

# REFERAT Ældrerådet d. 14-06-2021

**Mødedato** Mandag d. 14. juni 2021 kl. 10:10

**Mødested** Byrådssalen

## **Indholdsfortegnelse**

Forslag til midlertidig ændring af kvalitetsstandard for Hjemmehjælp (Personlig Pleje).....	3
Årsberetning for magtanvendelser 2020.....	5

# Punkt 1: Forslag til midlertidig ændring af kvalitetsstandard for Hjemmehjælp (Personlig Pleje)

27.00.00-P23-2-20

## Resume

Ældrerådet forelægges forslag til midlertidig ændring af kvalitetsstandard for Hjemmehjælp (Personlig Pleje) til høring. Forslaget, der giver leverandørerne af personlig pleje mulighed for, i begrænset omfang, at ansætte ufaglærte medarbejdere og elever til at udføre hjælpen, skal ses i sammenhæng med den akutte mangel på social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

Myndighedschef Line Hessellund deltager i punktets behandling.

## Sagsfremstilling

Ifølge kompetencefordelingen mellem Byrådet og SÆH-udvalget, sendes alle kvalitetsstandarder for SÆH-området til Byrådets godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. Herefter er kompetencen vedrørende alle kvalitetsstandarder delegeret til SÆH-udvalget, medmindre SÆH-udvalget vurderer, at en kvalitetsstandard, på grund af væsentlige ændringer, skal forelægges Byrådet. På dette grundlag fremsendes der hermed forslag til SÆH-udvalget om midlertidig ændring af kvalitetsstandard for Hjemmehjælp, Personlig Pleje.

Med ændringsforslaget vil forvaltningen meddele leverandørerne, at max. 20 % af den samlede medarbejderstab må udgøres af ufaglærte medarbejdere. Det er forvaltningens vurdering, at 20 % ufaglærte er grænsen for at kunne sikre kvaliteten i udførelsen af de visiterede ydelser. Myndighed vil følge op på, om kravet overholdes.

Baggrunden for ændringen er den akutte situation med massive rekrutteringsudfordringer på social- og sundhedsområdet, som lige nu opleves i Hjørring Kommune. En problemstilling, som Hjørring Kommune ikke står alene med, men også opleves i andre af landets kommuner.

Det er i øjeblikket ikke muligt at besætte alle ledige SSH/SSA-stillinger hos kommunens hjemmeplejeleverandører med social- og sundhedsfagligt personale. Højaktuelt er der store udfordringer med at rekruttere det nødvendige antal ferieafløserne til sommerferien.

Derfor er der behov for at give leverandørerne dispensation til at kunne tilbyde ufaglærte ansættelse, enten i tidsbegrænsede stillinger eller på timelønskontrakt, for at kunne sikre, at de visiterede borgere modtager deres hjælp. Med dispensationen vil leverandørerne få mulighed for at levere personlig pleje ved ufaglært personale, dog max svarende til 20 % af den samlede medarbejderstab hos leverandøren.

Ufaglærte medarbejdere vil blive sikret grundig introduktion til arbejdet, således at medarbejderne til enhver tid er kvalificerede til at yde hjælpen efter hjælp til selvhjælpsprincippet. Ligeledes skal medarbejderne kunne leve op til Hjørring Kommunes øvrige krav til levering af hjemmepleje, det gælder f.eks. sproglige kompetencer, evnen til at observere borgernes almentilstand og til at kunne dokumentere i borgerens journal.

Ændringen i kvalitetsstandard forventes at være af midlertidig karakter, foreløbig frem til 30. juni 2022, hvor rekrutteringssituationen skal genvurderes.

Der arbejdes intenst med en rekrutteringsstrategi på Ældreområdet i Hjørring Kommune, således at det fremover igen bliver muligt at ansætte faguddannet personale til opgaverne i hjemmeplejen. Rekrutteringssituationen følges tæt og skulle den ændre sig før den 30. juni 2022, vil SÆH-udvalget blive præsenteret for en ændring af kvalitetsstandarden.

I det fremsendte forslag til midlertidig ændring af kvalitetsstandarden for Hjemmehjælp, Personlig Pleje, er forvaltningens ændringsforslag markeret med henholdsvis rød tekst ved tilføjelser og overstregning ved slettet tekst.

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 83 stk. 1 nr. 1

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger

## **Personale**

Ingen bemærkning.

## **Sundhed**

Ingen bemærkning.

## **Bilag**

1. Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp, Personlig Pleje

## **Forvaltningen indstiller,**

- At Ældrerådet udarbejder høringssvar til forslag til midlertidig ændring af kvalitetsstandard for Hjemmehjælp, Personlig Pleje

## **Beslutning**

### **HØRINGSSVAR:**

Ældrerådet ser med bekymring på rekrutteringssituationen og bakker op om at det fastansatte medarbejdere også fremadrettet opfordres til at gå op i tid.

Ældrerådet giver udtryk for, at kvalitetsstandarden skal sikre den fleksibilitet den aktuelle situation kalder på.

Ældrerådet er interesseret i at følge rekrutteringssituationen og Ældrerådet opfordrer til, at vilkårene for medarbejderne holdes i fokus.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard 2021 SEL § 83 stk 1 nr 1 om Hjemmehjælp - Personlig pleje

## Punkt 2: Årsberetning for magtanvendelser 2020

27.00.00-K07-2-21

### Resume

Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området 2020 forlægges Ældrerådet til høring.

Myndighedschef Line Hessellund deltager i punktets behandling.

### Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens §15 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet forelægges.

Årsberetningen 2020 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser samt hvordan magtanvendelser undgås.

Indberetning af magtanvendelser i 2020:

Årsberetningen for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for Hjørring Kommune i 2020 fremgår af bilag 1.

Der er anvendt følgende opdelinger for opgørelsen af magtanvendelser på SÆH-området:

- Magtanvendelser hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Det drejer sig om Hjørring Kommunes egne borgere, som er anbragt på bosteder i anden kommune, regionale tilbud eller en selvejende institution. Som myndighedsansvarlig træffer kommunen bl.a. afgørelser om magtanvendelser over for borgeren, selvom vedkommende er placeret uden for kommunen.
- Magtanvendelser hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Der kan her være tale om kommunens egne borgere samt borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner. Som driftsansvarlig påser kommunen, at tilbuddet efterlever reglerne. Hjørring Kommune vil desuden have myndighedsansvaret i en overvejende del af magtanvendelserne, da Hjørring Kommunes tilbud primært har borgere fra kommunen.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskelligt afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune set i forhold til den enkelte borger kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2020 indberettet 26 magtanvendelser:

- 11 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 15 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2020 indberettet 14 magtanvendelser:

- 2 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighed
- 12 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- driftsansvarlig

På handicapområdet er antallet af indberetninger overordnet set faldet siden 2019, hvor der i alt var 40 indberetninger. Der er dog sket en stigning i antallet af tilfælde hvor Hjørring Kommune har både myndigheds- og driftsansvar.

På ældreområdet er der sket en stigning i antal indberetninger siden 2019, hvor der blev indberettet 3 tilfælde om brug af magtanvendelser. Det lave indberetningstal i 2019 vurderedes at være et resultat af manglende opmærksomhed på kravet om indberetninger.

## Tiltag

Den 1. januar 2020 trådte nye regler for magtanvendelse over for voksne i kraft. Formålet med ændringerne er at sikre, at reglerne om anvendelse af magt ikke modvirker, men understøtter, at personalet kan yde en værdig og omsorgsfuld indsats over for borgere med betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Derudover er formålet at sikre den enkeltes retssikkerhed med et klart regelsæt, hvor intentionen bag reglerne er præciseret. De gældende regler samt den tilhørende beslutningskompetence, indberetningskrav og klagemulighed fremgår af bilag 2.

I forbindelse med regelændringerne blev der oprettet et særligt formidlings- og undervisningsteam. De skal i en fortsat løbende proces undervise i de nye regler såvel internt i Myndighed som i udførerdelen i botilbud, plejecentre, hjemmeplejeleverandører, sygeplejen m.fl. Der arbejdes løbende med flere tiltag for at øge opmærksomheden på kravet om indberetninger samt kvaliteten i sagsbehandlingen.

Der blev i 2020 gennemført 2-3 månedlige workshops, hvor den enkelte sagsbehandler i Myndighed og medarbejdere i udførerområderne kunne få sparring til de konkrete sager. Der har været stor tilslutning til de tilbudte workshops, og medarbejderne oplever at blive klædt godt på til indberetning og sagsbehandling af magtanvendelser.

Det vurderes, at det øgede fokus på undervisning og understøttelse af sagsbehandlingen har båret frugt i et vist omfang, hvilket afspejles i stigningen i indkomne indberetninger og deres indhold for så vidt angår Hjørring Kommunes egne tilbud. Der ses desuden en forbedring i de beskrevne pædagogiske tilbud, der altid skal gå forud for samt følges op på efter en konkret magtanvendelse.

Det er planen, at der med Myndighed som det centrale led i formidlingen skal være et fortsat fokus på sagsbehandlingen på området.

## Lovgrundlag

Magtanvendelsesbekendtgørelsen §15 stk 2

Serviceoven (bilag 2):

- Kapitel 24: §124b-125, §128-129a
- Kapitel 24a: §136a
- Kapitel 24b: §136c-136f

## Økonomi

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Hjørring Kommune arbejder kontinuerligt i det borgernære relationsarbejde med at sikre størst mulig opnåelse af egenmestning for borgerne. I den henseende arbejder kommunens personale altid ud fra pleje- og socialpædagogisk sigte, der skal sikre mindst mulig indgriben i borgerens personlige frihed.

## **Bilag**

1. Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2020
2. Gældende regler på servicelovens kapitel 24 vedr. magtanvendelser

## **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet udarbejder hørings svar

## **Beslutning**

### **Hørings svar:**

Ældrerådet anerkender at niveauet for magtanvendelser har et fornuftigt niveau ift. at sikre den fornødne omsorg for kognitivt svækkede borgere og andre borgere og er tilfredse med den undervisningsindsats der har været tilrettelagt.

## **Bilag**

Årsberetning for magtanvendelser på SÆH-området i 2020

Gældende regler på servicelovens kapitel 24 vedr. magtanvendelser