

REFERAT Handicaprådet - før 2026 d. 01-02-2024

Mødedato Torsdag d. 01. februar 2024 kl. 15:00

Mødested Rådhuset, lokale 205 (2. sal) - indgang ved Borgerservice

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Velkomst og godkendelse af dagsorden.....	4
Høring - Resultater af tilsyn med leverandører af madservice for 2023.....	5
Høring - Forslag til kvalitetsstandarder på Handicapområdet for 2024.....	7
Orientering fra DH Hjørring.....	10
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	11
Orientering fra de stående udvalg.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-24

Beslutning

Mødedeltagere:

Henriette Kaarsbo Andersen (Landsforeningen Autisme)
Jørn Størup (Dansk Blindesamfund), stedfortræder for Marlene Pedersen (Dansk Blindesamfund)
Hella Hohnsbehn (LEV)
Ole Ørnbøl (Ulykkes-Patientforeningen)
Birthe Pedersen (Hjerneskadeforeningen)
Svend Hjorth (SIND)

Claus Mørkbak Højrup (V)
Søren Homann (C)

Gitte Schimmel, stedfortræder for Anette Stevn Jensen, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet
Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet
Klaus Wehner, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Afbud:

Hermann Christmann (Stammeforeningen)
Chelina Bagger (A)
Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet
Anette Stevn Jensen, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet

Punkt 2: Velkomst og godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-24

Beslutning

Formand Claus Mørkbak Højrup bød velkommen til mødet.
Dagsordenen godkendtes.

Punkt 3: Høring - Resultater af tilsyn med leverandører af madservice for 2023

27.36.24-K09-1-23

Resume

Handicaprådet forelægges resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører i Hjørring Kommune for 2023 til høring.

Forvaltningen fremlægger dagsordenspunktet.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter Servicelovens § 83. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse med gældende lovgivning, madserviceleverandørernes referenceramme, og den praksis, der er omkring mad og måltider i Hjørring Kommune.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har til og med 2022 haft aftale med BDO om at føre uanmeldte tilsyn med kommunens to leverandører af madservice: Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal). I forbindelse med Budget 2023-2026 blev det besluttet at hjemtage tilsyn med madservice, med virkning fra 2023. Det er derfor nu Myndighed Ældre, der står for at føre internt tilsyn med leverandørerne af madservice. Det interne tilsyn er i højere grad end tidligere baseret på leverandørernes egenkontrol, hvis resultater forelægges den tilsynsførende.

Myndighed Ældre har foretaget anmeldte tilsynsbesøg hos begge leverandører i november 2023. Under tilsynsbesøgene er der udtaget tilfældige stikprøver af retter til efterprøvning af portionsstørrelser ift. Hjørring Kommunes kvalitetsstandard på området. Der er endvidere foretaget beregninger af næringsindhold for kosttyperne "almindelig kost" og "kost til småtspisende" ved diætist fra Sundhedscenter Hjørring.

Tilsynsresultaterne er sammenfattet i skemaer, der er vedlagt som bilag 1 og 2.

Resultater af tilsyn

Tilsynet vurderer, at begge leverandører generelt lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard for madservice samt anbefalinger for den danske institutionskost.

I forbindelse med tilsynet er der dog kommet opmærksomhed på, at leverandørernes anvendelse af begreber til at definere forskellige kosttyper ikke i alle tilfælde harmonerer med begreberne, der anvendes i Anbefalinger for Den Danske Institutionskost og Hjørring Kommunes kvalitetsstandard. Dette vanskeliggør muligheden for at vurdere næringsindholdet i de leverede kosttyper imod anbefalinger for den danske institutionskost.

På baggrund af tilsynet er leverandørerne derfor blevet anbefalet at gennemgå deres kosttyper med henblik på at sikre, at både næringsindhold og betegnelser stemmer overens med Anbefalinger for den Danske Institutionskost.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er 12.000 kr. årligt, jf. Budget 2023-2026. Dette er en mindreudgift på ca. 58.000 ift. tidligere år, hvor tilsynet blev udført eksternt.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Resultater af internt tilsyn med Det Danske Madhus, 2023
2. Resultater af internt tilsyn med Køkkenområdet Hjørring Kommune, 2023

Indstilling

Forvaltningen indstiller

- at Handicaprådet drøfter resultater af tilsyn med leverandører af madservice for 2023 med henblik på at afgive høringsvar.

Beslutning

Handicaprådet er tilfreds med resultatet af tilsynene og er ligeledes tilfredse med, at kosten lever op til standarderne og ernæringsværdien.

Handicaprådet ser med tilfredshed, at ordningen tilgodeser borgernes behov.

Borgerne i brugerundersøgelsen tilkendegiver også tilfredshed med kvalitet og niveau for maden.

Bilag

Internt tilsyn med Madservice 2023 - Det Danske Madhus

Internt tilsyn med Madservice 2023 - Køkkenområdet Hjørring Kommune

Punkt 4: Høring - Forslag til kvalitetsstandarder på Handicapområdet for 2024

27.00.00-P23-1-21

Resume

Forvaltningen fremsender forslag til kvalitetsstandarder på handicapområdet til høring.

Forvaltningen v/ Klaus Wehner fremlægger dagsordenspunktet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremsender forslag til kvalitetsstandarder på handicapområdet. Kvalitetsstandarderne kvalitetssikres løbende og er aktuelt revideret i forbindelse med planlagt årlig politisk godkendelse. Ændringsforslag er udarbejdet med baggrund i forvaltningens forslag til optimering og mest hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcer i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen. En enkelt kvalitetsstandard fremsendes til orientering fordi der, i forlængelse af det af Byrådet vedtagne Budget for 2024 - 2027, er ændringer i serviceniveauet. Endelig foreslår forvaltningen at fjerne en kvalitetsstandard som led i en proces med at forenkle omfanget af kvalitetsstandarder på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet.

I de tilhørende bilag er ændringer og præciseringer af serviceniveauet markeret med henholdsvis rød tekst ved tilføjelser og overstregning af tekst, der foreslås slettet. Mindre redaktionelle ændringer og øvrige præciseringer er ikke markeret.

Herunder er der en kort præsentation af fremsendte kvalitetsstandarder og ændringsforslag:

Kvalitetsstandarder til høring i Handicaprådet

Hjælpebidler, forbrugsgoder og boligændringer (SEL §§ 112, 113 og 116, bilag 1)

I Hjørring Kommune har man haft en praksis, der har tilladt forældre til borgere over 18 år med handicap at beholde udleverede hjælpemidler i op til fem år efter borgers fraflytning til botilbud. Dette har været motiveret af et ønske om at lette overgangen til botilbuddet ved at muliggøre hyppigere hjemmebesøg. Forvaltningen er imidlertid blevet opmærksom på, at denne praksis ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det faste udlån af reservehjælpebidler udgør nemlig en overkompensation i forhold til servicelovens kompensationsprincip, der tilsiger, at borgeren med betydelig funktionsnedsættelse skal kompenseres, så denne i videst muligt omfang får mulighed for at leve og udfolde sig som andre borgere uden funktionsnedsættelse.

Den dobbelte tildeling af hjælpemidler medfører samtidig en u hensigtsmæssig belastning af kommunens ressourcer og økonomi.

Der gøres opmærksom på, at der er tale om en administrativ praksis, som ikke er politisk vedtaget og ikke fremgår af den nuværende kvalitetsstandard.

For at imødekomme lovgivningen og sikre en mere effektiv ressourceudnyttelse vil praksis fremover følge lovgivningen på området. Dette indebærer, at bevilling af reservehjælpebidler vil blive baseret på en individuel

vurdering fra gang til gang. Denne vurdering vil tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov for hjælp for - i videst muligt omfang - at være kompenseret for sin funktionsnedsættelse. Der er tidligere truffet politisk beslutning om, at hjælpemidler til ferieophold kan bevilges to gange årligt, hvilket derfor også vil være udgangspunktet fremover.

Ved borgerens indflytning på botilbud eller lignende forventes det, at borgeren medbringer sine hjælpemidler fra hjemmet. Eventuelle overskydende hjælpemidler skal leveres tilbage til hjælpemiddeldepotet. I tilfælde af hjemmebesøg eller andre ferieophold kan der, efter individuel ansøgning til Myndighed, bevilges reservehjælpemidler.

Som en konsekvens af ændringen i praksis er der tilføjet en passage i kvalitetsstandarden, der tydeliggør praksis for bevilling af reservehjælpemidler.

Kørsel til dagtilbud (SEL § 105, bilag 2) - foreslås fjernet

Borgere, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse (§ 103-tilbud) eller til et aktivitets- og samværstilbud (§ 104-tilbud) kan få bevilget kørsel til/fra tilbuddene, hvis de ikke er i stand til at fragte sig selv eller benytte offentlige transportmidler. Hidtil har der været en kvalitetsstandard for kørslen til dagtilbud på Handicapområdet. Det er forvaltningens vurdering, at der ikke længere er et politisk behov for at have en kvalitetsstandard på området, idet visiteringen til kørsel hører sammen med selve bevillingen af dagtilbuddet og dermed er omfattet af de samme tidsfrister.

Forvaltningen foreslår derfor, at der fremover ikke skal være en kvalitetsstandard for SEL § 105 Kørsel til dagtilbud. Dette sker som led i en igangværende proces med at forenkle omfanget af kvalitetsstandarder på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet. Der gøres opmærksom på, at dette ikke ændrer rettigheder eller praksis for borgerne.

Ændring i kvalitetsstandard til Handicaprådets orientering

Ændringen i nedenstående kvalitetsstandard blev hørt i Handicaprådet i forbindelse med Høring af Budget 2024-27. Kvalitetsstandarden, inkl. ændringsforslag, fremsendes derfor nu blot til Handicaprådets orientering.

Længerevarende ophold i botilbud (SEL §§ 85 og 108, bilag 3)

Med vedtagelsen af Budget 2024-2027 blev det besluttet at fjerne afsnit i kvalitetsstandarden for botilbud om, at borgere har ret til personledsagelse til en årlig ferie i op til 5 hverdage samt ledsagelse til én årlig større fællesudflugt. Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen har foretaget en afdækning af praksis for afholdelse af borgerferie i botilbuddene. I praksis har det vist sig at være begrænset, hvor mange borgere, der ønsker og/eller kan klare 5 dages sammenhængende ferie med overnatning. Det vurderes, at borgerne i højere grad vil have glæde af endagsture og ferielignende tiltag på botilbuddet, som fortsat vil være en mulighed, inden for gældende budget. Jævnfør 'Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie' har borger desuden fortsat ret til at frikøbe medarbejder til ledsagelse på ferie.

Lovgrundlag

Serviceoven (SEL)

§§ 85 og 108 Længerevarende botilbud

§ 105 om støtte til befordringsudgifter i tilknytning til tilbud efter §§ 103 og 104.

§ 112 Hjælpemidler

Almenboligloven (ABL)

§ 105 om tilvejebringelse og udlejning af almene ældreboliger til ældre og personer med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Formålet med kvalitetsstandarderne er at tydeliggøre kommunens fastsatte serviceniveauer og gøre det gennemskueligt for borgerne at få indblik i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud.

Bilag

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet

- drøfter ændringsforslag til kvalitetsstandarder på Handicapområdet for 2024 med henblik på at afgive høringssvar (bilag 1 og 2)
- tager orienteringen om ændring af kvalitetsstandard for SEL §§85 og 108 om Længerevarende ophold i botilbud, som følge af budgetvedtagelsen, til efterretning (bilag 3)

Beslutning

Forslag til Kvalitetsstandard vedr Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer (SEL §§ 112, 113 og 116, bilag 1) trækkes tilbage for nuværende

Høringssvar:

Handicaprådet har ikke kommentarer til fjernelse af Kvalitetsstandard for SEL § 105 om Kørsel til dagtilbud, handicapområdet.

Handicaprådet tog orienteringen vedr. Kvalitetsstandard for SEL §§ 85 og 108 om Længerevarende ophold i botilbud til efterretning.

Bilag

Kvalitetsstandard 2024 SEL §§ 112 113 og 116 om Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer

Kvalitetsstandard 2022 SEL § 105 om Kørsel til dagtilbud, handicapområdet

Kvalitetsstandard 2024 SEL §§ 85 og 108 om Længerevarende ophold i botilbud

Punkt 5: Orientering fra DH Hjørring

27.69.48-P35-1-24

Beslutning

Birthe Pedersen orienterede om

- kommende årsmøde 20. marts 2024
- fællesmøde for Handicapråd i Nordjylland

Henriette Kaarsbo orienterede om kommende økonomimodel for CKUV.

Punkt 6: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

27.69.48-P35-1-24

Beslutning

Der har endnu ikke været holdt møde i 2024, derfor intet til orientering fra Tilgængelighedsudvalget.

Drøftelse af byfornyelsesprojektet i Strømgade og på Mammutpladsen.

Punkt 7: Orientering fra de stående udvalg

27.69.48-P35-1-24

Beslutning

TMU v/ Søren Homann

- Ansøgninger om sol/vindanlægs-projekter
- Arbejdet på Mammutpladsen

SÆH v/ Claus Mørkbak Højrup

- Bygherreudvalget vedr. Soldalhus
- Overordnede forhold på botilbudsområdet
- Kommunikation ift. udmøntning af besparelser på botilbudsområdet
- KL's "Kend din Kommune 2024"

Punkt 8: Eventuelt

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Temadag for Handicaprådene i Nordjylland 2024

KKR Nordjylland afholder i samarbejde med Dialogforum (et samarbejdsforum mellem handicaporganisationerne og KKR-formandskabet) en temadag 31. maj 2024 med fokus på samarbejdet på tværs af kommunerne og handicaporganisationerne.

Derfor vil vi gerne invitere repræsentanter fra de nordjyske handicapråd, såvel politikere, embedsmænd og organisationer til en temadag vedr. Rekrutterings- og kapacitetsudfordringer samt inddragelse af frivillige kræfter.

Deltagerkredsen er 6-7 deltagere fra hvert af de nordjyske handicapråd.

Se yderligere info i invitationen, hvor der ligeledes er link til tilmelding.

Bilag vedlagt

Beslutning

- **Temadag for Handicaprådene i Nordjylland 2024**

KKR Nordjylland afholder i samarbejde med Dialogforum (et samarbejdsforum mellem handicaporganisationerne og KKR-formandskabet) en temadag 31. maj 2024 med fokus på samarbejdet på tværs af kommunerne og handicaporganisationerne.

Derfor vil vi gerne invitere repræsentanter fra de nordjyske handicapråd, såvel politikere, embedsmænd og organisationer til en temadag vedr. Rekrutterings- og kapacitetsudfordringer samt inddragelse af frivillige kræfter.

Deltagerkredsen er 6-7 deltagere fra hvert af de nordjyske handicapråd.

Se yderligere info i invitationen, hvor der ligeledes er link til tilmelding.

Bilag vedlagt

Ønske om deltagelse gives til Hanne Nielsen, der laver samlet tilmelding - senest den 5. april 2024

- **Invitation til Innovationsdag den 11. april 2024 - "Når Innovation Lykkes – på tværs 2024"**
Bilag udsendes med referatet

- Handicaprådet fortsætter med afholdelse af sine møder i lokale 205

Bilag

Temadag for Handicaprådene i Nordjylland

Når Innovation Lykkes 2024