

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 19-12-2023

Mødedato Tirsdag d. 19. december 2023 kl. 08:30

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024.....	4
Plejeboligplan 2035: 2. drøftelse og fastlæggelse af principper.....	7
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Sundhed

Bilag

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte dagsordenen.

Line Kraghede Jensen deltog ikke i mødet.

Punkt 3: Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024

27.36.00-K09-3-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges forslag til tilsynspolitik for 2024 for personlig pleje og praktisk hjælp samt forslag til fokusområder for tilsyn på ældrecentre og i hjemmeplejen.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151c er kommunen forpligtet til årligt at fastsætte en politik for tilsyn med tilbud efter Servicelovens § 83 om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice samt § 83 a om rehabiliteringsforløb.

Tilsynspolitikken sætter rammerne for de tilsyn, der gennemføres af BDO. Formålet med tilsynspolitikken er at medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, den bevilgede hjælp og Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken indeholder beskrivelse af det løbende tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering under følgende overskrifter:

- Kvalitetsopfølgning hos myndighed, leverandører og tværfaglige teams
- Dialog med leverandører - både offentlige og private
- Behandling af klager
- Eksternt tilsyn
- Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

Tilsynspolitikken blev senest opdateret i december 2022, hvor det blev tilføjet, at Hjørring Kommune overgik til internt tilsyn med de godkendte fritvalgsleverandører af madservice. Overgangen til internt tilsyn med madservice blev vedtaget i forbindelse med Budget 2023-2026. Tilsynspolitikken for 2024 er en fortsættelse af tilsynspolitikken for 2023.

Fokusområder

Hvert år udvælges nye fokusområder for tilsynene med hjemmeplejen og ældrecentre. Tidligere var der også fokusområder for tilsyn med madservice, men i forbindelse med hjemtagelse af tilsyn med madservice som følge af Budget 2023-2026 er fokusområderne for tilsyn på madservice bortfaldet.

Fokusområderne er udvalgt i samarbejde med de kommunale leverandører af hjemmepleje og ældrecentre. Der udvælges normalvis ét særligt fokusområde for hvert område med henblik på at sikre fortsat kvalitetsudvikling.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser

Understøttelse af egenmestring

- Hjørring Kommune har en værdi om, at borgere skal støttes til at kunne klare sig selv længst muligt. På den baggrund ønskes opmærksomhed på, hvordan ledelse og personale støtter op om de ressourcer, som borgeren har, når vedkommende flytter ind på ældrecentret samt hvordan der støttes op, når ressourcerne gradvist aftager i forløbet.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser

Indflytning og pårørendeinddragelse

- Der skal være fokus på indflytning af borgere på midlertidige pladser, særligt i forhold til, hvordan pårørende kan inddrages og deres behov rummes. Herunder fokus på at sikre en god dokumentation af aftaler, der laves på første møde, f.eks. at borger skal give samtykke til, at pårørende inddrages i samarbejdet. Der skal være en opmærksomhed på, at der løbende er nye indflytninger og nye pårørende hver uge.

Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører

Brug af kontaktpersonordningen

- Sigtet med kontaktpersonordningen er, at borgeren tildeles en fast kontaktperson, der fungerer som bindeled mellem borgeren og Sygehjemmeplejen, så borgeren altid ved, hvem vedkommende skal kontakte. Kontaktpersonen har desuden ansvaret for at videregive relevante informationer om borgeren til kollegaer. Der ønskes fokus på brugen af kontaktpersonordningen, herunder hvordan ordningen bidrager til at skabe sammenhæng i hjælpen til borgeren.

Høring i Ældrerådet

Ældrerådet er forelagt forslag til tilsynspolitik samt forslag til fokusområder for tilsyn for 2024 på Ældrerådsmøde den 11. december 2023 - høringssvar er vedlagt som bilag 2.

Ældrerådet anbefalede følgende ændringer til "Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser":

- At det tilføjes, at der skal være fokus på, at borgeren føler sig set, hørt og imødekommet
- At formuleringen afspejler, at både ledelse og personale støtter op om de ressourcer, borgeren har (i lighed med fokusområdet for de permanente pladser).

Lovgrundlag

Serviceovens § 151 c. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Økonomi

Den samlede udgift til eksternt tilsyn med hjemmeplejeleverandører og ældrecentre er 580.000 kr. årligt.

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er jf. Budget 2023-2026 12.000 kr. årligt.

Personale

Tilsynsrapporterne anvendes som baggrund for læring i personalegrupperne og kan danne grundlag for fokuseret kompetenceudvikling i de forskellige områder.

Sundhed

Tilsynene er med til at sikre, at borgeren modtager den rette ydelse med udgangspunkt i borgerens behov.

Bilag

- Forslag til tilsynspolitik for 2024
- Ældrerådets høringssvar

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

- drøfter Ældrerådets ændringsforslag til fokusområde for tilsyn på Ældrecentrenes midlertidige pladser.
- godkender forslag til tilsynspolitik samt fokusområder for tilsyn for 2024.

Beslutning

SÆH-udvalget drøftede Ældrerådets ændringsforslag til fokusområde for tilsyn på Ældrecentrenes midlertidige pladser og godkendte forslag til tilsynspolitik samt fokusområder for tilsyn for 2024.

Line Kraghede Jensen deltog ikke i mødet.

Bilag

Forslag til Tilsynspolitik 2024

Høringssvar - Ældreråd - Tilsynspolitik og fokusområder - 2023 12 11

Punkt 4: Plejeboligplan 2035: 2. drøftelse og fastlæggelse af principper

27.42.00-P00-1-22

Resume

Som en del af arbejdet med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035, skal Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget have en 2. drøftelse af og fastlægge hvilke principper, der skal danne grundlag for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget) tog på mødet den 3. oktober 2023 hul på arbejdet med udarbejdelsen af Plejeboligplan 2035. SÆH-udvalget blev forelagt nogle forskellige faktorer, der kan danne baggrund for det videre arbejde med Plejeboligplan 2035:

- Plejeboligprognose frem mod 2045
- Faktaoversigt over plejeboliger på ældreområdet, herunder gældsoversigt
- Driftsøkonomi på ældrecentrene
- Juridiske muligheder i forhold til flytning af borgere og håndtering af midlertidige pladser
- Serviceniveau på den specifikke venteliste.

På mødet den 14. november 2023 blev SÆH-udvalget yderligere præsenteret for forskellige faglige input i forhold til:

- Analyse af nogle af de mest plejkrævende borgere i sygehjemmeplejen
- Muligheder for alternativer til plejeboliger, herunder konceptet om 'Plejhjem i eget hjem'
- Fordeling af pladstyper på ældrecentrene
- At sikre de rette tilbud til borgere med særlige udfordringer.

På baggrund af de faglige input besluttede SÆH-udvalget bl.a. at:

- der skal arbejdes videre med et koncept om Plejhjem i eget hjem
- der skal arbejdes videre med at samle korttidspladser på Skovgården
- der skal arbejdes videre med at etablere flere skærmede pladser, herunder specialpladser.

Desuden blev SÆH-udvalget præsenteret for konsekvenser ved etablering af et eller flere friplejhjem i Hjørring Kommune.

2. drøftelse af principper for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035

SÆH-udvalget havde på mødet den 3. oktober 2023 en indledende drøftelse af, hvilke principper, der skal danne grundlag for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035. De principper, der blev drøftet, var:

- Driftsøkonomi, serviceniveau og kvalitet
- Ældrecentrenes anvendelighed

- Nærhed
- Tilgængelighed
- Søgemønstre
- Specialisering.

Fastlæggelsen af principper skal holdes op imod SÆH-udvalgets vision for SÆH-området, der lyder således: Mest muligt selvstændighed, høj trivsel og fællesskab med andre er afgørende elementer i at kunne leve det liv, den enkelte ønsker sig. I Sundhed, Ældre og Handicap understøtter vi dette – med fokus på selvhjulpethed og selvstændighed, involvering af fællesskaber og frivillige samt teknologisk understøttelse og nye løsninger på, hvordan det kan realiseres.

På baggrund af SÆH-udvalgets drøftelser den 3. oktober 2023 og den 14. november 2023 anbefales det, at der fremadrettet arbejdes videre med følgende principper i forhold til udarbejdelse af Plejeboligplan 2025:

- Stordrift - i det omfang, det kan forenes med en bred geografisk dækning af plejeboliger, og medmindre der er andre faktorer, der taler imod.
- Samling af korttidspladser - med henblik på at sikre faglige kompetencer og sammenhæng til det øvrige sundhedsvæsen.
- Flere skærmede pladser - for at imødekomme et stigende antal af borgere med kognitive udfordringer.
- Flere specialpladser - med henblik på at sikre faglige kompetencer, fleksibilitet i tilbuddet og optimal drift.

Alle de opstillede principper taler ind i tanken om at sikre en mere effektiv kapacitetsudnyttelse i forhold til driftsøkonomi, bedre udnyttelse af personaleresourcer og sikring af ensartet kvalitet.

Princippet om stordrift taler, med formuleringen 'en bred geografisk dækning', ind i tanken om nærhed.

De tre sidste principper taler endvidere ind i tanken om specialisering, i forhold til at sikre de bedst mulige fagkompetencer til borgere med demens og borgere på korttidspladser. Desuden taler de tre sidste principper ind i tanken om at udnytte ældrecentrenes anvendelighed bedst muligt, idet SÆH-udvalget har besluttet, at der skal arbejdes videre med at samle korttidspladser på Skovgården og etablere flere skærmede pladser, herunder specialpladser, på Lundgården eller Vesterlund.

Yderligere principper

SÆH-udvalget har aktuelt ikke truffet nogen beslutninger, der taler ind i:

- Et princip om søgemønstre, hvor det er borgernes præferencer, der har afgørende betydning for, hvor ældrecentrene er placeret.
- Et princip om tilgængelighed, hvor fokus er på at sikre nem adgang til ældrecentrene for både pårørende og medarbejdere.

SÆH-udvalget vil på mødet blive præsenteret for en analyse af, hvor borgere, der er skrevet op på den specifikke venteliste til en plejebolig, er bosat, i forhold til deres ønsker til ældrecentre.

Plejhjem i eget hjem

SÆH-udvalget besluttede den 14. november 2023, at der skal arbejdes videre med et koncept om Plejhjem i eget hjem. Dette arbejde er ikke indeholdt i arbejdet med fastlæggelse af principper, men vil være et udviklingsarbejde, der tænkes ind som fremadrettet bestilling i Plejeboligplan 2035.

Ældrerådets kommentarer til principperne

Ældrerådet fik på deres møde den 11. december 2023 en status på arbejdet med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035 og fik samtidig mulighed for at kommentere på principperne. Ældrerådets kommentarer fremgår af bilag 1.

Lovgrundlag

Serviceovens § 192 a vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejecenter jævnfør § 192, eller for en almen plejebolig, jævnfør § 5, stk. 2 i lov om almene boliger mv., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Plejeboligerne i Hjørring Kommune drives efter Lov om almene boliger (Almenboligloven).

Økonomi

Der er ikke afsat særskilte midler til udmøntning af Plejeboligplan 2035.

Personale

Det er i udarbejdelsen af Plejeboligplan 2035 vigtigt at have fokus på både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø. Et godt arbejdsmiljø er fundament for høj faglig kvalitet og effektiv løsning af opgaverne.

Sundhed

Plejeboligplanen skal understøtte ældrecentrenes kerneopgave med at sikre, at beboerne får mulighed for at leve et trygt og værdigt liv, herunder at

- beboerne og deres pårørende sikres en sammenhængende og tryk hverdag
- beboerne understøttes i at opnå den højst mulige grad af selvhjulpethed og mestring af eget liv
- beboernes privatliv respekteres, herunder muligheden for at vælge til og fra i forhold til daglige gøremål, aktiviteter, samvær, seksualitet og religion
- der samarbejdes om, at den ønskede livsstil så vidt muligt leves i ældrecentrene, så beboerne oplever højst mulig livskvalitet
- beboerne mødes i øjenhøjde med respekt og forståelse, og medarbejderne har ansvaret for kommunikationen
- beboerne mødes fagligt/tværfagligt i forhold til sundhedsfremme, forebyggelse og behandling.

Bilag

1. Ældrerådets kommentarer til principper for Plejeboligplan 2035

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter og fastlægger principper for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035.

Beslutning

SÆH-udvalget drøftede og fastlagde følgende principper for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035:

- Stordrift - i det omfang, det kan forenes med en bred geografisk dækning af plejeboliger, og medmindre der er andre faktorer, der taler imod.
- Samling af korttidspladser - med henblik på at sikre daglige kompetencer og sammenhæng til at det øvrige sundhedsvæsen
- Flere skærmede pladser - for at imødekomme et stigende antal af borgere med kognitive udfordringer
- Flere specialpladser - med henblik på at sikre faglige kompetencer, fleksibilitet i tilbuddet og optima drift.

Plancher præsenteret på mødet er vedlagt referatet

Line Kraghede Jensen deltog ikke i mdøet. .

Bilag

Ældrerådets kommentarer til principper for Plejeboligplan 2035

Oplæg til SÆH-udvalg 19. dec. 2023 - Søgemønstre og fastlæggelse af principper

Punkt 5: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-150-21

Sundhed

Bilag

Beslutning

Udvalgsformanden

Udvalgsmedlemmerne

Direktøren

- Status på koncept for e-distrikt
 - SÆH-udvalget tog status til efterretning.

Line Kraghede Jensen deltog ikke i mødet.