

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 21-05-2024

Mødedato Tirsdag d. 21. maj 2024 kl. 08:30

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Input til fokusområderne i Nordjysk Socialaftale 2025-2026.....	4
Tilsyn med leverandører af madservice for 2023.....	7
Tilsyn med ældrecentre og hjemmeplejen 2023.....	10
Årsberetning for magtanvendelser 2023.....	16
Status for Voksenudredningsmetoden (VUM 2,0).....	19
Gennemgang om bevilling af træningsredskaber og hjælpemidler.....	20
Rammeaftale på handicapområdet og delaftale på socialområdet.....	23
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Sundhed

Bilag

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Birgit Amtoft-Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Punkt 2: Input til fokusområderne i Nordjysk Socialaftale 2025-2026

27.03.40-A21-1-22

Resume

Arbejdet med udarbejdelsen af nye Nordjysk Socialaftale 2025-2026 er i gang, og der er bl.a. afholdt Socialpolitisk Dialogforum den 12. marts 2024, hvor politikere og embedsmænd fra de nordjyske kommuner og Region Nordjylland kunne komme med input dertil. Nærværende sagsfremstilling beskriver de valgte fokusområder og samler op på inputtene fra deltagerne. De relevante, kommunale udvalg bedes forholde sig til fokusområderne og evt. supplere inputtene fra Socialpolitisk Dialogforum, hvis der måtte være perspektiver, som kunne være væsentlige at få med. Dette meldes retur til rammeaftalesekretariatet, som vil samle inputtene ift. videre brug.

Sagsfremstilling

Nordjysk Socialaftale 2025-2026 sætter retningen for de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjyllands samarbejde på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Med Nordjysk Socialaftale sker der en koordinering af tilbuddene indenfor det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland, hvor det vurderes, om der er sammenhæng mellem kommunernes efterspørgsel og de udbudte tilbud. Hvert andet år udarbejdes der en ny Nordjysk Socialaftale. Udarbejdelsen af Nordjysk Socialaftale 2025-2026 er nu i gang, og der er arrangeret diverse møder, workshops, temadage mv. ift. at få input dertil fra diverse fagfolk, politikere og organisationer.

Visionen for Nordjysk Socialaftale 2025-2026 er Egenmestring og Meningsfulde fællesskaber. Begge dele har været i fokus før, men der er bred enighed om, at det er væsentligt med kontinuitet og et langsigtet perspektiv i det tværkommunale og -regionale samarbejde. Samtidig er Egenmestring og Meningsfulde fællesskaber stadig helt relevante og væsentlige ambitioner, som der løbende arbejdes med i kommunerne og regionen. Via nye fokusområder og initiativer sætter vi fornyet energi til visionen. Arbejdet med fokusområderne tager udgangspunkt i de områder, hvor vi har brug for et tættere samarbejde på tværs, og hvor vi med fordel kan blive klogere sammen samt lære af hinanden.

På tværs af de nordjyske kommuner og Region Nordjylland arbejder vi med at få nye fokusområder under visionen på plads – blandt andet via input fra Socialpolitisk Dialogforum den 12. marts 2024. Inputtene bruges til både at gøre fokusområderne og initiativerne herunder skarpere samt bruges som inspiration i den senere udmøntning af fokusområderne.

I Nordjysk Socialaftale 2025-2026 foreslås 3 fokusområder, som der på Socialpolitisk Dialogforum blev arbejdet med at kvalificere. Nedenstående ses fokusområderne samt sammendrag af inputtene dertil.

Fokusområde 1 "Samskabelse af fællesskaber for borgerne": I kommunerne og regionen har vi gennem årene arbejdet med at blive bedre til at gå i dialog med og inddrage borgerne i de indsatser, som iværksættes. Erfaringerne viser, at jo bedre vi er til at få en god dialog med borgeren, desto større er chancen for, at vi bevilger de rigtige indsatser, som rent faktisk gør en positiv forskel for den enkelte. Når der skal skabes varige og langsigtede resultater for borgerne, er det ligeledes afgørende, at vi tænker bredere i et forsøg på at inddrage fx familie og netværk, og ligeledes at understøtte grupper, hvor borgerne kan snakke med ligesindede. Endelig handler dette fokusområde også om, hvordan vi kan blive bedre til at indtænke civilsamfundet og de frivillige kræfter. Under dette fokusområde er der initiativer vedr. pårørendesamarbejdet, Peer-to-peer tilgangen og inddragelse af civilsamfund.

Inputtene fra Socialpolitisk Dialogforum er, at der generelt er stor opbakning til fokusområdet. Der skal i den forbindelse være fokus på de uvisiterede tilbud, på at det bliver lettest muligt at finde vores tilbud og på én

indgang. Vi skal se borgernes nærmiljø som en ressource i forløbene, samtidig med at vi sætter dem i spil på rette vis (forventningsafstemning mv.).

Fokusområde 2 "Kvalitetsudvikling og effekt": Arbejdet i regi af Nordjysk Socialaftale handler om at sikre kvalitet og effekt i de nordjyske indsatser, og derfor skal der fokus på at aktivere eksisterende viden og udvikle ny viden og nye data. Herudover skal vi udnytte de nye muligheder, der er i forhold til teknologiske løsninger. Der er brug for praksisnær og evidensbaseret data og løsninger til at understøtte indsatserne på det specialiserede socialområde med henblik på at kunne løfte opgaven bedst muligt og sikre progression og rehabilitering for borgerne. Derfor omhandler fokusområdet, hvordan vi sikrer, at vi griber fat i de rette håndtag, når vi forsøger at udvikle og skabe mest mulig effekt i vores tilbud og indsatser. Ydermere giver velfærdsteknologi nye muligheder for at hjælpe borgerne på det specialiserede socialområde. Under dette fokusområde er der initiativer vedr. dataunderstøttet viden og ny velfærdsteknologi.

Inputtene fra Socialpolitisk Dialogforum er, at fokusområdet er yderst relevant. Der skal endnu mere fokus på netop data og fakta på det specialiserede socialområde herunder effektmåling, progressionsmåling, evaluering mv., således vi sætter ind, der hvor det giver mest mening. Samtidig skal der være fokus på andet end økonomi fx i form af mere kvalitative data. Men fokus på at få mest muligt kvalitet for pengene og brugen af nye teknologiske muligheder i den forbindelse er yderst relevant.

Fokusområde 3 "Fremtidssikring af indsatsen": Udviklingen på det specialiserede socialområde med den stigende efterspørgsel på støtte og hjælp kan gøre det vanskeligt at kunne imødekomme behovene. Det er en udvikling, som har været tydelig gennem de seneste år, og der er endnu ikke tegn på at udviklingen vender, eller at der sker opbremsning. Samtidig gør udviklingen i samfundet, at der bliver færre og færre ressourcer til at løse et stigende behov, hvor færre skal tage sig af flere. Hertil kommer, at der brug for et øget fokus både på socialfaglig og økonomisk faglighed, når vi bevilliger indsatser. Vi skal have mest muligt ud af ressourcerne. Under dette fokusområde er der initiativer vedr. rekruttering af medarbejdere og balancen mellem økonomiske og socialfaglige hensyn.

Inputtene fra Socialpolitisk Dialogforum er, at fokusområdet bliver rigtig vigtigt ift. den samfundsudvikling, som vi ser ind i med knaphed i såvel de økonomiske som medarbejderressourcer. Der skal derfor være fokus på god ledelse og fleksible arbejdsvilkår samt godt arbejdsmiljø. Samtidig skal vi synliggøre den høje kvalitet og frihed, som der er i vores tilbud i dag samt have endnu mere fokus på sammenhæng, overgange og tidlig indsats. Der skal være plads til at eksperimentere og tænke ud af boksen i forsøget på at gøre tingene anderledes og bedre.

Ovenstående er de 3 fokusområder, som der arbejdes med ift. ny Nordjysk Socialaftale 2025-2026 samt de input, som er indkommet på Socialpolitisk Dialogforum fra politikere og embedsfolk den 12. marts 2024.

Det vil være muligt for udvalget at afgive yderligere input, der efterfølgende fremsendes til sekretariatet for Nordjysk Socialaftale.

Sagen blev behandlet af BFU-udvalget den 6. maj, og udvalget havde ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at SÆH-udvalget drøfter inputtene, som er givet på Socialpolitisk Dialogforum, og evt. bidrager med yderligere input.

Beslutning

SÆH-udvalget drøftede punktet og havde ikke yderligere input.

Birgit Amtoft-Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Punkt 3: Tilsyn med leverandører af madservice for 2023

27.36.24-K09-1-23

Resume

Byrådet forelægges resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører i Hjørring Kommune for 2023 til orientering.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter Servicelovens § 83. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse med gældende lovgivning, madserviceleverandørernes referenceramme, og den praksis, der er omkring mad og måltider i Hjørring Kommune.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har til og med 2022 haft aftale med BDO om at føre uanmeldte tilsyn med kommunens to leverandører af madservice: Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal). I forbindelse med Budget 2023-2026 blev det besluttet at hjemtage tilsyn med madservice, med virkning fra 2023. Det er derfor nu Myndighed Ældre, der står for at føre internt tilsyn med leverandørerne af madservice. Det interne tilsyn er i højere grad end tidligere baseret på leverandørernes egenkontrol, hvis resultater forelægges den tilsynsførende.

Myndighed Ældre har foretaget anmeldte tilsynsbesøg hos begge leverandører i november 2023. Under tilsynsbesøgene er der udtaget tilfældige stikprøver af retter til efterprøvning af portionsstørrelser ift. Hjørring Kommunes kvalitetsstandard på området. Der er endvidere foretaget beregninger af næringsindhold for kosttyperne "almindelig kost" og "kost til småtspisende" ved diætist fra Sundhedscenter Hjørring.

Tilsynsresultaterne er sammenfattet i skemaer, der er vedlagt som bilag 1 og 2.

Resultater af tilsyn

Tilsynet vurderer, at begge leverandører generelt lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard for madservice samt anbefalinger for den danske institutionskost.

I forbindelse med tilsynet er der dog kommet opmærksomhed på, at leverandørernes anvendelse af begreber til at definere forskellige kosttyper ikke i alle tilfælde harmonerer med begreberne, der anvendes i Anbefalinger for Den Danske Institutionskost og Hjørring Kommunes kvalitetsstandard. Dette vanskeliggør muligheden for at vurdere næringsindholdet i de leverede kosttyper imod anbefalinger for den danske institutionskost.

På baggrund af tilsynet er leverandørerne derfor blevet anbefalet at gennemgå deres kosttyper med henblik på at sikre, at både næringsindhold og betegnelser stemmer overens med Anbefalinger for den Danske Institutionskost.

Høring

Begge leverandører er blevet forelagt egne tilsynsresultater med mulighed for at afgive høringssvar. Køkkenrådets høringssvar er vedlagt som bilag 3. Det Danske Madhus har ikke indgivet høringssvar.

Tilsynsresultaterne har ligeledes været til høring i Handicaprådet den 1. februar 2024 samt i Ældrerådet den 12. februar 2024, se høringssvar i bilag 4 og 5.

Lovgrundlag

Serviceoven § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er 12.000 kr. årligt, jf. Budget 2023-2026. Dette er en mindredgift på ca. 58.000 ift. tidligere år, hvor tilsynet blev udført eksternt.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Resultater af internt tilsyn med Det Danske Madhus, 2023
2. Resultater af internt tilsyn med Køkkenområdet Hjørring Kommune, 2023
3. Høringssvar fra Køkkenområdet Hjørring Kommune vedrørende tilsyn med madservice 2023
4. Høringssvar fra Handicaprådet vedrørende tilsyn med madservice 2023
5. Høringssvar fra Ældrerådet vedrørende tilsyn med madservice 2023

Indstilling

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at orientering om tilsyn med madservice for 2023 tages til efterretning

Beslutning

SÆH-udvalget anbefaler indstillingen.

Birgit Amtoft-Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Internt tilsyn med Madservice 2023 - Det Danske Madhus

Internt tilsyn med Madservice 2023 - Køkkenområdet Hjørring Kommune

Høringssvar fra Køkkenområdet vedrørende tilsyn med madservice for 2023

Høringssvar fra Handicaprådet vedrørende tilsyn med madservice 2023

Punkt 4: Tilsyn med ældrecentre og hjemmeplejen 2023

27.36.00-K09-2-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges tilsynsrapporter for lovpligtige tilsyn 2023 for ældrecentre og hjemmeplejen i Hjørring Kommune.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen for tilbud efter Servicelovens §§83, 83a.

Formål med tilsyn er bl.a. at sikre, at alle leverandører leverer hjælp i overensstemmelse med de indsatser, som borger er visiteret til, og dermed har krav på, samt at den leverede hjælp er i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandard.

Tilsynene blev i 2023 udført af det eksterne rådgivningsfirma BDO som indsamlede data ud fra de tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere.

BDO har efterfølgende udarbejdet en tilsynsrapport fra hver leverandør og ældrecenter samt samlede årsrapporter for hvert område, der sammenfatter det overordnede indtryk fra tilsyn samt anbefalinger til fremadrettede indsatsområder, se bilag 1 til 26.

Tilsynets samlede vurdering præsenteres nedenfor.

Hjemmepleje

Det er BDO's overordnede vurdering, at kommunale og private leverandører i Hjørring Kommune lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området. Den gennemsnitlige samlede vurdering af leverandører af hjemmepleje er generelt på et middel niveau, fraset den praktiske hjælp, som samlet set ligger på et højt niveau.

Borgerne modtager overvejende pleje og praktisk hjælp, svarende til de visiterede ydelser, men borgerudsagn afspejler varierende borgeroplevet tilfredshed. Dog bemærkes at det hos flere leverandører, at hjælpen udmøntes af mange forskellige medarbejdere, hvor ikke alle medarbejdere kender til opgaverne, hvorfor kvaliteten kan opleves svingende. Medarbejderne arbejder generelt med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor borgernes ressourcer inddrages både i plejen og vedrørende den praktiske hjælp. BDO vurderer, at den personlige pleje og støtte samt praktiske hjælp leveres efter en tilfredsstillende faglig standard. Det er desuden BDO's overordnede vurdering, at leverandørerne generelt arbejder ud fra kommunens håndbog, og at de afvikler tværfaglige konferencer i forhold til borgere i SEL § 83 a forløb med planlagte opfølgninger, hvor afholdelse af målsamtaler med borgerne og løbende dokumentation af forløbene med fordel kunne skærpes enkelte steder.

Et prioriteret indsatsområde omhandler fortsat at løfte kvaliteten på dokumentationsområdet, hvilket afspejles i anbefalinger, som er fordelt på alle leverandører, og som inkluderer dokumentationen for de uddelegerede

sygeplejeydelser. BDO vurderer derfor, at tværgående indsatser i relation til medarbejdernes dokumentationspraksis fortsat er et udviklingsområde i kommunen.

I relation til temaet medarbejderkompetencer bemærker BDO positivt, at samorganiseringen mellem den kommunale hjemmepleje og kommunale sygepleje er oplevet som en harmonisk proces, som også har styrket samarbejdet mellem faggrupperne. Dog er flere leverandører fortsat præget af vakancer, et højt sygefravær og indimellem større forbrug af ufaglærte afløsere og vikarer. Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet overordnede beslutning i 2023 om at sætte fælles kursusaktiviteter for medarbejderne i bero har medvirket til, at medarbejdernes kompetenceudvikling primært er forløbet internt. BDO vurderer, grundet fund på tilsynene, en øget bevågenhed på indsatser, som understøtter det samlede kompetenceniveau i grupperne.

Ældrecentre

Det er tilsynets overordnede vurdering, at ældrecentre i Hjørring Kommune, fraset ét ældrecenter, overvejende lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området.

Borgerne modtager helt generelt pleje og støtte, svarende til deres ønsker og behov, og er tilfredse med måden, som især de faste medarbejdere udmønter hjælpen på. Borgerne er desuden meget tilfredse med medarbejdernes kommunikation og adfærd overfor dem, og tilsynet observerer på årets tilsyn, at borgerne er velsoignerede, og at den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende.

Ældrecentre arbejder på at sikre kontinuitet i plejen, herunder at sikre, at de forskelligartede pleje- og omsorgsydelser leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte tilpasset målgruppens fysiske og kognitive funktionsniveau. Enkelte ældrecentre udfordres dog i forhold til at sikre en stabil kontinuitet i leveringen af kerneydelser og en konsekvent rehabiliterende tilgang, som bl.a. tilskrives mangel på faglærte kolleger og pressede dage, grundet sygefravær. Derudover konstaterer tilsynet på enkelte steder en mangelfuld opfølgning på faglige indsatser og manglende systematisk afvikling af triage-møder.

På ét ældrecenter fandt tilsynet flere og væsentlige mangler, hvor tilsynet efterfølgende rettede henvendelse til forvaltningen. I relation til observationsstudierne vurderer tilsynet, at særligt medarbejdernes manglende efterlevelse af korrekt håndhygiejne udgør et ledelsesmæssigt udviklingsområde. På baggrund af tilsynet er der efterfølgende udarbejdet en handleplan, der skal sikre, at der rettes op på de påtalte mangler. Der orienteres om denne handleplan på udvalgsrådet.

Tilsynet vurderer desuden, at der fortsat er behov for en målrettet indsats rettet mod dokumentationen, da der er fundet mangler indenfor området på 13 ældrecentre. Der ses dog en nedgang i antallet af anbefalinger i relation til temaet sammenlignet med år 2022. Tilsynet bemærker positivt, at dokumentationen på alle ældrecentre er beskrevet i et fagligt sprog.

Det er tilsynets vurdering, at hverdagslivet generelt udfoldes på borgernes præmisser og med overvejende høj borgertilfredshed, idet hovedparten af ældrecentre modtager den højeste vurdering for området. På fire ældrecentre er identificeret mangler, som omhandler enkelte borgers efterspørgsel vedrørende ønsker til maden samt nedprioritering af aktivitetstilbuddene, som særligt påvirker borgere med behov for én-til-én tid. Reaktionen knyttet til nedprioritering af aktiviteter etc. skal ses i lyset af den opbremsning der har været på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet i 2023.

I relation til medarbejdernes kompetenceudvikling ses ligeledes variation, og ni ældrecentre har i år modtaget anbefalinger på området, hvor hovedparten af manglerne kan udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats. På to ældrecentre vurderer tilsynet dog, at et vil kræve en målrettet og særlig ledelsesmæssig indsats at forbedre medarbejdernes samlede kompetenceudvikling. Enkelte ældrecentre udfordres fortsat af rekrutteringsvanskeligheder – særligt i forhold til social- og sundhedsassistent kompetencer. Som på Sygehjemmeplejens område skal anbefalingerne ift. kompetenceudvikling ses sammen med beslutningen om opbremsning af økonomien i 2023.

Tilsynet vurderer generelt, at ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at sikre et velfungerende pårørendesamarbejde med henblik på at skabe tryghed og gensidig tillid. Ét ældrecenter har modtaget en anbefaling, grundet mangel på afvikling af indflytningssamtaler.

Vedrørende årets tema, Den sidste tid, er det tilsynets vurdering, at halvdelen af ældrecentre har en struktureret praksis for arbejdet med at drøfte og dokumentere borgernes ønsker til deres sidste tid, mens den øvrige halvdel er i proces i forhold til at sikre samme struktur med henblik på efterfølgende implementering i praksis.

Opfølgning

Alle ældrecentre og hjemmeplejeleverandører udarbejder en handleplan som opfølgning på tilsynet. Heri beskrives det, hvordan man konkret vil arbejde med tilsynets anbefalinger samt med de temaer, hvor der scores 3 eller derunder.

Derudover er der tæt dialog mellem myndighed og udfører, og der tages konkret stilling til eventuelle umiddelbare handlinger, hvis der er scorer på 2 eller derunder.

Høring

Ældrerådet afgav høringssvar til tilsynene på møde den 13. maj. Høringssvaret fremgår af bilag 27.

Lovgrundlag

Serviceoven:

§ 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

§ 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde: 1) personlig hjælp og pleje, 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3) madservice.

§ 83 a: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Økonomi

Udgift til tilsyn i sygehjemmeplejen og på ældrecentre i 2023 udgør 575.739 kr.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Tilsyn i kommunen og de efterfølgende handleplaner er med til at sikre, at kommunens borgere får de bedste vilkår til at øge egenmestring i deres liv, og at de modtager hjælp og støtte i overensstemmelse med de visiterede ydelser og kommunens kvalitetsstandarder på området. Ligeledes sikres der med tilsynsfunktionen et fokus på, at kommunens plejepersonale kontinuerligt møder faglig udvikling, hvilket er med til at forbedre arbejdsmiljøet.

Bilag

- 1: Årsrapport Hjemmeplejen i Hjørring Kommune 2023
- 2: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Hirtshals 2023
- 3: Tilsynsrapport Blæksprutten 2023
- 4: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Vest 2023
- 5: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Syd 2023
- 6: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Sindal 2023
- 7: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Nord 2023
- 8: Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Løkken 2023
- 9: Årsrapport 2023 Ældrecentre Hjørring
- 10: Tilsynsrapport Ældrecenter Vellingshøj 2023
- 11: Tilsynsrapport Bålhøjcentret 2023
- 12: Tilsynsrapport Ældrecenter Lundgården 2023
- 13: Tilsynsrapport Mariebo Ældrecenter 2023
- 14: Tilsynsrapport Smedegården Ældrecenter 2023
- 15: Tilsynsrapport Ældrecentret Vesterlund 2023
- 16: Tilsynsrapport Ældrecenter Havgården 2023
- 17: Tilsynsrapport Vendelbocentret Midlertidige pladser 2023
- 18: Tilsynsrapport 2023 Vendebo-centret
- 19: Tilsynsrapport Fripøleboliger Havglimt 2023
- 20: Tilsynsrapport Ældrecenter Lynggården 2023
- 21: Tilsynsrapport Vikingebange Ældrecenter 2023
- 22: Tilsynsrapport Skovgården Midlertidige pladser 2023
- 23: Tilsynsrapport Ældrecenter Skovgården 2023
- 24: Tilsynsrapport Fynsgadecentret 2023
- 25: Tilsynsrapport Rehabiliteringscenter Lynggården 2023
- 26: Tilsynsrapport Svandelundsbakken 2023
- 27: Høringssvar Ældrerådet

Indstilling

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at resultatet af tilsynet med kommunens hjemmeplejeleverandører og ældrecentre for 2023 tages til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget anbefaler indstillingen.

Birgit Amtoft-Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsrapport Hjemmeplejen i Hjørring Kommune 2023.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Hirtshals 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Blæksprutten 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Vest 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Syd 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Sindal 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Nord 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Løkken 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Årsrapport 2023 Ældrecentre-Hjørring Kommune.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Vellingshøj 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Bålhøjcentret 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Lundgården 2023-Hjørring-Endelig rapport

Tilsynsrapport Mariebo Ældrecenter 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Smedegården Ældrecenter 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenteret Vesterlund 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Havgården 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Vendelbocentret Midlertidige pladser 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2023 Vendelbocentret-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Fripølseboliger Havglimt 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Lynggården 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Vikingbanke Ældrecenter 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Skovgården Midlertidige pladser 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Skovgaarden 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Fynsgadecentret 2023-Hjørring-Endelig rapport 1

Tilsynsrapport Rehabiliteringscenter Lynggården 2023-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Svanelundsbakken 2023-Hjørring-Endelig rapport

Høringsvar - tilsyn - centre og sygehjemmepleje

Punkt 5: Årsberetning for magtanvendelser 2023

27.00.00-K07-2-24

Resume

Byrådet forelægges årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2023.

Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 17 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet fremlægges.

Årsberetningen 2023 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser, samt hvordan magtanvendelser undgås.

Årsberetningen er opdelt i:

- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Borgeren har her ophold i tilbud, der er beliggende i andre kommuner, i regionale tilbud eller i selvejende institutioner.
- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Magtanvendelserne finder sted i kommunens egne tilbud. Der kan her være tale om kommunens egne borgere og borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskellig afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune, set i forhold til den enkelte borger, kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2023 indberettet 48 magtanvendelser:

- 12 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 36 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2023 indberettet 131 magtanvendelser:

- 51 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 80 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

Der er på såvel Handicap- som Ældreområdet sket en stigning i antallet af magtanvendelser. For Handicapområdet er indberetninger kommet fra 9 forskellige tilbud, og en del af indberetningerne har hovedsageligt været på den samme borger. Derfor er der i samarbejde med myndighed iværksat en række tiltag for at mindske magtanvendelserne over for denne borger, og disse tiltag har allerede bevirket, at antallet af magtanvendelser er faldet betydeligt.

For Ældreområdet har 46 af tilfældene været på samme borger i forbindelse med personlige hygiejne-situationer. Her er der ligeledes i samarbejde med myndighed iværksat tiltag for at mindske antallet af magtanvendelser.

Tiltag i forvaltningen

Der arbejdes løbende med flere tiltag for at øge opmærksomheden på reglerne om brug af magtanvendelse, kravet om indberetninger samt kvaliteten i sagsbehandlingen

Stigningen i antallet af indberetninger kan dels skyldes, at der løbende har været et fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes, og dels at der ikke har været en konsekvent og korrekt praksis omkring registrering og indberetning.

Ikke-tilladte magtanvendelser i Hjørring Kommunes tilbud giver anledning til, at det fremover vil være et særligt opmærksomhedspunkt. Myndighed er i dialog med tilbudslederne og vil løbende indskærpe fokus på reglerne om magtanvendelser. Dette ligger i forlængelse af ovennævnte kontinuerlige fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

Der har i 2023 desuden været iværksat et skærpet fokus på løbende undervisning i reglerne om magtanvendelse. Det er blandt andet sket ved, at der er blevet gennemført flere besøg på de enkelte tilbud, hvor fokus har været på reglerne om magtanvendelse. Der har på samme måde, som sidste år været en intensiveret indsats, hvor den socialfaglige konsulent har været mere opsøgende og løbende har været på besøg ude på tilbuddene. Disse besøg har været med fokus på den løbende dialog om de enkelte borgere og undervisning med særligt fokus på reglerne om magtanvendelse samt de socialpædagogiske tiltag, der kan gøre brug af, i stedet for at anvende magt.

Der vil fortsat være et fokus på undervisning i magtanvendelsesreglerne. Ligesom der vil være en skærpet opmærksomhed på de beskrevne pædagogiske tiltag, der altid skal gå forud for, at der udøves magtanvendelse over for borgerne.

Lovgrundlag

Reglerne om magtanvendelse.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Årsberetning magtanvendelse 2023

Indstilling

Direktionen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler:

- at årsberetning for magtanvendelser i 2023 tages til efterretning,
- at årsberetning for magtanvendelser i 2023 sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd

Beslutning

SÆH-udvalget anbefaler indstillingen.

Birgit Amtoft-Christensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsberetning magtanvendelse 2023

Punkt 6: Status for Voksenudredningsmetoden (VUM 2,0)

27.57.08-G00-2-24

Resume

I forbindelse med den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020 og den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 blev VUM (Voksenudredningsmetoden) og FFB (Fælles faglige begreber) udviklet. Socialstyrelsen har efterfølgende arbejdet med videreudvikling af VUM.

Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet give en uddybende orientering om status på arbejdet med VUM 2.0.

Sundhed

Bilag

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Oplæg om VUM 2.0 til udvalget

Punkt 7: Gennemgang om bevilling af træningsredskaber og hjælpemidler

27.36.16-G00-1-24

Resume

På Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgs møde den 9. april 2024 bad udvalget om en orientering i forhold til arbejdsgangen vedrørende bevilling til træningsredskaber og sammenhæng til bevilling af hjælpemidler.

Sagsfremstilling

Begreberne hjælpemidler, behandlingsredskaber og træningsredskaber kan give anledning til forvirring, idet de alle i nogle situationer kan karakteriseres som et hjælpemiddel, men ikke nødvendigvis bevilges i henhold til Serviceloven.

Bevilling af hjælpemiddel

Kommunen er efter Servicelovens §112 forpligtet til at yde støtte til hjælpemidler - for eksempel kørestol, badestol og rollator - til mennesker med handicap – med lovens ord "en varigt nedsat funktionsevne". Hjælpemidlet har til formål at afhjælpe varige følger af den nedsatte funktionsevne og lette den daglige tilværelse i hjemmet eller er nødvendigt for at den pågældende kan udøve sit erhverv. Der skal desuden være tale om, at hjælpemidlet betyder en væsentlig lettelse for borger i dagligdagen.

I de fleste sager er der ikke problemer med at vurdere, hvad hjælpemiddelbegrebet dækker over, og kommunens fokus vil derfor ofte være at vurdere, om de nærmere krav om bevilling er opfyldt.

Der forekommer dog sager, hvor det ikke er så ligetil, om det ansøgte er et hjælpemiddel i lovens forstand. Det skyldes, at et hjælpemiddel skal afgrænses i forhold til en række andre ydelser, både i den sociale sektor men også i andre sektorer. Inden for den sociale lovgivning skal der f.eks. afgrænses til regler om merudgifter og boligændringer, og i forhold til andre sektorer kan det være nødvendigt at foretage afgrænsning over for ydelser i undervisningssektoren, beskæftigelsessektoren og sundhedssektoren.

Typisk er det afgrænsning til sundhedssektoren, der kan udfordre. Mange ansøgere af hjælpemidler er også i kontakt med sundhedsvæsenet, og mange har – helt naturligt – desuden et ønske om at forbedre deres helbredsmæssige tilstand. Derfor bliver der ofte søgt om et hjælpemiddel i servicelovens forstand hvor det i stedet er et behandlingsredskab, som skal vurderes efter sundhedslovgivningen.

Træningsredskaber

Træningsredskaber benyttes i forbindelse med træning. Denne foregår enten i regi af sygehus, kommunal (på center eller i borgers eget hjem) eller i privat regi.

Kommunen er forpligtet til at levere træningsredskaber til træning, der er "ordineret" af læge ved sygehuset i en genoptræningsplan (GOP). De bevilges fra Myndighed Hjælpemidler efter henvendelse fra sygehus og kan for eksempel være en rollator. Hjørring Kommune har desuden vedtaget, at vi også bevilger træningsredskaber til brug ved rehabiliteringsforløb i henhold til Servicelovens § 83a. Disse kan også have karakter af et hjælpemiddel, som eksemplet ved GOP. Myndighed Hjælpemidler visiterer disse til udlevering fra Hjælpemiddeldepot efter henvendelse fra hjemmeplejeleverandør.

Ved vedligeholdende træning og genoptræning, jævnfør Servicelovens § 86 som foregår enten på center eller i borgers eget hjem, benyttes træningsredskaber fra kommunens træningsenhed.

Træningsenheden kan udlevere gængse billige træningshjælpemidler i form af ex. træningselastikker.

Træningsenheden kan desuden i enkelte situationer udlåne et genbrugstræningsredskab i en kort periode – lejringskiler til babyer, træningsudstyr til mundtræning (til borgere med cancer) – dette sker altid som et supplement til træningen, mens borger er i forløb hos Træningsenheden – altså ikke et træningsredskab der står i stedet for træning. Disse er også billige træningsredskaber, da der må påregnes et vist svind.

Behandlingsredskaber

Behandlingsredskaber er produkter, som borger har behov for – lægefagligt vurderet – i forbindelse med en behandling i regional regi. Regionen skal levere dette jævnfør Sundhedsloven. Det kan for eksempel være iltapparater eller respiratorer. Nogle produkter som borger kan have et livslangt behov for – for eksempel maskiner til at afhjælpe ødemer efter en kræftoperation - kan give anledning til uenighed mellem region og kommune. Her læner kommunen sig op af Ankestyrelsens afgørelser.

Hjælpemiddel eller behandlingsredskab

Ved udlevering af hjælpemidler og behandlingsredskaber er det alene formålet med anvendelsen af produktet, der er afgørende for, hvilken sektor, der har forpligtelsen til at levere. Der er situationer, hvor det hverken er sygehus eller kommune der har ansvar for at levere produktet, men derimod patienten selv, der må købe eller leje. Det kan for eksempel dreje sig om midlertidige ramper, kørestole, albuestokke etc., samt artikler som forbindsstoffer, kateter etc.

Sammenfatning

- Kommunen bevilger hjælpemidler, når borger har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og hjælpemidlet er en væsentlig lettelse i dagligdagen, jævnfør Serviceloven.
- Desuden bevilger kommunen hjælpemidler/træningsredskaber til brug i træningen, når denne er "ordineret" i en genoptræningsplan (GOP) fra læge på sygehus, jævnfør Sundhedsloven.
- Hjørring Kommune har desuden valgt at borger skal bevilges hjælpemidler/træningsredskaber, når disse skal benyttes i en træning jævnfør et rehabiliteringsforløb i regi af Servicelovens § 83a.
- Regionen er forpligtet til at udlevere behandlingsredskaber jævnfør Sundhedsloven i forbindelse med et behandlingsforløb i regional regi.

Lovgrundlag

Det er en forudsætning for støtte efter Servicelovens § 112, at hjælpemidlet ikke kan bevilges efter anden lovgivning. I relation til afgrænsning mellem hjælpemidler og behandlingsredskaber betyder det, at kommunen skal sikre sig det ansøgte redskab ikke kan bevilges af sundhedsvæsenet. Kommunen skal derfor være

opmærksomme på om hjælp også kan ydes efter en anden bestemmelse end den, der er søgt om, jf. retssikkerhedslovens § 5.

- Vejledning for genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner 2018
- Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder
- Ankestyrelsens praksisbeskrivelse om hjælpemidler og behandlingsredskaber, November 2017

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Punkt 8: Rammeaftale på handicapområdet og delaftale på socialområdet.

27.00.00-A00-8-24

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om rammeaftale på handicapområdet og delaftale på socialområdet.

Sagsfremstilling

Den 2. maj 2024 indgik regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne) sammen med Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre en ny rammeaftale, der sætter retning på handicapområdet nu og i fremtiden (bilag 1).

Den 6. maj 2024 indgik regeringen og KL en delaftale om det specialiserede socialområde, som led i forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2025 (bilag 2).

Hovedpunkterne fra begge aftaler præsenteres på mødet.

Lovgrundlag

Rammeaftalen på handicapområdet og delaftalen på socialområdet indeholder en række lovforslag. De forventes at blive behandlet i løbet af 2024 og 2025.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Aftalerne lægger blandt andet op til, at der skal være færre rigide regler og større tillid til både borgere og medarbejderne. Initiativerne i aftalerne, skal sikre at ressourcerne på områderne anvendes bedre til gavn for børn, unge og voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, fremfor bureaukrati og administration.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Rammeaftale mellem regeringen (SVM) og Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti samt Radikale Venstre om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet
2. Aftale mellem regeringen og KL

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre-, og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Aftaletekst, rammeaftale på handicapområdet

Aftaletekst mellem regeringen og KL

Punkt 9: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Udvalgsformanden

- Opsamling på borddrøftelser fra dialogmøde med den frivillige sociale verden 25. april 2024

Udvalgsmedlemmerne

Direktøren

Sundhed

Bilag

Beslutning

Udvalgsformanden

- Opsamling på borddrøftelser fra dialogmøde med den frivillige sociale verden 25. april 2024
 - SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning

Udvalgsmedlemmerne

Direktøren

- Orientering om fremmødevalg til Ældrerådet
 - SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning.

Lone Olsen deltog ikke i mødet.

Bilag

Dialogmøde 2024 - Opsamling på borddrøftelser