

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 31-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 31. januar 2023 kl. 10:00

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Finansiering af kapacitetsudvidelse af den kommunale tandpleje ifm. udvidelse af målgruppen for v	4
Frivilligcenter Hjørrings årsrapport 2022 og årskalender 2023 til orientering.....	7
Ældrerådets årsberetning 2022 til orientering.....	10
SÆH Månedsopfølgning.....	12
SÆH-udvalgets nøgletal 4. kvartal 2022.....	14
Uanmeldte tilsyn med ældrecentre 2022.....	16
Forslag til Hjørring Kommunes nye Sundhedspolitik.....	23
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	28

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Sundhed

Bilag

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Punkt 2: Finansiering af kapacitetsudvidelse af den kommunale tandpleje ifm. udvidelse af målgruppen for vederlagsfri tandpleje for de 18-21 årige

29.15.00-000-1-22

Resume

Hjørring Kommune har modtaget tilsagn på støtte til anlægsprojekt i den kommunale tandpleje mhp. kapacitetsudvidelse. Tilsagnet betinger en kommunale egenfinansiering, som der hermed fremlægges et forslag til.

Sagsfremstilling

Med finanslovsaftalen for 2022 blev det aftalt at indføre vederlagsfri tandpleje for 18-21-årige via den kommunale børne- og ungdomstandpleje. Aftalen har bl.a. til formål at sikre, at den gode tandsundhed blandt børn og unge fortsætter ind i voksenlivet.

Den nye lovændring trådte i kraft den 1. juli 2022 og medfører, at alle unge, der fylder 18 år efter 1. januar 2022, vil være omfattet af den vederlagsfri kommunale tandpleje, indtil de fylder 22 år. Aftalen implementeres gradvist over en årrække, så børne- og ungdomstandplejen udvides med én årgang om året. Ordningen er fuldt implementeret ved udgangen af 2025.

Lovændringen medfører en udvidelse af tandplejens målgruppe med op mod 25 %. Patienten kan som udgangspunkt vælge mellem kommunal tandpleje eller tandpleje hos en privat tandlæge/tandplejer. Det er uvist hvilken interesse, der er hos private tandlæger/tandplejere for at modtage patienter i målgruppen. Erfaringen fra de 16-18 årige, som også er omfattet af fritvalgsordningen, er, at private tandlæger tager imod de patienter, der henvender sig. Indtil nu benytter få patienter i målgruppen sig af privat behandler, og det forventes fortsat at gøre sig gældende for de 18-21 årige. Uanset valg af behandler vil det være en kommunal udgift at betale behandlingen.

Hjørring Kommunes ansøgning til Sundhedsministeriets anlægspulje

Som led i aftalen om udvidelse af målgruppen for vederlagsfri tandpleje blev der afsat 60 mio. kr. årligt i perioden 2022-2025 til en anlægspulje målrettet udvidelse af kapaciteten i den kommunale børne- og ungdomstandpleje. Puljen har til formål at understøtte, at kommunerne har rammerne til at håndtere den gradvise udvidelse af målgruppen. Med puljen har kommunerne således mulighed for at søge midler til at udvide den udstyrs- og lokalemæssige kapacitet.

Hjørring Kommune har ansøgt om midler til den fulde finansiering af kapacitetsudvidelsen af den kommunale børne- og ungdomstandpleje på Skolevangen 46 i Hjørring svarende til 8,0 mio. kr. Der er tale om en bygningsmæssig udvidelse, som omfatter ca. 180 m² fordelt på 2 etager samt inventar og særligt tandplejeudstyr. Sundhedsministeriet har imødekommet ansøgningen med en bevilling på 5,6 mio. kr. og samtidig gjort bevillingen betinget af, at Hjørring Kommune bidrager med den resterende del af finansieringen svarende til 2,4 mio. kr.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til omprioritering af anlægsrammer på SÆH-området kombineret med en leasing-finansiering indenfor Tandplejens driftsramme, som samlet medfører, at kommunens egenfinansiering af 2,4 mio. kr., kan afholdes indenfor SÆH-områdets eksisterende anlægs- og driftsrammer, jf. nedenstående oversigt:

Tandplejens anlægsramme til vedligeholdelse af udstyr	300.000 kr.
• 2023-ramme (forudsat overført restbudget på 100.000 kr. fra 2022)	200.000 kr.
• 2024-ramme	100.000 kr.
Sundhed/Handicap anlægsramme til vedligeholdelse af bygningsmasse	1.250.000 kr.
• 2023-ramme	625.000 kr.
• 2024-ramme	625.000 kr.
Leasing af tandlægeunits (inventar) over 10 år, svarende til en årlig leasingydelse på ca. 100.000 kr. afholdt indenfor Tandplejens driftsbudget	850.000 kr.
I alt	2.400.000 kr.

Forslaget indebærer, at det samlede projekt på 8,0 mio. kr. finansieres ved en anlægsbevilling på 7,15 mio. kr. (inkl. Sundhedsministeriets tilsagn på 5,60 mio. kr.) og en driftsbevilling på 0,85 mio. kr.

Til orientering kan det oplyses, at Sundhedsministeriet (mundtligt) har tilkendegivet, at den foreslåede finansieringsmodel findes acceptabel.

Tidsplan

Projektet har planlagt opstart i januar 2023, hvor projektudarbejdelse og myndighedsbehandling pågår. Herefter udarbejdes udbudsmateriale efterfulgt af udbudsperioden.

Selve byggeperioden forventes opstartet i oktober 2023 og er planlagt afsluttet i juni 2024.

Lovgrundlag

Sundhedsloven:

- § 127: Kommunalbestyrelsen tilbyder alle børn og unge under 22 år med bopæl i kommunen vederlagsfri forebyggende og behandlende tandpleje
- §§ 128 - 129 vedr. fritvalgsordning for 16-21 årige

Økonomi

Tilpasning af finansiering fra vedligeholdelsesrammer for 2024 indarbejdes i udvalgets trykprøvning af investeringsoversigten for 2024 til 2027 i forbindelse med budgetlægningen for 2024.

Sundhed

Ordningen har bl.a. til formål at sikre, at den gode tandsundhed blandt børn og unge fortsætter ind i voksenlivet.

Bilag

1. Tilsagnsskrivelse Hjørring

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at kapacitetsudvidelsen godkendes
- at der meddeles en anlægsindtægtsbevilling på 5,60 mio. kr. svarende til Sundhedsministeriets tilsagn
- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 7,15 mio. kr. som frigives til igangsætning af projektet i 2023. Bevillingen finansieres ved
 - indtægt på 5,6 mio. kr. fra Sundhedsministeriet
 - nedjustering af rådighedsbeløb til Tandplejeudstyr svarende til 0,3 mio. kr. (0,2 mio. kr. i 2023 og 0,1 mio. kr. i 2024)
 - nedjustering af rådighedsbeløb til vedligeholdelse af bygninger inden for Sundheds- og Handicapområdet svarende til i alt 1,25 mio. kr. (0,625 mio. kr. i 2023 og 0,625 mio. kr. i 2024)
- at der indenfor Tandplejens driftsbudget disponeres med en leasingudgift svarende til 0,85 mio. kr. over en 10-årig periode.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Tilsagnsskrivelse Hjørring

Punkt 3: Frivilligcenter Hjørrings årsrapport 2022 og årskalender 2023 til orientering

27.15.12-A21-3-22

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges Frivilligcenter Hjørrings årsrapport for 2022 til efterretning. Derudover får udvalget årskalender for 2023 til godkendelse for så vidt angår udvalgets deltagelse i arrangementer på frivilligområdet.

Sagsfremstilling

Frivilligcenter Hjørring (FCH) er en frivillig social forening, som blev etableret i 2011. FCH har en bestyrelse bestående af 8 medlemmer, hvoraf Hjørring Byråd udpeger et medlem fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget til bestyrelsen. Frivilligcentret lejer sig ind i lokaler i Forsamlingsbygningen i Hjørring.

Frivilligcentrets kerneydelse er foreningsservice i bred forstand, og er åben for alle borgere, som ønsker at være frivillige eller søger et frivilligt tilbud.

FCH havde pr. december 2022 i alt 86 medlemsforeninger bestående af forskellige frivillige sociale foreninger og organisationer i Hjørring Kommune. På landsplan er der i alt 64 frivilligcentre, hvoraf 7 frivilligcentre er placeret i Nordjylland.

Siden etableringen har FCH og Hjørring Kommune indgået en samarbejdsaftale, som blandt andet beskriver rolle- og ansvarsfordelingen mellem parterne på en række centrale områder. Den nuværende samarbejdsaftale er indgået i december 2020 og udløber ved udgangen af 2024. Samarbejdsaftalen fremgår af bilag 1.

Ifølge samarbejdsaftalen er FCHs primære rolle at udvikle, støtte og synliggøre det frivillige sociale felt i Hjørring Kommune. Det fremgår desuden af aftalen, at FCH skal fremlægge en årlig status for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget).

Årsrapport 2022

Årsrapporten for 2022 giver en status på arbejdet i FCH i årets løb. Årsrapporten er vedlagt som bilag 2.

FCH deltager løbende i den fælles frivilligcenterindsats, som har til formål at:

- fremme stærke og mangfoldige fællesskaber
- fremme deltagelse i frivillige fællesskaber
- bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører

FCHs bestyrelse underskrev i november 2021 FCHs strategiplan 2021-2023, som præciserer FCHs formål, kerneværdier, målgrupper, organisering og vilkår. Strategiplanens udgangspunkt er den fælles kvalitetsmodel

for frivilligcentrene, som blev vedtaget på FriSes (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) årsmøde i foråret 2019.

Endvidere har FCHs bestyrelse vedtaget FCHs udviklingsplan 2022, hvori bestyrelsen prioriterede styrkelse af den positive vinkel på og proaktive udvikling af den frivillige sociale verden. Derudover var fokus på at medvirke i etableringen af lokalafdeling i Hjørring kommune af Social Sundhed, som både på kort og lang sigt har fokus på at begrænse den sociale ulighed i sundhed. Bestyrelsen ønskede også at prioritere bestyrelsens strategiske arbejde og arbejdsmiljøet i FCH.

Årskalender 2023

Årskalenderen for 2023 (se bilag 3) beskriver FCHs væsentligste begivenheder i det kommende år indenfor det frivillige sociale felt i Hjørring Kommune.

- SÆH-udvalget inviteres med til nedenstående arrangementer:
Online samarbejds møde mellem SÆH-udvalget og FCHs bestyrelse, 10. marts kl. 10.00-11.30
- Dialogmøde mellem SÆH-udvalget og frivillige indenfor det sociale område, 20. april kl. 19.00-21.00
- Fest for den sociale frivillighed og uddeling af Hjørring Kommunes frivilligpris på Frivillig Fredag, 29. september kl. 15.00-19.00

Online samarbejds møde mellem SÆH-udvalget og FCHs bestyrelse

På grund af Corona-situationen afholdte SÆH-udvalget og FCHs bestyrelse i 2021 et online møde som erstatning for det større dialogmøde med de frivillige indenfor det sociale område. SÆH-udvalget besluttede efterfølgende, at dialogformen mellem udvalget og bestyrelsen ønskes videreført hvert år som et supplement til det større dialogmøde. På mødet drøftes bl.a. emner med relevans for det frivillige sociale område og samarbejdet mellem parterne.

Dialogmøde mellem SÆH-udvalget og frivillige indenfor det sociale område

SÆH-udvalget og frivillige indenfor det sociale område mødes årligt til dialogmøde, hvor der drøftes relevante temaer indenfor det frivillige sociale felt.

Fest for den sociale frivillighed og uddelingen af frivilligprisen 2023

Hvert år inviterer FCH og Hjørring Kommune til fest for de frivillige indenfor det sociale område. Festen afholdes i september på Frivillig Fredag, som er den landsdækkende dag for markering af frivilligheden.

I forbindelse med festen uddeler SÆH-udvalget Hjørring Kommunes årlige frivilligpris for det sociale område. Frivilligprisen er blevet uddelt siden 2010.

Tidspunktet for festen og uddelingen af frivilligprisen er endnu ikke lagt i SÆH-udvalgets kalender, men vil blive lagt ind efter godkendelse af årskalenderen for så vidt angår udvalgets deltagelse i arrangementer på frivilligområdet.

Lovgrundlag

Serviceovens § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

Økonomi

I henhold til samarbejdsaftalen giver Hjørring Kommune et årligt tilskud til FCH. I 2023 udgør tilskuddet 444.668 kr. Hjørring Kommunes tilskud er en forudsætning for, at FCH ligeledes kan få Socialstyrelsen grundfinansiering, som i 2023 udgør 350.000 kr.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Samarbejdet med frivillige kan være med til at skabe gode rammer og betingelser for borgernes generelle sundhedstilstand.

Bilag

1. Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune 2021-2024
2. Frivilligcenter Hjørrings årsrapport 2022
3. Frivilligcenter Hjørrings årskalender 2023

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen om Frivilligcenter Hjørrings årsrapport 2022
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender årskalender 2023 for så vidt angår udvalgets deltagelse i arrangementer på frivilligområdet.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog Frivilligcenter Hjørrings årsberetning 2022 til efterretning.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune 2021-2024

Frivilligcenter Hjørrings årsrapport 2022

Frivilligcenter Hjørrings årskalender 2023

Punkt 4: Ældrerådets årsberetning 2022 til orientering

27.69.40-A08-2-21

Resume

Hjørring Kommunes ældreråd består for perioden 2022-2025 af 9 folkevalgte medlemmer og afholder ordinære møder den 2. mandag i hver måned, dog undtagen juli måned.

Ældrerådet redegør ved en årsrapport for årets arbejde.

Årsrapporten fremsendes til Byrådet til orientering.

Sagsfremstilling

I henhold til § 30 i Lov om Retssikkerhed på det sociale område skal kommunerne etablere et ældreråd. Ældrerådets medlemmer vælges ved direkte valg. Valget blev afholdt samme dag som valget til Kommunalbestyrelsen, 16. november 2021, og blev afholdt som fremmødevalg.

Tirsdag den 9. august 2022 trådte John Kirstein ud af Ældrerådet og 1. suppleant Carsten Møller Nielsen blev nyt medlem af Ældrerådet.

Ældrerådet rådgiver kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører de ældre.

Ældrerådet har ved formanden redegjort for rådets arbejde i 2022 i vedlagte beretning (bilag 1).

Ældrerådet har i 2022 haft sager til høring fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet samt øvrige relevante forvaltninger i forbindelse med budgetarbejdet for 2023-2026.

Deltagerne i møderne har været ældrerådets medlemmer, Sundheds-Ældrechefen/Direktøren, samt relevante ledere og medarbejdere fra øvrige områder, hvor der har været sager til høring.

Derudover har Ældrerådet drøftet konkrete spørgsmål vedrørende de ældre, og medlemmerne af rådet har deltaget i forskellige arbejdsgrupper.

Lovgrundlag

§ 30 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Ældrerådets årsberetning 2022.

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalget og Byråd anbefaler

- at årsberetningen tages til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalde indstillingen.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Ældrerådets årsberetning 2022.pdf

Punkt 5: SÆH Månedsopfølgning

00.01.00-000-6-22

Resume

SÆH-udvalget forelægges månedsrapport (december 2022) over områdets driftsøkonomi.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på mødet d. 27. september 2022 at følge den økonomiske udvikling tættere i form af månedsrapporter.

Bilag 1 viser en rapport over udvalgsområdets samlede forbrug og budget fordelt på de væsentligste drifts- og myndighedsområder i hele 2022, inkl. supplementsperioden fra 1.-15. januar 2023.

Aktivitetsbestemt Medfinansiering afregnes med 2 mdr. forsinkelse, men den resterende udgift for 2022 er bogført "på forhånd" således, at alle 2022 udgifter er bogført i 2022-regnskabet (praksis som i tidligere år).

Bilag 2 viser udgifter til eksterne vikarer bogført til og med december 15. januar 2023.

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1: Månedsrapport december

Bilag 2: Eksterne vikarudgifter

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager månedsrapporten til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog månedsrapporten til efterretning.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Bilag 1 - Udvalget - hele året 2022

Bilag 2 - SÆH Eksterne vikarudgifter 2022

Punkt 6: SÆH-udvalgets nøgletal 4. kvartal 2022

85.00.00-S00-1-16

Resume

SÆH-udvalget præsenteres for tematiserede nøgletal for 4. kvartal 2022.

Sagsfremstilling

SÆH-udvalget præsenteres for en tematiseret nøgletalsrapport.

Temaerne er:

- Aktivitetsstyrede områder
- Borger og kvalitet
- Rekruttering og fastholdelse
- Kapacitetsstyring egne driftstilbud
- Effektmål af rehabiliterende og forebyggende indsatser
- Ad-hoc nøgletal

I nøgletallene er der indarbejdet forslag til nye nøgletal, som endnu ikke er færdigudviklet, da de kræver ændringer i registreringspraksis og definitioner på effektmål. Disse nøgletal vil blive indarbejdet i nøgletalsrapporten i takt med, at de bliver udviklet.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag:

1. Nøgletal til SÆH-udvalg 4. kvartal 2022

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager nøgletallene til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog nøgletallene til efterretning.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Nøgletal til SÆH 4. kvartal 2022

Punkt 7: Uanmeldte tilsyn med ældrecentre 2022

27.42.04-K09-1-22

Resume

Byrådet forelægges resultaterne af uanmeldte tilsyn med ældrecentre i Hjørring Kommune i 2022 til orientering.

Sagsfremstilling

I henhold til Serviceloven skal der årligt gennemføres uanmeldte tilsyn med kommunale plejehjem og friplejehjem. Tilsynet har til formål at vurdere kvaliteten af de kommunale serviceydelser, som borgerne modtager på ældrecentre samt vurdere de enkelte centres faglige indsatser. Herunder at sikre kommunalbestyrelse, borgere og pårørende indsigt i den faglighed, pædagogik og omsorg, der leveres på det enkelte ældrecenter.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har indgået aftale med BDO om at føre uanmeldte tilsyn med kommunens egne 13 ældrecentre samt friplejehjemmet Havglint. Der føres særskilt tilsyn med de midlertidige pladser på de tre ældrecentre, hvor disse er placeret.

BDO har udarbejdet tilsynsrapport for hvert ældrecenter samt en samlet årsrapport for de kommunale ældrecentre, der sammenfatter de overordnede indtryk fra tilsynene og giver anbefalinger til fremadrettede indsatsområder. Årsrapporten fremgår af bilag 1, mens de enkelte tilsynsrapporter fremgår af bilag 2 til 18.

Tilsynets formål og metode

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække i hvilken grad, der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og serviceniveau, samt den praksis, der udføres på stedet. Tilsynet arbejder ud fra tre datakilder - gennemgang af dokumentation, observation samt semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere.

På tilsynsdagen møder tilsynsførende uanmeldt på ældrecentret, og tilsynsforløbet beskrives for ældrecentrets leder. Herefter foretages indledende interview med leder. Der gennemgås dokumentation for udvalgte borgere, som forinden har givet samtykke hertil. Borgerne besøges herefter i deres boliger, og der foretages et interview. Tilsynsførende foretager observationer af aktiviteter og interaktion mellem medarbejdere og borgere samt observerer en konkret aktivitet, fx. et måltid. Der foretages gruppeinterview med medarbejdere. Ved tilsynets afslutning får lederen en kort orientering om tilsynets forløb.

Efter hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport efter en fast skabelon. Ældrecentrets leder modtager denne med henblik på korrigerende af eventuelle faktuelle fejl. BDO korrigerer hvis nødvendigt den endelige rapport og fremsender denne til leder og kontaktperson i forvaltningen.

Beboer- og pårønderåd

Efter endt tilsyn afholdes sædvanligvis møde med beboer- og pårønderåd på hvert ældrecenter, hvor BDO gennemgår tilsynsrapporten. Grundet COVID-19 restriktioner samt manglende nedsættelse af beboer- og pårønderåd på enkelte ældrecentre, har det i 2022 ikke været muligt at afholde alle møder forud for denne politiske orientering. Flere afdelingsledere har i stedet selv orienteret beboer- og pårønderådene om

tilsynsresultaterne, og nogle ældrecentre afholder møde med BDO i starten af 2023. Der arbejdes på at få nedsat de manglende beboer- og pårørenderåd.

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynene er afviklet i perioden marts til juni 2022.

BDO vurderer, at ældrecentre i Hjørring Kommune generelt lever op til kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området. Kerneydelsen leveres overvejende med en høj faglig kvalitet.

BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala fra 1 til 5 - hvor 5 er bedst - vurderet og bedømt hvert ældrecenter i relation til de seks faste temaer:

- Dokumentation
- Pleje og omsorg
- Hverdagsliv
- Medarbejderkompetencer
- Fysiske rammer
- Samarbejde med pårørende

Tilsynet har ligeledes vurderet årets udvalgte fokusområder. SÆH-udvalget vedtog den 11. januar 2022 årets fokusområder for hhv. de permanente pladser og de midlertidige pladser på ældrecentre. Fokusområdet for ældrecentrenes permanente pladser er i 2022 "Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv". Fokusområdet for de midlertidige pladser er "Tværfagligt samarbejde".

11 ældrecentre har opnået en gennemsnitlig score på 4 eller derover, og tre ældrecentre har opnået en score mellem 3 og 4. Tilsynsresultatet er tilsvarende resultatet i 2021.

Tilsynet har i alt givet 72 anbefalinger, hvoraf de 38 vedrører mangler i forhold til dokumentationen og anbefalinger om systematik. Øvrige anbefalinger er fordelt på 5 ud af de 6 andre temaer. Alle ældrecentre har modtaget anbefalinger. Til sammenligning blev der i 2021 givet 65 anbefalinger. BDO har orienteret Hjørring Kommune om, at de generelt har fokus på at give flere anbefalinger med henblik på at sikre ældrecentre et bedre grundlag for læring og kompetenceudvikling. Et større antal anbefalinger er således ikke nødvendigvis et udtryk for et ringere tilsynsresultat.

Tilsynsresultaterne vurderes at være meget tilfredsstillende, ikke mindst set i lyset af de udfordringer, som udbrud af COVID-19 løbende har givet med sygdomsmeldinger samt de aktuelle rekrutteringsudfordringer generelt, som betyder brug af vikarer samt ufaglærte på ældrecentre i højere grad end vanligt.

Tilsynsrapporterne ses som en mulighed for at sikre læring og kontinuerlig udvikling, hvorfor alle afdelingsledere er bedt om at udarbejde skriftlige redegørelser, hvor de forholder sig til det generelle resultat af tilsynet, udarbejder en handleplan for, hvordan man vil forbedre sig på temaer med scoren 3 eller derunder, samt hvordan man vil arbejde med at bevare de gode resultater for temaer med scoren 4 eller derover.

Observationsstudier

Tilsynet har udført observationsstudie på alle 14 ældrecentre og vurderer, at plejen og de øvrige indsatser generelt foretages med meget høj faglig tilgang. Medarbejderne viser generelt stor indsigt i borgernes kommunikation, vaner og hverdagsliv, ligesom borgernes selvbestemmelse respekteres.

Nedenfor præsenteres tilsynets samlede vurdering af ældrecentrenes arbejde med disse temaer. Under de temaer, hvor der er givet anbefalinger, er der endvidere angivet eksempler fra førnævnte handleplaner, der afspejler centrenes videre kvalitetsarbejde.

Tema 1: Dokumentation

Dokumentation er det tema, hvor tilsynet har givet flest anbefalinger. Der er stor spredning i scorerne, som er mellem 5 og 2. Tilsynet bemærker, at ni ældrecentre fortsat har modtaget en score på 3 eller derunder, og at dette indikerer, at der er behov for en målrettet indsats i forhold til dokumentationsarbejdet på disse ældrecentre.

Generelt arbejdes der målrettet med dokumentationen i et fagligt og anerkendende sprog. Dokumentationen fremstår imidlertid på de ni ældrecentre delvist opdateret og med mangler for forskellige områder. Dette vedrører bl.a. beskrivelser af borgernes ressource- og plejebenhov. Det ses ligeledes, at beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange mangler.

Tilsynet har på enkelte ældrecentre observeret, at retningslinjerne for opbevaring af personfølsomme oplysninger ikke overholdes. Tilsynet er desuden i enkelte tilfælde stødt på personaletomme kontorer med mulighed for at tilgå personhenførbare informationer. Dette er et opmærksomhedspunkt hos alle ledere.

Tilsynets fund giver anledning til, at BDO inden for temaet Dokumentation har en række anbefalinger til tværgående indsatser på Hjørring Kommunes ældrecentre.

Dokumentation er et emne, der arbejdes aktivt med på hele SÆH-området. Alle ældrecentre arbejder målrettet med at forbedre dokumentationen, herunder gennem systematisering af dokumentation ved udførlige tjeklister m.m., uddannelse af superbrugere og generel uddannelse af medarbejderne samt kontinuerligt fokus på området.

Udfordringerne med dokumentationen relaterer sig fortsat primært til Fælles Sprog III-metoden, som til stadighed udfordrer mange medarbejdere. BDO oplever, at det er problematisk og svært at implementere i alle kommuner, som de fører tilsyn med. Hjørring Kommune skiller sig således ikke ud i denne henseende. Der arbejdes på nationalt niveau med at forenkle metoden Fælles Sprog III. Hjørring Kommune deltager i dette udviklingsarbejde.

Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte

Otte ældrecentre har opnået scoren 5 for temaet, hvilket er en fordobling i forhold til 2021.

Fire ældrecentre opnår scoren 4. Travlhed er den primære baggrund for scoren.

To ældrecentre har fået scoren 3 på baggrund af to enkeltstående episoder.

Tema 3: Hverdagsliv

Borgerne udtrykker generelt stor tilfredshed med deres hverdagsliv, ligesom de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse.

Syv ældrecentre opnår scoren 5. Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddet om aktiviteter, ligesom de er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne.

Fire ældrecentre opnår scoren 4. Nogle borgere efterspørger specifikke aktiviteter, ligesom de beklager, at niveauet for aktiviteter er faldet i forbindelse med COVID-19. På to ældrecentre er der desuden borgere, der er mindre tilfredse med maden.

Tre ældrecentre opnår scoren 3. Borgerne er generelt tilfredse med deres hverdagsliv, dog beskriver flere borgere, at der mangler tilbud om aktiviteter. Tilsynet bemærker på et ældrecenter mangler i forhold til organiseringen af måltidet samt i forhold til medarbejdernes udfyldelse af værtsrollen, herunder manglende fokus på at understøtte det sociale samvær og dialogen.

Tema 4: Medarbejderkompetencer

Lederne oplyser på tværs af ældrecentre, at de står overfor at en del erfarne medarbejdere vil gå på pension de nærmeste år, hvorfor der er overvejelser i forhold til den fremtidige rekruttering.

Syv ældrecentre opnår scoren 5, og ledere og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen.

To ældrecentre opnår scoren 4, og der er generelt de kompetencer til stede, som der er behov for. Fem ældrecentre opnår scoren 3. Det er særligt rekrutteringsproblemer samt sygefravær, der skaber udfordringer i forhold til at sikre de rette ressourcer på ældrecentrene. På ét ældrecenter beskrives desuden udviklingspotentiale ift. opdatering af instruksmateriale, opsamling på iværksatte indsatser m.m. Nogle medarbejdere giver udtryk for en oplevet øget opgavemængde og manglende kompetencer.

Tema 5: Fysiske rammer

Tilsynet vurderer, at der generelt er en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler på ældrecentrene.

Elleve Ældrecentre opnår scoren 5 og to ældrecentre opnår scoren 4. Der opleves en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne. Det gælder for de to ældrecentre med scoren 4, at der skal arbejdes med opbevaring af hjælpemidler samt generelle pladsproblemer.

Ét ældrecenter opnår scoren 3. Her observerer tilsynet en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, fællesarealer og hjælpemidler, fraset ét meget snavset hjælpemiddel. Der observeres ved ind- og udgangsparti til demensenhed manglende anvisning på, hvordan dørhåndtagene benyttes.

Tema 6: Samarbejde med pårørende

Alle 14 ældrecentre har opnået scoren 5 i forhold til samarbejdet med pårørende.

Generelt har mødeafviklingen i bruger-pårørenderådene været påvirket af COVID-19 restriktionerne, men ældrecentre er ved at etablere faste møder igen. Ledere og medarbejdere beskriver et generelt velorganiseret samarbejde med de pårørende, som fremhæves som en stor ressource. Enkelte ældrecentre har endnu ikke et bruger-/pårørenderåd, hvilket blandt andet skyldes en stor borgerudskiftning på et ældrecenter og planer om lukning af et andet ældrecenter.

Fokusområde: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv

Tilsynet vurderer, at der på størstedelen af ældrecentre arbejdes med måltider og ernæring på et meget tilfredsstillende fagligt niveau. Medarbejderne er meget bevidste om, at måltiderne for mange borgere udgør dagens højdepunkter, og flere medarbejdere reflekterer over, hvordan undervisningen i neuropædagogik har bidraget til faglige drøftelser relateret til at forbedre praksis vedrørende organisering og afvikling af måltiderne.

Fokusområde: Tværfagligt samarbejde

Generelt beskrives et velfungerende samarbejde med Myndighed og ressourcepersoner. Der arbejdes kontinuerligt på tværs af centrene på at forbedre det tværsektorielle og tværfaglige samarbejde. Leder og medarbejder beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde i hverdagen på ældrecentre, hvor der opleves en mærkbar forbedring i takt med de løbende faglige drøftelser af, hvordan de forskellige faggruppers kompetencer, styrker og perspektiver kan supplere hinanden i de enkelte borgerforløb.

Høring

Ældrerådet blev på mødet den 9. januar forelagt resultaterne af de uanmeldte tilsyn med ældrecentre i Hjørring Kommune for 2022. Ældrerådets høringssvar fremgår af bilag 19.

Lovgrundlag

Serviceoven:

- § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.
- § 151, stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem.
- § 151a: Pligten til at føre tilsyn i friplejeboliger påhviler kommunalbestyrelsen.
- § 151a, stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne.

Økonomi

Udgift til uanmeldt tilsyn hos 14 ældrecentre udgør ca. 273.000 kr. årligt.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsyn i kommunen og de efterfølgende handleplaner er med til at sikre, at kommunens borgere møder de bedste vilkår til at øge egenmestring i deres liv. Ligeledes sikres der med tilsynsfunktionen, at kommunens plejepersonale kontinuerligt møder faglig udvikling og dermed forbedres arbejdsmiljøet og muligheden for at give borgerne de bedst mulige rammer.

Bilag

1. Årsrapport for Hjørring Kommunes Ældrecentre 2022
2. Tilsynsrapport for Demensbyen Lundgården 2022
3. Tilsynsrapport for Fripøleboligerne Havglint 2022
4. Tilsynsrapport for Ældrecenter Bålhøj 2022
5. Tilsynsrapport for Ældrecenter Fynsgade 2022
6. Tilsynsrapport for Ældrecenter Havgården 2022
7. Tilsynsrapport for Ældrecenter Lynggården 2022
8. Tilsynsrapport for Ældrecenter Lynggården, rehabiliteringspladser 2022
9. Tilsynsrapport for Ældrecenter Mariebo 2022
10. Tilsynsrapport for Ældrecenter Skovgården 2022
11. Tilsynsrapport for Ældrecenter Skovgården, midlertidige pladser 2022
12. Tilsynsrapport for Ældrecenter Smedegården 2022
13. Tilsynsrapport for Ældrecenter Svanelundsbakken 2022
14. Tilsynsrapport for Ældrecenter Vellingshøj 2022
15. Tilsynsrapport for Ældrecenter Vendelbocentret 2022
16. Tilsynsrapport for Ældrecenter Vendelbocentret, midlertidige pladser 2022
17. Tilsynsrapport for Ældrecenter Vesterlund 2022
18. Tilsynsrapport for Ældrecenter Vikingebanke 2022
19. Ældrerådets høringssvar

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at resultatet af tilsyn med kommunens ældrecentre i 2022 tages til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport for Hjørring Kommunes ældrecentre 2022

Tilsynsrapport for Demensbyen Lundgården 2022

Tilsynsrapport for Fripøleboligerne Havglint 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Bålhøj 2022

Tilsynsrapport for Ældrecentret Fynsgade 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Havgården 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Lynggården 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Lynggården, rehabiliteringspladser 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Mariebo 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Skovgården 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Skovgården, midlertidige Pladser 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Smedegården 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Svanelundsbakken 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Vellingshøj 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Vendelbocentret 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Vendelbocentret, midlertidige pladser 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Vesterlund 2022

Tilsynsrapport for Ældrecenter Vikingebanke 2022

Høringssvar Ældreråd - Uanmeldte tilsyn - 2023 01 09

Punkt 8: Forslag til Hjørring Kommunes nye Sundhedspolitik

29.00.00-G01-1-23

Resume

Byrådet forelægges forslag til Hjørring Kommunes nye Sundhedspolitik med henblik på godkendelse. Derudover præsenteres tidsplanen for arbejdet med handleplaner til godkendelse.

Sagsfremstilling

Arbejdet med den nye Sundhedspolitik blev igangsat i forbindelse med sundhedskonferencen "Hvor skal vi hen med sundheden i Hjørring Kommune" den 21. juni 2022.

Det Politiske Koordinationsudvalg for Sundhed (DPKS) inviterede en række forskellige aktører med til konferencen, herunder bl.a. Byrådet, repræsentanter fra uddannelsesinstitutioner, Regionshospital Nordjylland samt diverse råd og nævn. På konferencen fik DPKS mange relevante input til det videre arbejde med at udforme den nye Sundhedspolitik.

Politikkens overordnede ramme

Den nye Sundhedspolitik bygger i høj grad videre på det gode fundament, som den forrige politik har givet os. Men med den nye politik ønskes sundheden taget et skridt videre. Politikken skal i højere grad være en invitation til aktører udenfor kommunen som organisation om at være sammen om handlinger for sundheden i Hjørring Kommune. Det gælder fx civilsamfundet, erhvervslivet, foreningslivet og uddannelsesinstitutioner.

I Sundhedspolitikken tænkes sundhed ikke alene som fraværet af sygdom, men også som at trives i hverdagen og opleve velvære mentalt, fysisk og socialt. Sundhed ses samtidig ikke kun som et mål i sig selv, men også som et middel til at nå et godt liv med trivsel og glæde.

Politikken bygger bl.a. på WHO's sundhedsbegreb, og på FN's 17 verdensmål, hvoraf det tredje verdensmål handler om sundhed og trivsel.

Politikkens navn og form

Sundhedspolitikens navn bliver "Sammen om livet", og har tæt sammenhæng til politikens overordnede vision.

Som noget nyt er det valgt, at Sundhedspolitikken fremover ikke skal være en fysisk folder, men skal i stedet for være en plakat, som kan hænges op rundt om i kommunen. Plakaten fremgår af bilag 1. Forhåbningen er, at politikken på denne måde kan nå længere ud til alle kommunens borgere, og kommer til at leve steder, hvor den ikke tidligere har været i spil.

Plakaten suppleres med informationer om Sundhedspolitikken på kommunens hjemmeside, som fremgår af bilag 2. Det er muligt at tilgå disse informationer via plakats QR-kode eller direkte på hjemmesiden (link: <https://hjoerring.dk/demokrati/planer-politikker-og-strategier/sundhed-aeldre-og-handicap/sundhedspolitik->

[starskjultstar](#)). Informationerne på hjemmesiden er tænkt som dynamiske, hvor der løbende kan tilføjes ny viden, cases og videoer om sundhed.

Politikkens indhold

Sundhedspolitikken tager udgangspunkt i følgende overordnede vision: "I Hjørring Kommune er vi fælles om at skabe et godt liv – hele livet". Visionen uddybes med nedenstående beskrivelser:

- Et godt liv i balance, hvor vi trives i hverdagen.
- Et godt liv med oplevelser, fællesskab og bevægelse.
- Et godt liv, hvor vi alle har mulighed for at udfolde og udvikle os.

For at understøtte visionen bygger sundhedspolitikken desuden på tre overordnede spor, der sætter retning for de videre skridt med udviklingen af sundheden:

- Skab balance
- Sammen om et godt liv
- Sundhed for alle

De enkelte spor uddybes på Sundhedspolitikken side på kommunes hjemmeside. I sporene er der bl.a. fokus på at fremme brugen af natur og kultur, øge bevidstheden om mental sundhed, og vigtigheden af sociale fællesskaber og forebyggelse af mobning. Der bliver udformet inspirationsvideoer med udgangspunkt i de tre spor, som skal være med til at give kommunens borgere nye ideer til at tænke sundhed ind i hverdagen.

Målgruppen for politikken

Sundhedspolitikken er som udgangspunkt målrettet alle borgere i Hjørring Kommune. Der ønskes dog et særligt fokus på børn, unge og kronikere. De specifikke målgrupper er bl.a. udvalgt ud fra data fra Sundhedsprofilen 2021 "Hvordan har du det?". Profilen viser fx, at børn og unges mentale helbred er under pres, og en stigende andel har kroniske lidelser.

Ambitioner for udviklingen af sundheden

Der er i politikken en ambition om, at sundheden skal udvikles på de områder, som har størst betydning for borgernes sundhedstilstand. For at måle på, om udviklingen går i den rigtige retning, følges der op på resultaterne i Sundhedsprofilen (både for børn og voksne), som udkommer hvert fjerde år.

Frem mod næste Sundhedsprofil i 2026 har Hjørring Kommune ambitioner for udvikling i forhold til borgernes fysiske sundhed og livsstil, samt borgernes trivsel og mentale sundhed.

Tidsplan for den videre proces

Forvaltningen foreslår følgende tids- og procesplan for behandling af den nye Sundhedspolitik:

Tidspunkt	Aktivitet
-----------	-----------

31. januar 2023	SÆH-udvalget forelægges forslag til ny Sundhedspolitik
-----------------	--

8. februar 2023	Økonomiudvalget forelægges forslag til ny Sundhedspolitik
15. februar 2023	Byråd forelægges forslag til ny Sundhedspolitik med henblik på endelig godkendelse
Marts/april 2023	Fagudvalgene (BFU, TMU, SÆH, AEU og ØKU) får den nye Sundhedspolitik til orientering og implementering igangsættes
Marts/april 2023	Erhvervsrådet, og de øvrige råd/nævn, Hovedudvalg m.v., som var inviteret til konferencen den 21. juni 2022 orienteres om ny Sundhedspolitik

Implementering af politikken

Politikken bliver omsat til konkrete handlinger ved hjælp af 4 årlige handleplaner. Der er tale om få fokuserede handleplaner i samarbejde med civilsamfundet og gerne på tværs af forvaltningsområder, som udarbejdes af de enkelte fagudvalg. I handleplanerne beskrives fælles forebyggende og sundhedsfremmende indsatser, som kan sætte konkret handling bag politikken.

Det er SÆH-udvalget, der hvert 4. år igangsætter og følger op på de enkelte fagudvalgs fokuserede handleplaner med henblik på forelæggelse for Byrådet. Hvert 2. år får Byrådet en status på arbejdet med handleplanerne, hvor der forelægges cases med fokus på de gode historier om den borgeroplevede sundhed. DPKS koordinerer arbejdet med handleplaner og understøtter implementeringen af Sundhedspolitikken.

Der er ikke en tidsmæssig bagkant på Sundhedspolitikken, men Byrådet har politikken til eftersyn hvert 4. år. Eftersynet indebærer, at der på baggrund af resultaterne fra Sundhedsprofilen følges op på udviklingen og de fastsatte ambitioner i politikken. Samtidig forholder Byrådet sig til, om resultaterne og ny viden giver anledning til at ændre prioriteringerne i Sundhedspolitikken.

Der er følgende tids- og procesplan for implementeringen af Sundhedspolitikken de næste 4 år:

Tidspunkt	Aktivitet
April-juni 2023	Fagudvalgene udarbejder forslag til 4-årige handleplaner
20. juni 2023	Det Politiske Koordinationsudvalg for Sundhed drøfter handleplanerne

15. august 2023	SÆH-udvalget behandler handplanerne
23. august 2023	Økonomiudvalget behandler handleplanerne
30. august 2023	Byrådet behandler handleplanerne.
Ultimo 2024	Status på arbejdet med handleplanerne (hvert 2. år)
Ultimo 2026	Opfølgning på handleplanerne og eftersyn af Sundhedspolitikken med udgangspunkt i Sundhedsprofilen (hvert 4. år)

På mødet vil SÆH-udvalget få en kort præsentation af politikken og processen.

Lovgrundlag

Sundhedslovens §119 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Økonomi

Der er ikke afsat særskilte midler til udmøntning af Sundhedspolitikken. Iværksættelsen af konkrete indsatser skal derfor holdes indenfor den gældende budgetramme.

Der er afsat en pulje på 300.000 kr. i perioden 2022-2025, som DPKS disponerer over. Puljen kan anvendes til initiativer, der understøtter og synliggør kommunens Sundhedspolitik. DPKS har bedt forvaltningen om at komme med forslag til udmøntning af puljen med henblik på implementering af Sundhedspolitikken.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Det forventes, at Sundhedspolitikken vil bidrage til at forbedre den samlede sundhedstilstand blandt borgerne i Hjørring Kommune.

Bilag

1. Plakat til Sundhedspolitikken
2. Informationer om Sundhedspolitikken på hjemmesiden

Direktionen indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler
 - at forslag til Hjørring Kommunes nye Sundhedspolitik godkendes.
 - at tids- og procesplan for implementeringen af Sundhedspolitikken godkendes.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Line Kraghede deltog ikke i punktets behandling.

Bilag

Plakat til Sundhedspolitikken, 09.01.23, endelige udgave

Informationer om Sundhedspolitikken på hjemmesiden, 09.01.23, endelig udgave

Punkt 9: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-150-21

Sundhed

Bilag

Beslutning

Udvalgsformanden

Udvalgsmedlemmerne

- Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få forelagt udkast til dagsorden for fællesmødet mellem udvalget og Frivilligcenter Hjørrings bestyrelse.

Direktøren

- Forvaltningen foreslår at udvalget aflægger besøg hos den Kommunale Tandpleje, Skolevangen 46, Hjørring, den 28. februar i forbindelse med udvalgsområdet.
 - Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede at lægge udvalgsområdet den 28. februar 2023 hos den Kommunale Tandpleje, Skolevangen 46. I forbindelse med udvalgsområdet, vil der blive en rundvisning på klinikken.

Mai-Britt Beith og Mette Jensen deltog ikke i mødet.

Line Kraghede deltog ikke i punktets behandling.