

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 25-08-2021

Mødedato Onsdag d. 25. august 2021 kl. 08:30

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Årsberetning for magtanvendelser 2020.....	3
Danmarkskort fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på sundheds-, ældre- og h	6
Orientering om kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører 2022 - 2025.....	11
Godkendelse af regnskab for arven efter Kirsten Jensen til Ældrecenter Skovgården.....	13
Orientering om rekruttering til ældreområdet.....	15
COVID19 - sommerpakken 2021.....	18
Frigivelse af rådighedsbeløb til Brandsikkerhed på Plejecentre og Botilbud.....	20
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	22

Punkt 1: Årsberetning for magtanvendelser 2020

27.00.00-K07-2-21

Resume

Byrådet forelægges årsberetningen for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2020.

Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 15 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet forelægges.

Årsberetningen 2020 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser, samt hvordan magtanvendelser undgås.

Indberetning af magtanvendelser i 2020:

Årsberetningen for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for Hjørring Kommune i 2020 fremgår af bilag 1.

Der er anvendt følgende opdelinger for opgørelsen af magtanvendelser på SÆH-området:

- Magtanvendelser hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Det drejer sig om Hjørring Kommunes egne borgere, som er anbragt på bosteder i anden kommune, regionale tilbud eller en selvejende institution. Som myndighedsansvarlig træffer kommunen bl.a. afgørelser om magtanvendelser over for borgeren, selvom vedkommende er placeret uden for kommunen.
- Magtanvendelser hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Der kan her være tale om kommunens egne borgere samt borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner. Som driftsansvarlig påser kommunen, at tilbuddet efterlever reglerne. Hjørring Kommune vil desuden have myndighedsansvaret i en overvejende del af magtanvendelserne, da Hjørring Kommunes tilbud primært har borgere fra kommunen.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskelligt afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune set i forhold til den enkelte borger kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2020 indberettet 26 magtanvendelser:

- 11 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 15 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2020 indberettet 14 magtanvendelser:

- 2 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 12 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- driftsansvarlig

På handicapområdet er antallet af indberetninger overordnet set faldet siden 2019, hvor der i alt var 40 indberetninger. Der er dog sket en stigning i antallet af tilfælde hvor Hjørring Kommune har både myndigheds-

og driftsansvar.

På ældreområdet er der sket en stigning i antal indberetninger siden 2019, hvor der blev indberettet 3 tilfælde om brug af magtanvendelser. Det lave indberetningstal i 2019 vurderedes at være et resultat af manglende opmærksomhed på kravet om indberetninger.

Tiltag

Den 1. januar 2020 trådte nye regler for magtanvendelse over for voksne i kraft. Formålet med ændringerne er at sikre, at reglerne om anvendelse af magt ikke modvirker, men understøtter, at personalet kan yde en værdig og omsorgsfuld indsats over for borgere med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Derudover er formålet at sikre den enkeltes retssikkerhed med et klart regelsæt, hvor intentionen bag reglerne er præciseret. De gældende regler samt den tilhørende beslutningskompetence, indberetningskrav og klagemulighed fremgår af bilag 2.

I forbindelse med regelændringerne blev der oprettet et særligt formidlings- og undervisningsteam. De skal i en fortsat løbende proces undervise i de nye regler såvel internt i Myndighed som i udførerdelen i botilbud, plejecentre, hjemmeplejeleverandører, sygeplejen m.fl. Der arbejdes løbende med flere tiltag for at øge opmærksomheden på kravet om indberetninger samt kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der blev i 2020 gennemført 2-3 månedlige workshops, hvor den enkelte sagsbehandler i Myndighed og medarbejdere i udførerområderne kunne få sparring til de konkrete sager. Der har været stor tilslutning til de tilbudte workshops, og medarbejderne oplever at blive klædt godt på til indberetning og sagsbehandling af magtanvendelser.

Det vurderes, at det øgede fokus på undervisning og understøttelse af sagsbehandlingen har båret frugt i et vist omfang, hvilket afspejles i stigningen i indkomne indberetninger og deres indhold for så vidt angår Hjørring Kommunes egne tilbud. Der ses desuden en forbedring i de beskrevne pædagogiske tilbud, der altid skal gå forud for samt følges op på efter en konkret magtanvendelse.

Det er planen, at der med Myndighed som det centrale led i formidlingen skal være et fortsat fokus på sagsbehandlingen på området.

Høring

Årsberetning for magtanvendelser 2020 har været forelagt Ældrerådet til høring den 14. juni 2021 og Handicaprådet til høring den 17. juni 2021. Høringssvar fremgår af bilag 3 og 4.

Lovgrundlag

Magtanvendelsesbekendtgørelsen § 15 stk. 2

Serviceoven (bilag 2):

- Kapitel 24: § 124b-125, § 128-129a
- Kapitel 24a: § 136a
- Kapitel 24b: § 136c-136f

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Hjørring Kommune arbejder kontinuerligt i det borgernære relationsarbejde med at sikre størst mulig opnåelse af egenmestring for borgerne. I den henseende arbejder kommunens personale altid ud fra pleje- og socialpædagogisk sigte, der skal sikre mindst mulig indgriben i borgerens personlige frihed.

Bilag

1. Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2020
2. Gældende regler på servicelovens kapitel 24 vedr. magtanvendelser
3. Høringssvar fra Ældrerådet vedr. årsberetning for magtanvendelser 2020
4. Høringssvar fra Handicaprådet vedr. årsberetning for magtanvendelser 2020

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at årsberetningen for magtanvendelser i 2020 tages til efterretning.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning og fremsender sagen til Byrådet til orientering.

Bilag

Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2020

Gældende regler på servicelovens kapitel 24 vedr. magtanvendelser

Høringssvar fra Ældrerådet vedr. årsberetning for magtanvendelser 2020

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. årsberetning for magtanvendelser 2020

Punkt 2: Danmarkskort fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på sundheds-, ældre- og handicapområdet for 2020

27.00.00-K03-1-21

Resume

Byrådet forelægges Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over Ankestyrelsens opgørelse over klagesager vedrørende afgørelser på sundheds-, ældre- og handicapområdet for 2020 til orientering.

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør for femte gang Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for socialområdet. Kommunalbestyrelserne skal behandle Danmarkskortet inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af Retssikkerhedslovens § 79 b.

I 2020 blev der truffet i omegnen af 10.440 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune. Heraf blev 125 afgørelser påklaget og afgjort af Ankestyrelsen. Dermed vurderes det, at omkring 1,2 % af de afgørelser, Hjørring Kommune foretager på socialområdet, er genstand for en klage.

Nedenstående tabel viser hhv. fordelingen på hele socialområdet samt fordelingen på underområderne. Som det fremgår af tabellen, så har Ankestyrelsen i 2020 truffet 125 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune. I 53 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 42,4 %. De omgjorte afgørelser består af 19 ændrede/ophævede sager (15,2 %) og 34 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (27,2 %).

	Antal afgørelser	Påklagede afgørelser	Klageprocent	Omgørelsesprocent
Familieafdelingen	1800	33	1,8 %	36,8 %
Børnehandicap	640	26	4,1 %	61,5 %
Voksenområdet	8000	66	0,8 %	40,9 %
Socialområdet Total	10.440	125	1,2 %	42,4 %

De tal der gennemgås i det følgende, drejer sig om de afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet i klagesager på servicelovens voksenområde, som SÆH-forvaltningen er ansvarlig for. Der er altså udelukkende tale om afgørelser, som en borger har klaget over. Den samlede opgørelse over klagesager på Servicelovens voksenområde i 2020 fremgår af bilag 1.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til myndigheden, og myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det sker, hvis der f.eks. mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis medfører, at afgørelsen ændres. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen. Realitetsbehandlede sager er sager, der enten stadfæstes, ændres/ophæves eller hjemvises. Afviste sager tæller således ikke med i opgørelserne.

Generelt skal der være en opmærksomhed på, at sager, der er hjemvist til fornyet behandling, tæller som omgørelse, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis medfører, at afgørelsen ved den nye behandling får et andet resultat.

Uddybende redegørelse for Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets klagesager

Som det fremgår af nedenstående tabel, har Ankestyrelsen i 2020 behandlet 66 klagesager på Servicelovens voksenområde i Hjørring Kommune:

	2018	2019	2020
Stadfæstede	86	43	39
Ændring/ophævelse	4	14	10
Hjemvisning	47	17	17
I alt	137	74	66

Der er fra 2019 til 2020 sket et mindre fald i antal afgjorte klagesager fra 74 til 66. Årsagen til faldet i antal klagesager kan være Myndigheds indsats med at forklare borgeren begrundelsen for et afslag. Hvis borgeren er godt oplyst om lovgrundlag, serviceniveau og begrundelse, er incitamentet til at klage mindre.

Myndighed SÆH kan ikke trække præcise data fra CURA på det samlede antal afgjorte sager. Der er dog – grundet det økonomiske mindreforbrug på visse områder – en forventning om, at antallet af ansøgninger i 2020 har været lidt mindre end vanligt. Dette kan også være årsagen til det samtidigt faldende antal klagesager.

I 2019 vurderede Myndighed, at der var truffet omkring 8.000 afgørelser. Tallet i 2020 er således måske en smule mindre, hvoraf de 66 afgørelser således er påklaget. Det estimeres således, at under 1 % af de afgørelser som Myndighed foretager, er genstand for en klage.

Af bilag 2 fremgår en samlet statistik for 2020 over Ankestyrelsen behandling af Hjørring Kommunes afgørelser på Servicelovens voksenområde fordelt på paragraffer. I det følgende gennemgås de paragraffer, hvor der er særlige opmærksomhedspunkter.

§ 100 Merudgifter

Merudgifter dækker over hjælp til nødvendige udgifter som følge af nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, f.eks. til medicin, befording og kurser.

Sammenlignet med 2019 er der sket en stigning i antallet af klagesager vedrørende merudgifter, men dette skal sammenholdes med, at der er sket en stigning i Ankestyrelsens stadfæstelse af sager på området. I både 2019 og 2020 var der 23 klager relateret til Merudgifter efter § 100, men mens kun fem af disse sager blev stadfæstet i 2019, er 12 af sagerne blevet stadfæstet i 2020.

Der er tale om et meget komplekst område, hvor en mindre detalje i sagsbehandlingen kan føre til hjemvisning. Det overordnede billede af årsagerne til, at Ankestyrelsen har hjemvist sagerne på området er, at der ikke har været tilstrækkelige oplysninger til, at Ankestyrelsen har kunnet træffe afgørelse. Ankestyrelsen har f.eks. vurderet:

- At der skulle indhentes yderligere oplysninger i sagerne, da sagerne ikke var tilstrækkeligt belyst
- At den faglige vurdering ikke i tilstrækkelig grad var underbygget af faktuelle oplysninger
- At der var uoverensstemmelse mellem borgers og kommunes opfattelse af f.eks. omfanget af medicin

Hjørring Kommune har forholdt sig til Ankestyrelsens vurdering og undersøgt sagerne nærmere. I syv ud af de otte hjemviste sager har Hjørring Kommune igen givet afslag, og afgørelsen er i fire af sagerne blevet stadfæstet i Ankestyrelsen efterfølgende. De tre er ikke blevet påklaget af borgeren. I én sag har borgeren efterfølgende frafaldet sin ansøgning. To af sagerne vedrører desuden samme borger.

Ankestyrelsen har ændret afgørelsen i tre klagesager på området. I to sager har borgeren fået en bevilling, og i én sag har borgeren fået afslag på et andet grundlag.

Der skal medtages det forbehold, at Ankestyrelsens fokuspunkter ved gennemgangen af sagerne ændres fra år til år. Dette er oplyst af Ankestyrelsen, og det kan gøre det yderligere kompliceret at sagsbehandle merudgiftssagerne. Omgørelsesprocenten er på landsplan generelt set også høj, og Hjørring Kommune skiller sig således ikke ud. Der arbejdes dog videremed at styrke det faglige niveau i sagerne med henblik på at sikre, at sagerne fremover er tilstrækkeligt belyst.

§ 83 Hjemmehjælp

Der er sket en stigning i antallet af klagesager på hjemmehjælpsområdet fra tre sager i 2019 til syv sager i 2020. I 2019 blev samtlige sager stadfæstet i Ankestyrelsen, mens der i 2020 kun er stadfæstet én sag.

Det skal her bemærkes, at ud af de seks sager som er omgjort på området, vedrører de fem af sagerne beboere på Havbakken, som alle klagede over kommunens levering af hjælp i forbindelse med Ældrecenter Havbakkens lukning. Disse afgørelser ændrede Ankestyrelsen, hvilket SÆH-udvalget er orienteret om tidligere.

Udviklingstiltag i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen

En hjemvisning af en afgørelse drøftes altid i den pågældende sagsbehandlergruppe med henblik på at vurdere, om afgørelsen giver anledning til en ændret praksis. Det er et fortsat fokusområde at sikre, at der læres af hjemvisningssagerne, og at arbejdsgangene i sagsbehandlingen er så optimale som mulige.

Principielle sager drøftes ligeledes på ledelsesniveau i Myndighed med henblik på læring og evt. ændring af praksis.

Forvaltningen vurderer, at antal klagesager og hjemvisninger i 2020 ligger på et lavt niveau i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes på SÆH-området.

Ændringer i Ankestyrelsens offentliggørelse af Danmarkskort vedrørende omgørelsesprocent

I forbindelse med Økonomaftalen for 2020 har KL og regeringen igangsat et arbejde med henblik på at justere og nuancere kommunikationen omkring de kommunefordelte Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocent.

Det betyder, at der på kort sigt bl.a. bliver arbejdet med, at antallet af modtagere af ydelserne bliver beskrevet i forhold til antal klagesager. Samtidig har kommunerne mulighed for at kommentere på omgørelsesprocenten, og evt. kommentarer vil fremgå sammen med omgørelsesprocenten på Ankestyrelsens hjemmeside. Forvaltningens kommentarer til omgørelsesprocenten for servicelovens voksenområde fremgår af bilag 2.

På længere sigt bliver der arbejdet på at afdække, hvordan omgørelsesprocenten fremover kan udregnes på baggrund af det samlede antal afgørelser truffet i kommunen inden for de pågældende paragraffer. Med dette tiltag er håbet, at opgørelsen viser et mere retvisende billede af omfanget af omgjorte afgørelser. På nuværende tidspunkt bliver antallet af omgjorte afgørelser holdt op imod antallet af påklagede afgørelse

Ankestyrelsens interaktive Danmarkskort kan findes via følgende link:

<https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2020>

Lovgrundlag

Servicelovens voksenområde.

Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område § 79 b.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Samlet statistik over klagesager på servicelovens voksenområde i 2020
2. Kommentarer til Ankestyrelsen vedr. omgørelsesprocent for Servicelovens voksenområde

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at opgørelse over klagesager 2020 tages til efterretning
- at opgørelse over klagesager 2020 sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen om opgørelse af klagesager på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet til efterretning og fremsender sagen til Byrådet til orientering.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede at sende opgørelsen til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Bilag

Samlet statistik over klagesager på servicelovens voksenområde i 2020

Kommentarer til Ankestyrelsen vedr. omgørelsesprocent for Servicelovens voksenområde

Punkt 3: Orientering om kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører 2022 - 2025

88.12.03-G01-3-21

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om indgåelse af ny kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører for en 4-årig periode fra 2022 - 2025.

Sagsfremstilling

Jævnfør Servicelovens § 151 skal kommunen sikre, at der føres tilsyn med de ydelser, som borgerne bevilges efter Servicelovens § 83, herunder madservice. Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen i Hjørring Kommune er den ansvarlige myndighed for gennemførelse af samt opfølgning på lovpligtige tilsyn. Til udførelsen har Hjørring Kommune de seneste tre år benyttet en ekstern leverandør til varetagelse af tilsyn med madservice, hvor BDO på vegne af Hjørring Kommune har varetaget det ovennævnte tilsyn.

Nuværende kontrakt med BDO udløber ved udgangen af 2021, og der skal derfor indgås ny kontrakt vedrørende tilsynet med madservice. Myndighed, som er tilsynsansvarlig på området, har været meget tilfredse med kvaliteten af tilsynet ved BDO, som foretages grundigt i forhold til nationale standarder og kommunens vedtagne serviceniveau for området. Der har generelt været stor tilfredshed med BDO's tilsyn og rapporter hos både leverandører, Forvaltning, Ældreåd og politikere. Hjørring Kommune har derfor foretaget en tilbudsindhentning, hvor kommunen har opfordret BDO til at byde ind med en pris på varetagelse af tilsynet for de kommende fire år. Den nye kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører fremgår af bilag 1.

Der er foretaget mindre justeringer i den nye kontrakt. Det drejer sig bl.a. om følgende:

- Kontrakten gælder for en periode på 4 år i stedet for de nuværende 3 år
- Kontrakten tager højde for Hjørring Kommunes godkendelsesmodel på madserviceområdet, der indebærer, at der i perioden kan godkendes yderligere madserviceleverandører, såfremt de lever op til Hjørring Kommunes krav.

Tilbudsindhentning

Tilbudsindhentningen er foretaget i tæt samarbejde med kommunens indkøbsafdeling og er gennemført efter proceduren for offentligt indkøb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Tjenesteydelsen, tilsyn med madservice, vurderes at ifalde det såkaldte light-regimes regler, og indkøbet overstiger ikke tærskelværdien på 5,5 mio. kr. over fire år og kan derfor gennemføres efter proceduren simpel tilbudsindhentning, jf. udbudslovens § 193. Det skal dog dokumenteres, at indkøbet af konsulentytelser, herunder tilsyn med madservice, sker på markedsmæssige vilkår.

Hjørring Kommune gennemførte på denne baggrund en markedsafdækning og indhentede på grundlag heraf ét tilbud hos BDO. For at dokumentere at indkøbet foregår på markedsmæssige vilkår, har Hjørring Kommune gennemført en benchmarkingundersøgelse.

På baggrund af benchmarkingundersøgelsen er det konkluderet, at BDO's tilbud er i overensstemmelse med øvrige markedspriser.

Ældrerådet orienteres om sagen på deres møde den 13. september 2021.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Udbudslovens § 193 stk. 1 nr. 1: Tilbudsinhentningen gennemføres efter proceduren for offentligt indkøb under tærskelværdierne og uden grænseoverskridende interesse.

Økonomi

Prisen for BDO's tilsyn med Hjørring Kommunes madservice lyder på 84.894 kr. årligt. Dette inkluderer ét årligt tilsyn med to leverandører indeholdende 16 stikprøver. Prisen for tilsyn med en evt. ekstra leverandør lyder på 23.723 kr. ved uændret antal stikprøver. Prisen for yderligere stikprøver er 2.340 kr.

Sundhed

Bilag

1. Kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører 2022 - 2025

Direktionen for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Kontrakt med BDO om tilsyn med madserviceleverandører for perioden 2022 - 2025

Punkt 4: Godkendelse af regnskab for arven efter Kirsten Jensen til Ældrecenter Skovgården

27.00.00-Ø34-2-18

Resume

Ældrecenter Skovgården modtog i 2018 en større arv på i alt 3,968 mio. kr. Jævnfør de godkendte vedtægter for arven fremlægges regnskab for brug af arven i 2020 til godkendelse.

Sagsfremstilling

Ældrecenter Skovgården modtog i 2018 en arv på 3,968 mio. kr. efter Kirsten Jensen, der var frivillig på Skovgården. Til administration af arven blev der udarbejdet vedtægter, der beskriver, hvorledes arven skal udmøntes. Vedtægterne fremgår af bilag 1. Beboer/pårørenderådet kan ansøge om op til 300.000 kr. årligt til aktiviteter og arrangementer, der ellers ikke ville kunne gennemføres. SÆH-udvalget har den overordnede ledelse af arven og skal påse, at arven udloddes korrekt og i overensstemmelse med formålet.

Beboer/pårørenderådet ønsker ikke at ansøge om yderligere midler i 2021 og vil i stedet udnytte ubrugte midler fra 2020. Grundet COVID-19 har det ikke været muligt at gennemføre planlagte aktiviteter, og der er således oparbejdet en samlet saldo på 434.000 kr., som overføres til 2021.

Regnskabet for 2020 er at finde i bilag 2. Her fremgår det, at Skovgården i det seneste år har haft musikarrangementer med bl.a. Birthe Kjær og Bo Young samt været på tur til Vendsyssel Teater. De har desuden indkøbt nye TV- og musikanlæg.

Lovgrundlag

Arveloven

Økonomi

Jævnfør vedtægterne er der udarbejdet regnskab for arven for 2020 til godkendelse i SÆH-udvalget. Der gøres opmærksom på, at regnskabet udelukkende dækker den halve periode for brug af de midler, der blev udloddet i ansøgningen fra 7. juni 2020, idet regnskabet opgøres fra 1/1-31/12, mens ansøgningen dækker perioden 1/7-31/6.

Af regnskabet fremgår det, at Skovgården har anvendt 89.733 kr. ud af de 300.000 kr. fra seneste ansøgning. Saldoen overføres til 2021 og lyder på 434.001 kr.

Ligeledes har udgifterne til drift af bussen i 2020 været mindre end budgetteret. Bussen er indkøbt for en del af arven, og Skovgården modtager årligt 40.000 kr. til drift af bussen. I 2020 løb udgifterne dog kun op i 9.559 kr. Saldoen overføres til 2021 og lyder på 130.559 kr.

Den samlede saldo for hele arven ved udgangen af 2020 lød på 2.498.272 kr.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Muligheden for at afholde arrangementer, komme på udflugter og investere i underholdningsudstyr er med til at styrke beboernes mentale sundhed.

Bilag

1. Vedtægterne for arven efter Kirsten Jensen

2. Regnskab 2020

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget:

- godkender regnskabet for arven efter Kirsten Jensen for 2020

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Bilag

Vedtægter for arven efter Kirsten Jensen

Regnskab 2020

Punkt 5: Orientering om rekruttering til ældreområdet

15.20.00-A26-1-21

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget efterspurgte på mødet den 23/06-2021 en orientering om Hjørring Kommunes rekruttering på ældreområdet. SÆH-udvalget orienteres derfor om konkrete tiltag samt den udarbejdede strategi på området. Herunder status i sommerferieperioden.

Sagsfremstilling

SÆH-udvalget orienteres hermed om, hvilke tiltag Hjørring Kommune har igangsat for at rekruttere medarbejdere til ældreområdet med henblik på at imødekomme rekrutteringsudfordringer. Udfordringerne opstår som følge af voksende ældregenerationer, små ungdomsgenerationer og et stigende antal medarbejdere, der nærmer sig pensionsalderen. Der er derfor konkurrence om rekrutteringen til alle uddannelser.

Igangsatte tiltag

På baggrund af ovenstående har Forvaltningen igangsat en række konkrete tiltag med fokus på rekruttering til særligt SOSU-området. Oversigten over tiltagene fremgår af bilag 1. Oversigten blev udarbejdet i tilknytning til temamøde om rekruttering i KKR den 23. april.

Et væsentligt element i rekruttering til SOSU-området er rekruttering til uddannelserne samt opkvalificering af eksisterende arbejdskraft. Hjørring Kommunes arbejde med rekruttering til sundhedsuddannelserne omfatter bl.a.:

- Samarbejde med SOSU Nord, UCN, Jobcenter, Ungesekretariatet, ungdomsuddannelser m.fl. om den generelle rekruttering til sundhedsfaglige uddannelser
- Målrettede praktikforløb for HF-studerende samt erhvervspraktik for 9. klasser i kommunen
- Besøg af uddannelseskonsulent hos alle GF 2 klasser i forbindelse med udarbejdelse af ansøgning
- Samarbejde med Jobcenteret om særligt fokus på ledige tosprogede borgere med henblik på rekruttering til SOSU og andre sundhedsfaglige uddannelser
- Dialog med UCN med henblik på at vejlede sygeplejestuderende, som ophører på uddannelsen, til evt. at skifte til SOSU-uddannelserne
- Samarbejde med SOSU Nord om kursus for potentielle fremtidige medarbejdere uden SOSU-uddannelse i sammenhæng med rekruttering til ferieafløsning. Forløbet afholdes som et 45-dages kursus med 3 planlagte praktikdage.
- Kompetente afløsere tilbydes ansættelse som SOSU-elever i sammenhængende forløb (GF 2 og hovedforløb)

Op til sommeren er der iværksat "Projekt studietid i praktikken" som lokal udmøntning af trepartsaftale, hvor elever og vejledere sikres mere tid til studie og vejledning i praktikken. Derudover vil der i løbet af efteråret 2021 blive igangsat tiltag, hvor ufaglærte medarbejdere tilbydes SOSU-uddannelse på baggrund af finansloven for 2021. Ligeledes vil alle kvalificerede ansøgere over 25 år til SSA-uddannelsen blive tilbudt ansættelse i sammenhængende forløb (GF2 og SSA-uddannelsen).

Udover ovenstående tiltag er der med afsæt i temadrøftelser i MEDorganisationen og en bredt sammensat arbejdsgruppe blevet udarbejdet en strategi for rekruttering, fastholdelse og kerneopgaven, som danner ramme for det videre arbejde på området. Strategien fremgår af bilag 2.

Strategi

Det overordnede mål for strategien er at rekruttere nye kompetente medarbejdere og fastholde nuværende kompetente medarbejdere, så Hjørring Kommune også fremadrettet kan løse kerneopgaven.

Strategien inkluderer fire temaer, som alle har fokus på kerneopgaven:

- Viden om rekruttering og rekruttering til uddannelse: Hjørring Kommune indgår i et tæt samarbejde med skoler, uddannelsesinstitutioner, uddannelsesvejledere samt arbejdsmarkedsområdet med det formål at fremme rekrutteringen til sundhedsuddannelserne. Der er i arbejdet særligt fokus på at synliggøre arbejdsopgaver samt kontakten til borgerne i opgaveløsningen.
- Uddannelse: Hjørring Kommune vil være en attraktiv organisation at uddanne sig i, bl.a. ved at sikre inklusion, godt kollegialt samarbejde samt et højt fagligt niveau både på de arbejdspladser, de møder undervejs i uddannelserne.
- Rekruttering af medarbejdere samt pre- og onboarding (pre-boarding handler om kontakt og introduktion til arbejdspladsen allerede inden jobstart. On-boarding handler om introduktion til arbejdsplads, opgaver, kultur og kollegaer ved jobstart): Hjørring Kommune vil fremover især sætte fokus på pre-boarding og onboarding, som er det, der sættes i værk inden medarbejderens opstart i nyt job, herunder særligt det gode introduktionsforløb. Derudover skal der være en god arbejdskultur, høj faglighed, god ledelse og fokus på tværfaglighed, da dette giver mulighed for øget kvalitet i løsningen af kerneopgaven samt et bredere rekrutteringsgrundlag.
- Fastholdelse af medarbejdere: Hjørring Kommune vil sikre løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling for alle medarbejdere. Derudover er der bl.a. fokus på muligheden for individuelle arbejdstider med det formål at imødekomme medarbejdernes forskellige livssituationer.

Temaerne i strategien for rekruttering, fastholdelse og kerneopgaven omkranses af organisationens omdømme. Hjørring Kommune vil være kendt for det gode samarbejde med borgerne og for den høje faglighed, vi møder dem med. Ligeledes er ledelse og samarbejde et vigtigt fokusområde. Synlig og nærværende ledelse er et vilkår for at lykkes med kerneopgaven og understøtte høj faglighed og god samarbejdskultur.

Der vil på mødet blive givet en mundtlig orientering om bemandsingssituationen henover sommerferien. Forvaltningen vil igangsætte tilsvarende aktiviteter på handicapområdet.

Sundhed

Bilag

1. Oversigt over aktiviteter med fokus på rekruttering til ældreområdet 2021
2. Strategi for rekruttering, fastholdelse og kerneopgaven i Hjørring Kommune

Direktionen for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Forvaltningen orienterede om, at den fremadrettede rekrutteringsopgave, og rekrutteringssituationen her og nu, presser ledelsessystemet i driften. Der er behov for at få reduceret ledelsesspændet på de store arbejdspladser, hvor der kan være op til 75 - 80 medarbejdere pr afdelingsleder.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at drøfte rekrutteringsudfordringen med Arbejdsmarkedsudvalget med afsæt i SÆHs rekrutteringsstrategi og de konkrete initiativer der er iværksat.

Bilag

Oversigt over aktiviteter med fokus på rekruttering til ældreområdet 2021

Strategi for rekruttering, fastholdelse og kerneopgaven i Hjørring Kommune

Punkt 6: COVID19 - sommerpakken 2021

27.00.00-000-3-21

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om tildelte puljemidler ifm. COVID-19. SÆH-udvalget bedes i den forbindelse godkende at forvaltningen anvender de tildelte midler efter puljens gældende retningslinjer.

Sagsfremstilling

I forbindelse med COVID-19 har SÆH-forvaltningen i Hjørring Kommune tidligere fået tildelt en række puljemidler, jf. nedenstående oversigt:

Puljer	Mio. kr.	SÆH-udvalg	Udmøntning
Sommerpakke 2020	0,756	12/8-2020	Udmøntet ifm. midtvejsreguleringen for 2020
Fastholdelse af social kontakt 2020	1,332		Udmøntet ifm. midtvejsreguleringen for 2020
Stimulispakke 2021	1,880	26/5-2021	Udmøntes ifm. midtvejsreguleringen for 2021

Senest har Hjørring Kommune fået tildelt 1,040 mio. kr. ifm. sommerpakken 2021.

Ifølge aftale skal midlerne bruges til aktiviteter, der gavner sårbare ældre og borgere med handicap. Der skal være et særligt fokus på tilbud til borgere med demens og deres pårørende - både beboere på plejehjem og demente, der bor i eget hjem. Det kan f.eks. være fysisk rehabilitering, deltagelse på dag- og aktivitetscentre, aflastning og demenscaféer. Midlerne skal endvidere anvendes til at tilbyde sårbare ældre ekstra hjælp til f.eks. supplerende personlig og praktisk hjælp, samtaler eller ledsagelse til sociale aktiviteter. Derudover kan midlerne anvendes til initiativer, der har til formål at forebygge og mindske ensomhed samt kulturoplevelser til gavn for ældres trivsel.

Hjørring Kommune skal inden udgangen af 2021 udarbejde en kort redegørelse til Social- og Ældreministeriet for, hvilke indsatser der er iværksat inden for de tildelte økonomiske rammer.

De tidligere sommerpakker er udmøntet til ældrecentre og botilbud på voksen-handicapområdet, derfor foreslår forvaltningen, at denne sommerpakke anvendes til særligt sårbare borgere, som er hjemmeboende, og midlerne udmøntes primært til aktivitetsområdet på ældreområdet og væresteder på handicapområdet.

Fordelingen af sommerpakken er 2/3 til aktivitetsområdet på ældreområdet og 1/3 til væresteder på handicapområdet.

Økonomi

Midlerne udmøntes til kommunerne som et særtilskud fordelt efter "ældrenøglen" og forudsættes anvendt inden udgangen af 2021. Midlerne forventes udbetalt til kommunerne ifbm. midtvejsreguleringen for 2021.

Sundhed

Bilag

Direktionen for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget godkender, at sommerpakken udmøntes som beskrevet i sagsfremstillingen.

Beslutning

Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Punkt 7: Frigivelse af rådighedsbeløb til Brandsikkerhed på Plejecentre og Botilbud

82.20.00-P20-2-20

Resume

Byrådet anmodes om frigivelse af de resterende 6,000 mio. kr. til brandsikkerhed på plejecentre og botilbud.

Sagsfremstilling

Byrådet anmodes om frigivelse af de resterende 6,000 mio. kr. til brandsikkerhed på plejecentre og botilbud.

På baggrund af Bygningsstyrelsens kortlægning af brandsikkerhed på landets plejecentre, foretog Nordjyllands Beredskab i foråret 2019 en besigtigelse af plejecentre og botilbud i blandt andet Hjørring Kommune. I forlængelse heraf indhentede Team Byggeri og Ejendomme eksterne rådgiveres vurdering, og foretog en nærmere kvalificering af behovet for brandsikkerhedsmæssige tiltag efter en dialog med Nordjyllands Beredskab.

Gennemførelsen af brandsikkerhedsforanstaltningerne har været præget af Covid-19 krisen. I første omgang fordi adgangen til ældrecentre og botilbud i det meste af 2020 og første halvdel af 2021 har været stærkt begrænset pga. smitterisiko og i anden omgang fordi forsyningskæderne (leverance af byggematerialer mv.) har været præget af forsinkelser. Det forventes at brandsikkerhedsforanstaltningerne er gennemført oktober 2021.

Der blev til Budget 2020 afsat henholdsvis 6,000 og 12,000 mio. kr. til service- og beboerandelen til Brandsikkerhed på plejecentre og botilbud på SÆH-udvalgets investeringsoversigt for 2020.

Ved indgangen til 2020 frigav Byrådet henholdsvis 3,000 og 6,000 mio. kr. (BY 18/12 2019). Den resterende del blev for servicedelens vedkommende ved samme lejlighed nedskrevet med 1,400 mio. kr. mhp. finansiering af brandvagter på 3 ældrecentre i 2019. Resten af det afsatte rådighedsbeløb til servicedelen blev frigivet jf. BY 25/11 2020. Her blev der samtidig foretaget en overførsel af 1,700 mio. kr. fra det allerede frigivne rådighedsbeløb til en driftsbevilling mhp. finansiering af brandvagter på 3 centre i 2020.

Der resterer fortsat 6,000 mio. kr. af den oprindelige bevilling for boligdelens vedkommende, som ikke er frigivet.

Der anmodes om en frigivelse af disse midler til brandsikkerhed på plejecentre og botilbud. Det er forventningen, at midlerne anvendes fuldt ud i indeværende år.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er beskrevet i sagsfremstillingen.

	BY 18/12 2019	BY 18/12 2019 og 25/11 2020	BY 25/11 2020	BY 22/9 2021	
Afsat ramme	Nedskrivning af rammen (finansiering af	Frigivelse af rådighedsbeløb	Overførsel fra allerede frigivet rådighedsbeløb	Frigivelse af rådighedsbeløb	Anlægsbevillinger efter

		brandvagt 2019)		til driftsbevilling (finansiering af brandvagt 2020)		nedskrivninger og overførsler til drift
Servicedel	6,000	1,400	4,600	1,700		2,900
Boligdel	12,000		6,000		6,000	12,000
I alt	18,000					14,900

En foreløbig opgørelse over projektet viser, at arbejdet er udført i de 3 plejecentre, hvor brandsikkerheden har været mest udfordret og arbejdet derfor mere omfattende. Arbejdet på de resterende 9 plejecentre og botilbud er mindre omfangsrige, og forventes alle at være afsluttet senest ultimo november. Det forventes samlet set, at projektet kan holdes inden for de 14,900 mio. der er afsat til projektet.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at der meddeles en anlægsudgiftsbevilling på 6,000 mio. kr. til beboerandelen af projektet brandsikkerhed på plejecentre og botilbud,
- at anlægsudgiftsbevillingen til beboerandelen af projektet brandsikkerhed på plejecentre og botilbud finansieres ved frigivelse af beboernes henlagte midler svarende til 6,000 mio. kr. (i kommunekassen).

Beslutning

Sundheds- Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Punkt 8: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-172-17

Beslutning

Udvalgsformanden

Per Møller orienterede om oplæg for Ældresagen og på UCN.

Direktøren

- Garantiventeliste - bilag 1
- Forvaltningen orienterede om Covid-19.
- Pressenævnets afgørelse blev vendt.

Bilag

Garantiventeliste oversigt til SÆH juli 2021.pdf