

REFERAT Ældrerådet d. 08-05-2023

Mødedato Mandag d. 08. maj 2023 kl. 09:30

Mødested Syge-hjemmeplejen, Aalborgvej 94

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Rundvisning og information om syge-hjemmeplejen.....	4
Årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhed.....	5
Fokus på beboer-pårørenderåd kontra plejehjemsråd (bestyrelser).....	9
Ældrerådets besøg hos Blæksprutten.....	10
Prioritering af budgetforslag.....	11
Overgangen mellem den sidste tid og en værdig død.....	12
Nyt fra Udvalgene.....	13
Orientering.....	14
Punkter til kommende møder.....	16
Evt.....	17
Emner fra kursus hos Danske Ældreråd.....	18

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Carste Møller Nielsen

Lone Iversen

Susanne F. Damgaard

Afbud:

Punkt 2: Rundvisning og information om syge-hjemmeplejen

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Områdeleder Susanne F. Damgaard viser rundt og orienterer Ældrerådet

Ældrerådet ønsker bl.a. informationer og orientering om:

Samorganisering af Sygehjemmeplejen – hvordan udmønter det sig hos borgerne, medarbejdere og ledere.

Forvaltningen indstiller,

- at informationen tages til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen om Sygehjemmeplejen til efterretning og blev vist rundt i lokalerne på Aalborgvej i Hjørring.

Plancher fra Susanne F. Damgaard er vedhæftet referatet til orientering.

Bilag

Præsentation Ældrerådet

Punkt 3: Årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhed

29.09.08-K07-1-23

Resume

Ældrerådet forelægges årsberetning for patientsikkerhed for 2022 samt handleplan for patientsikkerhed for 2023 til orientering.

Sagsfremstilling

Årsberetning for patientsikkerhed for 2022 og handleplan for 2023 indeholder en beskrivelse af Hjørring Kommunes arbejde med borgernes patientsikkerhed, særligt med fokus på utilsigtede hændelser (bilag 1).

Utilsigtede hændelser er hændelser, der forekommer i forbindelse med sundhedsfagligt arbejde hos borgeren eller i samarbejdet omkring borgeren. Det er lovpligtigt for kommunerne at arbejde med utilsigtede hændelser, og alle, der leverer sundhedsfaglige ydelser, skal indrapportere utilsigtede hændelser jf. Sundhedslovens § 198.

Formålet med at arbejde med utilsigtede hændelser er at lære af hændelserne for at undgå, at de gentager sig. Arbejdet er således med til at sikre og udvikle kvaliteten i de sundhedsfaglige ydelser, som kommunen leverer til borgerne.

Årsberetning for patientsikkerhed for 2022

Årsberetning for patientsikkerhed på SÆH-området indeholder beskrivelser af:

- Aktiviteter på SÆH-området i 2022
- Antal hændelser 2022, herunder antal indrapporterede hændelser, hændelsessted, hændelsestyper samt alvorlighedsgrad
- Handleplaner for 2023

I det følgende præsenteres disse hovedpunkter.

Aktiviteter på SÆH-området i 2022

I arbejdet med utilsigtede hændelser har SÆH-området i 2022 arbejdet med følgende aktiviteter:

- Fortsat udvikling af en moden patientsikkerhedskultur,
 - herunder kontinuerlig undervisning af alle nye afdelingsledere og medarbejdere i patientsikkerhed og opgaver relateret til utilsigtede hændelser. Tiltagene er forankret i Kvalitetssikringsgruppen, som sikrer fokus på forbedringsledelse og kvalitetssikring af de sundhedsfaglige områder.
- Udarbejdelse af månedsrapport fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD),
 - med information om antal hændelser, fordeling af hændelsessted, antal hændelser og alvorlighedsgrad for Hjørring Kommune.
- Læring og forebyggelse af alvorlige hændelser,
 - herunder udarbejdelse af hændelsesanalyse og handleplan samt videreformidling af denne på Ældre- og Handicapområdet til Kvalitetssikringsgruppen mhp. videre læring og forebyggelse.

Antal og fordelingen af de indrapporterede utilsigtede hændelser

Årsberetningen viser, at der i 2022 blev indberettet i alt 909 utilsigtede hændelser, svarende til gennemsnitligt 76 hændelser pr. måned. Heraf er de 367 hændelser (40 pct.) direkte indrapporteret til DPSD og de 542 hændelser (60 pct.) er samlerapporterede hændelser.

Samlerapportering benyttes til at indberette utilsigtede hændelser vedrørende fald og medicinhåndtering, hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlige. Antallet af de samlerapporterede hændelser er reduceret væsentligt i forhold til 2021. I 2022 udgør de samlerapporterede hændelser godt 20 pct. i forhold til antallet i 2021.

Forklaringen vurderes primært at være en optimeret læringsproces og dermed mulighed for at sætte hurtigere ind med læring og forebyggende tiltag over for lignende hændelser.

Der har samtidig været et mindre fald i antallet af direkte rapportede hændelser til DPSD fra 405 i 2021 til 367 i 2022.

I lighed med tidligere år, er det personalet på ældrecentrene, der indrapporterer flest utilsigtede hændelser og dernæst hjemmeplejen samt botilbuddene. Størstedelen af de indberettede hændelser i 2022 vedrører medicinhåndtering og infektioner.

Siden 2021 har ældrecentrene haft særlig fokus på forebyggelse af infektioner, hvilket afspejlede sig i indrapporteringerne fra 2020-2022. Antallet af indrapporterede infektioner fra ældrecentrene var 30 i 2020, 134 i 2021 og 100 i 2022. Der kan forventes yderligere fald i indrapporteringerne af infektioner fra ældrecentrene i den næste periode som følge af den proaktive håndtering af infektioner.

De rapporterede hændelser medfører oftest ingen eller milde skadevirkninger for den vedrørte borger. I de øvrige tilfælde medfører hændelsen forbigående eller permanente skader/gener for borgeren.

Der er dog sket en stigning i antallet af alvorlige hændelser fra 3 alvorlige hændelser i 2021 til 6 i 2022. en alvorlig hændelse defineres som en permanent skade, som kræver indlæggelse, behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats - eller andre skader, som kræver akut livreddende behandling.

Fordelingen af alvorlighedsgrad kan variere fra år til år. I 2020 var der ligeledes 6 alvorlige hændelser, og stigningen er dermed ikke nødvendigvis udtryk for en tendens. Antallet af hændelser med moderat alvorlighedsgrad er samtidig faldet fra 85 til 68.

Handleplaner på SÆH-området for 2023

SÆH-området har som overordnet mål at være proaktiv og kvalitetssikre den daglige drift i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, så utilsigtede hændelser forebygges. SÆH-området har i 2023 valgt at arbejde med følgende fokusområder, som udfoldes yderligere i bilaget:

- *En fælles faglig forståelsesramme*
- *Styrket viden om og anvendelse af kompetenceprofiler, der sikrer at rette faglige kompetencer involveres*
- *Sundhedsfaglig dokumentation*
- *Fortsat fokus på forebyggelse af urinvejsinfektioner på ældrecentrene*
- *Særlig tilrettelagt introduktion for ufaglærte medarbejdere*
- *Fortsat implementering af fagligt proceduresystem (VAR - Healthcare)*
- *Fortsat implementering af dosispakket medicin*

Lovgrundlag

Sundhedslovens §§ 198 - 200 vedr. modtagelse, registrering og analyse af rapporteringer om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

For at sikre patientsikkerheden er det vigtigt at rapportere utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase, så der hurtigt kan tages læring og laves læringstiltag.

Bilag

1. Årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhedsområdet.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orientering om årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhed til efterretning.

Historik

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at orientering om årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhed tages til efterretning.
- at årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhed sendes til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 28. marts 2023:

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mai-Britt Beith og Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 19. april 2023:

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Mai-Britt Beith deltog ikke i mødet.

Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 26. april 2023, pkt. 10:

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Mai-Britt Beith deltog ikke i mødet.

Sven Bertelsen deltog ikke under punktets behandling.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Årsberetning 2022 og handleplan 2023 for patientsikkerhedsområdet

Punkt 4: Fokus på beboer-pårørenderåd kontra plejehjemsråd (bestyrelser)

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Danske Ældreråd og KL har udarbejdet folder vedr. plejehjemsråd - vedlagt som bilag 1.

Fokus på beboer-pårørenderåd kontra plejehjemsråd (bestyrelser)

1. Mindst en eller 2 frivillige skal med i rådet.
2. Et pårørende siddende medlemmer må sidde perioden ud.
3. Ældrerådet deltager med 1 eller 2 medlemmer 1 gang årligt på hvert ældrecenter.
4. Om nødvendigt ud fra besøg på ældrecentre kan ældrerådet afholde et ekstra stormøde med beboerpårørenderåd.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet drøftede punktet.

Det er uafklaret hvornår/om der forventes lovgivning på området.

Ældrerådet vil rette henvendelse til Sundheds-Ældre- og Handicapudvalget og anbefale, at de 4 nedenstående punkter indarbejdes i vedtægter for beboer-pårørenderåd i Hjørring Kommune.

1.
Mindst en eller 2 frivillige kan være med i rådet.
2. Et pårørende siddende medlemmer må sidde perioden ud.
3. Ældrerådet deltager med 1 eller 2 medlemmer 1 gang årligt på hvert ældrecenter.
4. Om nødvendigt ud fra besøg på ældrecentre kan ældrerådet afholde et ekstra stormøde med beboerpårørenderåd.

Dorthe kommer med oplæg til brev til Arne og Kirsten inden den 16.maj.

Bilag

Plejehjemsra^od

Punkt 5: Ældrerådets besøg hos Blæksprutten

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Ældrerådet drøfter hvilke oplysninger og hvilken information der ønskes ift mødet med Blæksprutten

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet vil gerne drøfte personalesituation og sammensætning, opgavesammensætning, økonomi, utilsigtede hændelser, generel information om opgaveløsning og dagens gang samt undervisning af personale og samarbejde med visitationen og Hjørring Kommune iøvrigt.

Der planlægges som udgangspunkt med 1- 1,5 times oplæg og herunder rundvisning. Forvaltningen aftaler nærmere med Blæksprutten.

Punkt 6: Prioritering af budgetforslag

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Prioritering af budgetforslag:

Musikterapeut på Ældrecentre.

Aflastning i eget hjem. & 84

Genoptagelse af klippekort

De midlertidige pladser skal indrettes så de er hyggelige

Drøftelse af genoptagelse af Ensomhedspuljen

Forslag til henvendelse til politikerne ud fra prioritering

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet vil rette henvendelse til Sundheds- Ældre og Handicapudvalget med ønsker til forbedringer i budgetarbejdet.

Ældrerådet ønsker at aflastning i eget hjem genetableres som før 2023 med et beløb svarende til 0,3 mio. kr., at musikterapeuten genetableres med et beløb svarende til 0,5 mio. kr. samt at et beløb på 0,5 mio. kr. til ensomhedspuljen genetableres.

Herudover bør der afsættes midler til, at midlertidige pladser skal indrettes hjemligt og hyggeligt. Der ønskes fortsat prioritering af klippekortet.

Kurt udarbejder forslag til henvendelse til SÆH-udvalget inden den 10. maj.

Punkt 7: Overgangen mellem den sidste tid og en værdig død

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Overgangen mellem den sidste tid og en værdig død.

Arrangere møde med bedemand, Kamillus og information om nuværende procedure.

- I efteråret vil der i forlængelse af et af møderne planlægges møde med en bedemand – oplysninger om forberedelse til den sidste tid. Kirsten aftaler nærmere.

Punktet kobles sammen med en status fra forvaltningen på arbejdet i Klynge Nord om: Stop op- før livet stopper.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Kirsten Holst har lavet aftale om besøg hos bedemand Hoven og Hyldgaard, Fulsigvej 50. Kirsten afklarer om det kan aftales besøg den 13. november kl. 08-10. Mødestart rykkes ½ time og forvaltningen sætter punkt om Stop op- før livet stopper på dagsordenen samme dag.

Punkt 8: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen
- Tilgængelighedsudvalget ved Carsten Møller Nielsen

Beslutning

Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen

Kurt orienterede om, drøftelse den 18. april om sammenlægning af VIKA og har besluttet at det skal indgå i udvalgets budgetproces. Udvalget har godkendt at forvaltningen afdækker muligheder for fondsfinansiering af flytning af dyreparken.

Herudover orienterede Kurt om kommende møder hvor der bl.a. skal arbejdes med håndtering af forventet merforbrug i Økonomirapport 1 og etablering af Cafe i nyt Vendelbocenter ift. drøftelse af, om det skal indgå i det kommende budgetarbejde.

Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix

Der var ikke noget af interesse for Ældrerådet.

Byrådet ved Dorthe Laulund

Byrådet har taget orientering om årsrapport om handleplan vedr. patientsikkerhed til efterretning.

Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Der var ikke noget af interesse for Ældrerådet.

Tilgængelighedsudvalget ved Carsten Møller Nielsen

Carsten Møller Nielsen har rykket for referater fra tidligere møder og der er møde i kommende uge.

Carsten Møller Nielsen har deltaget i åbent hus på byggepladsen ved Nyt Vendelbocenter i Sindal.

Punkt 9: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Orientering fra Dansk Ældreråds årsmøde i Nyborg:

Repræsentantskabsmødet den 3.5/ V Arne

Konference den 4.5: Trivsel og mistrivsel som ældre V/ Arne

Diverse seminarer V/ alle

Orientering fra regionsældrerådet v/ Kurt

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning og besluttede, at Arnes sammenfatning fra Dansk Ældreråds årsmøde indgår i referatet:

”Repræsentantskabsmøde 3. maj.

Bestyrelsens beretning for 2022 blev godkendt uden mange bemærkninger. Disse kom dog senere under dialogen om ældrepolitiske emner og under evt.

Ligeledes blev den økonomiske årsrapport og budgetterne godkendt og taget til efterretning.

I dialogen og senere under evt. var mange optaget af holdningsskiftet vedr.

plejehjemsbestyrelser kontra plejehjemsråd. Flere bemærkede holdningsskiftet hos bestyrelsen, i forhold til tidligere udsendte pressemeddelelse sammen med KL.

Der var også debat om diæter og km-penge.

Dialogdebatten var domineret af den store mangel på faglærte i ældreplejen.

Der var forslag til vedtægtsændringer fra Seniorrådet i Ishøj Kommune: Ældrerådene skal fremover hedde Seniorråd. Dette forslag var bestyrelsen imod.

Der var modforslag fra Horsens Ældreråd: Senior/Ældrerådene skal bruge det næste år til debat om emnet, hvorefter repræsentantskabet træffer en afgørelse.

Dette forslag blev nedstemt ved en skriftlig afstemning, og dirigenten fandt det derfor ikke nødvendig at stemme om det første forslag.

Inger Møller Nielsen blev genvalgt som formand uden modkandidater.

Ifølge sidste års repræsentantskabsmøde skal der fremover kun være 1 næstformand. Ved skriftlig afstemning mellem de 2 tidligere næstformænd, Jørn Gettermann og FlemmingTejmers, blev FlemmingTejmers valgt.

En ny revisor godkendes af forsamlingen.

Andre emner under evt.: Den nye ældrelov. Screeninger stopper for ældre, men samtidig udnytter yngre IKKE deres kapacitet.

”

Punkt 10: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhedspolitik – evt. når der er besøg på Sundhedscenteret i juni
- Evaluering af biblioteksmøderne på juni mødet
- Orientering om fællesmøde mellem SÆH og AEU den 31. januar - rekruttering
- Årsrapporten for Velfærdsteknologi – oplæg og punkt fra SÆH
- Orientering om selvbetjeningsløsninger – punkt fra SÆH
- Rekruttering både på det personlige og praktiske plan
- Årsrapport for velfærdsteknologi
- Status på implementering af selvbetjeningsløsninger

Beslutning

Der var ikke flere punkter til listen over punkter til kommende møder.

Punkt 11: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Kirsten har orienteret Ældrerådet om status for forsikring af frivillige. Der er ikke tegnet forsikring for de frivillige på kommunens ældrecentre.

Forvaltningen undersøger om medlemmer af Ældrerådet er forsikrede ved mødeaktivitet på lige fod med andre folkevalgte i Hjørring Kommune – herunder om der er forsikringsdækning.

Der afholdes ekstraordinært møde i Ældrerådet mandag den 22. maj kl. 10 med formøde kl. 09.30. Forvaltningen laver mødeindkaldelse.

Punkt 12: Emner fra kursus hos Danske Ældreråd

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Dansk ældreråds Kursus 23.3 2023 for formand og næstformand om ledelse i praksis V / Kurt , Kirsten

At være en teamledelse – grundlæggende forudsætninger

- Fælles værdigrundlag • Målet er fælles • En fælles plan • Passende arbejdsdeling • Tale om tingene
- Vilje og evne til at hjælpe hinanden. Den ønskede retning sammen

Hvilke mål har I sat for, hvad Ældrerådet i denne valgperiode skal opnå?

Hvis I ikke har sat jer mål, hvad er det I ønsker at opnå i denne valgperiode?

Har I sat nogle milepæle for hvert af årene i valgperioden?

Hvilke barrierer ser I for at indfri målene? Hvordan kan de overvindes og hvem kan hjælpe med at overvinde barriererne?

Når vi står ved valget til næste periode, hvad vil I så gerne blive vurderet på

SE tidligere besluttet fokuspunkter fra referat mødet 10.1 2022

Dansk Ældreråd har 4 mærkesager:

Sikre økonomi til en værdig ældrepleje.

Sikre forebyggelse så ældre kan få et godt liv.

Sikre et nært sundhedsvæsen med kvalitet og uden egenbetaling.

Sikre udbredelse af nye boligformer.

Historik

Beslutning fra Ældrerådet, 17. april 2023, pkt. 10:

Drøftelse af punktet forsættes på næste møde.

Beslutning

Ældrerådet sætter fokus på og indarbejder Danske Ældreråds mærkesager.

Sikre økonomi til en værdig ældrepleje,

Blandt andet ved at frigøre ressourcer ved implementering og sætte fokus på indførelse af velfærdsteknologi.

Fokus på fastholdelse og udvidelse af rehabilitering.

Sikre forebyggelse så ældre kan få et godt liv:

Ved forebyggende lovpligtige besøg og fokus på indsats ud fra besøgende.

Mere oplysning af betydning af besøgende.

Sikre et nært sundhedsvæsen med kvalitet og uden egenbetaling.

Selvvisitering til relevante personlige plejeartikler eks. bleer

Udvidelse af selvvisitering af relevante hjælpemidler

Sikre udbredelse af nye boligformer.

Sikre udbredelse af nye boligformer, tilpasset de ønsker og behov, som vor tids ældre drømmer om, f.eks. bofællesskaber der ligger centralt for det liv der leves.