

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 28-04-2021

Mødedato Onsdag d. 28. april 2021 kl. 08:30

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Udmøntning af kategori B budgetforslag ifm. Budget 2021-24.....	3
Orientering om opstart af et pilotprojekt i hjemmeplejen vedrørende DigiRehab.....	10
Tilsyn med leverandører af madservice 2020.....	13
March mod Ensomhed '21 - Hjørring.....	17
Evalueringsrapport af DEMOS-10 (døgnrytmemåling hos borgere med demens).....	19
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	22

Punkt 1: Udmøntning af kategori B budgetforslag ifm. Budget 2021-24

00.30.00-S00-1-20

Resume

Med budgetaftalen for 2021-2024 blev Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget pålagt at udarbejde konkret oplæg til udmøntning af reduktionsmålene. Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges her de tre kategori B forslag til 1. behandling med henblik på efterfølgende høring i MED-systemet, Handicaprådet og Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Med budgetaftalen for 2021-2024 er der indgået aftale om et samlet reduktionsmål for SÆH-området på 2,0 mio. kr. i 2022 og 2023 stigende til 5,0 mio. kr. i 2024 og frem. SÆH-udvalget skal udarbejde konkret oplæg til udmøntning af reduktionsmålene til endelig beslutning i Byrådet senest i juni 2021.

Af budgetaftalen fremgår det, at der skal udarbejdes egentlig beslutningsoplæg for de tre kategori B forslag på SÆH-området: Ændret anvendelse af Smedegården, Reducering af medarbejdernormering i Den Gode Modtagelse samt Effektivisering af bostøtte. SÆH-udvalget kan vælge at beskrive andre supplerende spareforslag.

Forvaltningen har ikke udarbejdet supplerende forslag. SÆH-udvalget forelægges således her de tre kategori B forslag til udmøntning af reduktionsmålene med henblik på efterfølgende høring i henholdsvis MED-systemet, Handicaprådet og Ældrerådet.

SÆH-udvalget forelægges sagen til 2. behandling den 12. maj 2021. Herefter forelægges sagen Økonomiudvalget den 19. maj 2021 og Byrådet den 26. maj 2021 med henblik på endelig godkendelse.

Ændret anvendelse af Smedegården

Ændret anvendelse af Smedegården består af to dele. Den konkrete beskrivelse af budgetforslaget fremgår af bilag 1 med supplerende underbilag, bilag 2-4.

Del 1: Lukning af Ældrecenter Smedegården

Smedegården ligger i Bindslev og rummer aktuelt 18 somatiske plejeboliger. Smedegården har tilknyttet 24 faste medarbejdere.

Del 1 omhandler at afvikle Smedegården som ældrecenter med virkning fra 1. januar 2024, når det nye Vendelbocenter i Sindal står klar til indflytning. Det nye Vendelbocenter forventes klar til indflytning ultimo 2023. Med ibrugtagning af det nye Vendelbocenter vil der i 2024 være en overkapacitet på 18 plejeboliger, jævnfør fremskrivningen af KLKs analyse af det forventede plejeboligbehov frem mod 2030.

Afviklingen af Smedegården som ældrecenter pr. 1. januar 2024 medfører, at Smedegårdens beboere skal orienteres om processen. Beboerne vil skulle tilbydes en anden og passende plejebolig med udgangspunkt i beboerens ønsker for den fremtidige bolig og efter dialog om muligheder for den enkelte.

Forvaltningen foreslår, at processen følger dét der er besluttet for flytning af beboere på det eksisterende Vendelbocenter på mødet i SÆH-udvalget den 11. marts 2020 – både i forhold til nuværende og kommende beboere. Processen omfatter, at:

- nye beboere på Smedegården tilbydes tidsbegrænsede lejekontrakter, der udløber med ibrugtagelsen af det nye Vendelbocenter i 2023
- de nuværende beboere på Smedegården snarest muligt orienteres skriftligt om den forestående flytning af deres nuværende plejebolig i forbindelse med ibrugtagning af nyt ældrecenter. I denne forbindelse orienteres de om muligheden for at flytte til det nye ældrecenter samt orienteres om, at nye beboere på Smedegården får midlertidige lejekontrakter
- beboerne på Smedegården, senest 9 måneder inden lukning af Smedegården, skal tage stilling til, om de ønsker at flytte ind i det nye Vendelbocenter eller om de ønsker en anden plejebolig.

Ved ændret anvendelse af Smedegården, skal der afdækkes muligheden for, at de nuværende foreningsaktiviteter på Smedegården kan huses i lokalområdet.

Del 2: Flytning af NBV til Smedegården

Den anden del omhandler at flytte den del af Nordjyllands Beskyttede Værksted (NBV), der rummer aktivitets- og samværstilbud efter Serviceloven § 104, fra Hjørring til Smedegården.

Primo 2021 har NBV 60 § 104-pladser samt 31 medarbejdere.

Denne del af forslaget bunder dels i, at NBVs § 104-tilbud gennem de senere år har oplevet en opdrift, hvor tilgangen af nye borgere med behov for et handicaptilbud er større end afgang af borgere på området. Handicapområdet oplever således at måtte afvise borgere til et § 104-tilbud på grund af pladsmangel. Samtidig oplever § 104-området, at flere og flere borgere har behov for skærmning, og at det ikke er muligt at tilgode alle disse borgers behov i NBVs nuværende lokaler.

Dels står NBVs bygninger overfor en større renovering. Jævnfør Budget 2020 er der afsat 6,65 mio. kr. (2019-priser) over en treårig periode til ydre renoveringer. Dertil kommer behovet for indvendig renovering (påbud fra arbejdstilsynet vedrørende dårlig akustik og indeklima). Det ydre renoveringsarbejde er aktuelt ikke opstartet.

Renoveringerne giver dog ikke mulighed for at udvide tilbuddene på NBV, og stedet vil således fortsat ikke kunne imødekomme hverken den forventede opdrift på området eller det øgede behov for skærmning af borgerne.

Smedegården er af en sådan størrelse, at den vil kunne give NBV mulighed for (på sigt) at udvide § 104-tilbuddet med 20 pladser samtidig med, at det vil være muligt at sikre et mere optimalt aktivitets- og samværstilbud for borgere med behov for skærmning. På Smedegården vil det være muligt at etablere et bedre og mere tidssvarende tilbud til brugerne med bl.a. sansehave, træværksted, kreaværksted og spillerum, placeret i et mindre lokalsamfund, hvor brugerne trygt kan færdes udendørs uden at skulle tage højde for den samme tunge trafik, som NBVs nuværende placering, i et industrikvarter, fordrer.

Flytning af NBVs § 104-tilbud efterlader et behov for at se på det samlede beskyttede beskæftigelsesområde, det vil sige § 103-tilbuddet på NBV og VIKÅ, herunder foretage en vurdering af, hvilken synergieffekt der kan

være ved at samtænke disse tilbud med hjælpemiddeldepotet og værnemiddeldepotet. Der vil desuden skulle vurderes på dyreparkens fremtidige placering, da den ikke kan flytte med til Smedegården.

Ved flytning af NBV fra Hjørring til Smedegården i Bindslev vil nogle borgere få længere transporttid.

En ændret anvendelse af Smedegården kræver en lokalplansændring. Dette arbejde vil blive igangsat umiddelbart efter Byrådets godkendelse af den ændrede anvendelse af Smedegården.

Økonomiske konsekvenser ved ændret anvendelse af Smedegården

Ved nedlæggelsen af Smedegårdens som ældrecenter vil eksisterende restgæld i ejendommen skulle indfries. Indfrielsen af tre indekslån vil udgøre 12,2 mio. kr. som skal finansieres via Hjørring Kommunes kassebeholdning, hvilket er i overensstemmelse med tidligere praksis. Ved indfrielse af nuværende lån er Hjørring Kommune, i henhold til Almenboliglovens bestemmelser vedrørende udamortiseret ydelser, efterfølgende forpligtet til at indbetale 2/3 til Landsbyggefondens Landsdispositionsfond (0,463 mio. kr.) og 1/3 til Hjørring Kommunes egen henlæggelseskonto (0,230 mio. kr.), jævnfør bilag 3. Forvaltningen gør opmærksom på, at udgifter vedrørende udamortiseret ydelser ikke er indregnet som en udgift, der skal finansieres indenfor den samlede omlægning af Smedegården.

Som det ses af bilag 2, der er godkendt af Byrådet den 27. januar 2021, kan Genåbningen af 12 pladser på Fynsgade finansieres af kapacitetstilpasninger frem til og med 2023. Derfor er finansiering af de 12 genåbnede pladser på Ældrecenter Fynsgade fra 2024 en forudsætning, der var indarbejdet i forslaget om ændret anvendelse af Smedegården, da forslaget blev behandlet af Byrådet i forbindelse med behandlingen af Budget 2021.

Ved flytning af NBV til Smedegården estimeres udgifterne til transport at stige fra ca. 2,00 mio. kr. til ca. 3,33 mio. kr. Der vil desuden komme øgede forbrugsudgifter samt behov for at udvide med henholdsvis en delvis køkkenmedarbejder og en rengøringsassistent på Smedegården, da varetagelse af både køkken og rengøring aktuelt er tilknyttet § 103-tilbuddet

Endvidere vil Smedegården skulle gennemgå en ombygning for at blive tilpasset den nye målgruppe. En sådan ombygning estimeres til at udgøre ca. 2,9 mio. kr. inklusive køb af inventar.

Den samlede økonomiske konsekvens forbundet med en ændret anvendelse af Smedegården bliver (i mio. kr.):

		2022	2023	2024	2025
Drift	Lukning af Ældrecenter Smedegården	-	-	-6,50	-7,85
	Finansiering af 12 genåbnede pladser på Ældrecenter Fynsgade	-	-	3,40	3,40
	Øget driftsudgift som følge af etablering af dagtilbud på Smedegården	-	-	1,61	2,15
	Flytteomkostninger	-	-	0,50	-

Netto driftsrationaler**- - -0,99 -2,30**

Anlæg Ombygning af Smedegården

- - 2,90 0,00**Reducering af medarbejdernormering i Den Gode Modtagelse**

Den Gode Modtagelse (DGM) er Hjørring Kommunes indgang for tidlig forebyggende indsats. Formålet er, at borgeren gennem en tidsbegrænset indsats får forbedret sit funktionsniveau eller forebygget en forværring af funktionsniveauet, således at borger bliver mest mulig selvhjulpne og i stand til at leve et hverdagsliv på egne præmisser.

Oplægget vedrørende Den Gode Modtagelse går på at reducere medarbejdernormeringen svarende til 2 medarbejdere. Det skal ske gennem en omlægning til mindre 1:1 støtte og mere holdbaseret støtte.

En reduktion af personalet svarende til 2 medarbejdere vil betyde, at borgerne i højere grad vil blive ført igennem et gruppeforløb end via de afklarende 1:1 samtaler som hidtil. Når det vurderes, at der på en hensigtsmæssig måde kan omlægges til mere holdbaseret støtte, skyldes det bl.a., at DGM efter 4 års virke har gjort sig nogle velfunderede erfaringer om samspillet mellem gruppebaserede og individuelle borgerforløb. Det er dog afgørende, at der ikke ændres i metodetilgangen, og at der fortsat er fokus på, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af de forskellige tilgange i indsatsen – som løbende tilpasses målgruppens behov og formåen.

Budgettet til Den Gode Modtagelse er i 2021 godt 9 mio. kr.

Se bilag 5 for yderligere beskrivelse af budgetforslaget.

Effektivisering af bostøtte

Bostøtte er tilbud til borgere, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har brug for hjælp, omsorg eller støtte til at kunne udvikle og vedligeholde deres funktionsniveau.

Oplægget vedrørende bostøtte går på at effektivisere bostøtteindsatsen igennem yderligere elektronisk kontakt til borgere. Bostøtten kan supplere og delvist erstatte nogle bostøttebesøg med elektronisk kontakt i form af telefonsamtaler, mails, SMS og videoopkald.

Dermed vil medarbejderne spare tid på kørsel ud til borgerne. Derudover vil der kunne reduceres i medarbejdernes 'øvrige arbejde', da f.eks. møder og konferencer med bl.a. regionen i høj grad er omlagt til virtuel deltagelse.

Under corona er den elektroniske kontaktform blevet en mere almindelig praksis og anvendes derfor allerede i større omfang. Det fremgår også af kvalitetsstandard for bostøtte, at bostøtten kan gives telefonisk eller

virtuelt.

Besparelsen svarer til 4,5 medarbejdere. Dette forventes at kunne løses inden for naturligt flow i medarbejderstaben og tilpasning af kapacitet ved f.eks. ikke at besætte vakante stillinger.

Bostøtten aktivitetsafregnes, og forbruget i 2020 var på 20 mio. kr.

Se bilag 6 for yderligere beskrivelse af budgetforslaget.

Lovgrundlag

Lov om almene boliger § 54 a vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en almen plejebolig, en sådan bolig.

Lov om almene boliger § 105 vedrørende, at kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Serviceoven § 104 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Serviceovens § 82 a om gruppebaseret hjælp, omsorg og støtte samt § 82 b om individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte.

Serviceovens § 85 om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (bostøtte).

Økonomi

Den samlede effekt af udmøntningen af kategori B forslagene er (i mio. kr.):

	2021	2022	2023	2024	2025
Ændret anvendelse af Smedegården	0	0	0	1,0	2,3
Den Gode Modtagelse	0,4	0,8	0,8	0,8	0,8
Bostøtte	0,95	1,9	1,9	1,9	1,9
I alt	1,4	2,7	2,7	3,7	5,0
<i>Samlet reduktionsmål for SÆH-området</i>	-	2,0	2,0	5,0	5,0

Personale

Medarbejderne på Smedegården vil skulle orienteres om processen, og der vil skulle ske en omplacering af medarbejderne. Afvikling og omplacering vil ske i samarbejde med medarbejdere.

Medarbejderne på NVB vil endvidere skulle inddrages i flytningen af NBV fra Hjørring til Smedegården. Flytningen vil medføre, at nogle medarbejdere vil opleve en længere afstand til arbejde, mens andre vil oplevere en kortere afstand. Forvaltningen anser ikke dette som en udfordring i forhold til fastholdelse/rekruttering af medarbejdere.

Da § 103-tilbuddet ikke kan flytte med til Smedegården, vil der være behov for at udvide med en rengøringsassistent på Smedegården. Der vil ligeledes være behov for at udvide med en delvis køkkenmedarbejder, da NBVs aktuelle køkkenmedarbejder er tilknyttet § 103-området.

Sundhed

Forslagene vedrørende bostøtte og Den Gode Modtagelse vurderes at kunne implementeres, uden at det vil medføre en forringelse i indsatserne og arbejdet med borgernes funktionsniveau og mentale og fysiske sundhed.

Bilag

1. Budgetforslag B: Ændret anvendelse af Smedegården
2. Notat vedrørende plejeboliger og kapacitetstilpasninger
3. Beskrivelse af gældsafvikling mv.
4. Beregninger vedrørende ombygningen af Smedegården
5. Budgetforslag B: Den Gode Modtagelse
6. Budgetforslag B: Bostøtte

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- At Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender, at de tre oplæg til udmøntning af kategori B budgetpunkter sendes til høring i MED-systemet, Handicaprådet og Ældrerådet.
- At Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2. behandler udmøntning af de tre budgetpunkter på mødet den 12. maj 2021 med henblik på fremsendelse af endelig beslutning til Byrådets møde den 26. maj 2021.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.

Bilag

Budgetforslag B Ændret anvendelse af Smedegården

Notat vedrørende plejeboliger og kapacitetstilpasninger

Beskrivelse af gældsafvikling mv.

Beregninger vedrørende ombygningen af Smedegården

Budgetforslag B: Den Gode Modtagelse

Budgetforslag B: Bostøtte

Punkt 2: Orientering om opstart af et pilotprojekt i hjemmeplejen vedrørende DigiRehab

27.36.06-P20-1-20

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om opstart af et pilotprojekt i hjemmeplejen, der skal afprøve det digitale redskab DigiRehab. Formålet med DigiRehab er at understøtte hjemmeplejen i deres rehabiliterende indsats. Erfaringer fra andre kommuner har vist, at indsatsen har resulteret i øget selvhjulpethed hos borgeren, reduceret behov for hjemmeplejeydelser samt giver et løft i arbejdsglæden blandt personalet.

Sagsfremstilling

For at understøtte hjemmeplejens rehabiliterende indsatser, opstarter Velfærdsteknologi et pilotprojekt med det digitale redskab DigiRehab i en hjemmeplejegruppe. Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget blev, i forbindelse med orienteringen om Social- og Indenrigsministeriets benchmarkanalyse på ældreområdet § 83a på mødet den 18. december 2019, orienteret om, at forvaltningen var ved at undersøge muligheden for afprøve værktøjet DigiRehab til understøttelse af fysisk træning som en del af rehabiliteringsindsatsen.

Projektet var planlagt til at starte i januar 2020, men blev udsat til april 2021 på grund af Covid-19.

Hvad er DigiRehab?

DigiRehab er et digitalt redskab, som medarbejderne i hjemmeplejen har adgang til via deres tablet, der giver hjemmeplejen mulighed for at træne med borgere i eget hjem. DigiRehab består af en screenings-, trænings- og analysedel, der er skabt af specialister inden for fysisk træning til ældre. Hjemmeplejen er udfører på opgaven.

DigiRehab kan hjælpe med borgerens fysiske træning, og kan dermed bruges til at supplere og understøtte den nuværende rehabiliterende tilgang i Hjørring Kommunes koncept "Fremtidens Hjemmehjælp". Med DigiRehab suppleres rehabiliteringsindsatsen således med endnu et værktøj i forhold til at understøtte borgerne til at mestre hverdagen så selvstændigt som muligt.

Indsatsen med DigiRehab kan kombineres med de øvrige rehabiliteringsindsatser efter Servicelovens § 83a, men indsatserne kan også bevilges hver for sig, afhængigt af borgerens individuelle behov.

Teknologien benyttes af ca. 25% af de danske kommuner og erfaringer fra andre kommuner viser, at 6 ud af 10 borgere bliver stærkere og får behov for mindre hjælp i hverdagen, når de har gennemført træningen. Hos nogle borgere resulterer indsatsen i en reduktion i ydelser, mens andre borgere bevarer funktionsevnen længere end sammenligningsgruppen, og derved undgår en stigning i ydelser. Borgere fra andre kommuner, der har trænet med DigiRehab, har desuden angivet, at de har oplevet større livskvalitet og større frihed i hverdagen. Ligeledes har personalet fundet træningsopgaven meningsfuld.

Plejepersonalet varetager screening og træning med borgeren ved hjælp af øvelser, de tilgår på deres tablet, hvor DigiRehab webapp er installeret. Borgeren tilbydes 2x20 min. træning hver uge i 12 uger. I perioden udvides besøget fire gange til 45 min., da der skal laves screening. Screeningen skal sikre, at en algoritme i

programmet kan tilpasse øvelserne til borgers niveau. Dermed opnås individuel tilpasning og udbytte. Hvis borgeren har udbytte af indsatsen, tilbydes et vedligeholdende forløb på 8 uger. Forløbet afsluttes tidligere, hvis der ikke opleves fremgang. Dette kan følges via ugerapporter og notifikationer, som automatisk sendes til udvalgte personer.

Opstart af pilotprojekt

Pilotprojektet forankres i hjemmeplejegruppe Hjørring Vest med start i april 2021. Projektet har til formål at belyse, hvad det kræver at implementere DigiRehab som en del af rehabiliteringsindsatsen i Hjørring Kommune. Bl.a. skal det afdækkes, hvilke arbejdsgange der giver mening, samt hvordan opgaverne skal fordeles mellem Myndighed Ældre, Træningsenheden og Hjemmeplejen. Det forventes, at ca. 50 borgere inkluderes i pilotprojektet.

Ved projektets afslutning, ultimo 2021, vil der blive evalueret på indsatsen. Evalueringspunkterne er følgende:

- effekten af træningsindsatsen – målt på behov for hjemmepleje
- effekten af træningsindsatsen – målt på om den enkelte borgers funktionsevne forbedres
- medarbejdernes tilfredshed med at arbejde med DigiRehab i rehabiliteringen

En nærmere beskrivelse af projektet fremgår af bilag 1.

Lovgrundlag

Rehabilitering i hjemmeplejen ydes efter Servicelovens § 83a.

Der oprettes nye SEL § 83a ydelser i CURA til hhv. DigiRehab træning, -vedligehold og -screening. På denne måde vil det være muligt at adskille DigiRehab og eksisterende § 83a i både CURA og TARGIT.

Økonomi

Under pilotprojektet afholder Velfærdsteknologiteamets budget udgifterne til licenser og opsætning af system og undervisning af de involverede medarbejdere fra hhv. hjemmeplejen, Træningsenheden samt Myndighed Ældre. Herudover frikøb af medarbejdere til undervisning samt løbende support og sparring med leverandør.

Visitationsbudgettet under Myndighed Ældre afholder udgifterne til medarbejdernes leverede tid til træning med DigiRehab sammen med borgeren.

Personale

Med DigiRehab får personalet mulighed for at udvide deres handlemuligheder og kompetencer. Endvidere får de mulighed for at styrke relationen til borgeren i en travl hverdag.

Erfaringer fra andre kommuner har vist, at DigiRehab giver et løft i arbejdsglæden, samt at medarbejderne finder det meningsfuldt at medvirke til øget trivsel og selvstændighed i borgerens hverdag.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

1. Projektbeskrivelse af DigiRehab

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orientering om opstart af pilotprojekt vedrørende DigiRehab til orientering.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning med den bemærkning at Ældrerådet orienteres om pilotprojektet.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.

Bilag

Projektbeskrivelse af DigiRehab

Punkt 3: Tilsyn med leverandører af madservice 2020

27.36.24-A00-1-18

Resume

Byrådet forelægges resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører i Hjørring Kommune 2020 til orientering.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens bestemmelser, skal kommunen årligt gennemføre anmeldte tilsyn med madservice efter Servicelovens § 83. Det overordnede formål med tilsynene er at afdække i hvilken grad, der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres hos leverandørerne.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har indgået aftale med BDO om at føre anmeldte tilsyn med kommunens 2 leverandører af madservice - Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal).

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag 1 og 2.

Tilsynets metode

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ledere og ansvarlige medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation
- Observationer
- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere

Tilsynene er udført i august og september 2020 under hensyntagen til de gældende COVID-19 restriktioner.

Årets fokusområder for tilsynet har været følgende:

- Anbefalingerne for den Danske Institutionskost og Hjørring Kommunes 'Kvalitetsstandard for madservice'
- Næringssammensætning
- Portionsstørrelser
- Undersøgelse af brugertilfredsheden, registrering af klager og opfølgning

Tilsynets vurderinger i forhold til dette fremhæves i nedenstående gennemgang af de overordnede resultater af tilsynet.

Det Danske Madhus

Det Danske Madhus er privat leverandør af madservice i Hjørring Kommune, de havde på tilsynstidspunktet 48 borgere tilknyttet.

Tilsynets overordnede vurdering er, at der hos Det Danske Madhus er tale om 'Særlig tilfredsstillende forhold'. Dette er den bedste mulige vurdering, der kan opnås.

Tilsynet vurderer, at der er fulgt op på de seneste anbefalinger givet ved tilsynet i 2019. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at køkkenet har iværksat en række kvalitetsforbedrende udviklingstiltag, tiltag i forhold til Covid-19 epidemien og forberedt beredskab i forhold hertil.

Tilsynet vurderer, at Det Danske Madhus efterlever Hjørring Kommunes 'Kvalitetsstandard for madservice' og 'Anbefalingerne for den Danske Institutionskost'. Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes produktionen følger gældende anbefalinger, og de har kendskab til målgruppens behov.

Køkkenet overholder 'Anbefalingerne for Den Danske Institutionskost' i forhold til næringsindhold i de enkelte kostformer og de krav til næringsindhold, som Hjørring Kommune kræver. Der er næringsberegning på alle kostformer og diæter, og beregningerne i de udvalgte stikprøver er korrekte. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant kendskab til, hvorledes de selv bidrager til, at kravene til næringsindholdet i maden overholdes.

I forhold til fokusområdet portionsstørrelser, vurderer tilsynet, at de kontrollerede portionsstørrelser lever op til kravene i Hjørring Kommunes kvalitetsstandard. Medarbejderne har kendskab til portionsstørrelserne, og borgerne er tilfredse med portionsstørrelserne.

Det er tilsynets vurdering, at der er foretaget brugertilfredshedsundersøgelse i henhold til Godkendelsesdokumentet. Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt er meget tilfredse med maden.

Tilsynet har på den baggrund ikke nogen anbefalinger til leverandøren.

Køkkenområdet

Den kommunale leverandør, Køkkenområdet, havde 916 borgere tilmeldt på tilsynstidspunktet.

Tilsynets overordnede vurdering er, at der også hos Køkkenområdet er tale om 'Særlig tilfredsstillende forhold'.

Tilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op på tilsynets anbefalinger fra 2019. Der er igangsat flere faglige udviklingstiltag i Køkkenområdet. Ledelsen beskriver, hvorledes der er arbejdet med løsninger i forhold til situationen med COVID-19 epidemien.

Det er tilsynets vurdering, at Køkkenområdet efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandard og Anbefalingerne for den Danske Institutionskost. Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes produktionen

følger gældende anbefalinger og kvalitetsstandarden, og de har kendskab til målgruppens behov.

I forhold til næringssammensætning, vurderer tilsynet, at Køkkenområdet har fagligt fokus på at overholde anbefalinger for madens næringsindhold. Der er fortsat nogle mindre udfordringer, som der er lagt en strategi for at løse.

Jævnfør årets fokusområde, vurderer tilsynet, at portionsstørrelserne er fuldstændig præcise, og borgerne er generelt tilfredse med portionsstørrelsen. Dog deler mere end halvdelen af borgerne portionen til to serveringer.

Grundet COVID-19 havde det på tilsynstidspunktet ikke været muligt at gennemføre den planlagte brugerundersøgelse i 2020. Tilsynet vurderer, at der er et system til opsamling af henvendelser fra borgerne, både ved ændringer, reklamationer og klager. To gange årligt inviteres borgere fra ældrecentre og hjemmeboende borgere ind i køkkenet til vurdering af 10 retter, hvilket borgerne er meget glade for.

Borgerne er generelt tilfredse med køkkenets tilbud, og de har kendskab til mulighederne for at bestille forskellige kostformer.

Tilsynet har to anbefalinger til Køkkenområdet:

- at det sikres, at vegetarmenuen har et stabilt og tilstrækkeligt energiindhold i det ugentlige gennemsnit.
- at der arbejdes med mærkning af færdigpakke retter, så der ikke fremgår ingredienser af mærkningen, som ikke indgår i retten.

Høring

Ældrerådet har på deres møde 12. april afgivet følgende høringssvar til tilsynet med madserviceleverandører:

Ældrerådet synes, det er et meget flot resultat for begge leverandører og er meget tilfreds med den høje service på madservice. Ældrerådet synes, det er afgørende, at der føres tilsyn på området for at sikre kvaliteten hos leverandørerne.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151 vedr. at kommunen har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver efter serviceovens § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Udgift til tilsyn med to leverandører af madservice udgør ca. 70.000 kr. årligt.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgerne, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost, der er målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Tilsynsrapport Det Danske Madhus
2. Tilsynsrapport Køkkenområdet

Direktionen indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,
 - at resultatet af tilsynet med kommunens madserviceleverandører i 2020 tages til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.

Bilag

Tilsynsrapport Det Danske Madhus 2020-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Køkkenfunktionen 2020-Hjørring-Endelig rapport 2. udgave.pdf

Punkt 4: March mod Ensomhed '21 - Hjørring

27.00.00-P05-1-21

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges forslag om, at Hjørring Kommune indgår i March mod ensomhed '21 - Hjørring til godkendelse.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har modtaget en forespørgsel fra Patrick Cakirli ift., om Hjørring Kommune ønsker at indgå i March mod Ensomhed '21 - Hjørring.

Det anslås, at der hvert år er flere end 380.000 voksne og over 20.000 børn i Danmark, som føler sig svært ensomme.

For at sætte nationalt fokus på ensomhed som sundheds- og samfundsproblem, samt for at samle penge ind til March mod Ensomheds Landsindsamling, udfører Patrick Cakirli hvert år March mod Ensomhed, hvor han vandrer 1.600 km. fra Nexø til Esbjerg - og herunder kommer forbi Hjørring.

Konceptet er, at han ikke må gå uden følgeskab med andre, og ellers skal han stå stille. På den måde er vandringen et symbol på vigtigheden af fællesskab og social ansvarlighed i kampen mod ensomhed.

March mod Ensomhed '21 - Hjørring afholdes fredag den 25. september 2021, hvor han vandrer 22,7 km. fra Hjørring Rådhus til Brønderslev Rådhus. Det er gratis at deltage, og deltagerne bestemmer selv, hvor fra og hvor langt, de har lyst til at gå med.

Forvaltningen anbefaler, at Hjørring Kommune indgår i arrangementet, og foreslår, at det forankres på socialpsykiatri-området. Ved deltagelse skal Hjørring Kommune være med til at arrangere fællesspisning, overnatning og morgenarrangement. Dertil skal kommunen bidrage med presseomtale.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte, om udvalget ønsker at indgå i arrangementet.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Eventuelle udgifter forbundet med arrangementet afholdes indenfor socialpsykiatriens budgetramme.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Overbliksdokument for March mod Ensomhed '21 - Hjørring
2. Planlægningsdokument for March mod Ensomhed '21 - Hjørring

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender, at Hjørring Kommune indgår i March mod Ensomhed '21 - Hjørring.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.

Bilag

Overbliksdokument for March mod Ensomhed '21 - Hjørring

Planlægningsdokument for March mod Ensomhed '21 - Hjørring

Punkt 5: Evalueringsrapport af DEMOS-10 (døgnrytmemåling hos borgere med demens)

00.16.00-P08-1-19

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om evalueringsrapport vedr. pilotprojektet 'Bedre søvn - bedre liv' og implementering af DEMOS-10.

Sagsfremstilling

Pilotprojektet 'Bedre søvn - bedre liv' er baseret på sensorer til monitorering af døgnrytmen hos borgere med demens med udgangspunkt i produktet DEMOS-10. Målgruppen har været borgere bosiddende på Hjørring Kommunes ældrecentre med demens, demenssymptomer eller kognitiv svækkelse, som derfor ikke selv er i stand til at fortælle, hvordan de har det.

Pilotprojektet blev godkendt af SÆH-udvalget 26. juni 2019.

DEMOS-10 er et observationssystem, der kan bistå medarbejdere med at tilrettelægge den daglige pleje og omsorg og eksempelvis evaluere, om et plejetiltag eller en pædagogisk indsats har den ønskede effekt. Dette kan ske på baggrund af systemets registreringer af, om beboerne er i ro eller bevægelse henover døgnet.

Der er udarbejdet en evalueringsrapport (bilag 1), hvis overordnede resultater viser, at DEMOS-10 har givet:

- *En bedre døgnrytme for borger.* Cases viser, at det er tilfældet. Det er tydeligt, at en stabil søvnrytme øger chancerne for, at borger trives og personalet oplever således, at borgernes livskvalitet øges.
- *Et bedre samarbejde med pårørende.* De pårørende har taget godt imod DEMOS-10 og synes, det er rart, at personalet tager hånd om deres kæres udfordringer. Målingerne har derudover kunnet støtte personalet i dialogerne med pårørende.
- *Øget arbejdsglæde* for medarbejderne, som oplever, at indsatserne hjælper borgerne til at få en bedre døgnrytme og bedre livskvalitet. De smitter positivt af på andre beboere, og medarbejderne oplever på den baggrund samlet mere overskud og glæde ved deres arbejde.
- *Et objektivt beslutningsgrundlag.* Det har været hurtigere og lettere at blive enige om, hvordan borgers døgnrytme rent faktisk ser ud. Det sparer en del diskussioner og uenigheder, når medarbejderne sammen kan kigge på døgnrytmeskemaet. Det flytter fokus væk fra hvad der sker og hen imod, hvorfor døgnrytmen ser således ud.

Målingerne fra DEMOS-10 vil oftest lede til, at der skal igangsættes indsatser hos borgeren. Disse kan være ressourcekrævende, men på længere sigt, vil der kunne være potentielle besparelser i form af bl.a. færre sygemeldinger og faste vagter. Dette har dog ikke været undersøgt i pilotprojektet.

Det vurderes af ledelsen på området, at DEMOS-10 med udgangspunkt i nedenstående vil være et godt redskab at arbejde videre med;

- DEMOS-10 kan være med til at understøtte levering af kerneopgaven til vores beboere.
- DEMOS-10 kan være med til at sikre, at beboerne får mulighed for at leve et trygt og værdigt liv - der kommer opmærksomhed omkring den enkelte beboers døgnrytme.
- Der er forventninger til afdelingslederne om, at DEMOS-10 bliver en aktiv medspiller i dagligdagen.
- Det anbefales, at DEMOS-10 forankres hos demenskonsulenterne, der er organiseret på Ældrecentre, og at økonomien holdes inden for rammen af ældrecentrenes drift.

Den videre implementering af DEMOS-10 forankres på ældrecenterområdet med støtte fra teamet for Velfærdsteknologi.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83 stk. 1. vedr. at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Økonomi

DEMOS-10 sættet består af 3 separate sensorer og koster 17.000 kr. i kvartalet at drifte. Dette vil kunne fordeles ud på alle 13 ældrecentre, som således vil have en månedlig udgift på 436 kr. eller en årlig udgift på 5.231 kr. Økonomien vedr. DEMOS-10 afholdes inden for ældrecentrenes driftsramme.

Personale

DEMOS-10 kan øge medarbejdernes arbejdsglæde, da det kan understøtte deres arbejde med at yde den rette indsats over for borgerne.

Sundhed

I pilotprojektet har de inddragede borgere oplevet at få en mere stabil søvn- og døgnrytme, hvilket øger deres generelle livskvalitet.

Bilag

1. Evalueringsrapport DEMOS-10

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
 - tager evalueringsrapporten vedr. pilotprojektet 'Bedre søvn - bedre liv' til efterretning.
 - tager til efterretning, at implementering af DEMOS-10 igangsættes.
 - godkender, at evalueringen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.

Bilag

Evaluering DEMOS-10

Punkt 6: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-172-17

Beslutning

Udvalgsformanden

Udvalgsmedlemmerne

- Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få forelagt en oversigt over "særligt dyre enkeltsager" i forbindelse med udvalgets behandling af Økonomirapport 1, på udvalgsmødet den 12. maj 2021.

Direktøren

- Forvaltningen orienterede om status på COVID på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet.

Jette Kirkeby deltog ikke i mødet.