

# REFERAT Ældrerådet d. 14-08-2023

**Mødedato** Mandag d. 14. august 2023 kl. 09:30

**Mødested** R-122

## Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Velkommen til Jørn Munk Nielsen.....	4
Præsentation af ny direktør og ny myndighedschef SÆH.....	5
Orientering - Danmarkskortet fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne-	6
Orientering - Årsberetning for magtanvendelser 2022.....	13
Høring af Sundhedsaftale 2024.....	16
Orientering om kvalitetsstandard for madservice og anbefalinger til institutionskost på Ældrecentre	19
Oktober mødet.....	20
Orientering.....	22
Nyt fra Udvalgene.....	24
Punkter til kommende møder.....	25
Evt.....	26

## **Punkt 1: Mødedeltagere**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Lone Iversen

Anette Bilde Thoft - pkt. 3, 4 og 5

Mikkel Grimmeshave - pkt. 3.

Afbud:

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

## **Punkt 2: Velkommen til Jørn Munk Nielsen**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Velkomst og præsentation - Jørn Munk Nielsen - nyt medlem af Ældrerådet.

Kirsten Holst og Kurt Mikkelsen har afholdt informationsmøde med Jørn.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at punktet behandles.

### **Beslutning**

Punktet blev behandlet.

## **Punkt 3: Præsentation af ny direktør og ny myndighedschef SÆH**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Mikkel Grimmeshave er pr. 1. august tiltrådt som ny direktør for SÆH-forvaltningen.

Anette Bilde Thoft er pr. 1. august tiltrådt som ny myndighedschef for SÆH-forvaltningen.

Mikkel og Anette deltager kort i mødet for en gensidig præsentation.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at punktet tages til efterretning.

### **Beslutning**

Punktet blev taget til efterretning.

# **Punkt 4: Orientering - Danmarkskortet fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne- og voksenhandicapområdet, familieområdet og det samlede socialområde i Hjørring Kommune for 2022**

27.00.00-K03-1-23

## **Resume**

Ældrerådet forelægges Social- og Ældreministeriets danmarkskort vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter til orientering.

## **Sagsfremstilling**

Social- og Ældreministeriet offentliggør for syvende gang Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for udvalgte bestemmelser på socialområdet. Kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1.

Det følger desuden af retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2, at kommunalbestyrelsen, i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Generelle kommentarer til omgørelsesprocenterne

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til myndigheden, og myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det sker, hvis der f.eks. mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. sager som enten er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. Afviste sager tæller ikke med i opgørelserne.

Når Ankestyrelsen fører statistik over afgørelser, kalder de selve registreringen for koderegistrering. Ved de fleste afgørelser er der ikke tvivl om, hvilken kode der skal bruges – én afgørelse vil typisk have ét udfald: stadfæstelse, ændring, hjemvisning eller ophævelse. En række klagesager vil dog indeholde mere end ét klagepunkt, og én afgørelse kan således have flere delelementer og flere udfald; altså at der i den samme sag for eksempel både kan være en hjemvisning og en stadfæstelse. I disse sager vil registreringen ske efter det mest vidtgående udfald, som typisk vil være det, der har størst betydning for borgeren.

Ankestyrelsen har i 2022 truffet 88 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune (sager vedr. børn, voksne, socialsager og handicapsager). I 27 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse.

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 30,7 %. De omgjorte afgørelser består af 7 ændrede/ophævede sager (8,0 %) og 20 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (22,7 %).

I 2022 blev der truffet 15.388 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune. Heraf blev 88 afgørelser påklaget og afgjort/realitetsbehandlet af Ankestyrelsen. Dermed vurderes det, at omkring 0,6 % af de afgørelser, Hjørring Kommune træffer på socialområdet, påklages.

	<b>Antal afgørelser</b>	<b>Påklagede afgørelser</b>	<b>Klageprocent</b>	<b>Omgørelsesprocent</b>
<b>Hele socialområdet</b>	15.388	88	0,6 %	30,7 %
<b>Børnehandicap</b>	547	20	3,6 %	35,0 %
<b>Voksenhandicap</b>	100	16	16,0 %	37,5 %
<b>Voksenområdet</b>	12.460	41	0,33 %	31,7 %
<b>Familieområdet</b>	2.281	11	0,48 %	9,1 %

Klageprocenten = påklagede afgørelser/antal afgørelser \* 100.

Voksenhandicapområdet indeholder afgørelser efter Servicelovens §§ 95, 96, 97 og 100.

Voksenområdet indeholder afgørelser efter alle de øvrige områder med undtagelse af ovenstående fire paragraffer.

Uddybende redegørelse fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Som det fremgår af nedenstående tabel, har Ankestyrelsen i 2022 behandlet 57 klagesager på hele Servicelovens voksenområde i Hjørring Kommune (se bilag 1 for oversigt over, hvilke paragraffer, der indgår i tabellen):

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Stadfæstede</b>	86	43	39	27	38
<b>Ændring/ophævelse</b>	4	14	10	1	5
<b>Hjemvisning</b>	47	17	17	5	14
<b>I alt</b>	137	74	66	33	57

Omgørelsesprocenten for de afgørelser, der er omfattet af voksenområdet foruden §§ 95, 96, 97 og 100, er 31,7 %. Omgørelsesprocenten for de afgørelser, der er omfattet af opgørelsen af Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er 37,5 % (se bilag 2).

Der har fra 2021 til 2022 været en stigning i antal afgjorte klagesager fra 33 til 57. Af de 57 realitetsbehandlet sager, er der 38 af afgørelserne, der er blevet stadfæstet. Der er 5 sager, der er blevet ændret/ophævet, hvoraf de to af afgørelserne er truffet efter servicelovens § 100 om merudgifter og de tre af afgørelserne er

truffet efter servicelovens § 112 om hjælpemidler. Der er desuden 14 sager, der er blevet hjemvist. Sagerne, der er blevet hjemvist, fordeler sig på afgørelser truffet efter servicelovens § 83 om hjemmehjælp, § 100 om merudgifter, § 101 om misbrugsbehandling, § 103 om beskyttet beskæftigelse, § 104 om aktivitets- og samværstilbud, § 107 om midlertidigt botilbud, § 112 om hjælpemidler og § 113 om forbrugsgoder. De 14 sager fordeler sig altså over flere områder (se bilag 3).

Der er særligt fem områder, hvor omgørelsesprocenten synes høj. På de fire af områderne er omgørelsesprocenten på 100. Omgørelsesprocenten på 100 skyldes, at der på de enkelte områder alene har været én sag til behandling, som er blevet hjemvist. Hjemvisningen skyldes på alle områderne, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyst til, at det kunne vurderes, om borgeren var berettiget til den ansøgte hjælp. Der har på hjælpemiddelområdet desuden været en omgørelsesprocent på 46,15, hvilket kan skyldes, at Ankestyrelsen i 2022 ændrede deres praksis vedrørende afgrænsningen mellem hjælpemidler og behandlingsredskaber. Det har betydet, at der på hjælpemiddelområdet samlet set har været flere klagesager, da der har været tvivl om forståelsen af Ankestyrelsens praksis. Samtidig har der været et fokus på at revurdere sager om hjælp til rengøring efter servicelovens § 83. Det har ligeledes også ført til flere klagesager på området (se bilag 3).

### Udviklingstiltag i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen

Da der har været tvivl om Ankestyrelsens praksis på hjælpemiddelområdet, har der løbende været fokus på at forstå afgrænsningen. Der har i den forbindelse været løbende dialog med både Ankestyrelsen, Kommunernes Landsforening og de øvrige kommuner herom. I Myndighed er der særligt fokus på løbende at drøfte aktuelle sager samt undervisning i det materiale, der kommer fra Ankestyrelsen på området. En hjemvisning af en afgørelse drøftes også altid i den pågældende sagsbehandlergruppe med henblik på at opnå læring til brug for de fremtidige afgørelser på området.

I 2023 er der desuden iværksat undervisning for hele Myndighedsområdet med henblik på at få fokus på at oplyse sagerne tilstrækkeligt for at kunne træffe de rigtige afgørelser første gang. Det er desuden et fokusområde at sikre, at der læres af hjemvisningssagerne, og at arbejdsgangene i sagsbehandlingen er så optimale som mulige. Principielle sager drøftes ligeledes på ledelsesniveau i Myndighed med henblik på læring og evt. ændring af praksis. Myndighedsrådgiver sparrer derudover løbende med både ledelsen og juristen på området omkring afgørelser, både inden de træffes, og inden de genvurderes og sendes til afgørelse i Ankestyrelsen.

Afgørelser, der er stadfæstede af Ankestyrelsen, bruges til aktiv læring og inspiration i forhold til, hvad der er korrekt praksis og den gode afgørelse. Det gør det muligt at inddrage læring herfra til fremtidige afgørelser.

Forvaltningen vurderer, at antal klagesager og hjemvisninger i 2022 ligger på et lavt niveau i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes på SÆH-området. Forvaltningen konstaterer også, at der med den målrettede indsats i forhold til kvaliteten i sagsbehandlingen er sket et fald i omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet fra 50,0 % i 2020 til 37,5 % i 2022. På voksenområdet er der også sket et fald i omgørelsesprocenten fra 35,7 % i 2020 til 31,7 % i 2022. Forvaltningen bemærker desuden, at omgørelsesprocenten både på voksenhandicapområdet og voksenområdet er lavere i Hjørring Kommune set i forhold til omgørelsesprocenterne på landsplan.

### Uddybende redegørelse fra Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen

### Uddybende redegørelse fra Familieafdelingen

Ankestyrelsen har truffet 11 afgørelser på familieområdet i Hjørring Kommune i 2022. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at Familie- og Handicapafdelingen har truffet ca. 2.281 afgørelser på familie og socialområdet i 2022. Ud af de ca. 2.281 afgørelser har 11 afgørelser været påklaget til Ankestyrelsen. 10 afgørelser blev stadfæstet og 1 afgørelse blev ændret.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Stadfæstede</b>	9	24	23	21	10
<b>Ændring/ophævelse</b>	4	6	3	1	1
<b>Hjemvisning</b>	2	8	7	9	0
<b>I alt</b>	15	38	33	31	11

6 ud af de 11 sager omhandler forældres samvær med anbragte børn. 5 af disse sager blev stadfæstet i Ankestyrelsen, mens 1 sag blev ændret.

2 sager omhandler ulovligt skolefravær, 1 sag omhandler foranstaltninger og 2 sager omhandler børnefaglige undersøgelser. Alle disse sager blev stadfæstet.

#### Udviklingstiltag Familieafdelingen

Familie- og Handicapafdelingen er meget opmærksom på løbende at justere sagsbehandlingspraksis ud fra blandt andet afgørelser og offentliggjort praksis fra Ankestyrelsen.

I forhold til samværssagerne vil Familie- og Handicapafdelingen fortsat tage udgangspunkt i barnets behov, når der skal træffes afgørelse om samvær mellem et anbragt barn og barnets familie og netværk.

#### Uddybende redegørelse fra Handicapafdelingen Børn og Unge

Ankestyrelsen har truffet 20 afgørelser på børnehandicapområdet i Hjørring Kommune i 2022. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at børnehandicapområdet har truffet ca. 547 afgørelser vedr. handicapkompenserende ydelser i 2022, hvoraf de 20 afgørelser har været påklaget til Ankestyrelsen.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Stadfæstede</b>	22	3	10	24	13
<b>Ændring/ophævelse</b>	8	1	6	0	1
<b>Hjemvisning</b>	1	10	10	5	6
<b>I alt</b>	31	14	26	29	20

13 ud af de 20 sager omhandler dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter § 42, 6 sager omhandler dækning af merudgifter efter § 41, og 1 sag omhandler afløsning/aflastning efter § 44 jf. § 84.

Ankestyrelsen har stadfæstet kommunens afgørelse i 13 af de 20 klagesager. I 7 af de 20 klagesager har Ankestyrelsen således omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 35,0 % i 2022.

Overordnet set viser en gennemgang af de omgjorte afgørelser, at der er tale om fejl, hvor helhedsvurderingen af sagen ikke har været tilstrækkelig. Ankestyrelsen har f.eks. vurderet, der skulle indhentes yderligere oplysninger om barnets funktionsnedsættelse fra flere parter end de allerede indhentede (fra fx skole, dagtilbud, læge), samt at oplysningsgrundlaget i sagen ikke har været fyldestgørende til at kunne vurdere, om borger er tilstrækkeligt kompenseret med den bevilgede/udmålte hjælp.

#### Udviklingstiltag Handicapafdelingen børn og unge

I Handicapafdelingen for børn og unge er der særligt fokus på at rage læring af Ankestyrelsens afgørelser, både stadfæstede og omgjorte afgørelser. Dette med henblik på, at vi hele tiden bliver bedre til at træffe rigtige afgørelser i første instans.

Den intensive indsats, herunder blandt andet kontinuerlig sparring og gennemgang af alle påklagede afgørelser har medført, at Hjørring Kommune gennem de seneste 2 år har formået at placere sig blandt de to kommuner i Nordjylland med den laveste omgørelsesprocent på børnehandicapområdet. Samtidigt ligger Hjørring Kommune markant under landsgennemsnittet for så vidt angår omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, da landsgennemsnittet i 2022 er 48,9 %.

Der arbejdes målrettet og kontinuerligt på at sikre udviklingen og kvaliteten af sagsbehandlingen og ikke mindst lovmedholdeligheden, hvorfor der løbende afholdes kurser i sagsbehandling indenfor servicelovens regler om handicapkompenserende ydelser på børneområdet med henblik på at sikre en specialiseret opkvalificering af medarbejderne.

### **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 79 b: Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

### **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

### **Bilag**

1. Ankestatistik Hjørring Kommune
2. Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2022
3. Samlet opgørelse over afgørelser på voksenområder 2022

#### 4. Kommentarer til Danmarkskortet 2022

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter til efterretning

### **Historik**

Direktøren indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,
  - at orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet tages til efterretning
  - at Ældrerådet og Handicaprådet orienteres om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

### **Beslutning fra Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget 2022-2025, 22. maj 2023:**

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget tog orienteringen til efterretning af godkendte, at Ældrerådet og Handicaprådet orienteres om undersøgelsen.

Laila Zielke (A) var fraværende.

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 23. maj 2023:**

SÆH-udvalget anbefalede indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 7. juni 2023:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Thomas Klimek deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 21. juni 2023, pkt. 2:**

Erik Høgh-Sørensen (UFP) stillede forslag om, at Byrådet anmoder forvaltningen om at udarbejde en handlingsplan med henblik på en nærmere undersøgelse af mørketallet

Der blev stemt om forslaget:

Undlod: 1 Arne Boelt (A)

For: 1 Erik Høgh-Sørensen (UFP)

Imod: 26: Alle øvrige tilstedeværende

Økonomiudvalgets indstilling blev herefter godkendt.

Erik Høgh-Sørensen (UFP) stemte imod.

Erik Høgh-Sørensen ønskede ført til referat, at han stemte imod årsrapporten, fordi der er stor risiko for et såkaldt mørketal, hvorefter klagesager ikke registreres.

Jørgen Bing, Gry Bruun Nielsen og Carsten Andersen deltog ikke i mødet.

## **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning og bemærker den meget lave omgørelsesprocent.

## **Bilag**

Ankestatistik Hjørring Kommune

Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2022

Samlet opgørelse over afgørelser på voksenområdet 2022

Kommentarer til Danmarkskortet

## Punkt 5: Orientering - Årsberetning for magtanvendelser 2022

27.00.00-K07-2-23

### Resume

Ældrerådet forelægges årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022 til orientering.

### Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 17 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet fremlægges.

Årsberetningen 2022 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser, samt hvordan magtanvendelser undgås.

Årsberetningen er opdelt i:

- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Borgeren har her ophold i tilbud, der er beliggende i andre kommuner, i regionale tilbud eller i selvejende institutioner.
- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Magtanvendelserne finder sted i kommunens egne tilbud. Der kan her være tale om kommunens egne borgere og borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskellig afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune, set i forhold til den enkelte borger, kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2022 indberettet 44 magtanvendelser:

- 22 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 22 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2022 indberettet 20 magtanvendelser:

- 0 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 20 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

Der er sket en stigning i antallet af indberettede tilfælde på kommunens egne tilbud på både handicap- og ældreområdet fra hhv. 24 tilfælde på handicapområdet og 5 tilfælde på ældreområdet i 2021. Stigningen i antallet af indberetninger kan skyldes, at der løbende har været et fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes. Derudover er der i 1. kvartal 2022 indført mulighed for digital registrering i CURA, hvilket har gjort registreringen mere tilgængelig og nem at gå til.

I 2021 var der et fald i antallet af magtanvendelser. Myndighed vurderede i den forbindelse, at antallet af indberetninger kunne være faldet grundet længere isolationsperioder på tilbuddene som følge af COVID-19.

Dette har ikke været aktuelt i 2022, hvilket ligeledes kan være en forklaring på stigningen i registrering af magtanvendelser. Faldet i antal indberetninger i 2021 medførte desuden et skærpet fokus på at alle magtanvendelser registreres og indberettes. Tallene for 2022 vurderes derfor at være mere retvisende.

## Tiltag i forvaltningen

Stigningen i antallet af ikke-tilladte magtanvendelser i Hjørring Kommunes tilbud giver anledning til, at det fremover vil være et særligt opmærksomhedspunkt. Myndighed er i dialog med tilbudslederne og vil løbende indskærpe fokus på reglerne om magtanvendelser. Dette ligger i forlængelse af ovennævnte kontinuerlige fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

I 2022 var der skærpet fokus på løbende undervisning i reglerne om magtanvendelse, bl.a. gennem flere besøg på de enkelte tilbud. Dette var ikke muligt i 2021, og der har derfor i 2022 været tale om en intensiveret indsats.

Der vil ligeledes fortsat fremover være tilbud om undervisning i hvilke magtanvendelser, der er tilladt, samt at magtanvendelser aldrig går forud for personlig omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Med Myndighed som det centrale led i formidlingen, er det planen at der skal være et fortsat fokus på sagsbehandlingen og indberetningerne på området. Der vil således være en skærpet opmærksomhed på de beskrevne pædagogiske tiltag, der altid skal gå forud for udøvelsen af en magtanvendelse over for borgerne.

## Lovgrundlag

### Magtanvendelsesbekendtgørelsens

- § 17: Kommunalbestyrelsen følger udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlige for (...).
- § 17, stk. 2: Beretningen forelægges årligt kommunalbestyrelsen.

Serviceoven vedr. magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for alle voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne:

- Kapitel 24: §§ 124 b - 125, §§ 128 - 129 a
- Kapitel 24 a: § 136 a
- Kapitel 24 b: §§ 136 c - 136 f

## Økonomi

Ingen bemærkninger.

## Personale

Ingen bemærkninger.

## Sundhed

Hjørring Kommune arbejder kontinuerligt i det borgernære relationsarbejde med at sikre størst mulig opnåelse af egenmestring for borgerne. I den henseende arbejder kommunens personale altid ud fra et pleje- og socialpædagogisk sigte, der skal sikre mindst mulig indgriben i borgernes personlige frihed.

## Bilag

## 1. Årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orientering om årsberetning for magtanvendelser i 2022 til efterretning

### **Historik**

Direktionen indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler:
  - at årsberetning for magtanvendelser i 2022 tages til efterretning,
  - at årsberetning for magtanvendelser i 2022 sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 23. maj 2023:**

SÆH-udvalget anbefalede indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 7. juni 2023:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

Thomas Klimek deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 21. juni 2023, pkt. 3:**

Økonomiudvalgets indstilling blev godkendt.

Jørgen Bing, Gry Bruun Nielsen og Carsten Andersen deltog ikke i mødet.

### **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022

## Punkt 6: Høring af Sundhedsaftale 2024

29.30.08-P27-1-22

### Resume

Sundhedssamarbejdsudvalget fremsender høringsudkast til Sundhedsaftale for perioden 2024-27. Ældrerådet anmodes om at afgive eventuelle input til Hjørring Kommunes høringssvar.

### Sagsfremstilling

Jævnfør Sundhedsloven skal regionsrådet og kommunerne indgå en sundhedsaftale om varetagelsen af opgaver på sundhedsområdet. Der skal træde en ny sundhedsaftale mellem kommuner og region i kraft fra 1. januar 2024, der skal erstatte den nuværende sundhedsaftale, der har været gældende siden 2019.

Sundhedsaftalen udarbejdes af Sundhedssamarbejdsudvalget, som består af politiske repræsentanter for regionen, kommunerne samt Praktiserende Lægers Organisation. Almen praksis er ikke en direkte aftalepart, men er en vigtig aktør i forbindelse med udarbejdelse og implementering af sundhedsaftalen.

Sundhedssamarbejdsudvalget har udarbejdet den fremsendte høringsversion af sundhedsaftalen (bilag 1). Høringsversionen er bl.a. blevet til på baggrund af input fra et tværsektorielt politisk møde, Sundhedspolitisk Samling, den 22. november 2022, samt input fra Sundhedsklyngerne. Derudover har Patientinddragelsesudvalget bidraget med input, og kommunalt har sundhedsaftalen været behandlet politisk i Sundhedspolitisk Dialogforum.

Høringsperioden er fra 28. juni - 8. september, hvor bl.a. kommunerne får mulighed for at afgive høringssvar. Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget har på møde den 6. juni anmodet Det Politiske Koordinationsudvalg for Sundhed om at afgive input til kommunens høringssvar. På baggrund af input fra møde i Det Politiske Koordinationsudvalg for Sundhed den 20. juni har forvaltningen udarbejdet et udkast til høringssvar (bilag 2).

Dette udkast forelægges Handicaprådet den 10. august og Ældrerådet den 14. august med henblik på afgivelse af input til kommunens høringssvar. Dette input indarbejdes det udkast, som forelægges Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget den 15. august.

### Høringsversionens indhold

Visionen i høringsversionen lyder, at "Nordjyderne bliver sundere og tager medansvar for egen sundhed med hjælp fra et sammenhængende sundhedsvæsen.". Der skal arbejdes henimod visionen gennem 3 politiske pejlemærker opstillet i sundhedsaftalen:

- *Et tilgængeligt og sammenhængende sundhedsvæsen*  
Pejlemærket handler om at skabe et sundhedsvæsen præget af nærhed, tilgængelighed og sammenhæng. Pejlemærket har særligt fokus på den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med svære psykiske lidelser (dvs. de målgrupper, som sundhedsklyngernes arbejde ligeledes skal fokusere på jf. bekendtgørelse).
- *Øget mental sundhed og trivsel*

Pejlemærket handler om at øge den mentale trivsel og behandle psykisk sygdom med særlig fokus på børn og unge. I pejlemærket fremhæves den nordjyske tilgængelighedsanalyse samt den nationale 10-årsplan for psykiatri og mental sundhed som tiltag, der skal arbejdes videre med.

- *Styrket forebyggelse*

Pejlemærket handler om at styrke forebyggelsesarbejdet i kommunerne og på hospitalerne, bl.a. ved brug af differentierede tilbud, digitale løsninger/velfærdsteknologi og fokus på borgerens egenmestring og sundhedskompetence.

Under hvert pejlemærke er der opstillet politiske målsætninger, som sundhedsaftalearbejdet skal medvirke til at indfri.

I arbejdet med at indfri den kommende sundhedsaftale er der derudover opstillet 4 bærende principper, som er den fælles grundforståelse, parterne samarbejder ud fra. Det drejer sig om:

- Mest mulig sundhed for de fælles ressourcer: Et samlet sundhedsvæsen er nødt til at håndtere opgaverne grundlæggende anderledes for at håndtere flere borgere uden flere medarbejdere. I fællesskab skal ressourcerne benyttes bedst muligt og med en fair balance i samarbejdet.
- Digitale løsninger og velfærdsteknologi: En øget brug af digitale løsninger og datadeling skal medvirke til at skabe et mere tilgængeligt, fleksibelt og effektivt sundhedsvæsen.
- Sammen med borgerne sikrer vi gode forløb: Borgernes ønsker og kompetencer skal sættes i spil i det enkelte patientforløb og i udviklingen af sundhedsvæsenet. Og samtidig skal sundhedsvæsenet være tydelige om, hvem der har "stafetten" ved sektorovergange.
- Øget lighed i sundhed: De enkelte sundhedsindsatser og patientforløb skal kunne tilpasses den enkelte borger. Borgerne skal behandles forskelligt for at fremme lighed i sundhed.

Den nye sundhedsaftale er en politisk aftale, som sætter retningen for samarbejdet på sundhedsområdet, men ikke på forhånd opstiller konkrete indsatser, der skal udmønte sundhedsaftalen. Disse konkrete indsatser vil blive udviklet i løbet af sundhedsaftaleperioden i Sundhedsklyngerne i et samarbejde mellem parterne. Dette giver fleksibilitet i løbet af aftaleperioden, mere lokalt ejerskab og friere rammer.

Den politiske organisering omkring sundhedsaftalen er i vid udstrækning fastlagt fra national side i kraft af Sundhedssamarbejdsudvalget og Sundhedsklyngerne. Dette suppleres med et årligt tværsektorielt politisk mødeforum, Sundhedspolitisk Samling.

Videre proces

Høringsversionen af sundhedsaftalen er sendt i høring blandt en række interessenter på sundhedsområdet udover kommunerne og regionen. På baggrund af høringssvarene vil Sundhedsaftalen i september-oktober 2023 blive tilpasset af Sundhedssamarbejdsudvalget og fremsendes til endelig godkendelse i kommunerne og regionen i november-december 2023. Den nye Sundhedsaftale træder i kraft 1. januar 2024.

## **Lovgrundlag**

Sundhedsloven.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## Sundhed

Ingen bemærkninger.

## Bilag

1. Høringsversion Sundhedsaftale 2024
2. Foreløbigt udkast til Hjørring Kommunes høringssvar

## Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter høringssudkast til Sundhedsaftalen og afgiver eventuelle input til Hjørring Kommunes høringssvar.

## Beslutning

### HØRINGSSVAR:

Ældrerådet har en række kommentarer til udkastet til Hjørring Kommunes høringssvar:

- Ældrerådet synes, at høringssvaret skal være tydeligt ift. det positive i, at udkastet til Sundhedsaftalen har et bærende princip omkring digitale løsninger og velfærdsteknologi.
- Ældrerådet er bekymret for retorikken omkring den enkeltes ansvar for egen sundhed, og synes det er belærende og går for vidt ift. at en række sygdomme kommer uanset den enkeltes sundhed.
- Ældrerådet peger på, at formuleringen omkring: "den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med psykisk sygdom og børn **fylder**" bør ændres.
- Ældrerådet synes ikke, at sygdom skal varetages af frivillige foreninger og civilsamfundet, men af sundhedsvæsenet, og Ældrerådet oplever at signalet er for vidtgående i udkastet til høringssvar ift. civilsamfundets rolle.
- Ældrerådet synes, at Sundhedsklyngerne er anonyme og mangler synlighed, og er bekymrede for at den fremtidige omsætning af Sundhedsaftalen er forankret i Klyngerne. Ældrerådet peger på, at der er en rigtig stor kommunikationsopgave ift. at omsætte sundhedsaftalen til handling.

## Bilag

Høringsversion Sundhedsaftale 2024-2027

Hjørring Kommunes høringssvar til Sundhedsaftalen 2024 - foreløbig

## **Punkt 7: Orientering om kvalitetsstandard for madservice og anbefalinger til institutionskost på Ældrecentrene**

27.36.24-P23-1-23

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af debatten hen over sommeren, er der udarbejdet sag til SÆH-udvalgets møde den 15. august - Ældrerådets dagsorden opdateres med denne dagsorden, når der er udsendt dagsorden til SÆH-udvalget torsdag den 10. august.

Ældrerådet orienteres på baggrund af denne dagsorden.

### **Forvaltningen indstiller,**

- at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Dagsorden SÆH 2023 08 15 - kvalitetsstandard mad

Indhold i døgnkost på ældrecentrene

Kvalitetsstandard 2023 SEL § 83 stk1 nr 3 om Madservice

## **Punkt 8: Oktober mødet**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Oktober mødet info om planlægning V / Mogens

### **Forvaltningen indstiller,**

- at punktet drøftes

### **Historik**

#### **Beslutning fra Ældrerådet, 12. juni 2023, pkt. 5:**

Ældrerådet drøftede forslag om oplægsholder til mødet, og der arbejdes videre med Hanne Faldborg på baggrund af drøftelsen.

Annoncering og plakater er planlagt i lighed med tidligere, men med et færre antal plakater. Plakater forelægges på augustmødet. Arne sørger for deling på Facebook, hvor det er muligt. Mogens aftaler nærmere om fællessange.

Forslag til tekst til plakaten blev drøftet. Opmærksomhed på, at det skal fremgå, at deltagelse er gratis og tekst om tilmelding skal være tydelig – særlig opmærksomhed på baggrundsfarve.

Telefontilmelding – Arne og Mogens tager opgave og Arne taler med forvaltningen om telefon med mulighed for omstilling, SMS og telefonopkald.

Forplejningen er sandwich. Kirsten og Mogens tager opgaven.

Mogens arbejder for sponsorater på vand.

Kirsten og Mogens tager møde med Vendelbohus - herunder drøftes bl.a. handicapadgang, eventuel alternativ opstilling af forplejning og garderobestativer.

Der arbejdes videre med praktisk arbejdsfordeling.

Ældrerådets medlemmer indberetter navne og antal hjælpere til Kirsten senest 1. september.

### **Beslutning**

Ældrerådet deler invitationer ud og sætter plakater op i starten/midt september.

Der er sikret annoncering af oktober mødet i avisen.

Der er ikke sponsorater til vand. Der kan købes vand til arrangementet. Budgettet mangler udgifter til forplejning og Kirsten og Mogens holder møde med Vendelbohus.

Der er lavet aftale med foredragsholder Hanne Faldborg.

Der kan laves aftale om præsentation på storskærme, hvor det er muligt uden udgifter.

Mogens og Arne tager imod SMS og telefoniske tilmeldinger, og det aftales med forvaltningen hvordan det håndteres.

På næste møde drøftes in-put til Kirstens oplæg.

## **Bilag**

100 stk. Ældrerådet-A4-2023 3mm. bleed+skæremærker.pdf

30 stk. Ældrerådet-A3-2023 3mm. bleed+skæremærker.pdf

450 stk. Ældrerådet sanghæfte A5 folder.pdf

## Punkt 9: Orientering

27.69.40-A08-2-21

### Sagsfremstilling

Status og orientering v/Lone Iversen

- personalesituationen på ældreområdet - sommeren
- status på vedtægter beboer-pårørenderåd - jfr. Ældrerådets henvendelse til SÆH-udvalget

Status og orientering v/Kirsten Holst

- Forebyggende hjemmebesøg for 75-årige - Sundhedscentret den 8.-9. november- opgavefordeling
- Beboer-pårørenderåds dialogmøde på Vellingshøj-Centret den 15. november 17,00-19,15
- Ny Folder skal være klar den 2. oktober
  
- Danske Ældreråd - Kursus "kommunikation med medier" 25. september 2023 - Kirsten Holst er tilmeldt
- Invitation følger Faglige senkiorer (Harryd den 6/7-2023) afholder møde med Borgmester og Ældrerådsformand efter budgetvedtagelse
- Houen og Hyldgaard kl. 8.00 den 13. november - hvorefter ordinært møde starter kl. 10 på Rådhuset - med udvidelse til kl. 13.00.

### Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

### Beslutning

Status og orientering v/Lone Iversen

- Personalesituationen på ældreområdet – sommeren

Lone orienterede om, at der har været arbejdet intensivt og løbende for at dække vagterne.

- Der afvikles fortsat sommerferie

- Af oversigt vedr. eksternt vikarforbrug som er vedhæftet dagsorden til SÆHs møde tirsdag den 15. august, fremgår det, at der i juli i år har været brugt ca. svarende til halvdelen af beløbet til eksterne vikarer i år ift. sidste år, - og der har også været brugt et mindre beløb i juni måned end i juni måned sidste år.

- På Ældrecentre har det i stor udstrækning været udgifter til faste vagter.

- Status på vedtægter beboer-pårørenderåd - jfr. Ældrerådets henvendelse til SÆH-udvalget

SÆH-udvalget drøftede henvendelsen fra Ældrerådet på møde den 27. Juni og besluttede at forvaltningen udarbejder et oplæg til reviderede vedtægter, som fremlægges til et kommende udvalgsmøde mhp en udvidet høringsproces forud for endelig beslutning.

Status og orientering v. Kirsten Holst

- Forebyggende hjemmebesøg for 75-årige - Sundhedscentret den 8.-9. november- opgavefordeling

Det blev afklaret at mødet er om eftermiddagen.

- Beboer-pårørenderåds dialogmøde på Vellingshøj-Centret den 15. november 17,00-19,15
- Ny Folder skal være klar den 2. oktober
  - Kirsten kontakter Jesper. Der bestilles som udgangspunkt 700 foldere.
- Danske Ældreråd - Kursus "kommunikation med medier" 25. september 2023 - Kirsten Holst er tilmeldt.
- Invitation følger Faglige seniorer (Harry den 6/11 kl. 09.30-11.30) afholder møde med Borgmester og Ældrerådsformand efter budgetvedtagelse. Der kommer selvstændig invitation og hele Ældrerådet kan deltage.
- Houen og Hyldgaard kl. 8.00 den 13. november - hvorefter ordinært møde starter kl. 10 på Rådhuset - med udvidelse til kl. 13.00.

## **Punkt 10: Nyt fra Udvalgene**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

### **Beslutning**

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen

Udvalget opfordres til at orientere sig i dagsordenen. Kurt havde meldt afbud.

- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix

Arne havde meldt afbud til mødet

- Byrådet ved Dorthe Laulund

Der var ikke kommet dagsorden til det kommende møde

- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Der har ikke været møde siden sidst.

Tilgængelighedsudvalget.

Lene har været til første møde (præsentation). Der var ikke dagsorden til mødet, men en liste over igangværende sager. Det var en præsentation og der kommer ikke referat fra mødet.

## **Punkt 11: Punkter til kommende møder**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

- Årsrapporten for Velfærdsteknologi – oplæg og punkt fra SÆH
- Parkeringsforhold i tilknytning til Borgerservice sættes på dagsordenen

### **Beslutning**

Der var ikke nye punkter til mødet.

## **Punkt 12: Evt.**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

Ældrerådet drøftede henvendelse om samarbejde fra Sundhedsområdet i Hjørring Kommune om et temaarrangement for ældre borgere i samarbejde med politiet om IT-sikkerhed. Ældrerådet vil gerne deltage og udpegede Lene og Kirsten til at indgå i det videre arbejde. Ole vil gerne være suppleant til planlægningen.

Biblioteksmøder. Arne har undersøgt Norddjurs Kommunes erfaringer som er svarende til Hjørring Kommunes erfaringer, og derfor genoptages møderne ikke aktuelt.

Jørn orienterede om sundhedstilbud i Thisted Kommune. Lone orienterede om tilbud på Sundhedscenteret og fik materiale til orientering.