

REFERAT Ældrerådet d. 12-12-2022

Mødedato Mandag d. 12. december 2022 kl. 09:30

Mødested R-122

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Præsentation af evalueringen fra seniormessen 2022.....	4
Høring - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2023.....	5
Årsberetning 2022.....	9
Evaluering af konference om selvvisitering.....	10
Evaluering af demenskonference.....	11
Nyt fra Udvalgene.....	12
Orientering.....	13
Punkter til kommende møder.....	14
Evt.....	15

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Carsten Møller Nielsen

Afbud:

Lone Iversen - Susanne Vad deltager som referent

Punkt 2: Præsentation af evalueringen fra seniormessen 2022

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Jani Enghave og Lene Baier deltager i mødet.

Brobygger Janni Enghave Andersen præsenterer evaluering af seniormesse 2022 fx

- Annoncering og markedsføring af seniormessen
- Deltagelse af aktører på messen
- Tilbagemeldinger og erfaringer fra aktører på messen
- Erfaringer fra besøgende
- Andre erfaringer fra messen

Desuden vil vi gerne drøfte seniormessens fremtidige form. Herunder også eventuel koblingen mellem seniormesse og information om Forebyggende Hjemmebesøg til nye 75 årige.

Beslutning

Janni Enghave gennemgik plancher med evaluering fra messen. Plancherne medsendes referatet.

Stor ros til arrangementet – men de +75-årige fik ikke det ud af messen, som de plejer at få ud af informationsmøderne.

Der var ca 60 +75-årige, der deltog i samtalerne – der plejer at være ca. 200 – måske har nogle af de ikke-deltagende fået deres viden fra de enkelte boder – det vides ikke præcist, men de forebyggende har haft rigtig mange besøgende på deres stand.

Ældrerådet foreslår en bedre skiltning – bl.a. ift de 75-årige, så de ved, hvor de kan få informationerne.

Selve messen har fået mange positive tilkendegivelser, og da det er første gang der afholdes en messe, tages alle erfaringerne med til en anden gang, der evt. skal holdes en seniormesse.

Seniormessen blev afholdt for puljepenge – næste år går vi nok tilbage til den måde, vi tidligere har afholdt informationsmøder for +75-årige i Sundhedscentret.

Janni Enghave har lige været i Vilnius for at holde oplæg om Hjørring Kommunes måde at tilbyde forebyggende hjemmebesøg.

Bilag

Seniormesse 2022.pptx

Punkt 3: Høring - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2023

27.36.00-K09-3-22

Resume

Ældrerådet forelægges forslag til revideret tilsynspolitik for 2023 for personlig pleje og praktisk hjælp samt forslag til fokusområder for tilsyn på ældrecentre og i hjemmeplejen til høring.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151c er kommunen forpligtet til årligt at fastsætte en politik for tilsyn for tilbud efter Servicelovens § 83 om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice samt § 83a om rehabiliteringsforløb. Formålet med tilsynspolitikken er at medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, den bevilgede hjælp og Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken indeholder beskrivelse af det løbende tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering under følgende overskrifter:

- Kvalitetsopfølgning hos myndighed, leverandører og tværfaglige teams
- Dialog med leverandører - både offentlige og private
- Behandling af klager
- Eksternt tilsyn
- Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

Tilsynspolitikken for 2023 er en fortsættelse af tilsynspolitikken for 2022 med undtagelse af en tilføjelse om overgangen til internt tilsyn med madservice i Hjørring Kommune. På baggrund af gode erfaringer med tilsynene i 2022, hvor kommunen som prøvehandling udførte tilsyn med hjemmeplejeleverandører uanmeldt, gennemføres tilsynene fremover også som uanmeldte tilsyn. Tilsynspolitikken er således opdateret til at afspejle dette.

Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

I forbindelse med Budget 2023-2026 besluttede Byrådet, at Hjørring Kommune fremover selv fører tilsyn med de godkendte fritvalgsleverandører af madservice.

Baggrundsmaterialet for tilsyn med madservice er den aktuelle vedtagne kvalitetsstandard for madservice samt godkendelsesmaterialet, herunder kontrakt, som leverandørerne er godkendt efter.

Tilsynet foretages af Myndighed Ældre samt en uvildig diætist fra Borgersundhed. Tilsynet kontrollerer, at leverandøren lever op til det aktuelle vedtagne serviceniveau, herunder:

- Omfanget af kosttyper/diæter - det dokumenteres at leverandørerne leverer de kosttyper og diæter, der fremgår af kvalitetsstandard
- Menuplaner for de sidste 8 uger
- Leverandørens egen brugertilfredshedsundersøgelse
- Leverandørens egen registrering af klager fra Hjørring Kommunes borgere
- Fødevarestyrelsens rapport for kontrolbesøg
- Portionsstørrelserne, jf. kvalitetsstandard, efterprøves
- Næringsindholdsberegningerne kontrolleres for kosttyperne "Almindelig kost" og "kost til småtspisende".

Tilsynet er, jf. budgetmaterialet for Budget 2023-2026, i højere grad baseret på madserviceleverandørernes egenkontrol, og resultaterne heraf forelægges den tilsynsførende. Der laves ikke stikprøver eller interviews med borgere. Resultatet af tilsynet sammenfattes i et skema, som udarbejdes til formålet. Der laves et skema for hver leverandør. Skemaerne med tilsynsresultaterne forelægges SÆH-udvalget og Byrådet til godkendelse.

Der udarbejdes således ingen rapport over tilsynene med madservice.

Fokusområder

Hvert år udvælges nye fokusområder for tilsynene med hjemmeplejen og ældrecentrene. Tidligere var der også fokusområder til tilsyn med madservice, men ifm. hjemtagelse af tilsyn med madservice ifm. Budget 2023-2026 bortfalder fokusområderne for tilsyn på madservice.

Fokusområderne er udvalgt i samarbejde med de kommunale leverandører af hjemmepleje og ældrecentre. Der udvælges normalvis ét særligt fokusområde for hvert af de tre områder med henblik på at sikre fortsat kvalitetsudvikling. I forbindelse med Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets møde den 15. november 2022 besluttede udvalget, at fokusområdet for tilsyn med hjemmeplejeleverandørerne i 2023 skal være på hjemmeplejepersonalets kompetencer og kvalitet i den leverede ydelse.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser

Den sidste tid

- Opmærksomhed på, at medarbejderne er fagligt klædt på til at håndtere opgaverne, som følger med den sidste tid for beboerne på ældrecentrene. Herunder, at der ved indflytningssamtalen er talt med beboer og pårørende om beboerens ønsker til den sidste tid, og at disse er dokumenteret i beboerens journal.

Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser

Modtagelse af nye borgere

- Opmærksomhed på, hvordan medarbejderne forbereder og udfører modtagelse af nye borgere, herunder om der tages de nødvendige hensyn til borgers diagnose(r), evt. restriktioner og særlige behov

Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører

Kvalitet i ydelserne

Med baggrund i rekrutteringsudfordringerne på ældreområdet og den deraf øgede brug af vikarer og ufaglærte skal der være særligt fokus på den generelle kvalitet af ydelserne, som hjemmeplejemedarbejderne leverer. Herunder om procedurer for uddelegering af sygeplejeydelse overholdes, om besøgsplaner følges samt om personalet er tilstrækkeligt klædt på til opgaverne i det hele taget. Såvel personalet som borgerens oplevelser undersøges.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Økonomi

Den samlede udgift til eksternt tilsyn med hjemmeplejeleverandører og ældrecentre er 575.000 kr. årligt.

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er jf. Budget 2023-2026 12.000 kr. årligt.

Personale

Tilsynsrapporterne anvendes som baggrund for læring i personalegrupperne og kan danne grundlag for fokuseret kompetenceudvikling i de forskellige områder.

Sundhed

Tilsynene er med til at sikre, at borgeren modtager den rette ydelse med udgangspunkt i borgerens behov.

Bilag

1. Forslag til tilsynspolitik for 2023

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder hørings svar til forslag til tilsynspolitik samt fokusområder for tilsyn for 2023.

Beslutning

Forud for mødet har Ældrerådet stillet spørgsmål til, hvor ofte der skal afholdes en brugertilfredshedsundersøgelse:

Ifølge kontraktmaterialet er det et krav, at leverandøren gennemfører én årlig brugertilfredshedsundersøgelse, blandt de af Hjørring Kommunes borgere, der har valgt den pågældende leverandør.

Brugertilfredshedsundersøgelsen skal være repræsentativ og foretages blandt min. 10 % af de af kommunens borgere, der har valgt leverandøren.

Undersøgelsen vil blive drøftet med kommunen på det årlige dialogmøde.

Høringssvar

Syge-hjemmeplejen - Ældrecentre

Ældrerådet finder det er nogle gode fokuspunkter, der er udpeget – dette gælder såvel hjemmeplejen som Ældrecentre.

Det er meget relevant man kigger på kvaliteten og fagligheden, når der bliver lukket op for ansættelse af flere faggrupper.

Madservice.

Ældrerådet er tilfreds med svaret ift. gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelserne.

Ældrerådet ønsker at få forelagt tilsynsresultaterne.

Bilag

Punkt 4: Årsberetning 2022

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal hvert år udarbejde en årsberetning til Byrådet.

Ældrerådets medlemmer drøfter indhold og ønsker til årsberetningen.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet drøftede formen for en årsrapport, og blev enige om, at man fortsætter med samme model som tidligere år.

Kirsten Holst udarbejder udkast, og Arne Brix læser korrektur.

Ældrerådet får forelagt udkast, før den politiske behandling.

Punkt 5: Evaluering af konference om selvvisitering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker at evaluere konference om selvvisitering den 11. november 2022

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Ældrerådet stiller sig undrende over, at SÆH-udvalget ikke har udvalgt genbevilling af hjælpemidler, såsom f.eks. indlæg i sko og brystproteser.

Punkt 6: Evaluering af demenskonference

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker at evaluere demenskonferencen den 25. november.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Ældrerådet finder at konferencen var yderst velforberedt og velplanlagt med relevante emner og demonstration af de hjælpemidler der anvendes til f.eks. hjælp til rolig søvn, forebyggelse af demens.

Punkt 7: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Beslutning

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
 - Månedsforbrug
 - Kerneopgave under forandring - Ældrerådet ønsker orientering om omsorgstrappen
 - Høringssvar praksisplan speciallæge
 - Handleplaner Handicapområdet
 - § 18
 - Værdighedspolitik
 - Kontinuitet i syge-hjemmeplejen
 - Frigivelse af anlægsmidler
 - Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2023
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
 - Ikke noget med direkte involvering for Ældrerådet
- Byrådet ved Dorthe Laulund
 - Lokalplan - Fripølehus i Tornby
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen
 - Ikke noget med direkte involvering for Ældrerådet
- Tilgængelighedsudvalget ved Ole Landry
 - Udvalget har været på tur til Hirtshals og har bl.a. set "den grønne plads" og det nye lægehus. Turen gik også til Hirtshals Skole for det nye toilet blev inspiceret.
 - Der blev endvidere kigget på adgangsforhold bl.a. ramper.
 - Kørestolsbrugere har sværet ved at bruge naturstierne - der er et arbejde igang med at kortlægge handicapvenlige stier.
 - Der ses på bedre tilgængelighed på Vendelbohus.

Punkt 8: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Orientering fra Regionsrådsmødet den 7. december 2022 v/Kurt Mikkelsen
- Orientering fra Danske Ældreråds konference den 16. november
 - mere omsorg og nærvær i ældreplejen. Dilemmaer og mulige løsninger - v/Mogens From, Hanne Saksager og Dorthe Laulund
- Advisering ved udløb af kørekort og pas
 - Borgerservice har oplyst, at opgaven blev udsat på baggrund af en stor opgave ift MitID - men fra og med den 11. oktober blev der/bliver der udsendt adviseringsbreve til såvel pas som kørekort. – Borgerne får et brev om udløb 3 måneder før udløb – ved opstarten blev der også udsendt adviseringsbreve ift de pas og kørekort, der udløb de forrige 3 mdr.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Regionsrådsmødet – et rigtigt godt møde med 2 gode indlæg, hvor deltagerne fik meget med hjem, bl.a. om sundhedsklynger og den nye sundhedslov. Regionsrådsformanden Mads Duedahl og Michael Klitgård – borgmester Brønderslev, der holdt oplæg. Det nye er, at sygehusene forsøgsvis har ansvaret for udskrevne patienter (fra 67 år og opefter) i 72 timer efter udskrivelsen.

Omsorg og nærvær i Ældreplejen

Per Okkels orienterede om den nye ældrelov – han mener, at serviceloven og sundhedsloven skal lægges sammen til 1 lov.

Vejen til en bedre omsorg af Jakob Birkler (etiker og phd) – et rigtigt godt indlæg med god tanker og ideer, fremlagt med humor.

Punkt 9: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Status på diverse puljer (Orientering hvilke puljer (eks. ensomhedspulje, aktivitetspulje, oplevelses pulje, sommerpakke).
- Ældrerådet ønsker at drøfte sagsbehandlingstider for hjælpemidler.
- Status på personalesituation og rekruttering

Beslutning

- Status på diverse puljer (Orientering hvilke puljer (eks. ensomhedspulje, aktivitetspulje, oplevelses pulje, sommerpakke).
- Ældrerådet ønsker at drøfte sagsbehandlingstider for hjælpemidler. - genbevilling - tro og love
- Status på personalesituation og rekruttering
- Evaluering af mødeform - januarmødet
- Opstart: Ældrerådet på bibliotekerne v/Arne Brix - januarmødet
- Bestyrelse contra beboer-pårørenderåd på ældrecentre
- Sundhedsklynger - Leif Serup - januarmøder.

Punkt 10: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Forslag til foredragsholder oktober mødet 2023 V/ Mogens From
- Mogens From / Carsten Møller Nielsen informerer om deltagelse i møde om "Et ben foran" den 24.11
- Mogens From deltager for Kurt Mikkelsen i Dansk Ældreråds dialogmøde om fremtidens ældrepolitik den 25.1 2023
- Arne Brix annoncerer biblioteksmøderne på relevante steder

Beslutning

Mogens From har forhåndsreserveret Hanne Faldborg til 2. oktober - Vendelbohus er ligeledes reserveret.

Møder:

2. marts - Arne Brix og Kurt Mikkelsen deltager.

3. og 4. maj - Nyborg Strand