

REFERAT Ældrerådet 2026-2029 d. 13-04-2026

Mødedato Mandag d. 13. april 2026 kl. 09:30

Mødested Mødelokale 122

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Tema om offentlig transport.....	5
Høring - Forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026.....	6
1. oktober arrangement.....	10
Planlægning af beboer- pårørende møde den 12.maj på Soldalhus.....	11
Danske Ældreråds undersøgelse.....	12
Information af borgere.....	13
Nyt fra udvalgene.....	14
Orientering.....	16
Punkter til kommende møder.....	17
Evt.....	18

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Hans Ørnbøl

Kai Kruchov

Dorthe Laulund

Hanna Simonsen

Ulla Brander

Mogens From

Marianne Krogsgaard

Charlotte Færch

Afbud:

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Hans Ørnbøl - deltog ikke i pkt. 3-10

Kai Kruchov

Dorthe Laulund

Hanna Simonsen

Ulla Brander

Mogens From - deltog ikke i pkt. 3, 5-10.

Marianne Krogsgaard

Charlotte Færch

Afbud:

Punkt 2: Tema om offentlig transport

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Lotte Vang fra Teknik og Miljø deltager i punktet fra kl. 9,30 og orienterer om kollektiv trafik.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Vedlagte oplæg blev gennemgået på mødet.

Kai Kruchoy kontakter NT mhp. at undersøge om der er oversigt eller tekst, der kan anvendes på ældrerådet håndbog ift. kollektiv transport.

Flextur i byzonen er den samme som i resten af kommunen og regionen.

Bilag

Oplæg til Ældrerådet om kollektiv trafik 130426.pptx

Punkt 3: Høring - Forslag til lovpligtige kvalitetsstandards for 2026

27.00.00-P23-1-26

Resume

Ældrerådet forelægges forslag til lovpligtige kvalitetsstandards på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026 til høring. Forslagene indebærer ikke ændringer i det politisk fastsatte serviceniveau.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandards skal tydeliggøre det politisk fastsatte serviceniveau og gøre det gennemskueligt for borgerne, hvilke ydelser kommunen tilbyder, og hvilke rammer der gælder.

På Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet stiller lovgivningen krav om, at kommunen har kvalitetsstandards på fem områder efter Serviceloven:

- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Rehabiliteringsforløb
- Madservice
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Social behandling af stofmisbrug

De lovpligtige kvalitetsstandards skal hvert år fremsendes til politisk godkendelse, fraset kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug, der skal godkendes hvert 2. år.

De senest godkendte kvalitetsstandards blev vedtaget den 17. december 2024 (kvalitetsstandards for 2025). Ved indgangen til en ny byrådsperiode er det sædvanlig praksis, at den politiske behandling af kvalitetsstandards placeres i starten af året i stedet for i slutningen af det foregående år. Kvalitetsstandards for 2026 fremlægges derfor til godkendelse nu.

Revision af lovpligtige kvalitetsstandards

I den hidtidige praksis har kvalitetsstandards haft forskellig karakter og funktion. Nogle har fungeret som interne beskrivelser af arbejdsgange og/eller gengivelse af lovgivning frem for som borgerrettede beskrivelser af det politisk fastsatte serviceniveau. Det har gjort indholdet mindre overskueligt og mindre tydeligt for borgerne.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på den baggrund i oktober 2024 at igangsætte en proces med henblik på at forenkle og borgerrette kvalitetsstandards. Der foreligger nu reviderede forslag til godkendelse.

Revisionen af kvalitetsstandards indebærer overordnet følgende ændringer:

- **Mere borgerrettet sprog:** Teksterne er omskrevet til et klarere og mere tilgængeligt sprog med fokus på borgerens perspektiv.
- **Forenkling af indhold:** Unødvendige detaljer og beskrivelser af interne arbejdsgange er reduceret.
- **Tydeligere fokus på serviceniveau:** Indholdet koncentrerer sig om, hvad borgeren kan forvente af hjælp og støtte, frem for hvordan opgaverne konkret udføres.
- **Nyt digitalt format:** Kvalitetsstandards publiceres fremover som tekst direkte på kommunens hjemmeside i et webbaseret format med fold-ud-afsnit. Formatet understøtter bedre tilgængelighed og brugervenlighed.

De enkelte kvalitetsstandards er herudover justeret indholdsmæssigt, hvor det har været nødvendigt for at sikre sammenhæng med gældende lovgivning og praksis. Der er ikke foretaget ændringer i det beskrevne serviceniveau.

Som led i tilpasningen til gældende lovgivning er målgruppen samtidig justeret som følge af implementeringen af Ældreloven. Borgere over folkepensionsalderen er ikke længere omfattet af Servicelovens bestemmelser om personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, madservice samt genoptræning og vedligeholdende træning, men er i stedet omfattet af reglerne efter Ældreloven. Målgruppen er derfor tilpasset i de nævnte kvalitetsstandards, så de fremover alene vedrører borgere under folkepensionsalderen. Kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug omfatter fortsat alle borgere over 18 år.

Beskrivelse af ændringer i de enkelte fremsendte kvalitetsstandarder

Nedenfor følger en kort beskrivelse af de enkelte kvalitetsstandarder, herunder væsentlige ændringer. Forslagene er vedhæftet sagen som tekstdokumenter med alle afsnit udfoldede (bilag 1-5). Forslagene kan desuden ses i deres rette format via nedenstående links.

Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp - personlig pleje og praktisk hjælp

Kvalitetsstandarden vedrører hjemmehjælp i form af personlig pleje og praktisk hjælp til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold ikke selv kan varetage nødvendige daglige opgaver i hjemmet. Kvalitetsstandarden omfatter hjælp til personlig pleje samt praktisk hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb.

Hvor der tidligere var tre separate kvalitetsstandarder for henholdsvis personlig pleje, praktisk hjælp til rengøring samt praktisk hjælp til tøjvask og indkøb, er indholdet nu samlet i én kvalitetsstandard. Formålet er at give borgerne et samlet overblik over mulighederne for hjemmehjælp efter § 83. Den nye struktur præsenteres digitalt med fold-ud-afsnit, så borgeren kan klikke sig ind på de relevante typer hjælp.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 1 og desuden tilgængelig herfra: [Hjemmehjælp til dig under 67 år | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandarden vedrører rehabiliteringsforløb til borgere, som har nedsat funktionsevne og vurderes at kunne blive mere selvhjulpne gennem et målrettet og tidsafgrænset forløb. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at genvinde eller styrke evnen til at klare dagligdagens aktiviteter selv.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 2 og desuden tilgængelig herfra: [Rehabiliteringsforløb i Hjørring Kommune | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Madservice

Kvalitetsstandarden vedrører madservice til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller af sociale årsager ikke selv kan varetage den daglige madlavning. Indsatsen omfatter levering af færdigtilberedt mad i borgerens hjem.

Madservice var tidligere reguleret som en del af Servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp, men er udskilt som en selvstændig bestemmelse i § 83 b. Lovændringen indebærer, at kommunerne formelt har mulighed for både at tilbyde levering af færdigtilberedt mad og støtte til madlavning i borgerens eget hjem. Det foreslås, at Hjørring Kommune fortsat alene tilbyder madservice i form af levering af færdigtilberedt mad, som det også hidtil har været praksis.

Den tidligere kvalitetsstandard bestod af en hovedtekst samt et særskilt bilag med blandt andet vægtangivelser og beskrivelser af portionsstørrelser og tilbehør. I den nye version er indholdet samlet i én kvalitetsstandard.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 3 og desuden tilgængelig herfra: [Madservice | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarden vedrører tilbud om genoptræning og vedligeholdende træning til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, hvor træning vurderes at kunne forbedre eller fastholde borgerens funktionsniveau. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at blive eller forblive mest muligt selvhjulpne i hverdagen.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer. Det er blandt andet tydeliggjort, at det forventes, at borgeren deltager aktivt i træningsforløbet med afsæt i den plan, der udarbejdes i samarbejde mellem borger og personale. Herudover er det tilføjet, at træning i relevante tilfælde kan foregå digitalt.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 4 og desuden tilgængelig herfra: [Genoptræning og vedligeholdende træning for dig, der er mellem 18 og 67 år | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Social behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandarden vedrører social behandling af stofmisbrug til borgere fra 18 år, som har et forbrug af ulovlige eller afhængighedsskabende stoffer, der påvirker helbred, relationer eller hverdagsliv negativt. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at reducere eller ophøre med stofmisbrug og skabe bedre forudsætninger for et stabilt og selvstændigt hverdagsliv.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer, herunder en tydeligere opdeling mellem visiterede og uvisiterede tilbud samt tilføjelse af enkelte støttende tilbud og pårørendemuligheder.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 5 og desuden tilgængelig herfra: [Behandling af stofmisbrug | Hjørring Kommune](#)

Politisk behandling og høring

Da formatet for kvalitetsstandarden er ændret grundlæggende til at være webbaseret, er forslagene behandlet i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forud for høring i Ældre- og Handicapråd. Der er følgende tids- og procesplan:

17. marts 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget med henblik på fremsendelse til høring
13. april 2026	Høring i Ældrerådet
16. april 2026	Høring i Handicaprådet
5. maj 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
20. maj 2026	Behandling af kvalitetsstandarden i Økonomiudvalget
27. maj 2026	Endelig godkendelse i Byrådet.

Lovgrundlag

Serviceoven (SEL):

- § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp
- § 83 a om rehabiliteringsforløb
- § 83 b om madservice
- § 86 om genoptræning og vedligeholdende træning
- § 101 om social stofmisbrugsbehandling

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Formålet med kvalitetsstandarderne er at tydeliggøre kommunens fastsatte serviceniveauer og gøre det gennemskueligt for borgerne at få indblik i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud.

Bilag

1. Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp - personlig pleje og praktisk hjælp
2. Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb
3. Kvalitetsstandard for Madservice
4. Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning
5. Kvalitetsstandard for Social behandling af stofmisbrug

Indstilling

Forvaltningen indstiller

- at Ældrerådet udarbejder høringssvar til forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026.

Beslutning

Høringssvar:

Ældrerådet ser det som positivt, at kvalitetsstandarderne fremover er lettere tilgængelige på hjemmesiden, og at sproget er blevet lettere at læse og forstå.

Desuden vil ældrerådet fremhæve at det er positivt, at der er uændret serviceniveau. Et serviceniveau ældrerådet har svært ved at se kan reduceres.

Bilag

Hjemmehjælp til dig under 67 år

Rehabiliteringsforløb i Hjørring Kommune

Madservice

Genoptræning og vedligeholdende træning for dig, der er mellem 18 og 67 år

Social behandling af stofmisbrug

Punkt 4: 1. oktober arrangement

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Arrangement generelt v/Mogens

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at punktet drøftes.

Historik

Forslag til oplægsholdere til arrangementet 1. oktober og arrangement generelt v/Mogens

Beslutning fra Ældrerådsmøde den 9. marts.

Ældrerådet drøfter forskellige oplægsholdere og musikalsk underholdning. Mogens går videre med at bestille.

Beslutning

Mogens præsenterer forslag til kontrakt med oplægsholder – der tilføjes emne for oplægget ”Senior standup”. Herefter godkendes kontrakten af ældrerådet.

Der laves desuden kontrakt med Vendelbohus om de praktiske ting på dagen.

Punkt 5: Planlægning af beboer- pårørende møde den 12.maj på Soldalhus

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

- Status på planlægningen og aftaler for arrangementet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at punktet drøftes

Historik

- Emne fra ældrerådet eks. It Hvem holder oplæg
- Emne fra Ældrecentre (Spørg Martin har et forslag) . hvem holder oplæg
- Ældrerådets oplæg
- Invitation til ældrecentre, Asbjørn og Havglimt. V/ Martin og Kirsten
- Madbestilling køkkenområdet V/ Kirsten
- Praktiske alle
- Sang --- Hanna forslag og aftale?

Beslutning fra Ældrerådets møde den 9. marts

Kirsten er i dialog med afdelingsleder Martin Ljatici om tema for aftenen.

Charlotte Færch undersøger om, der kan deltage en medarbejder fra velfærdsteknologiafdelingen til at fortælle om muligheder for velfærdsteknologi på ældrecentre. Charlotte melder tilbage til Kirsten.

Hanna står for fællessange og Kirsten for at bestille mad.

Arrangementet er fra kl. 17 – 19.15.

Beslutning

Ældrerådet skal dække borde og vaske op efter arrangement.

Det er aftalt at der synges to sange: Lev dit lev som du har det og Du kom med alt hvad der var dig.

Flemming Simonsen spiller til sangene – der er klaver på Soldalhus.

Der skal laves 70 kopier af sangene, det gør forvaltningen.

Punkt 6: Danske Ældreråds undersøgelse

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Danske Ældreråds undersøgelse ved landes kommuner peger på forebyggelse er det alle vigtigste.

Hvordan arbejder Hjørring Kommune med forebyggelse målrettet ældre?

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet

Beslutning

En undersøgelse Danske Ældreråd har lavet viser at forebyggelse, trivsel og sund aldring er det område som 88 ældreråd ønsker prioriterer.

Det er også et fokuspunkt for ældrerådet i Hjørring Kommune og indgår som en del af ældrerådets visionen.

Charlotte Færch fortalte om nogle de forskellige tiltag Hjørring Kommune har inden for emnet – det er fx fokus på ernæring herunder dysfagi (fejlsynkning), Træning både på sundhedscenter og til borgere i sygehjemmeplejen, Forebyggende hjemmebesøg, mundhygiejne på ældrecentre, Selvtræning mm. Alt i alt et område der prioriteres af kommunen.

Ældrerådet roser kommunen for alle de tiltag der er ift. forebyggelse i kommunen.

Punkt 7: Information af borgere

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Hvordan informeres borgere om ældreloven og de ændringer, den har medført?

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet.

Beslutning

Hjørring Kommune har information om ældreloven på hjemmesiden.

Det vigtigste er at ældreloven udleveres i kontakten med borgeren, derfor er alt personale i ældreområdet i gang med kompetenceudvikling i fx helhedspleje.

Punkt 8: Nyt fra udvalgene

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget - ved Kurt Mikkelsen

Teknik- og Miljløudvalget - ved Hans Ørnbo

Byrådet - ved Dorthe Laulund

Fritids- og Folkeoplysningsudvalget - ved Marianne Krogsgaard

Tilgængelighedsudvalget - ved Hans Ørnbo

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget - ved Kurt Mikkelsen

Der er lige nu fokus på budgetprocessen, og hvilke områder der skal belyses i den sammenhæng.

Udkast til delingsaftale til Sundhedsreform - er et lukket punkt.

Teknik- og Miljløudvalget - ved Hans Ørnbo

Ikke noget.

Byrådet - ved Dorthe Laulund

Ældrerådets årsberetning er godkendt.

Den horisontale samarbejdsaftale med regionen er godkendt, herunder at den patientrettede forebyggelse varetages af kommunen.

Fritids- og Folkeoplysningsudvalget - ved Marianne Krogsgaard

Ikke noget.

Tilgængelighedsudvalget - ved Hans Ørnbo

Ikke noget.

Fremadrettet er det Marianne Krogsgaard, der giver tilbagemelding fra Sundhedsråd Vendsyssel. Det skal være fast punkt på dagsordenen.

Fremadrettet skal tilbagemelding fra "Netværksgruppen for ensomhed" v. Marianne Krogsgaard være fast punkt på dagsordenen. Marianne har deltaget i et møde, som primært var et opstartsmøde.

Punkt 9: Orientering

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

- Mødet i Park Vendia onsdag den 11.3 Analyse af idræt og faciliteter i Hjørring V/ Dorthe - Kirsten fortæller om borgers aktivitetsmuligheder på ældrecentre
- Møde med SÆH-udvalgsformand Per Møller den 16.3. V/ Kirsten - SÆH indkalder til et dialogmøde
- Kursusdag om lederskab, mødeledelse og politisk gennemslagskraft Dansk Ældreråd 25.3 2026 V/ Kirsten

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Der var fire deltager fra ældrerådet i mødet om ”Analyse af idræt og faciliteter”.

Der kommer invitation til dialogmøde fra SÆH-udvalget.

Kirsten Holst har rundsendt plancher fra kurset om lederskab, mødeledelse og politisk gennemslagskraft.

Punkt 10: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

- Besøg af ”Det danske madhus” på mødet den **11. maj kl. 12** – deltagelse fra ”Det danske madhus” i forlængelse af ordinært møde.
- Evaluering af Beboer- Pårørende møde den 12.5 Sindalhus
- **Maj møde** orientering fra Dansk Ældreråds repræsentantskabsmøde den 4.5 V/ Ulla og Konference i Nyborg den 5.5 V/Marianne
- Oversigt over temaer, der skal drøftes ved temamøder i ældrerådet. Ulla mf. laver oplæg til **juni-mødet**.
- Besøg på sundhedscenteret, køkkenområdet, ældrecentre og andre steder i forbindelse med ordinære ældrerådsmøder (obs formøde) Forvaltningen tilrettelægger
- Besøg på Havglimt, Kirsten aftaler møde til efteråret

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

- Besøg af ”Det danske madhus” på mødet den **11. maj kl. 12** – deltagelse fra ”Det danske madhus” i forlængelse af ordinært møde.
- Evaluering af Beboer- Pårørende møde den 12.5 Sindalhus
- **Maj møde** orientering fra Dansk Ældreråds repræsentantskabsmøde den 4.5 V/ Ulla og Konference i Nyborg den 5.5 V/Marianne
- Oversigt over temaer, der skal drøftes ved temamøder i ældrerådet. Ulla mf. laver oplæg til **juni-mødet**.
- Besøg på sundhedscenteret, køkkenområdet, ældrecentre og andre steder i forbindelse med ordinære ældrerådsmøder (obs formøde) Forvaltningen tilrettelægger
- Besøg på Havglimt, Kirsten aftaler møde til efteråret

Punkt 11: Evt.

27.69.40-A08-1-25

Sagsfremstilling

Ny ældrerådsfolder 2026-2029 - Folder leveres i mødelokale 122 den 13. april, hvorefter medlemmerne kan distribuere ud i Hjørring kommune på relevante steder

Sundhedsapp Hjørring skal den i håndbog ?

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet.

Beslutning

Der blev udleveret foldere til uddeling.

Ældrerådet bliver inviteret til dialogmøde med Ældresagen den 19. oktober. 2026