

REFERAT Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget 2026-2029 d. 17-03-2026

Mødedato Tirsdag d. 17. marts 2026 kl. 08:30

Mødested Lynggården, Østergade 30, 9850 Hirtshals

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og udsatteområdet.....	4
Introduktion til området for frivilligt socialt arbejde.....	5
Ramme for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets arbejde i 2026 med ambitionen på frivillighe	6
Samarbejde med Frivilligcenter Hjørring og den frivillige sociale verden.....	8
Eventuel revision af administrationsgrundlaget for tildeling af midler fra frivillighedspuljen.....	10
Orientering om årsrapport 2025 for Frivilligcenter Hjørring.....	12
Ny politisk struktur for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	14
Budgetdrøftelser Budget 2027-2030.....	16
Nøgletal på SÆH-området 4. kvartal 2025.....	17
Tilsyn med leverandører af madservice for 2025.....	18
Forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026 til høring.....	20
Orientering fra Sundhedsrådet.....	24
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	25
Lukket: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	26
Lukket: Underskriftsark - digital godkendelse af beslutningsprotokol.....	27
Rundvisning Lynggården.....	28

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-135-25

Resume

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Introduktion til aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og udsatteområdet

27.00.00-G01-135-25

Resume

Som en del af introduktionen til Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet orienteres Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget om introduktion til aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og udsatteområdet.

Sagsfremstilling

På mødet vil Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget få en introduktion til det samlede område, der omfatter introduktion til aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse og udsatteområdet.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Plancher præsenteret på mødet er vedlagt referatet.

Bilag

Slides SÆH udvalget dagtilbud og udsatteområdet 17. marts

Punkt 3: Introduktion til området for frivilligt socialt arbejde

27.15.12-A26-1-26

Resume

Som en del af introduktionen til sundheds-, ældre- og handicapområdet præsenteres Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget for området for frivilligt socialt arbejde.

Sagsfremstilling

På mødet vil Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget få en præsentation af sundheds-, ældre- og handicapområdets samarbejder med den frivillige sociale verden om frivilligt socialt arbejde, herunder en præsentation af frivillighedspuljen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger

Barnets Lov § 17 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Ældreloven § 7 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Præsentation af det frivillige sociale område

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Plancher præsenteret på mødet er vedlagt referatet.

Bilag

Slides SÆH udvalget 17.03.26 - frivillighedsområdet

Punkt 4: Ramme for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets arbejde i 2026 med ambitionen på frivillighedsområdet

27.15.12-A26-1-26

Resume

Budget 2026-2029 indeholder en hensigtserklæring om understøttelse af frivilligt socialt arbejde. Det fremgår, at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget i 2026 skal arbejde med ambitionssætningen indenfor det frivillige sociale område.

Sagsfremstilling

Hjørring Kommune har praksis for at støtte og samarbejde bredt med det frivillige sociale område, bl.a. i regi af Frivillighedens Huse (der dækker over syv aktivitetsklubber og tre aktivitetshuse) og samarbejde med Frivilligcenter Hjørring. Endvidere stiller kommunen lokaler til rådighed, f.eks. på ældrecentrene og i Sundhedscenteret, til brug for frivillige klubber og foreninger. På en lang række af Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud er der ligeledes et tæt samarbejde med frivillige, og der arbejdes på udbygning af samarbejder på tværs af området.

Ifølge Serviceloven, Barnets Lov og Ældreloven skal kommunen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommune.

Hjørring Kommune har udarbejdet en frivillighedspolitik for det sociale område, der fremgår af bilag 1.

Ambitionssætning på det sociale frivillighedsområde

Som en del af Budgetforlig 2026-2029 beskrev forligskredsen følgende hensigtserklæring:

"Hjørring Kommune står over for udfordringer med en aldrende befolkning og en faldende arbejdsstyrke. Forligspartierne har fokus på potentialet i at styrke samarbejdet med civilsamfundet og de mange frivillige kræfter, som bidrager til fællesskab, tryk og livskvalitet for borgerne. Frivilligheden kan samtidig understøtte en mere forebyggende indsats og aflaste den kommunale velfærd.

Forligspartierne fastholder støtten til frivilligt socialt arbejde (de tidligere §18-midler). Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget arbejder i 2026 med ambitionssætningen på området, og der åbnes for, at midler hentet fra arbejdet med forebyggelsesstrategien kan understøtte nye samarbejder med frivillige. I den forbindelse genbesøges samarbejdsaftalen mellem Hjørring Kommune og Blå Kors.

Dermed skabes rammen for, at frivilligheden kan spille en større rolle i udviklingen af fremtidens velfærd i Hjørring Kommune."

På baggrund af forligskredsens hensigtserklæring drøfter Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget hensigtserklæringen om understøttelse af frivilligt socialt arbejde, med henblik på input til tilrettelæggelse af det videre arbejde i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

Lovgrundlag

Serviceloven § 18 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger

Serviceloven § 18 stk. 2. vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Barnets Lov § 17 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Barnets Lov § 17, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet.

Ældreloven § 7 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet.

Ældreloven § 7, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen yder støtte til frivilligt arbejde på ældreområdet og stk. 3 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt fastsætter et beløb til støtte efter stk. 2

Økonomi

Ingen bemærkning.

Personale

Ingen bemærkning.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

Frivillighedspolitik

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

- at Sundheds- Ældre og Handicapudvalget drøfter hensigtserklæringen om understøttelse af frivilligt socialt arbejde, med henblik på input til tilrettelæggelse af det videre arbejde i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede punktet og aftalte, at forvaltningen kommer med et oplæg til en tids- og procesplan til revision af frivillighedspolitikken.

Bilag

Frivillighedspolitik

Punkt 5: Samarbejde med Frivilligcenter Hjørring og den frivillige sociale verden

27.15.12-A26-1-26

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte fremtidig mødeaktivitet med Frivilligcenter Hjørrings bestyrelse og den frivillige sociale verden.

Sagsfremstilling

Hjørring Kommune har praksis for at støtte og samarbejde bredt med det frivillige sociale område, bl.a. i regi af Frivillighedens Huse (der dækker over syv aktivitetsklubber og tre aktivitetshuse) og samarbejde med Frivilligcenter Hjørring.

Ifølge Serviceloven, Barnets Lov og Ældreloven skal kommunen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommune.

Hjørring Kommune har udarbejdet en frivillighedspolitik for det sociale område, der fremgår af bilag 1.

Møder med Frivilligcenter Hjørrings bestyrelse og den frivillige sociale verden

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget har tradition for at have et årligt samarbejds møde med bestyrelsen for Frivilligcenter Hjørring. Samarbejds mødet har i tidligere år været afholdt i marts. Emnet for mødet fastlægges af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.

Endvidere har Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tradition for at mødes med repræsentanter for den frivillige sociale verden på et dialogmøde i april. Også her fastlægges emnet for dialogen af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.

Der er ikke fastsat datoer for evt. afholdelse af samarbejds møde og dialogmøde i 2026.

Samarbejdsaftale med Frivilligcenter Hjørring fremgår af bilag 2.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte mødeaktivitet med Frivilligcenter Hjørrings bestyrelse og den frivillige sociale verden samt mulige emner til eventuelle møder.

Lovgrundlag

Serviceloven § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger

Barnets Lov § 17 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Ældreloven § 7 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet.

Økonomi

Ingen bemærkning.

Personale

Ingen bemærkning.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

1. Frivillighedspolitik
2. Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

- drøfter mødeaktivitet med Frivilligcenter Hjørings bestyrelse og den frivillige sociale verden
- eventuelt anmoder forvaltningen om at udarbejde forslag til mødetidspunkter
- eventuelt drøfter mulige emner for møder
- eventuelt anmoder forvaltningen om at udarbejde dagsordener for møder

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen og anmodede forvaltningen om at udarbejde forslag til mødetidspunkter med bestyrelsen for Frivilligcenter Hjørring inden sommerferien og dialogmøde med den frivillige sociale verden efter sommerferien.

Bilag

Frivillighedspolitik

Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune, gældende fra 2025

Punkt 6: Eventuel revision af administrationsgrundlaget for tildeling af midler fra frivillighedspuljen

27.15.12-A26-1-26

Resume

Det forrige Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalg har opfordret det nuværende Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalg til at revidere administrationsgrundlaget for tildeling af midler fra frivillighedspuljen.

Sagsfremstilling

Hjørring Kommune har praksis for at støtte og samarbejde bredt med det frivillige sociale område.

Ifølge Serviceloven, Barnets Lov og Ældreloven skal kommunen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommune.

Hjørring Kommune har udarbejdet en frivillighedspolitik for det sociale område, der fremgår af bilag 1.

Støtte til frivilligt socialt arbejde via frivillighedspuljen

Hjørring Kommune yder støtte til frivilligt socialt arbejde gennem frivillighedspuljen (tidligere kaldet § 18- puljen). Midler fra frivillighedspuljen kan søges af foreninger, organisationer, klubber mv., der udfører en frivillig social aktivitet til gavn for borgere i Hjørring Kommune, der møder særlige udfordringer. Frivillighedspuljen har et budget på 1,0 mio. kr. Heraf har 15.000 kr. hidtil været reserveret til uddeling af frivilligprisen. Desuden finansieres annoncering, hvor der gøres opmærksom på muligheden for at indstille kandidater til frivillighedsprisen.

Ansøgninger til frivillighedspuljen på 10.000 kr. eller mere behandles af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget. Ansøgninger under 10.000 kr. behandles af forvaltningen og forelægges Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget til orientering.

Da Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget behandlede ansøgninger til frivillighedspuljen for 2026 på mødet den 16. december 2025, valgte Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget at anbefale det nye Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalg at revidere administrationsgrundlaget for frivillighedspuljen fra 2027.

Fristen for at ansøge om midler fra frivillighedspuljen har hidtil været den 15. oktober året før udbetaling og derfor bør et eventuelt revideret administrationsgrundlag være udarbejdet og kendt af foreningerne i god tid inden 15. oktober 2026 for at have virkning for 2027.

Det gældende administrationsgrundlag for tildeling af midler til frivilligt socialt arbejde fra frivillighedspuljen fremgår af bilag 2.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte og tage stilling til, om der er behov for at revidere administrationsgrundlaget for tildeling af midler fra frivillighedspuljen.

Lovgrundlag

Serviceloven § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger

Serviceloven § 18 stk. 2. vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Barnets Lov § 17 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Barnets Lov § 17, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet.

Ældreloven § 7 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet.

Ældreloven § 7, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen yder støtte til frivilligt arbejde på ældreområdet og stk. 3 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt fastsætter et beløb til støtte efter stk. 2

Økonomi

Ingen bemærkning.

Personale

Ingen bemærkning.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

1. Frivillighedspolitik
2. Administrationsgrundlag for tildeling af midler fra frivillighedspuljen

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

- at Sundheds- Ældre og Handicapudvalget drøfter og tager stilling til om administrationsgrundlaget for tildeling af midler fra frivillighedspuljen skal revideres

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede punktet og aftalte, at eventuel revision af administrationsgrundlag for tildeling af midler fra frivillighedspuljen afventer revisionen af frivillighedspolitikken.

En eventuel revision af administrationsgrundlaget vil tidligst træde i kraft for ansøgningen af midler til 2028.

Bilag

Frivillighedspolitik

Administrationsgrundlag for tildeling af midler fra frivillighedspuljen

Punkt 7: Orientering om årsrapport 2025 for Frivilligcenter Hjørring

27.15.12-A21-1-26

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges Frivilligcenter Hjørrings årsrapport for 2025 til orientering.

Sagsfremstilling

Frivilligcenter Hjørring er et lokalt videns- og servicecenter for sociale frivillige foreninger og borgere, der ønsker at være frivillige eller søger et frivilligt tilbud. Frivilligcentret lejer sig ind i lokaler i Forsamlingsbygningen i Hjørring.

Frivilligcenter Hjørring har en bestyrelse bestående af 8 medlemmer, hvoraf Hjørring Byråd udpeger et medlem fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget til bestyrelsen.

Ved udgangen af 2025 havde Frivilligcenter Hjørring 101 medlemsforeninger bestående af forskellige frivillige sociale foreninger og organisationer i Hjørring Kommune. Det er 4 foreninger mere end i 2024.

På landsplan er der i alt 71 frivilligcentre, hvoraf 8 er placeret i Nordjylland.

Frivilligcenter Hjørrings årsrapport for 2025 giver en status på arbejdet i Frivilligcenter Hjørring i årets løb. Årsrapporten beskriver bl.a. forskellige tiltag, som Frivilligcenter Hjørring har været involveret i gennem 2025. Eksempelvis:

- Møde med de tre øvrige frivilligcentre nord for Limfjorden og landsorganisationen FriSe om muligheder for et fælles projekt, der sætter fokus på den sociale frivillighed i kommunerne.
- Fyraftensmøde om muligheder for foreninger, hvor fokus bl.a. var på, hvordan foreningerne kan annoncere for sig selv samt muligheder for at søge økonomisk støtte.
- Oplæg om den sociale frivillighed på SOSU-Skolen for hold sammensat af mennesker, der er kommet til Danmark fra forskellige lande, og nu arbejder som ufaglærte indenfor ældreplejen.
- Løbende kampagne i lokalaviser og på sociale medier om mulighederne for at være en del af et frivilligt socialt fællesskab - både målrettet borgere, der ønsker at være frivillige og borgere, der søger et frivilligt socialt tilbud

Årsrapporten, der er vedlagt som bilag 1, forelægges SÆH-udvalget til orientering

Fest for frivilligheden og uddeling af Hjørring Kommunes frivilligpris

Hvert år inviterer Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune til fest for den sociale frivillighed. Festen afholdes på Frivillig Fredag, der er den landsdækkende dag for markering af frivilligheden. I 2026 fejres Frivillig Fredag den 25. september.

I forbindelse med festen uddeler Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget Hjørring Kommunes årlige frivilligpris for det sociale område. Frivilligprisen er blevet uddelt siden 2010.

Lovgrundlag

Serviceoven § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger

Barnets Lov § 17 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Ældreoven § 7 vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet.

Økonomi

I 2026 udgør Hjørring Kommunes tilskud til Frivilligcenter Hjørring 505.761 kr.

Personale

Ingen bemærkning.

Sundhed

Ingen bemærkning.

Bilag

1. Årsrapport for Frivilligcenter Hjørring 2025
2. Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune, gældende fra 2025

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orientering om Frivilligcenter Hjørrings årsrapport for 2025 til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsrapport for Frivilligcenter Hjørring 2025

Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Hjørring og Hjørring Kommune, gældende fra 2025

Punkt 8: Ny politisk struktur for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

00.30.10-000-3-26

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget behandler forvaltningens forslag til en ny politisk struktur for sektorerne og serviceområderne på udvalgets område gældende fra 1. januar 2027.

Sagsfremstilling

Som en del af budgetprocessen for 2027-2030 foreslår forvaltningen, at den politiske struktur for sektorer og serviceområder under Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget justeres med virkning fra 1. januar 2027. Formålet med ændringen er at skabe en tydeligere struktur, som bedre afspejler de driftsområder, der hører under udvalgets ansvarsområde, så både den økonomiske rapportering og det politiske beslutningsgrundlag styrkes.

Den nuværende politiske struktur består af 4 sektorer og 12 serviceområder.

Forvaltningen foreslår, at der i budgetprocessen for 2027-2030 indarbejdes en ny politisk struktur bestående af 5 sektorer og 15 serviceområder.

Forvaltningens forslag til en ny struktur:

Politisk niveau	Betegnelse
-----------------	------------

Udvalg	Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
--------	---------------------------------------

Sektor	Tværgående formål
--------	-------------------

Serviceområde	Boligadministrationen
---------------	-----------------------

Serviceområde	Fælles formål
---------------	---------------

Serviceområde	Særlige sikringsydelser
---------------	-------------------------

Sektor	Sundhedsområdet
--------	-----------------

Serviceområde	Folkesundhed
---------------	--------------

Serviceområde	Hjælpemidler
---------------	--------------

Serviceområde	Social sundhed
---------------	----------------

Serviceområde	Køkkenområdet
---------------	---------------

Serviceområde	Aktivitetsbestemt Medfinansiering *
---------------	-------------------------------------

Sektor	Ældreområdet
--------	--------------

Serviceområde	Sygehjemmeplejen
---------------	------------------

Serviceområde	Ældrecentre
---------------	-------------

Serviceområde	Mellemkommunale, elever, m.v.
---------------	-------------------------------

Sektor	Socialområdet
--------	---------------

Serviceområde	Botilbud
Serviceområde	Bostøtte, væresteder og Den Gode Modtagelse
Serviceområde	BPA, forsorgshjem, krisecenter m.v.

Sektor Social- og Ældretilsyn

Serviceområde Social- og Ældretilsyn

** Serviceområdet Aktivitetsbestemt Medfinansiering udgår pr. 1. januar 2027, da ordningen nedlægges som en del af Sundhedsreformen.*

Med den nye politiske struktur opdeles den nuværende Sektor Sundheds- og Ældreområdet i to selvstændige sektorer: Sektor Sundhedsområdet og Sektor Ældreområdet. Formålet med opdelingen er at skabe en tydeligere afgrænsning af områderne og sikre en mere gennemsigtig og præcis økonomisk rapportering.

Derudover oprettes en ny Sektor Tværgående Formål, som erstatter den tidligere Sektor Administration og Service. Den nye sektor bygger på elementerne fra den tidligere sektor, men samler samtidig en række tværgående funktioner, herunder E-Team samt vedligeholdelsespuljer og administrative centre på Sundheds-, Ældre- og Socialområdet.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender forvaltningens forslag til en ny politisk struktur for sektorer og serviceområder samt at strukturen indarbejdes i udvalgets budgetforslag for Budget 2027-2030.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Punkt 9: Budgetdrøftelser Budget 2027-2030

00.30.10-Ø00-3-26

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter emner til drift- og anlægsbudgettet, herunder eventuel belysning af emner til udvalgets reduktionskatalog.

Sagsfremstilling

I henhold til den vedtagne tids- og procesplan for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets budgetproces for Budget 2027-2030 har udvalget mulighed for at drøfte emner til drift- og anlægsbudgettet, herunder eventuel belysning af emner til udvalgets reduktionskatalog.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter emner til drifts- og anlægsbudgettet, herunder eventuel belysning af emner til udvalgets reduktionskatalog.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede punktet og gør opmærksom på, at det er vigtigt, at forvaltningen får belyst afledte konsekvenser i beskrivelserne af de enkelte budgetbrikker i reduktionskataloget.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget beder forvaltningen om at kigge på følgende i forhold til reduktionskataloget:

- Overførsler til 2026.
- Investerings tiltag.
- Boligområdet på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet.

Punkt 10: Nøgletal på SÆH-området 4. kvartal 2025

85.00.00-S00-1-16

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges nøgletal efter 4. kvartal 2025.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget forelægges nøgletal for 4. kvartal 2025.

Nøgletallene omfatter:

- Aktivitetsstyrede områder
- Borger og kvalitet
- Rekruttering og fastholdelse
- Kapacitet og aktivitet egne driftstilbud

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger

Økonomi

Ingen bemærkninger

Personale

Ingen bemærkninger

Sundhed

Ingen bemærkninger

Bilag

Nøgletal for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget efter 4. kvartal 2025

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager nøgletallene til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Nøgletal for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget efter 4. kvartal 2025

Punkt 11: Tilsyn med leverandører af madservice for 2025

27.36.24-K09-1-25

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges resultaterne af tilsyn med leverandører af madservice i Hjørring Kommune for 2025 til orientering.

Sagsfremstilling

I henhold til Serviceloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter Serviceloven. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene.

I forbindelse med Budget 2023-2026 blev det besluttet at hjemtage tilsyn med madservice, der tidligere har været udført af BDO. Siden 2023 har Myndighed Ældre derfor stået for at føre tilsyn med kommunens to leverandører; Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal).

Der er foretaget anmeldte tilsynsbesøg hos begge leverandører i januar 2026. Tidspunktet hænger sammen med implementeringen af Ældreloven og nye regler på madserviceområdet, som har nødvendiggjort en nærmere afklaring af kommunens tilsynsforpligtelse.

Under tilsynsbesøgene er der udtaget tilfældige stikprøver af retter til efterprøvning af portionsstørrelser i forhold til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard på området.

Resultater af tilsyn

Tilsynet viser, at begge leverandører overvejende lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard for madservice. Der er konstateret enkelte opmærksomhedspunkter vedrørende portionsstørrelser og energifordeling, som har givet anledning til anbefalinger. De fulde tilsynsrapporter fremgår af bilag 1 og 2.

Ved stikprøvekontrol er det konstateret, at portionsstørrelser i varierende omfang overstiger de fastsatte mængder i kvalitetsstandard. For store mængder af bestemte fødevarergrupper kan medføre en uhensigtsmæssig ernæringsmæssig sammensætning af måltidet, og leverandørerne er derfor opfordret til at sikre overensstemmelse med de vedtagne rammer.

Begge leverandører lever op til det gennemsnitligt anbefalede energiindhold for kosttyperne ”normalkost til ældre” og ”kost til småtspisende”.

Nedenfor fremgår leverandørspecifikke forhold.

Det Danske Madhus

Det Danske Madhus leverede i 2025 mad til 48 borgere. Der er konstateret større dag-til-dag-variation i energifordelingen mellem retterne. Leverandøren er opfordret til at tilstræbe en mere ensartet energifordeling, så borgeren sikres et tilstrækkeligt energiindtag uanset valg af ret.

Køkkenområdet

Køkkenområdet leverede i 2025 mad til 1.107 borgere i eget hjem. Det beregnede energiindhold for begge kosttyper forudsætter, at den boret/proteindrik, som indgår i menuen, medregnes i det samlede måltid, hvilket er i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard. Det fremsendte materiale giver ikke grundlag for at vurdere eventuelle dag-til-dag-udsving i energiindholdet.

Høring

Leverandørerne er blevet forelagt egne tilsynsresultater med mulighed for at afgive høringssvar. Køkkenområdets høringssvar er vedlagt (bilag 3). Det Danske Madhus har ikke afgivet høringssvar.

Tilsynsresultaterne har desuden været til høring i Ældrerådet den 9. marts 2026 samt i Handicaprådet den 11. marts 2026 (bilag 4 og 5). Både Ældre- og Handicaprådet udtrykker tilfredshed i deres høringssvar.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Resultater af tilsyn med Det Danske Madhus for 2025
2. Resultater af tilsyn med Køkkenområdet, Hjørring Kommune for 2025
3. Høringssvar fra Køkkenområdet, Hjørring Kommune
4. Høringssvar fra Ældrerådet
5. Høringssvar fra Handicaprådet

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen om tilsyn med leverandører af madservice for 2025 til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Tilsyn med madservice 2025 - Det Danske Madhus

Tilsyn med madservice 2025 - Køkkenområdet, Hjørring Kommune

Høringssvar fra Køkkenområdet

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 12: Forslag til lovpligtige kvalitetsstandards for 2026 til høring

27.00.00-P23-1-26

Resume

Forslag til lovpligtige kvalitetsstandards på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026 fremsendes til Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget med henblik på høring i Handicap- og Ældreråd. Forslagene indebærer ikke ændringer i det politisk fastsatte serviceniveau. Efter høringen vil kvalitetsstandards blive forelagt til politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandards skal tydeliggøre det politisk fastsatte serviceniveau og gøre det gennemskueligt for borgerne, hvilke ydelser kommunen tilbyder, og hvilke rammer der gælder.

På Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet stiller lovgivningen krav om, at kommunen har kvalitetsstandards på fem områder efter Serviceloven:

- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Rehabiliteringsforløb
- Madservice
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Social behandling af stofmisbrug

De lovpligtige kvalitetsstandards skal hvert år fremsendes til politisk godkendelse, fraset kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug, der skal godkendes hvert 2. år.

De senest godkendte kvalitetsstandards blev vedtaget den 17. december 2024 (kvalitetsstandards for 2025). Ved indgangen til en ny byrådsperiode er det sædvanlig praksis, at den politiske behandling af kvalitetsstandards placeres i starten af året i stedet for i slutningen af det foregående år. Kvalitetsstandards for 2026 fremlægges derfor til godkendelse nu.

I starten af en ny byrådsperiode forelægges kvalitetsstandards til godkendelse i Byrådet. I resten af byrådsperioden har det hidtil været praksis, at kompetencen til at godkende ændringer delegeres til Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget. I forbindelse med den endelige politiske behandling af kvalitetsstandards vil der derfor blive forelagt en særskilt sag om den fremadrettede kompetencefordeling på området.

Revision af lovpligtige kvalitetsstandards

I den hidtidige praksis har kvalitetsstandards haft forskellig karakter og funktion. Nogle har fungeret som interne beskrivelser af arbejdsgange og/eller gengivelse af lovgivning frem for som borgerrettede beskrivelser af det politisk fastsatte serviceniveau. Det har gjort indholdet mindre overskueligt og mindre tydeligt for borgerne.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på den baggrund i oktober 2024 at igangsætte en proces med henblik på at forenkle og borgerrette kvalitetsstandards. Der foreligger nu reviderede forslag til godkendelse.

Revisionen af kvalitetsstandards indebærer overordnet følgende ændringer:

- **Mere borgerrettet sprog:** Teksterne er omskrevet til et klarere og mere tilgængeligt sprog med fokus på borgerens perspektiv.
- **Forenkling af indhold:** Unødvendige detaljer og beskrivelser af interne arbejdsgange er reduceret.
- **Tydeligere fokus på serviceniveau:** Indholdet koncentrerer sig om, hvad borgeren kan forvente af hjælp og støtte, frem for hvordan opgaverne konkret udføres.
- **Nyt digitalt format:** Kvalitetsstandards publiceres fremover som tekst direkte på kommunens hjemmeside i et webbaseret format med fold-ud-afsnit. Formatet understøtter bedre tilgængelighed og brugervenlighed.

De enkelte kvalitetsstandards er herudover justeret indholdsmæssigt, hvor det har været nødvendigt for at sikre sammenhæng med gældende lovgivning og praksis. Der er ikke foretaget ændringer i det beskrevne serviceniveau.

Som led i tilpasningen til gældende lovgivning er målgruppen samtidig justeret som følge af implementeringen af Ældreloven. Borgere over folkepensionsalderen er ikke længere omfattet af Servicelovens bestemmelser om personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, madservice samt genoptræning og vedligeholdende træning, men er i stedet omfattet af reglerne efter Ældreloven. Målgruppen er derfor tilpasset i de nævnte kvalitetsstandarder, så de fremover alene vedrører borgere under folkepensionsalderen. Kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug omfatter fortsat alle borgere over 18 år.

Beskrivelse af ændringer i de enkelte fremsendte kvalitetsstandarder

Nedenfor følger en kort beskrivelse af de enkelte kvalitetsstandarder, herunder væsentlige ændringer. Forslagene er vedhæftet sagen som tekstdokumenter med alle afsnit udfoldede (bilag 1-5). Forslagene kan desuden ses i deres rette format via nedenstående links.

Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp - personlig pleje og praktisk hjælp

Kvalitetsstandarden vedrører hjemmehjælp i form af personlig pleje og praktisk hjælp til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold ikke selv kan varetage nødvendige daglige opgaver i hjemmet. Kvalitetsstandarden omfatter hjælp til personlig pleje samt praktisk hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb.

Hvor der tidligere var tre separate kvalitetsstandarder for henholdsvis personlig pleje, praktisk hjælp til rengøring samt praktisk hjælp til tøjvask og indkøb, er indholdet nu samlet i én kvalitetsstandard. Formålet er at give borgerne et samlet overblik over mulighederne for hjemmehjælp efter § 83. Den nye struktur præsenteres digitalt med fold-ud-afsnit, så borgeren kan klikke sig ind på de relevante typer hjælp.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 1 og desuden tilgængelig herfra: [Hjemmehjælp til dig under 67 år | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandarden vedrører rehabiliteringsforløb til borgere, som har nedsat funktionsevne og vurderes at kunne blive mere selvhjulpne gennem et målrettet og tidsafgrænset forløb. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at genvinde eller styrke evnen til at klare dagligdagens aktiviteter selv.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 2 og desuden tilgængelig herfra: [Rehabiliteringsforløb i Hjørring Kommune | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Madservice

Kvalitetsstandarden vedrører madservice til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller af sociale årsager ikke selv kan varetage den daglige madlavning. Indsatsen omfatter levering af færdigtilberedt mad i borgerens hjem.

Madservice var tidligere reguleret som en del af Servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp, men er udskilt som en selvstændig bestemmelse i § 83 b. Lovændringen indebærer, at kommunerne formelt har mulighed for både at tilbyde levering af færdigtilberedt mad og støtte til madlavning i borgerens eget hjem. Det foreslås, at Hjørring Kommune fortsat alene tilbyder madservice i form af levering af færdigtilberedt mad, som det også hidtil har været praksis.

Den tidligere kvalitetsstandard bestod af en hovedtekst samt et særskilt bilag med blandt andet vægtangivelser og beskrivelser af portionsstørrelser og tilbehør. I den nye version er indholdet samlet i én kvalitetsstandard.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 3 og desuden tilgængelig herfra: [Madservice | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarden vedrører tilbud om genoptræning og vedligeholdende træning til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, hvor træning vurderes at kunne forbedre eller fastholde borgerens funktionsniveau. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at blive eller forblive mest muligt selvhjulpne i hverdagen.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer. Det er blandt andet tydeliggjort, at det forventes, at borgeren deltager aktivt i træningsforløbet med afsæt i den plan, der udarbejdes i samarbejde mellem borger og personale. Herudover er det tilføjet, at træning i relevante tilfælde kan foregå digitalt.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 4 og desuden tilgængelig herfra: [Genoptræning og vedligeholdende træning for dig, der er mellem 18 og 67 år | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Social behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandarden vedrører social behandling af stofmisbrug til borgere fra 18 år, som har et forbrug af ulovlige eller afhængighedsskabende stoffer, der påvirker helbred, relationer eller hverdagsliv negativt. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at reducere eller ophøre med stofmisbrug og skabe bedre forudsætninger for et stabilt og selvstændigt hverdagsliv.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer, herunder en tydeligere opdeling mellem visiterede og uvisiterede tilbud samt tilføjelse af enkelte støttende tilbud og pårørendemuligheder.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 5 og desuden tilgængelig herfra: [Behandling af stofmisbrug | Hjørring Kommune](#)

Politisk behandling og høring

Da formatet for kvalitetsstandarden er ændret grundlæggende til at være webbaseret, behandles forslagene i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forud for høring i Ældre- og Handicaprådet. Der er følgende tids- og procesplan:

17. marts 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget med henblik på fremsendelse til høring
13. april 2026	Høring i Ældrerådet
16. april 2026	Høring i Handicaprådet
5. maj 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
20. maj 2026	Behandling af kvalitetsstandarden i Økonomiudvalget
27. maj 2026	Endelig godkendelse i Byrådet.

Ikke-lovpligtige kvalitetsstandarden

Ud over ovenstående kvalitetsstandarden er der på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet i dag 31 kvalitetsstandarden, som ikke er lovmæssigt påkrævede. De ikke-lovpligtige kvalitetsstandarden fremsendes til politisk godkendelse, når der er behov for at foretage ændringer i serviceniveauet.

Ligesom for de lovpligtige kvalitetsstandarden bærer mange af disse præg af at være interne arbejdsgangsbeskrivelser og gengivelse af lovgivning frem for borgerrettede beskrivelser af serviceniveauet.

I Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets beslutning fra oktober 2024 indgik derfor, at der, efter revideringen af de lovpligtige kvalitetsstandarder, skulle igangsættes en proces vedrørende de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder med henblik på at sikre, at kommunen fremadrettet kun opretholder de kvalitetsstandarder, der er nødvendige.

På den baggrund foreslår forvaltningen at igangsætte den videre proces, hvor de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder gennemgås systematisk med henblik på at vurdere, hvilke der fortsat bør opretholdes. Udgangspunktet for revisionsarbejdet er, at kvalitetsstandarder kun opretholdes, når der er en klar og saglig begrundelse.

Gennemgangen vil blandt andet tage udgangspunkt i hensyn til borgernes retssikkerhed, tydelighed om politisk fastsat serviceniveau samt den praktiske og organisatoriske anvendelse.

Resultatet forelægges til politisk behandling, når processen er afsluttet.

Lovgrundlag

ServiceLOVEN (SEL):

- § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp
- § 83 a om rehabiliteringsforløb
- § 83 b om madservice
- § 86 om genoptræning og vedligeholdende træning
- § 101 om social stofmisbrugsbehandling

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Formålet med kvalitetsstandarderne er at tydeliggøre kommunens fastsatte serviceniveauer og gøre det gennemskueligt for borgerne at få indblik i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender,

- at fremsendte forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026 sendes til høring i Handicap- og Ældreråd.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Hjemmehjælp til dig under 67 år

Rehabiliteringsforløb i Hjørring Kommune

Madservice

Genoptræning og vedligeholdende træning for dig, der er mellem 18 og 67 år

Social behandling af stofmisbrug

Punkt 13: Orientering fra Sundhedsrådet

29.00.00-G00-1-26

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden orienterer om status på Sundhedsrådets arbejde.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 14: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-135-25

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden

Udvalgsmedlemmerne

Direktøren

Beslutning

Udvalgsformanden

- Orienterede om henvendelse fra Den Blå Sociale Cafe og foreslår et dialogmøde med Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget den 14. april 2026 kl. 12,30
 - Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.
- Orienterede om at han har afholdt mødet med formanden for Ældrerådet og foreslår et dialogmøde med Ældrerådet i forbindelse med udvalgsmødet den 19. maj 2026.
 - Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalgsmedlemmerne

Direktøren

Punkt 15: Lukket: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-135-25

Punkt 16: Lukket: Underskriftsark - digital godkendelse af beslutningsprotokol

27.00.00-G01-135-25

Punkt 17: Rundvisning Lynggården

27.00.00-G00-2-26

Sagsfremstilling

Der vil blive vist rundt på Lynggården.

Beslutning

Rundvisningen blev gennemført.