

# REFERAT Ældrerådet d. 08-08-2022

**Mødedato** Mandag d. 08. august 2022 kl. 09:30

**Mødested** R-122

# Indholdsfortegnelse

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Mødedeltagere.....                                                                              | 3  |
| Seniormessen.....                                                                               | 4  |
| Orientering om Danmarkskort fra Social – og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne | 5  |
| Orientering - Årsberetning for magtanvendelser 2021.....                                        | 12 |
| Værdighedspolitik.....                                                                          | 15 |
| Planlægning af stormøde i oktober.....                                                          | 16 |
| Dialogmøde med Bruger-Pårørenderådene.....                                                      | 18 |
| Kursus om Kommunal Økonomi.....                                                                 | 19 |
| Nyt fra Udvalgene.....                                                                          | 20 |
| Orientering.....                                                                                | 21 |
| Punkter til kommende møder.....                                                                 | 23 |
| Evt.....                                                                                        | 24 |

## **Punkt 1: Mødedeltagere**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Lone Iversen

Afbud:

Ole Landry

John Kirstein

## **Punkt 2: Seniormessen**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Orientering om Seniormesse den 6. oktober og præsentation af Brobygger Janni Enghave Andersen - Janni deltager i mødet fra kl. 9,30.

Janni Enghave Andersen deltager i mødet og orienterer om Seniormessen den 6. oktober 2022, herunder at de 75-årige inviteres specifikt til messen, som i år erstatter messen for de 75-årige på Sundhedscentret.

Janni præsenterer sin funktion som brobygger for Ældrerådet.

Det er forventningen, at Ældrerådet har en stand på Seniormessen. På mødet kan form og bemanning drøftes.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter punktet.

### **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen om seniormessen og brobyggerfunktionen til efterretning.

Ældrerådet anbefaler at den almindelige messe på Sundhedscenteret opretholdes i stedet for at være en del af seniormessen, for at sikre den målrettede oplysning til de 75-årige.

Ældrerådet får en tilbagemelding om endelig form ift. de 75-årige.

Ældrerådet vil gerne have en stand på Seniormesse.

### **Punkt 3: Orientering om Danmarkskort fra Social – og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne – og voksenhandicapområdet, familieområdet og det samlede socialområde i Hjørring Kommune for 2021**

27.00.00-A00-5-21

#### **Resume**

Ældrerådet orienteres om Social- og Ældreministeriets Danmarkskort vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter.

Line Hessellund deltager under punktet.

#### **Sagsfremstilling**

Social- og Ældreministeriet offentliggør for sjette gang Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for udvalgte bestemmelser på socialområdet. Kommunalbestyrelserne skal behandle Danmarkskortet inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Generelle kommentarer til omgørelsesprocenterne

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til myndigheden, og myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det sker, hvis der f.eks. mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. sager som enten er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. Afviste sager tæller ikke med i opgørelserne.

I 2021 blev der truffet 17.183 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune. Heraf blev 93 afgørelser påklaget og afgjort/realitetsbehandlet af Ankestyrelsen. Dermed vurderes det, at omkring 0,5 % af de afgørelser, Hjørring Kommune træffer på socialområdet, påklages.

Nedenstående tabel viser fordelingen på hele socialområdet samt fordelingen på underområderne. I 21 af de 93 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 22,6 %. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager (2,2 %) og 19 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (20,4 %).

|                               | <b>Antal<br/>afgørelser</b> | <b>Påklagede<br/>afgørelser</b> | <b>Klageprocent</b> | <b>Omgørelsesprocent</b> |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Hele<br/>socialområdet</b> | 17.183                      | 93                              | 0,5 %               | 22,6 %                   |
| <b>Børnehandicap</b>          | 521                         | 29                              | 5,5 %               | 17,2 %                   |
| <b>Voksenhandicap</b>         | 105                         | 9                               | 8,6 %               | 22,2 %                   |
| <b>Voksenområdet</b>          | 14.353                      | 24                              | 0,17 %              | 16,7 %                   |
| <b>Familieområdet</b>         | 2.204                       | 31                              | 1,4 %               | 32,3 %                   |

Klageprocenten = påklagede afgørelser/antal afgørelser \* 100.

Voksenhandicapområdet indeholder afgørelser efter Servicelovens § 95, § 96, § 97 og § 100.

Voksenområdet indeholder afgørelser efter alle de øvrige områder inden for voksenområdet undtaget ovenstående paragraffer (se bilag 4).

Verserende lovforslag om ændring af retssikkerhedsloven

Den 30. marts 2022 er der fremsat et skriftligt lovforslag vedrørende ændring af kommunalbestyrelsens forpligtelser i forbindelse med behandling af Danmarkskortet efter retssikkerhedsloven.

Med lovforslaget foreslås det, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med den årlige behandling af Danmarkskortet særskilt skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen, hvis det besluttet ikke at udarbejde handlingsplan. Ankestyrelsen kan i den forbindelse pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde handlingsplan, hvis det vurderes nødvendigt.

Lovændringen forventes at træde i kraft den 1. juli 2022.

Uddybende redegørelse fra Sundheds-, Ældre og Handicapområdet

Som det fremgår af nedenstående tabel, har Ankestyrelsen i 2021 behandlet 33 klagesager på hele servicelovens voksenområde (inkl. voksenhandicapområdet) i Hjørring Kommune.

|                          | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Stadfæstede</b>       | 86          | 43          | 39          | 27          |
| <b>Ændring/ophævelse</b> | 4           | 14          | 10          | 1           |
| <b>Hjemvisning</b>       | 47          | 17          | 17          | 5           |
| <b>I alt</b>             | 137         | 74          | 66          | 33          |

Omgørelsesprocenten for de afgørelser, som er omfattet af opgørelsen af Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er 22,2 %. Disse afgørelser vedrører § 95 (tilskud til ansættelse af personlig hjælper), § 96 (BPA - personlig hjælperordning), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter).

Der er fra 2020 til 2021 sket et fald i det samlede antal afgjorte klagesager fra 66 til 33. Årsagen til faldet kan være Myndigheds indsats med at forklare borgeren begrundelsen for afgørelsen samt forarbejdet med at inddrage borgeren i processen op til, at afgørelsen træffes. Hvis borgeren er godt oplyst om lovgrundlag, serviceniveau og begrundelse igennem hele sagsbehandlingen, kan incitamentet til at klage være mindre.

Der er i 2021 en stigning i antallet af afgørelser på det samlede voksenområde fra ca. 8000 afgørelser i 2020 til 14.458 afgørelser i 2021. I 2020 var det ikke muligt for Myndighed SÆH at trække præcise data fra CURA på det samlede antal afgjorte sager. Årsagen til stigningen kan derfor skyldes, at det nu er muligt at trække mere præcise tal, og at tallet for 2020 har været vurderet for lavt. Årsagen kan også skyldes, at flere borgere som følge af COVID-19 ikke ønskede besøg fra Myndighed i 2020, og at flere borgere derfor forsøgte at løse behovet for hjælp ved eksempelvis brug af netværk. Der var derfor en del sager, som blev udskudt til 2021, hvilket kan forklare den store stigning i antallet af afgørelser fra 2020 til 2021.

Af bilag 3 fremgår en samlet oversigt over, hvilke paragraffer, der indgår i statistikken for de enkelte danmarkskort, der offentliggøres. Af bilag 4 fremgår udviklingen i Ankestyrelsens behandling af Hjørring Kommunes afgørelser på servicelovens voksenområde samt voksenhandicapområdet.

Opgørelsen for 2021 giver ikke anledning til at iværksætte særlige indsatser for sagsbehandlingen indenfor specifikke paragraffer. Derimod vil der fortsat være opmærksomhed på sagsbehandlingen generelt set på samtlige områder.

#### Udviklingstiltag i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen

En hjemvisning af en afgørelse drøftes altid i den pågældende sagsbehandlergruppe med henblik på at vurdere, om afgørelsen giver anledning til en ændret praksis. Det er et fortsat fokusområde at sikre, at der læres af hjemvisningssagerne, og at arbejdsgangene i sagsbehandlingen er så optimale som mulige. Principielle sager drøftes ligeledes på ledelsesniveau i Myndighed med henblik på læring og evt. ændring af praksis. Myndighedsrådgiver sparrer derudover løbende med både ledelsen og juristen på området omkring afgørelser, både inden de træffes, og inden de genvurderes og sendes til afgørelse i Ankestyrelsen.

Afgørelser, der er stadfæstede af Ankestyrelsen, bruges desuden også til aktiv læring og inspiration i forhold til, hvad der er korrekt praksis og den gode afgørelse. Det gør det muligt at inddrage læring herfra til fremtidige afgørelser.

Forvaltningen vurderer, at antal klagesager og hjemvisninger i 2021 ligger på et lavt niveau i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes på SÆH-området. Forvaltningen konstaterer også, at der med den målrettede indsats i forhold til kvaliteten i sagsbehandlingen er sket et fald i omgørelsesprocenten på voksenområdet, inkl. voksenhandicapområdet siden 2019.

#### Uddybende redegørelse fra Børne-, Fritid- og Undervisningsforvaltningen

Ankestyrelsen har truffet 31 afgørelser på familieområdet i Hjørring Kommune i 2021. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at Familie- og Handicapafdelingen har truffet ca. 2.572 afgørelser på familie og socialområdet i 2021, hvoraf ca. 2.204 vedrører afgørelser truffet efter de bestemmelser, som indgår i Ankestyrelsens opgørelse. Ud af de ca. 2.204 afgørelser har 31 afgørelser været påklaget til Ankestyrelsen. 21 afgørelser blev stadfæstet, 1 afgørelse blev ændret og 9 afgørelser blev hjemvist.

|                          | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|------|------|------|------|
| <b>Stadfæstede</b>       | 9    | 24   | 23   | 21   |
| <b>Ændring/ophævelse</b> | 4    | 6    | 3    | 1    |
| <b>Hjemvisning</b>       | 2    | 8    | 7    | 9    |
| <b>I alt</b>             | 15   | 38   | 33   | 31   |

6 ud af de 31 sager omhandler standsning af børne og ungeydelsen på baggrund af ulovligt skolefravær. 3 af disse sager blev stadfæstet i Ankestyrelsen, mens de resterende 3 sager blev hjemvist.

De resterende 25 afgørelser vedrører hovedsageligt anbringelsessager, på hvilket område der i 2021 blev truffet i omegnen af 1.819 afgørelser.

12 af de 25 afgørelser i anbringelsessager omhandler samvær. Heraf blev 10 af afgørelserne stadfæstet, mens 1 blev ændret og 1 blev hjemvist.

#### Udviklingstiltag i Familieafdelingen

Familie- og Handicapafdelingen er meget opmærksom på løbende at justere sagsbehandlingspraksis ud fra blandt andet afgørelser og offentliggjort praksis fra Ankestyrelsen.

I forhold til samværssagerne vil Familie- og Handicapafdelingen fortsat tage udgangspunkt i barnets behov, når der skal træffes afgørelse om samvær mellem et anbragt barn og barnets familie og netværk.

#### Uddybende redegørelse fra Handicapafdelingen børn og unge

Ankestyrelsen har truffet 29 afgørelser på børnehandicapområdet i Hjørring Kommune i 2021. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at børnehandicapområdet har truffet ca. 521 afgørelser vedr. handicapkompenserende ydelser i 2021, hvoraf de 29 afgørelser har været påklaget til Ankestyrelsen.

|                          | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|------|------|------|------|
| <b>Stadfæstede</b>       | 22   | 3    | 10   | 24   |
| <b>Ændring/ophævelse</b> | 8    | 1    | 6    | 0    |
| <b>Hjemvisning</b>       | 1    | 10   | 10   | 5    |



19 ud af de 29 sager omhandler dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter § 42, 8 sager omhandler dækning af merudgifter efter § 41, og de resterende 2 sager omhandler afløsning/aflastning efter § 44 jf. § 84.

Ankestyrelsen har stadfæstet kommunens afgørelse i 24 af de 29 klagesager. I 5 af de 29 klagesager har Ankestyrelsen således omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 17,2 % i 2021, det medfører et fald på 44,4 procentpoint sammenlignet med omgørelsesprocenten for 2020, som var på 61,5 %.

I de 5 omgjorte sager blev sagerne hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Overordnet set viser en gennemgang af de omgjorte afgørelser, at der er tale om fejl, hvor helhedsvurderingen af sagen ikke har været tilstrækkelig. Ankestyrelsen har f.eks. vurderet, der skulle indhentes yderligere oplysninger om barnets funktionsnedsættelse fra flere parter end de allerede indhentede (fra fx skole, dagtilbud, læge), samt at oplysningsgrundlaget i sagen ikke har været fyldestgørende til at kunne vurdere, om borger er tilstrækkeligt kompenseret med den bevilgede/udmålte hjælp.

#### Udviklingstiltag i Handicapafdelingen børn og unge

Allerede i 2020 blev der sat særligt fokus på at nedbringe omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, og i foråret 2021 indførte afdelingen en ny procedure for behandlingen af klagesager. De betyder, at myndighedsrådgiver løbende sparrer med både ledelsen og juristen på området omkring påklagede afgørelser, inden disse genvurderes og sendes til afgørelse i Ankestyrelsen. Der er på den måde altid flere øjne på afgørelsen, inden den sendes til behandling hos klageinstansen. På baggrund af den målrettede indsats, er det lykkedes at nedbringe omgørelsesprocenten fra 78,6 % i 2019 til nu 17,2 % i 2021.

Der arbejdes samtidig målrettet og kontinuerligt på at sikre udviklingen og kvaliteten af sagsbehandlingen og ikke mindst lovmedholdeligheden, hvorfor der løbende afholdes kurser i sagsbehandling indenfor servicelovens regler om handicapkompenserende ydelser på børneområdet med henblik på at sikre en specialiseret opkvalificering af medarbejderne.

### Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b: Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

### Økonomi

Ingen bemærkninger.

### Personale

Ingen bemærkninger.

### Sundhed

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

1. Opgørelse over afgørelser på voksenområdet – uden voksenhandicap
2. Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2021
3. Ankestatistik Hjørring Kommune
4. Kommentarer til Danmarkskortet 2021

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet til efterretning

## **Historik**

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 7. juni 2022:**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget 2022-2025, 13. juni 2022:**

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget godkendte indstillingen.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 15. juni 2022:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Gry Bruun Nielsen deltog ikke i punktets behandling.

Jørgen Christensen og Mai-Britt Beith deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 22. juni 2022, pkt. 5:**

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Per Møller deltog ikke i punktets behandling.

Stefan Karlborg, Laila Zielke og Erik Høgh-Sørensen deltog ikke i mødet.

## **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning og udtrykker stor tilfredshed med Hjørring Kommunes sagsbehandling, og anerkender personalets indsats på området.

## **Bilag**

- Bilag 1 - Opgørelse over afgørelser på voksenområdet - uden voksenhandicap
- Bilag 2 - Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2021
- Bilag 3 - Ankestatistik Hjørring



## Punkt 4: Orientering - Årsberetning for magtanvendelser 2021

27.00.00-K07-2-22

### Resume

Ældrerådet forelægges årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området 2021.

Line Hessellund deltager under punktet.

### Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 15 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet forelægges.

Årsberetningen 2021 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser, samt hvordan magtanvendelser undgås.

Årsberetningen er opdelt i:

- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Borgeren har her ophold i tilbud, der er beliggende i andre kommuner, i regionale tilbud eller i selvejende institutioner.
- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Magtanvendelsen finder sted i kommunens egne tilbud. Der kan her være tale om kommunens egne borgere og borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskellig afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune, set i forhold til den enkelte borger, kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2021 indberettet 24 magtanvendelser:

- 18 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 6 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2021 indberettet 5 magtanvendelser:

- 0 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 5 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- driftsansvarlig

På handicapområdet er antallet af indberetninger faldet med 2 siden 2020. På ældreområdet er der sket et større fald fra 2020, hvor der var 14 indberetninger. Faldet i antallet af indberetninger kan skyldes, at man fejlagtigt tidligere har registreret magtanvendelser, hvor der reelt har været tale om omsorgshandlinger. Det kan fx være 'fysisk guidning' efter serviceloven, hvilket kan bestå i at lægge en arm om skulderen af en borger for at angive, at man ønsker, at personen skal følge med.

Antallet af indberetninger kan desuden være faldet, da året 2021 har været præget af isolationsperioder på tilbuddene som følge af COVID-19 epidemien. Forvaltningen vurderer, at perioderne med isolation kan have haft betydning for antallet af konflikter mellem beboerne og dermed antallet af indberettede magtanvendelser, da beboerne har opholdt sig mere i egen bolig/lejlighed.

#### Tiltag i forvaltningen

Der arbejdes løbende med flere tiltag for at øge opmærksomheden på kravet om indberetninger samt kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der trådte ny lovgivning i kraft på området pr. 1. januar 2020. I den forbindelse er der oprettet et særligt formidlings- og undervisningsteam i SÆH-forvaltningen, der i en fortsat løbende proces underviser i de nye regler såvel internt i Myndighed som i udførerdelen (botilbud, plejecentre, hjemmeplejeleverandører, sygeplejen m.fl.).

Der har i 2021 været et fortsat fokus på løbende undervisning. Derudover har den enkelte sagsbehandler i Myndighed mulighed for løbende at få sparring på de konkrete sager.

Forvaltningen er derudover opmærksom på, at antallet af indberetninger er i den lave ende, og at der derfor er brug for at skærpe opmærksomheden herpå. Der vil derfor være fokus på antallet af indberettede magtanvendelser og på kvaliteten af indberetningerne. Med en samtidig opmærksomhed på, magtanvendelse aldrig går forud for personlig omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Det er planen, at der med Myndighed som det centrale led i formidlingen skal være et fortsat fokus på sagsbehandlingen og indberetningerne på området. Der vil således være en skærpet opmærksomhed på de beskrevne pædagogiske tiltag, der altid skal gå forud for, at der udøves magtanvendelse over for borgerne.

## Lovgrundlag

Magtanvendelsesbekendtgørelsen § 15 stk. 2

Serviceoven:

- Kapitel 24: § 124b-125, § 128-129a
- Kapitel 24a: § 136a
- Kapitel 24b: § 136c-136f

## Økonomi

Ingen bemærkninger.

## Personale

Ingen bemærkninger.

## Sundhed

Hjørring Kommune arbejder kontinuerligt i det borgernære relationsarbejde med at sikre størst mulig opnåelse af egenmestring for borgerne. I den henseende arbejder kommunens personale altid ud fra pleje- og socialpædagogisk sigte, der skal sikre mindst mulig indgriben i borgerens personlige frihed.

## **Bilag**

1. Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2021.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orientering om årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2021 til efterretning.

## **Historik**

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller, at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler:

- at årsberetningen for magtanvendelser i 2021 tages til efterretning
- at årsberetningen for magtanvendelser i 2021 sendes til orientering i handicapråd og ældreråd.

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 7. juni 2022:**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 15. juni 2022:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Gry Bruun Nielsen deltog ikke i punktets behandling.

Jørgen Christensen og Mai-Britt Beith deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 22. juni 2022, pkt. 4:**

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Jørgen Bing og Per Møller deltog ikke i punktets behandling.

Stefan Karlborg, Laila Zielke og Erik Høgh-Sørensen deltog ikke i mødet.

## **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Årsberetning for magtanvendelser 2021

## Punkt 5: Værdighedspolitik

27.69.40-A08-2-21

### Sagsfremstilling

Ældrerådets drøftelse af værdighedspolitik - ideer og input før temadagen den 27. september.

<https://www.hjoerring.dk/demokrati/planer-politikker-og-strategier/sundhed-aeldre-og-handicap/vaerdighedspolitik>

### Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

### Beslutning

Ældrerådet drøftede punktet herunder ordvalget ift. bl.a.

- En værdig død – det skal være et mindre statisk ordvalg– der bør være mere fokus på kærlig og værdig omsorg og pleje, og åbenhed for de ønsker der måtte komme til i slutningen af livet.
  - Det skal være mere tydeligt, at den enkelte mødes med respekt for sine ønsker
  - I afsnittet om Kommunikation bør det blandt andet fremgå, at den enkelte mødes med tillid
  - Der skal være mere fokus på ernæring og kost
- Ældrerådet kan anbefale at der gives eksempler på hvordan politikken opsættes i praksis.
- Brugen af "minutter" under punktet om kvalitetstid bør tages ud
- Politikken bør blive mere tydelig omkring rehabilitering i materialet
- Brugen af billeder bør være mere nutidige, og til illustration af konkrete situationer, som er vigtige
- Ældrerådet kan anbefale at overskrifterne fastholdes på lovgivningsmæssige niveau
- Ældrerådet synes fortsat, at der skal være en pjece og drøftede hvordan den bliver tilgængelig – f.eks. ved messe for 75 årige.

## **Punkt 6: Planlægning af stormøde i oktober**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Planlægning af stormøde med 60+ i oktober - endelig planlægning

- Indbydelse
- plakater
- avis
- dagblade
- Facebook
- Fortærring - aftale
- **Antal hjælpere fra hver ?**
- etc.

/ Mogens From

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter punktet.

### **Historik**

#### **Beslutning fra Ældrerådet, 4. april 2022, pkt. 8:**

Mogens Form er i kontakt med flere forskellige bureauer

- og punktet sættes på næste møde. Der arbejdes på, at arrangementet bliver den 4. eller 5. oktober.

Arne Brix deltager også i planlægningen.

#### **Beslutning fra Ældrerådet, 6. maj 2022, pkt. 7:**

Huskeliste og oplæg til invitationen til møde den 5. oktober 2022 blev drøftet.

Der er tilsagn fra Vendelbohus.

Der er indgået aftale med oplægsholder.

Mogens og Arne arbejder videre med planlægningen.

### **Beslutning**

Mogens orienterede om, at brødteksten til plakaten er under udarbejdelse.

Annoncering planlægges i Nordjyske den 18. september 2022, Vendelboposten, Hirtshals/Bindselev Avis, Sindal ugeavis og Løkken Ugeavis den 14. september og den 21. september 2022.



Arne laver standardtekst som kan bruges til Facebookgrupper, og Mogens aftaler omtale på Hjørring Kommunes Facebook med Jesper.

Tilmelding til arrangementet bør ske primært på SMS alternativt på telefon. Forvaltningen afklarer muligheder for telefon og melder tilbage til Mogens.

Ældrerådet drøftede oplæg til mødet herunder forslag om fremtidigt forsøg med mødetid på Hjørring, Hirtshals, Løkken, Sindal og Vrå bibliotek månedligt sidste torsdag i januar, februar og marts måned 2023 kl. 16-17.

Dorte tager Hirtshals

Arne tager Løkken

Lene tager Vrå

Kurt tager Hjørring og

Sindal afklares nærmere.

Ældrerådet sender navne på hjælpere, som kommer sammen med hvert af Ældrerådets medlemmer til Kirsten, og Kirsten laver plan for hjælpere.

Budget laves færdigt til næste møde.

Mogens aftaler musik til fællessang og sørger for trykte sange.

Mogens skaffer sponsoreret vand.

Ældrerådet mødes kl. 18.

## **Punkt 7: Dialogmøde med Bruger-Pårørenderådene**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Planlægning af Ældrerådets invitation til møde med beboer-pårørenderådene på ældrecentre.

Hvor og Emner - v/Kurt og Kirsten

Forslag - opstilling af ældrerådets kvalitetsstandard for døgnkost.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter emnet

### **Beslutning**

Afdelingsleder Martin Ljatifi fra Ældrecenter på Havgården i Løkken deltager i planlægningen sammen med Kirsten og Kurt. Praksis har været at Områdeleder Jette Pedersen også har deltaget i mødet med beboer-pårørenderåd.

Det afklares bl.a. hvor mødet skal afholdes. Døgnkosten på et ældreråd sættes op, så man kan se den.

Hvis der er andre in-put tages det på et senere møde.

Ældrerådet besluttede, at der inviteres til møde onsdag den 2. november kl. 17-19.

## **Punkt 8: Kursus om Kommunal Økonomi**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Der er kursus i Middelfart den 1. september 2022 om Kommunal Økonomi og Budgetlægning.

Ældrådet har 2 pladser ---- tilmelding ?

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter deltagelse.

### **Beslutning**

Kirsten og Arne deltager og Mogens deltager, hvis der bliver ekstra pladser. Kirsten kontakter Mogens, hvis der bliver muligheder for deltagelse.

## Punkt 9: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

### Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

### Beslutning

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen

Kurt orienterede om SÆH udvalgets behandling af:

- årsrapporten fra Velfærdsteknologiteamet, herunder samarbejder med ældrecentre, hjælpemiddeldepotet og eksterne samarbejder og oplever at arbejdet prioriteres højt
  - Budgetprocessen forløber som Ældrerådet er orienteret om
  - Nøgletal – Kurt opfordrede til at udvalget orienterer sig i nøgletallene
  - SÆH udvalgets studietur – der ligger bilag hvor oplæg fra besøgene fremgår
  - Orientering om afskedigelse af elever
  - Sagsbehandlingstider for handicapbiler
- 
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
  - Der var ikke noget konkret for området
- 
- Byrådet ved Dorthe Laulund
  - Der var ikke noget konkret for området
- 
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen
  - Der var ikke noget konkret for området, men der ønskes dialog/arbejde om mulighederne for bredere brug af kommunale bygninger.

## Punkt 10: Orientering

27.69.40-A08-2-21

### Sagsfremstilling

- Oversigt over udgifter til afholdt Ældrerådvalg - se bilag
- Opfølgning på mødet med Ældresagen den 13. juni - v/Kurt Mikkelsen
- Opfølgning på Ældrerådets deltagelse i Sundhedskonference den 21. juni - v/Dorthe Laulund og Hanne Saksager
- Evaluering af og orientering om besøg på Ældrecentre den 27. juni - v/Hanne Saksager, Lene Nielsen, Arne Brix.

### Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

### Beslutning

- Oversigt over udgifter til afholdt Ældrerådvalg. Ældrerådet drøftede opgørelsen af udgifter og undrer sig over at der i 2016 blev brugt 330.000 kr. til stemmebokse og valgurner, og at der igen er udgifter hertil i 2021. Ældrerådet vil gerne have en nærmere redegørelse for udgifterne.
- Opfølgning på mødet med Ældresagen den 13. juni - v/Kurt Mikkelsen

Det var et positivt møde og der var enighed om at samarbejde er vigtigt.

- Opfølgning på Ældrerådets deltagelse i Sundhedskonference den 21. juni - v/Dorthe Laulund og Hanne Saksager

Dorthe og Hanne gav udtryk for, at det var dejligt at være indbudt. Det var bl.a. spændende at høre om

-kronisk syge som bruger 80 % af udgifterne i sundhedsvæsenet,

-mental sundhed som er særligt udfordret hos unge i kommunerne.

-udfordrede kostvaner for unge mænd og

-BMI i kommunen ligger højt.

Der var dystre fortællinger om ungdommens trivsel – på grund af samfundspres og dagligdagens krav, krav og krav.

Gode indlæg om bl.a. Ungegarantien og dagtilbudsområde og efterfølgende diskussioner var gode og aktive – god bordplacering og godt med referent, bordformand og ordstyrer – det gav ro og taletid.

Meget vellykket arrangement.

- Evaluering af og orientering om besøg på Ældrecentre den 27. juni - v/Hanne Saksager, Lene Nielsen, Arne Brix.

Udsættes til næste gang.

- John Kirstein meddelte ved mødets start at han udtræder af Ældrerådet på grund af andre opgaver. John skriver til forvaltningen herom. Kirsten Holst deltager i det kommende møde fredag den 12. august i bygherreudvalget vedrørende Nyt Vendelbocenter. Fremtidig deltagelse afklares på næste møde.

## **Bilag**

Notat Ældrerådvalg 2021 opgørelse af udgifter

## **Punkt 11: Punkter til kommende møder**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

- Status på diverse puljer (Orientering hvilke puljer (eks. ensomhedspulje, aktivitetspulje, oplevelses pulje, sommerpakke).
- Status på puljer/afsatte penge på budget 2020-2022.
- Ældrerådet ønsker at drøfte sagsbehandlingstider for hjælpemidler.
- Status på personalesituation og rekruttering
- Status på dosisdispensering
- Breve til Vendelbocentrets nuværende borgere og kommende borgere angående flytning til nyt center - er brev udarbejdet og i hvilken form.
- Ældrerådet - skal vi evt. have træffetid på diverse biblioteker 1 gang årligt ?

### **Beslutning**

Der var ikke supplerende til punktet.

## **Punkt 12: Evt.**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Evt.

- Madservice - "Det Danske Madhus" er solgt, får det indvirkning for de af Hjørring Kommunes brugere af madservice, som får levering fra "Det Danske Madhus"
- Opfølgning på håndbog v/John Kirstein - eks. venteliste på Ældrecentre.

### **Beslutning**

- Madservice - "Det Danske Madhus" er solgt, får det indvirkning for de af Hjørring Kommunes brugere af madservice, som får levering fra "Det Danske Madhus"

Myndighed Ældre har orienteret om, at salget ikke betyder ændringer for borgere i Hjørring Kommune. Apetito overtager Det Danske Madhus' forpligtelser på fuldstændig samme vilkår. Der er ca. 50 borgere som modtager mad fra Det Danske Madhus/Apetito.

- Opfølgning på håndbog v/John Kirstein - eks. venteliste på Ældrecentre.

John har fulgt op ift. ønske om link i håndbogen til ventelisten. Efter Johns udtræden tages opgaven op igen.

- Ældegerådets møde den 14. november flyttes til fredag den 11. november kl. 08-11.