

REFERAT Ældrerådet d. 14-02-2022

Mødedato Mandag d. 14. februar 2022 kl. 09:30

Mødested R-222

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Høring - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice 2021.....	4
Beboere på Ældrecentre som ønsker at flytte til andet Ældrecenter.....	7
Introduktion til Ældreområdet.....	8
Revidering / forenkling af Klippekortets pjece.....	9
Godkendelse af Ældrerådets præsentations folder.....	10
Forslag om flytning af møde.....	11
COVID-19.....	12
Input til møde om ny Ældrelov.....	13
Orientering.....	14
Punkter til kommende møder.....	15
Evt.....	16

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Ole Landry

Dorthe Laulund

Arne Brix

Mogens From

John Kirstein

Hanne Saksager

Lene Nielsen

Lone Iversen

Line Hessellund

Afbud:

Der var enighed om at sætte nyt punkt på dagsordenen mellem punkt 8 og 9 om in-put til møde om ny ældrelov.

Punkt 2: Høring - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice 2021

27.36.24-A00-1-18

Resume

Ældrerådet forelægges resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører i Hjørring Kommune for 2021 til høring.

Line Hessellund deltager i punktets behandling.

Sagsfremstilling

I henhold til servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter servicelovens § 83. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, madserviceleverandørens referenceramme, og den praksis der er omkring mad og måltider i Hjørring Kommune.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har indgået aftale med BDO om at føre uanmeldte tilsyn med kommunens to leverandører af madservice: Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal).

Ældrerådet er den 10. januar 2022 orienteret om kommunens tilsynspolitik og fokusområder for tilsynet 2022, som ældrerådet på samme møde afgav høringssvar på.

Tilsynsrapporterne for de uanmeldte tilsyn med madserviceleverandørerne er vedlagt som bilag 1 og 2.

Tilsynets metode

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interviews med ledere og ansvarlige medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation med medarbejdere
- Observationer i produktionen
- Gruppeinterviews med køkkenleder og ernæringsassistenter
- Gruppeinterviews med kostfaglige vejledere
- Interviews af borgere

Tilsynene er udført i august 2021 under hensyntagen til de gældende restriktioner ifm. COVID-19, herunder gennem telefoninterviews som erstatning for fysisk deltagelse.

Tilsynsresultatet er baseret på en vurdering af følgende fokusområder for de uanmeldte tilsyn:

- Hjørring Kommunes kvalitetsstandard, Godkendelsesdokumentet samt Anbefalingerne for den Danske Institutionskost
- Næringssammensætning, variation samt portionsstørrelser
- Informationsmaterialet til borgerne
- Diætvejledning og mulighed for tilkøb. .

Det Danske Madhus

Det Danske Madhus er privat leverandør af madservice i Hjørring Kommune. På tilsynstidspunktet var 45-50 borgere tilmeldt leverandøren.

Tilsynets vurdering af Det Danske Madhus er, at der er tale om 'meget tilfredsstillende forhold'. Bedømmelsen er den næstbedste bedømmelse baseret på, at forholdene kan karakteriseres som gode og tilstrækkelige med få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Der blev ikke givet anbefalinger ved seneste tilsyn i 2020, hvor leverandøren opnåede den højeste bedømmelse muligt. Tilsynet vurderer, at der i Det Danske Madhus arbejdes med udvikling af både det faglige og organisatoriske område for at sikre en optimal drift, trivsel og kvalitet i maden.

Tilsynet vurderer, at leverandøren efterlever Hjørring Kommunes Kvalitetsstandard, Godkendelsesdokumentet og Anbefalingerne for den Danske Institutionskost på alle områder. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan produktionen følger gældende anbefalinger samt kvalitetsstandard, samt at de har kendskab til målgruppens behov.

Tilsynet vurderer, at Det Danske Madhus arbejder med udvikling af både det faglige og organisatoriske område for at sikre en optimal drift, trivsel og kvalitet i maden.

Tilsynet har på baggrund af tilsynsbesøget tre anbefalinger til Det Danske Madhus

- Tilsynet anbefaler, at alle i køkkenet benytter de korrekte faglige betegnelser om kostformerne
- Tilsynet anbefaler, at der anvendes en struktureret metode til vejledning af borgerne i diætiske spørgsmål
- Tilsynet anbefaler, at det løbende vurderes, hvilke behov der er for kompetenceudvikling af medarbejderne.

Det Danske Madhus er forelagt tilsynsresultatet og arbejder videre med tilsynets anbefalinger bl.a. gennem undervisning af medarbejdere i anbefalingerne.

Køkkenområdet

Køkkenområdet er den kommunale leverandør i Hjørring Kommune. På tilsynstidspunktet var 1.053 borgere tilmeldt leverandøren.

Tilsynets vurdering af Køkkenområdet er, at der er tale om 'meget tilfredsstillende forhold'.

Tilsynet vurderer, at der er fulgt op på anbefalinger givet ved det seneste tilsyn i 2020.

Tilsynet vurderer, at Køkkenområdet efterlever Hjørring Kommunes Kvalitetsstandard, Godkendelsesdokumentet og Anbefalingerne for den Danske Institutionskost på alle områder. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan produktionen følger gældende anbefalinger og kvalitetsstandard, samt at medarbejderne har kendskab til målgruppens behov.

Tilsynet har på baggrund af tilsynsbesøget fire anbefalinger til Køkkenområdet

- Tilsynet anbefaler, at de planlagte tiltag gennemføres i forhold til at opnå den rette energiprocentfordeling i Kost til Småtspisende samt sikring af at alle opskrifter til Gratinkost er korrekte med angivet energiberegner.
- Tilsynet anbefaler, at menuplanerne udformes, så det er nemt for borgerne at afkode retternes indhold
- Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på kartoflernes spisekvalitet. Dette på baggrund af tilsynets afdækning hos borgerne sammenholdt med seneste brugerundersøgelse, der også havde kartofler som et fokusområde
- Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på yderligere at styrke det tværfaglige samarbejde med hjemmeplejen for derigennem at yde en bedre støtte til borgerne.

Køkkenområdet er forelagt tilsynsresultatet og har forholdt sig til det videre arbejde med anbefalingerne. Køkkenområdet arbejder løbende med at udvikle og forbedre Køkkenområdets madservice. Der er fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde med hjemmeplejen og skabe en bæredygtig sundhed og velfærd sammen for borgerne i Hjørring Kommune.

Lovgrundlag

Jf. Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Udgift til tilsyn med to madserviceleverandører udgør ca. 70.000 kr. årligt.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Tilsynsrapport - Det Danske Madhus
2. Tilsynsrapport - Køkkenområdet

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder høringssvar til resultatet af tilsynet med kommunens leverandører af madservice for 2021.

Beslutning

Høringssvar:

Ældrerådet er positive overfor de fine tilsynsrapporter med de to leverandører og synes det er afgørende, at der føres tilsyn på området.

Bilag

Tilsynsrapport - Det Danske Madhus

Tilsynsrapport - Køkkenområdet

Punkt 3: Beboere på Ældrecentre som ønsker at flytte til andet Ældrecenter

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Hvis en borger er visiteret til en plejehjemsplads i Hjørring Kommune, gælder denne visitation automatisk til en plads i en anden kommune - og hvis en borger er visiteret til en plads fra en anden kommune, vil vedkommende så automatisk blive visiteret til en plads i Hjørring Kommune.

Line Hessellund deltager i punktets behandling.

Beslutning

Line Hessellund orienterede om reglerne på området, herunder hvordan visitation sker ved ønske om flytning til ældrecenter i en anden kommune og om klageadgang og rådgivning ift. muligheder for f.eks. ældrebolig eller lignende.

Punkt 4: Introduktion til Ældreområdet

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Introduktion til Ældreområdet v/forvaltningen.

Det forventes at der skal bruges 1,5 time fra kl. 10 - 11.30 på præsentationen - Leif Serup deltager i punktet.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

I oplægget blev præsenteret følgende datoer som Ældrerådet bl.a. er tænkt ind i:

- Hilse-på møde med SÆH-udvalget den 15. marts kl. 11-12 efterfulgt af frokost
- Høring af kvalitetsstandarder løbende første halvår
- Sundhedskonference den 21. juni heldagsmøde
- Høring ift. budget
- Værdighedspolitik i tilknytning til SÆH-udvalgets møde den 27. september
- Selvisitering – idékonference 11. oktober eftermiddag
- Demenskonference 25. november heldagsmøde

Plancher knyttes til referatet.

Bilag

Ældrerådet - februar 2022.pdf

Punkt 5: Revidering / forenkling af Klippe kortets pjece

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Revidering / forenkling af Klippe kortets pjece v/Hanne og Dorthe

Vi har undersøgt muligheden for at forenkle klippekortets pjece.

Som pjecen er opbygget i dag giver den et fantastisk godt indblik i hvad det vil sige at få tildelt et klippekortets og hvordan du kan anvende det.

Derfor ser vi ikke noget behov for at forenkle pjecen.

Bilag - Klippe kortets pjece

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet

Beslutning

Ældrerådet har arbejdet med materialet og drøftede pjecen, og der var enighed om, at pjecen giver et godt og dækkende billede af mulighederne med klippekortet.

Bilag

Klippekort i hjemmeplejen pjece 2021.pdf

Punkt 6: Godkendelse af Ældrerådets præsentations folder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af Ældrerådets præsentationsfolder v/John

Skema for uddeling af materiale fra Ældrerådet v/ Kirsten

se bilag

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter folderen og godkender forslag

Beslutning

Ældrerådet drøftede forslaget til Ældrerådets præsentationsfolder og oplægget rettes til på den baggrund – herunder med opmærksomhed på, at kontaktoplysninger til det samlede byråd kan findes på hjemmesiden og at åbningstider tages ud. Der indarbejdes telefonnummer til vagtlægen.

Der indarbejdes visioner for Hjørring Kommunes Ældreråd.

Kirsten og John udarbejder revideret oplæg til næste møde.

Sekretariatet udarbejder oversigt med medlemmernes kontaktoplysninger, så det sikres ift. opdatering af pjecen.

Kontaktoplysninger sikres og alle medlemmer melder tilbage til John senest den 1. marts 2022.

Alle medlemmer melder tilbage til Kirsten med forslag af uddeling af foldere senest den 1. marts 2022.

Bilag

Forslag til pjece_Ældrerådet.docx

Uddeling af folder opdateret 2022.xlsx

Punkt 7: Forslag om flytning af møde

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Efter aftale med formanden foreslås det, at mødet den 11. april flyttes til den 4. april - pga påsken.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter flytning af mødet

Beslutning

Ældrerådet godkendte ændringen og sekretariatet indkalder.

Punkt 8: COVID-19

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

COVID-19 - herunder status på nødberedskab og rekruttering

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Lone Iversen orienterede kort om status omkring eventuelt nødberedskab. Der er stort sygefravær blandt medarbejder og også borgere der er smittet.

Det kan forventes at der kommer kommer et større antal sygemeldinger de næste uger på grund af COVID-smitte og udviklingen på landsplan, hvor smitten forventes at stiger yderligere i nordjylland inden den falder.

Punkt 9: Input til møde om ny Ældrelov

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Kirsten Holst deltager i Danske Ældreråds temadag om ny ældrelov, den 11. marts 2022.

Beslutning

Ældrerådet gav input til mødet:

- Fokus på ældres ernæring, tidlig opsporing og ernærings screening
- Pengene skal følge med antal af ældre
- Penge skal følge med flytning af opgaver eks. fra region til kommune
- Klippekortet skal gøres obligatorisk
- Boligstrategi - Ældrerådet anbefaler at der sikres hensigtsmæssige boliger til hjemmeboende borgere, og at der er respekt for borgeres kognitive forstyrrelser på ældrecentre og stor opmærksomhed på beboernes nedsatte funktionsniveau – der er tale om borgere med behov for individuel og udpræget støtte, omsorg og pleje.
- Forenklet dokumentation – kan man forenkle dokumentationen i lyset af rekrutteringsudfordringer?
- Om muligt sammenlægge tilsyn som overlapper hinanden
- Ældrerådet er opmærksom på størrelsen af enheder, og at de kan blive for store.

Ældrerådsmedlemmer sender senest den 7.3 flere og uddybende forslag til Kirsten, som vil blive viderebragt til mødet d.11.3

Punkt 10: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Orientering

Orientering fra Ensomhedsmødet den 13. januar ved Lene og Arne

Beslutning

Orientering fra Ensomhedsmødet den 13. januar ved Lene og Arne:

Lene og Arne supplerede udsendt referat. Det er vanskeligt at opspore de ensomme. Ældrerådet vil gerne der laves arrangementer i nærområderne forskellige steder i Hjørring Kommune, for at der er kendte personer at mødes og følges med.

Der omdeles visitkort og inspirations kort fra sundhedskonsulent Janni E. Andersen, som Ældrerådet kan omdele til relevante i Hjørring Kommune

Orientering fra regionsmødet den 25.1 referat er sendt ud v/ Kurt

Kurt supplerede udsendt referat. Der blev valgt formand Hanne Haaning fra Morsø. Næstformand Erik Ingerslev fra Jammerbugt og sekretær Jonna Raasted fra Brønderslev.

Til at deltage i PIU blev valgt Birgitte fra Jammerbugt

Det er svært at se hvilke opgaver der er relevant for regions ældrerådet, da der ikke er høringssvar. Så det fungerer mest som sparringsmøde for de 11 kommuner.

Punkt 11: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Covid-19
- Ældrerådets forbrug 2021
- Status på diverse puljer
- Orientering fra Regionsrådsmødet - forventes indkaldt til den 25. eller 26. februar - ved Kurt Mikkelsen

Beslutning

Ældrerådet gennemgik listen og reviderede listen:

- Information om anvendelse af EDB First Agenda
- Hjørring Kommunes strategi for senior bofællesskaber
- Covid-19
- Ældrerådets forbrug 2021
- Status på diverse puljer
- Endelig godkendelse af Ældreråds Pjece for 2022- 2025
- Plan for at arrangere besøg på Ældrecentre, køkkenområdet, hjælpemiddelcentralen, sundhedscenter og relevante steder for ældrerådet
- Tilmelding til Nyborg den 9.5 og 10.5 Husk opgiv deltagelse i ønskede seminar
- Orientering fra Danske Ældreråds møde i Åbybro den 10.3 V/Hanne
- Orientering fra Danske Ældrerådets mødet den 11.3 om ny ældrelov V/ Kirsten

Punkt 12: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Arrangere Besøg på Ældrecentre, køkkenområdet, hjælpemiddelcentralen og relevante steder for ældrerådet

Beslutning

Punktet flyttes til næste møde

I øvrigt under Eventuelt:

Danske Ældreråd afholder repræsentantskabsmøde den 9.5 fra kl. 11- 17. Hjørring Kommune har 3 stemmer. Det er Kirsten, Kurt og Mogens der deltager. Tilmelding senest på marts mødet.

Konference den 10.5 fra kl. 9- 15 tilmelding og udvælgelse af deltagelse i 2 ud af 10 seminar senest på næste møde i marts