og særlige fokusområdet for tilsyn i 2023.

Line Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Forslag til Tilsynspolitik for 2023

Høringssvar - Ældreråd - 2022 12 12 tilsynspolitik og fokusområder

Punkt 7: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-150-21

Sundhed

Bilag

Beslutning

Udvalgsformanden

Udvalgsmedlemmerne

- KL-Sundhedskonference den 12. april 2023 - udvalget ønskede ikke at prioritere deltagelse.
- SÆH-udvalget drøftede Byrådets retningslinjer for medlemmers deltagelse i konferencer m.m.

Direktøren

- Takkebrev - Børns Vilkår § 18

Llne Kraghede Jensen og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Børns Vilkår; Takkebrev §18 - 2023.pdf