

REFERAT Ældrerådet d. 10-11-2025

Mødedato Mandag d. 10. november 2025 kl. 09:30

Mødested R-122

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Optælling af ældrerådvalg.....	5
Øget kompleksitet hos beboere på Ældrecentre.....	6
Tryghedskasse.....	7
Madpakke.....	8
Ældrerådets årsberetning.....	9
Evaluerings af nuværende ældreråds periode.....	10
Nyt Ældreråd fra 2026.....	11
Nyt fra Udvalgene.....	12
Orientering.....	13
Punkter til kommende møder.....	14
Orientering om godkendelse af slutevaluering af E-team samt videreførelse af E-team.....	15
Evt.....	18

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Charlotte Færch

Ulla Andersen pkt. 2 - kl. 9,30

Jette Pedersen og Michael Vestergaard Henriksen pkt .3 - 10,00

Morten Højholt pkt. 13 - 11,30

Afbud:

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Charlotte Færch

Ulla Andersen pkt. 2 - kl. 9,30

Jette Pedersen og Michael Vestergaard Henriksen pkt .3 - 10,00

Morten Højholt pkt. 13 - 11,30

Afbud:

Punkt 2: Optælling af ældrerådvalg

84.12.00-G01-2-24

Sagsfremstilling

Den 19. november skal ældrerådvalget tælles op. Ulla Andersen deltager fra kl. 9,30

Det er aftalt, at Ældrerådet tæller stemmerne op sammen med Ulla og 2 administrative hjælpere i Vendiahallen, hvor også fintælling af kommunal- og regionsrådsvalg foregår.

Ulla giver på mødet en gennemgang af proceduren for optælling af ældrerådvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at orientering tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet deltager i optælling den 19. november kl. 9.00. Mødested i Vendiahallens cafeteria og optællingen foregår i et mødelokale. Der kommer 9 optællerede fra ældrerådet. Procedure for optælling er vedlagt referatet.

Ulla Andersen giver tilbagemelding til de opstillede kandidater ift. stemmeresultat. Forventer resultatet af ældrerådvalget offentliggøres den 19. november.

Der har været stillet spørgsmål til om formen for gennemførsel af ældrerådvalg i Hjørring Kommune lever op til lovgivning. Det handler om, at der ikke er mulighed for at brevstemme. Der er helt andre formkrav for gennemførelsen af ældrerådvalget end til fx kommunalvalg. Konklusionen er, at metoden i Hjørring Kommune lever helt op til loven: *Ældreloven § 36.2 og Procedure i forbindelse med valget.*

Bilag

Opgørelse af ældrerådvalg NY.pptx

Punkt 3: Øget kompleksitet hos beboere på Ældrecentre

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Påvirker det normeringen ?

-

Jette Pedersen og Michael Vestergaard Henriksen deltager i punktets behandling fra kl. 10

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Ældrerådet fik en grundig gennemgang af hvordan ældrecentre tildes økonomi som bl.a. tager højde for forskellige forhold fx pladstyper (somatiske og skærmede), bygningernes indretning, centerets beliggenhed osv. Det er politisk besluttet, at der som min. er 2 nattevagter og på store centre er der ekstra nattevagter. Der er en min. normering for sygeplejersker, så der kan sikre sygepleje i dagtimerne uanset centerets størrelse.

Der kan læses yderligere i materiale fra SÆH-udvalgsmødet den 17. december 2024:

Budget- og normeringsmodel 2025

<https://dagsordener.hjoerring.dk/vis/pdf/bilag/920ea2c2-2216-497d-8c83-5ee41417ef0a/?redirectDirectlyToPdf=false>

Beskrivelse Budget- og normeringsmodel 2025

<https://dagsordener.hjoerring.dk/vis/pdf/bilag/f6c64a2b-a865-4375-aa00-17ee7a509520/?redirectDirectlyToPdf=false>

Kommunekort Ældrecentre dec 2024 ekskl. friplejehjem

<https://dagsordener.hjoerring.dk/vis/pdf/bilag/110f394c-f5f6-4dee-b3a7-ec646a0bca7f/?redirectDirectlyToPdf=false>

Der er stort fokus på at personalet har kompetencer til at håndtere borgere med kompleksitet. Komplexiteten hænger ofte sammen med en demens diagnose. Personalet har derfor fået kurser i neuropædagogik og der skal være øget opkvalificering i Durewall metoder.

Punkt 4: Tryghedskasse

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Bruges "Tryghedskassen" til borgere i terminalfasen på ældrecentre i Hjørring Kommune?

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Der findes et palliativt team på hospitalet, der også kan komme ud i borgers hjem. Teamet kan være inde over medicinen til borgere i den terminale fase. Medicinen kan også kan være ordineret via egen læge.

Punkt 5: Madpakke

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Tilbud om at kunne få "madpakke" med hjem fra sygehuset eller kan kommunen levere det til første døgn efter udskrivelse?

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Det er muligt, at få mad med hjem til et måltid efter udskrivelse. Det er afdelingerne, der bestiller det i køkkenet på sygehuset.

Det er også muligt, at Køkkenområdet i kommunen kan levere mad på samme dag, som borgeren udskrives

Punkt 6: Ældrerådets årsberetning

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Ældrerådets årsberetning model og procedure?

- skal den være som tidligere eller ændres??

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Det besluttet at der anvendes samme model og procedure som tidligere.

Forslag til det kommende ældreråd:

- Byd de nye medlemmer velkommen og fortæl dem om hvordan møderne tidligere har været afviklet – drøft om det fortsat skal være sådan eller skal der ske tilpasninger. Det foreslås at det sker umiddelbart i forlængelse af konstitueringsmødet.
- Fortæl om egne erfaringer (fra dem der bliver genvalgt) fra ældrerådets sidste periode – erfaringsdeling med egne ord til de nyvalgte.
- Hav fokus på, at det ikke er et politisk udvalg, men et udvalg der varetager de ældres interesser og giver input til kommunen fx via høringssvar.
- Præsenter de udvalg der skal udpeges til, så repræsentanten ved hvad opgaven går ud på (gerne i forlængelse af konstitueringsmødet)
- Mogens og Dorthe laver skriftligt oplæg til hvordan procedure og andet kan være i ældrerådet.
- Det er vigtigt at tidsplan og dagsorden overholdes på møderne.

Punkt 7: Evaluering af nuværende ældreråds periode

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Evaluering af nuværende ældrerådsperiode 2021-2025

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Evaluering af nuværende ældrerådsperiode:

Det opleves, at der har været gode drøftelser om relevante emner. Der har været en god tone i ældrerådet. Deltagelse i ældrerådet giver en god viden og indsigt i det kommunale ældreområde med god opbakning fra forvaltningen.

Det drøftes om ældrerådet skal have en profil på Facebook. Der skal ikke laves en profil på Facebook, beslutter et enigt ældreråd.

Punkt 8: Nyt Ældreråd fra 2026

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Ældrerådet fremadrettet fra 2026:

Nyt Ældreråd

- hvad der skal overdrages til nyt ældreråd, erfaringer og særlige perspektiver

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Se referat i punkt 6.

Punkt 9: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen
- Tilgængelighedsudvalget ved Lene Nielsen

Beslutning

Punktet blev ikke behandlet.

Punkt 10: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

- Projekt tilgængelighed for alle i Hj den 5.11 V/ Lene
- Dansk Ældreråds Sundhedspolitisk konference i Vejle den 7.10 V/ Kirsten Materiale er sendt ud til medlemmer
- Hovedoplæg

[Sundhedsreform og kommunerne, Per Bennetsen?](#)

[Status på sundhedsreformen – hvad var visionen, og hvor står vi nu?, Jacob Kjellberg??](#)

[Sundhedsreformen - hvordan kommer vi godt i gang?, Per Okkels??](#)

Seminarer

[Seminar 1: Hvordan anvendes velfærdsteknologi i det behovsstyrede patientforløb?, Evy Connie Ottesen??](#)

[Seminar 4: Når erfaring gør en forskel, Tine Laurine Rosenthal Johansen??](#)

- 3F møde den 6.11: Invitation til Borgmester Søren Smalbro og Ældrerådet -drøftelse af blandt andet Budget 2026 V / Arne
- Kandidatopstiller møde den 27.10 v/ Kurt
- Beboer pårørenderåds møde Skovgården den 15.12 2025 kl 15-16.30 --- Mette --- Ønske om deltagelse
- Samsø Støttestrømper på --- grundet besparelse
- Kirsten er kontaktet af Dansk Ældreråd til besvarelse af spørgsmål om kommende ældrerådvalg

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Der er orienteret om de enkelte punkter.

Beboerpårørenderåd på Skovgården – Kirsten og Dorthe deltager fra ældrerådet.

Punkt 11: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Orientering om lokaleplejehjem (der er p.t. ingen tanker om lokalplejehjem i Hjørring)
- Hvordan forholder kommunen sig til de anbefalinger der er for private ang. prepping (nødberedskab) for beboere på ældrecentre. - Når der er materiale klar

Beslutning

- Evaluering af ældrerådvalg . Ulla deltager
- Godkendelse af procedure for afholdelse af Ældrerådsmøder, udarbejdes af og fremlægges af Mogens

Punkt 12: Orientering om godkendelse af slutevaluering af E-team samt videreførelse af E-team

00.16.00-A00-2-23

Resume

Ældrerådet forelægges slutevaluering af prøvehandlingen vedr. etablering af E-team samt SÆH-udvalgets beslutning om videreførelse af E-team til orientering.

Morten Højholt deltager i punktets behandling fra kl. 11.30.

Sagsfremstilling

På udvalgsmøde den 19. marts 2024 godkendte Sundheds-, Ældre- og Handicpudvalget etableringen af E-team som en prøvehandling i Hjørring Kommune.

Det overordnede formål var at systematisere og udbrede anvendelsen af digitale og teknologiske løsninger – primært for at frigøre medarbejderressourcer, men også for at imødekomme den stigende efterspørgsel fra borgere på løsninger, der kan understøtte selvstændighed og selvhjulpenhed. Prøvehandlingen har løbet fra august 2024 til juni 2025.

Prøvehandlingen har omfattet borgere med kommunal leverandør inden for:

Bostøtte
Den Gode Modtagelse
Hjemmehjælp
Rehabilitering
Hjemmesygepleje

SÆH-udvalget blev forelagt en midtvejsevaluering den 4. februar 2025. Videreførelse af E-team har ligeledes indgået i budgetprocessen 2026 med henblik på at sikre, at der i budgetperioden er reserveret midler til en videreførelse.

Slutevalueringen

I forlængelse af det oplæg til etablering af E-team, der blev godkendt af SÆH-udvalget den 19. marts 2024, er der efter prøvehandlingens afslutning udarbejdet en slutevaluering. Vedlagt er slutevalueringen, der samler op på prøvehandlingen - herunder formål, opstart og status på de fire formål med at etablere E-team;

1. Leverer ydelser med høj grad af tryghed og genkendelighed gennem digitale ydelser
2. Understøtte udbredelse af elektroniske og digitale services for at mindske antallet af medarbejdere i hjemmet
3. Understøtte den eksisterende levering af ydelser med høj grad af fleksibilitet
4. Bidrage til at reducere kapacitetsudfordringen

Slutevalueringen er bl.a. baseret på data fra interne systemer, interview med borgere samt et spørgeskema til relevante medarbejdergrupper. Evalueringen viser, at;

- borgerne oplever virtuelle ydelser som trygge, da det er muligt at tilrettelægge arbejdet, så det er de samme medarbejdere, borgerne møder.
- E-team i prøvehandlingsperioden har leveret ydelser til 246 borgere - herunder 595 ugentlige opkald/skærmbesøg og 721 ugentlige medicinadministrationer (se side 5-7 i bilaget for mere data).
- Borgernes oplevelser peger på, at teknologier som medicinrobotter og skærmopkald bidrager til en følelse af frihed og selvstændighed på grund af den fleksibilitet, der ligger i de digitale ydelser.
- E-teamets ydelser har reduceret behovet for fysiske besøg og kørsel og dermed frigjort tid, som kan anvendes andre steder i organisationen.

Slutevalueringen sendes til orientering i Ældreråd, Handicapråd og OmrådeMED.

Videreførelse af E-team

I forlængelse af afslutningen af prøvehandlingsperioden og fremlæggelse af slutevalueringen, lægges der op til, at SÆH-udvalget godkender videreførelse og dermed idriftsættelse af E-team. Der blev i forbindelse med budget 2026 reserveret midler til en eventuel videreførelse i 2026.

Lovgrundlag

Serviceoven § 85 (Bostøtte)
Serviceoven § 82 (Den Gode Modtagelse)
Serviceoven § 83 (Hjemmehjælp)
Serviceoven § 83a (Rehabilitering)
Sundhedsloven §138 (Hjemmesygepleje)

Økonomi

Anlæg

Der blev i forbindelse med budget 2023 afsat 1 mio. kr. i anlægsmidler årligt i årene 2024-26 til medfinansiering i forbindelse med en pulje fra Erhvervsfremmestyrelsen til indkøb af velfærdsteknologiske løsninger og kompetenceudvikling af medarbejdere. Erhvervsfremmestyrelsen afslog ansøgningen, men de afsatte 3 mio. kr. er blevet brugt på indkøb af teknologi og udstyr.

Drift

Driften af den nye afdeling har i prøvehandlingsperioden været finansieret af midler fra Myndigheds visitationspulje, hvorfra der blev prioriteret 5 mio. kr. i 2024 og 2025. Afdelingen har i prøvehandlingsperioden være rammestyrer.

Budget 2026

Der er i forbindelse med Budget 2026 afsat følgende midler til videreførelse af E-team:

2026	2027	2028	2029
8,430	9,430	9,430	9,430

Personale

Der er pt. ansat 9 medarbejdere i E-team samt en afdelingsleder.

Sundhed

E-team har bl.a. til formål at understøtte borgernes egenmestring og muligheden for at leve et selvstændigt liv med sygdom eller funktionsnedsættelse.

Bilag

1. Slutevalueringen

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at Ældrerådet taget orienteringen til efterretning.

Historik

Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 28. oktober 2025, pkt. 7:

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingerne.

Birgit Amtoft deltog ikke i mødet.

Beslutning

Morten gav en orientering om, hvad status er for E-team, nu hvor det er besluttet at E-teamet videreføres. Der sker hele tiden udvikling i de opgaver, der kan løses via E-teamet. De teknologier der anvendes, er skærme og medicinrobotter.

I evalueringen har borgerne givet udtryk for deres oplevelser med ydelser i E-teamet. Mange har som udgangspunkt en naturlig skepsis, men mange er interesseret i at afprøve det. Processen er præget af et møde med borger og pårørende. Desuden sker der en afprøvning af E-teamet løsninger uden ændringer i nuværende støtte. Efter afprøvning, er de fleste borgere interesseret i at fortsætte. Flere oplever at E-temaets indsatser giver en stor frihed og fleksibilitet i hverdagen.

Ældrerådet gav udtryk for stor tilfredshed med indsatserne i E-teamet.

Bilag

Slutevaluering - godkendt

Punkt 13: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Der er regionsmøde den 1. december. Følgende deltager: Arne, Kurt, Dorthe og Kirsten.