

REFERAT Ældrerådet d. 13-02-2023

Mødedato Mandag d. 13. februar 2023 kl. 09:30

Mødested Køkkenområdet, M.P. Koefoeds Vej 1, 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Høring - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice for 2022.....	5
Høring af fremtidige scenarier for reduktion i § 18-puljen.....	9
Status på personalesituationen.....	11
Spørgsmål om døgnkosten på ældrecentre.....	12
Bestyrelse contra beboer-pårørenderåd på Ældrecentre.....	13
Redigering af Ældrerådets folder.....	14
Venteliste til Ældrecentre.....	15
Nyt fra Udvalgene.....	16
Orientering.....	17
Punkter til kommende møder.....	19
Evt.....	20

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Dorthe Laulund

Ole Landry

Carste Møller Nielsen

Lone Iversen

Morten Vester Græsborg under pkt. 4.

Afbud:

Hanne Saksager

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Lene Nielsen

Dorthe Laulund

Carsten Møller Nielsen

Lone Iversen

Morten Vester Græsborg under pkt. 4.

Afbud:

Hanne Saksager

Ole Landry

Mogens From

Punkt 2: Høring - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice for 2022

27.36.24-K09-1-22

Resume

Ældrerådet forelægges resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører i Hjørring Kommune for 2022 til høring.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter Servicelovens § 83. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse med gældende lovgivning, madserviceleverandørernes referenceramme, og den praksis der er omkring mad og måltider i Hjørring Kommune.

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet har indtil 2022 indgået aftale med BDO om at føre uanmeldte tilsyn med kommunens to leverandører af madservice: Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal). Tilsynsrapporterne for de uanmeldte tilsyn med madserviceleverandørerne er vedlagt som bilag 1 og 2.

BDO's metode under tilsyn

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interviews med ledere og ansvarlige medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation med medarbejdere
- Observationer i produktionen
- Gruppeinterviews med køkkenleder og ernæringsassistenter
- Interview med kostfaglig vejleder
- Interviews af borgere

Tilsynene er udført i november 2022, herunder gennem telefoninterviews som erstatning for fysisk deltagelse.

Tilsynsresultatet er baseret på en vurdering af følgende områder for de uanmeldte tilsyn:

- Kostformer, ernæring og næringsstofsammensætning
- Dagskosttilbud, ernæring, og næringsstofberegning
- Råvarekvalitet, menuer, variationer og madspild
- Portionsstørrelse
- Metoder og systematik i kvalitetsarbejdet
- Køkkenets arbejde med borgeroplevet kvalitet
- Levering, frekvens og forgæves gang
- Kompetencer og stabilitet
- Tværfagligt samarbejde og beredskab
- Årets tema: sociale klausuler

Ovenstående fokusområder vurderes i relation til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard, Hjørring Kommunes kontrakt med leverandøren samt Anbefalingerne for den Danske Institutionskost. Tilsynet har vurderet hvert område ud fra en femtrins vurderingsskala fra 1-5, hvor scoren 5 er den bedste score.

Det Danske Madhus

Det Danske Madhus er privat leverandør af madservice i Hjørring Kommune. Det Danske Madhus producerer mad til Hjørring Kommunes borgere i leverandørens køkken i Trige, hvor tilsynet er gennemført. På tilsynstidspunktet var 48 borgere tilmeldt leverandøren.

Tilsynet har vurderet Det Danske Madhus ud fra ovenstående områder. Leverandøren opnår den højeste score 5 på 7 områder, mens to områder hhv. opnår scoren 4 og 3, hvilket svarer til en gennemsnitlig samlet score på 4,6.

Tilsynet vurderer, at leverandøren efterlever Hjørring Kommunes Kvalitetsstandard og Anbefalingerne for den Danske Institutionskost på alle områder. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan produktionen følger gældende anbefalinger samt kvalitetsstandard, samt at de har kendskab til målgruppens behov.

Alle borgerne oplever, at de får opfyldt deres behov, og de kender alle til muligheden for andre kostformer, hvis deres behov ændrer sig, ligesom de har kendskab til muligheden for tilkøb.

Tilsynet har givet Det Danske Madhus scoren 3 i relation til portionsstørrelser. I forbindelse med stikprøvekontrol konstateres det, at den samlede madmængde i bakkerne er større end mindstekravene. Én portion har få grøntsager i forhold til mindstekravene. Borgerne giver udtryk for, at mængden af mad er ens fra gang til gang, dog synes en enkelt borger, at der en sjælden gang kan være en lille variation i mængden af mad. Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bekendt med forventede mængder i bakken.

Det Danske Madhus arbejder kontinuerligt med sikring af korrekte doseringer.

Tilsynet har givet scoren 4 i relation til kompetencer og stabilitet. Til baggrund for scoren ligger, at der på nuværende tidspunkt ikke er udarbejdet retningslinjer for, hvordan personalet kompetenceudvikles. Det Danske Madhus arbejder i første halvår 2023 med at udvikle undervisningsmateriale bl.a. med fokus på kost til ældre, diæter og dysfagi.

Tilsynet vurderer, at Det Danske Madhus i mindre grad efterlever de sociale forpligtelser, der ligger i kontrakten med Hjørring Kommune. Arbejdsgangene i Det Danske Madhus stiller krav til medarbejdernes fysik, hvilket kan gøre det svært at integrere medarbejdere i flexjob eller lignende. Det Danske Madhus stræber fortsat efter at efterleve de sociale klausuler og er i kontakt med jobcenteret og har løbende kandidater til både praktikker, løntilskud m.m.

Tilsynet har på baggrund af tilsynsbesøget tre anbefalinger til Det Danske Madhus:

- Tilsynet anbefaler, at DDM overvejer at anskaffe hel eller halvautomatisk udportioneringsudstyr, som i højere grad kan være med til at kvalitetssikre portionsstørrelserne
- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes kompetenceplan for medarbejderne i køkkenet
- Tilsynet anbefaler, at DDM arbejder med at opnå en højere grad af opfyldelse af sociale klausuler.

Det Danske Madhus er forelagt tilsynsresultatet og arbejder videre med tilsynets anbefalinger bl.a. gennem ovenstående beskrevne indsatser med korrekte doseringer, udvikling af undervisningsmateriale og opfyldelse af de sociale klausuler.

Køkkenområdet

Køkkenområdet er den kommunale leverandør i Hjørring Kommune. På tilsynstidspunktet var 1.063 borgere tilmeldt leverandøren.

Tilsynet har vurderet Køkkenområdet ud fra ovenstående områder. Leverandøren opnår den højeste score 5 på 8 områder og scoren 4 på ét område, hvilket svarer til en gennemsnitlig score på 4,8.

Tilsynet vurderer, at Køkkenområdet efterlever Hjørring Kommunes Kvalitetsstandard og Anbefalingerne for den Danske Institutionskost på alle områder. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan produktionen følger gældende anbefalinger og medarbejderne har et godt kendskab til målgruppens behov og kostformer.

Tilsynet har givet scoren 4 i relation til portionsstørrelser. Til baggrund for scoren ligger at stikprøverne viste, at 2 af de 3 stikprøver var pakket med 20 til 30 gram mere end de påkrævede minimumsmængder.

Tilsynet har på baggrund af tilsynsbesøget én anbefaling til Køkkenområdet:

- Tilsynet anbefaler et øget fokus på kontrolvejning, da de udvalgte stikprøver viste, at kartoffelmængden var større end mindstekriterierne.

Køkkenområdet tager BDO's anbefaling til efterretning og handler herefter.

Tilsyn med madservice fremover

Med Budget 2023-2026 besluttede Byrådet at kommunen fremover selv fører tilsyn med de godkendte fritvalgsleverandører af madservice. Tilsynet vil fremover i højere grad være baseret på madserviceleverandørernes egenkontrol, og resultaterne heraf forelægges den tilsynsførende. Der laves ikke stikprøver eller interviews med borgere. Resultatet af tilsynet sammenfattes i et skema, som udarbejdes til formålet. Skemaerne med tilsynsresultaterne forelægges SÆH-udvalget og Byrådet til godkendelse.

Lovgrundlag

Serviceloven § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Økonomi

Den samlede udgift til eksternt tilsyn med madserviceleverandørerne udgjorde i 2022 ca. 70.000 kr. årligt.

Den samlede udgift til internt tilsyn med madserviceleverandørerne vil fremover, jf. Budget 2023-2026, udgøre 12.000 kr. årligt.

Sundhed

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

Bilag

1. Tilsynsrapport - Det Danske Madhus
2. Tilsynsrapport - Køkkenområdet

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder høringsvar vedrørende resultaterne af tilsyn med madserviceleverandører for 2022

Beslutning

Høringssvar:

Ældrerådet var meget positive ift. tilsynet med de to madleverandører og udtrykte meget stor anerkendelse. Ældrerådet vil gerne se brugertilfredshedsundersøgelser fra leverandørerne og kunne tænke sig, at der blev prioriteret et eksternt tilsyn efter f.eks. 3-4 år hvis brugertilfredsheden ændrer sig.

Bilag

Tilsynsrapport - Det Danske Madhus

Tilsynsrapport - Køkkenområdet

Punkt 3: Høring af fremtidige scenarier for reduktion i § 18-puljen

27.15.12-A26-115-22

Resume

Ældrerådet forelægges forslag til scenarier for reduktion i § 18-puljen til høring.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget) behandlede på møde den 29. november forslag til fremtidige scenarier for reduktion i § 18-puljen. Udvalget besluttede at sende forslag til scenarier i høring i Ældrerådet.

Hjørring Kommune støtter det frivillige sociale arbejde i kommunen gennem § 18-puljen.

Tilskud fra § 18-puljen kan søges af foreninger, organisationer og klubber mv., som udfører frivilligt socialt arbejde målrettet de målgrupper, som det offentlige sociale- og sundhedsmæssige område beskæftiger sig med. Disse målgrupper kan bl.a. være borgere, der møder særlige udfordringer som eksempelvis udsatte børn og unge, ældre med begrænset eller intet netværk eller personer med et handicap.

Der kan ansøges om midler fra puljen tre gange om året. Til 1. tildelingsrunde kan der søges om tilskud til drift og projekter, til 2. tildelingsrunde kan der udelukkende søges om tilskud til projekter og til 3. tildelingsrunde kan der søges om julehjælp. Det kan nævnes, at der tidligere bl.a. er blevet givet midler til sygdomsforeninger, besøgstjenester og arrangementer for ensomme ældre.

SÆH-udvalget ønsker, at Ældrerådets høringssvar indgår i deres 2. behandling af sagen på møde den 14. marts 2023.

Af bilag 1 fremgår SÆH-udvalgets sag fra 29. november 2022, hvori de forskellige scenarier beskrives.

Administrationsgrundlaget for § 18-puljen og Frivillighedspolitikken er vedlagt som bilag 2 og 3 som baggrundsviden.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Sag vedr. forslag til scenarier for reduktion i § 18-puljen, SÆH-udvalg 29. november 2022
2. Administrationsgrundlag for tildeling af § 18-midler
3. Hjørring Kommunes Frivillighedspolitik

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet udarbejder hørings svar.

Beslutning

Hørings svar:

Ældrerådet anbefaler scenarie 1 a og finder det hensigtsmæssigt at tildelingsrunde 1 og 2 slås sammen ift. at mindske administrationen i ordningen.

Bilag

Sag vedr. forslag til scenarier for reduktion i § 18-puljen, SÆH-udvalg 29. november 2022

Administrationsgrundlag for tildeling af § 18-midler

Hjørring Kommunes Frivillighedspolitik

Punkt 4: Status på personalesituationen

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Personalesituation og rekruttering herunder.

Ansættelse af faste medarbejder på nedsat tid og vikarer Indenrigs- og boligministeriet har lavet opgørelse fra 2013 til 2021, hvor det viser at Hjørring har en nedgang af ansatte på det kommunale-ældreområde på 19,9%

Begrundelse på dette ???

Afdelingsleder i Administration og Service Morten Vester Græsborg deltager i mødet med en kort præsentation.

Bilag:

Fra Danske Ældreråd

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Ældrerådet blev orienteret om administrationens vurderinger af materialet fra Indenrigs- og Boligministeriets Benchmarkingenhed herunder, at der er noget slør i beregningerne, som strækker sig over en periode fra 2013 og at forvaltningen har svært ved at genskabe de fremlagte tal og bl.a. undrer sig over de store forskelle mellem kommunerne.

Ældrerådet vil kontakte Danske Ældreråd med henblik på kontakt til Indenrigs- og Boligministeriets Benchmarkingenhed for nærmere afklaring af spørgsmål i rapporten.

Ældrerådet blev som en del af drøftelserne under punktet orienteret om, at den årlige trykprøvning ift. demografi betyder tilførsel til Visitationen, Borgersundhed, Aktivitetsområdet og Træningsområdet i den vedtagne budgetproces i Hjørring Kommune.

Bilag

Bilag fra Danske Ældreråd

Kommunespecifikke nøgletal (1).pdf

Punkt 5: Spørgsmål om døgnkosten på ældrecentrene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Spørgsmål fra **Mogens From** om døgnkosten på ældrecentrene i forlængelse af møde med beboerpårørenderådene.:

Jeg bemærkede mig til vores bruger- pårørendemøde, at flere efterspurgte et blødkogt æg til morgenmaden. Det kunne åbenbart ikke lade sig gøre, men jeg vil nu gerne efterspørge, og man ikke 2-3 gange om ugen kunne få et morgen æg.

Forvaltningen indstiller,

- at punktet drøftes

Historik

Beslutning fra Ældrerådet, 9. januar 2023, pkt. 4:

Udsættes til næste møde.

Beslutning

Ældrerådet drøftede fleksibilitet i Ældrecentrenes indkøb og ønsker, at der er en vis fleksibilitet ift. beboernes ønsker. Drøftelserne kan ske i beboerpårørende rådene og beboerne inddrages herudover i den udstrækning det er muligt.

Punkt 6: Bestyrelse contra beboer-pårørenderåd på Ældrecentre

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Bestyrelse contra beboer-pårørenderåd på Ældrecentre

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet

Beslutning

Ældrerådet drøftede bl.a. Brønderslev Kommunes forsøg med arbejde med bestyrelser på Ældrecentre. Ældrerådet drøftede situationen og vil afvente eventuel lovregulering ift. bestyrelser.

Ældrerådet besluttede at sætte punkt om beboerne-pårørenderådernes samarbejde med Ældrerådet på dagsordenen til næste møde.

Punkt 7: Redigering af Ældrerådets folder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Der skal printes nye foldere - vedhæftet er folderen, som den ser ud på Ældrerådets hjemmeside p.t. - Folderen gennemgås for rettelser og det aftales hvor mange eksemplarer, der skal trykkes.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Ældrerådet godkendte forslaget til pjece med ændring af en enkelt trykfejl, og forvaltningen afklarer praksis og rammer for suppleanter så pjecen opdateres rigtigt.

Bilag

Ældrerådet 2022-2025 jan. 23.pdf

Punkt 8: Venteliste til Ældrecentre

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Ventelister til ældrecentre, plejeboliger.

Evt. opgørelse af Hjørring kommunes ældreboliger

Herunder har forvaltningen indsat links til oplysninger på kommunens hjemmeside:

<https://hjoerring.dk/borger/aeldre/boliger/visitation-til-plejeboliger>

<https://aeldreboliger.hjoerring.dk/>

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter emnet

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning. Ældrerådet vil være opmærksom på den udarbejdede analyse, som er vedhæftet Sundheds-, Ældre- og Handicap udvalgets dagsorden til mødet den 14. februar 2023. Analysen vedhæftes referatet.

Bilag

plejeboliganalyse 2023 - 06.02.2023.pdf

Punkt 9: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Beslutning

Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen

Der var årsberetning fra Frivillighedscenteret

Månedsopfølgning gør status på årets forbrug for 2022 forud for regnskabsafklæggelse.

Ældrerådet opfordredes til at læse nøgletal under punkt 6 på Sundheds-, Ældre- og Handicaprådets møde den 31. januar 2023.

Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix

Der var ikke noget nyt

Byrådet ved Dorthe Laulund

Der var ikke noget nyt

Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Der var ikke noget nyt

Tillgængelighedsudvalget – Kirsten Holst refererede tilbagemelding fra Ole Landry

Der har været drøftelser om projekt midtbyen etape 2 og drøftelser med NT om adgangsforhold for crossere.

Bygherreudvalgsmøde for Nyt Vendelbocenter ved Carsten Møller Nielsen

På mødet var status, at der forventes overholdelse af budget og tidsplan for Nyt Vendelbocenter. Der blev drøftet indkøb af skulptur som tilbydes understøttet af Kunstudvalget, og der var enighed om, at indhente inspiration til navngivning af Nyt Vendelbocenter.

Punkt 10: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- **Seniorfællesskaber - spørgsmål fra Ældrerådet:**
 - hvem tager sig af det efter nedlæggelse
 - må vi udlevere informationskort
 - udgår Jannies telefonnummer

Indsatsen er nedlagt i overensstemmelse med beskrivelsen (se bilag).

Forvaltningen forventer, at hjemmesiden med oversigten over aktiviteter vil være aktiv til og med juni 2023

Bilag: Nedlæggelse af pulje til ensomme ældre

- **Træningsmuligheder for ældre borgere på ældrecentre.**
 - hvor er der disse muligheder og hvornår ?

Bilag: Notat - selvtræning

- **Valg til Danske Ældreråds bestyrelse v/Arne Brix**
- **Møde i Åbybro den 25. januar "Veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik" v/Mogens From og Kirsten Holst**
- **Status på Biblioteksmødet torsdag den 26. januar.**

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

- **Seniorfællesskaber - spørgsmål fra Ældrerådet**

Orienteringen om ophør af indsatserne blev taget til efterretning.

Der vil i lighed med tidligere kunne rettes spørgsmål om frivillighed og foreninger og foreningssamarbejder i Frivilligheds Center Hjørring.

- **Træningsmuligheder for ældre borgere på ældrecentre.**
 - hvor er der disse muligheder og hvornår ?

Bilag: Notat – selvtræning

Orienteringen blev taget til efterretning.

- **Valg til Danske Ældreråds bestyrelse v/Arne Brix**

Arne Brix stiller op til Danske Ældreråds bestyrelse og Ældrerådet bakker op.

Kontingentet stiger på baggrund af tidligere beslutning.

- **Møde i Åbybro den 25. januar "Veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik" v/Mogens From og Kirsten Holst**

Der var mange interessante punkter på dagsordenen. Der er mange punkter som det forventes, at Ældrerådet går ind i. Der er punkter som medlemmer af Ældrerådet gerne vil dagsordenssætte på et senere tidspunkt.

- **Status på Biblioteksmødet torsdag den 26. januar.**

Evaluering drøftes på næste møde.

- **Beboerpårørenderåd**

Den 1. juni er der beboerpårørenderåds møde hvor Carsten Møller Nielsen deltager. Ole Landry deltager i mødet sammen med Carsten.

- **Hjælpemiddeldepotet**

Der er stor ros til øget træffetid på Hjælpemiddeldepotet.

Bilag

Pulje til ensomme ældre

2023 jan Selvtræning

Punkt 11: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Status på diverse puljer (Orientering hvilke puljer (eks. ensomhedspulje, aktivitetspulje, oplevelses pulje, sommerpakke).
- Ældrerådet ønsker at drøfte sagsbehandlingstider for hjælpemidler. - genbevilling - tro og love

Beslutning

Punktet om beboerne-pårørenderådenes samarbejde med Ældrerådet sættes på næste møde. Vedtægterne for beboer-pårørenderådene vedhæftes det kommende punkt som bilag.

Punkt 12: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Borgerhenvendelse vedr. lukning af Borgerservice i Vrå

Beslutning

Ældrerådet har afgivet høringssvar til besparelsen på Borgerservice. Ældrerådet udtrykker utilfredshed med ventetid på borgerservice og har en oplevelse af at høringssvaret er afgivet på forkert baggrund ift opgaver der krævede flere medarbejdere på stedet.