

REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 23-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 23. maj 2023 kl. 08:30

Mødested Rådhuset, Lokale 329

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opfølgning på SÆH Økonomirapport 1.....	4
Yderligere input til Budget 2024-2027.....	6
Prioritering af Vedligeholdelsesrammer 2023.....	8
SÆH Månedsopfølgning.....	11
SÆH-udvalgets nøgletal 1. kvartal 2023.....	13
Botilbud i eget hjem.....	15
Initiativer på hjælpemiddelområdet.....	17
Status på optag på social- og sundhedsuddannelserne.....	20
2. tildelingsrunde til § 18-puljen for 2023.....	24
Årsberetning for magtanvendelser 2022.....	27
Danmarkskortet fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne- og voksenhan	30
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	36

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-G01-150-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Sundhed

Bilag

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Punkt 2: Opfølgning på SÆH Økonomirapport 1

00.01.00-000-5-23

Resume

Godkendelse af handleplaner mhp. budgetoverholdelse som opfølgning på Økonomirapport 1 på SÆH-udvalgets område.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget behandlede Økonomirapport 1 d. 9. maj 2023. Det er forventningen, at området vil udvise et merforbrug, og at en ubalance på 12,952 mio. kr. skal imødekommes med en handleplan med henblik på at sikre budgetoverholdelse i 2023.

I behandlingen af Budget 2024-2027 indgår en vifte af emner med henblik på at sikre budgetbalance i et flerårigt perspektiv. Derudover skal justeringerne i forbindelse med serviceeftersynet af demografimodellen på ældreområdet og budgetmodellen for det grundbudgetterede område (Handicapområdet) samlet set kunne finansieres inden for SÆH-udvalgets budgetrammer inden for det flerårige budgetforlig. Et løft af ældrecentrenes rammebudget skal således kunne finansieres via rammestyningen på Handicapområdet.

I forbindelse med behandlingen af Økonomirapport 1 blev SÆH-udvalget præsenteret for en række handlemuligheder og SÆH-udvalget besluttede, som led i budgetoverholdelsen i 2023 at bestille uddybende beskrivelser af følgende forslag:

	Mio. kr.
Midlertidig nednormering i dagvagter på ældrecentrene	3,600
Generel tilbageholdenhed på udvalgets område	2,000
Udskydelse af ikke-presserende vedligeholdelsesopgaver til 2024	5,289
Ændret finansieringsmodel for Sygehjemplejens biler	1,713
Misbrugsvejledning	0,350
I alt	12,952

De uddybende beskrivelser fremgår af bilag 1.

Forslagene er sendt til høring i OmrådeMED, Ældreråd og Handicapråd, som afholder møde d. 22. maj. Høringssvarene eftersendes som bilag 3 hurtigst muligt efter at møderne er afholdt.

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse.

Økonomi

Inge bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1: Handleplan til genopretning af økonomien på SÆH-området i 2023

Bilag 2: SÆH Økonomirapport 1

Bilag 3a, 3b og 3c: Høringssvar fra Ældreråd, OmrådeMED og Handicapråd (eftersendes)

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at forslaget til handleplan, med henblik på at sikre budgetoverholdelse i 2023, godkendes
- at serviceeftersynet af demografi og trykprøvningsmodeller skal være med til at sikre budgetoverholdelse samlet for SÆH-området inden for rammerne af det flerårige budgetforlig.

Beslutning

Indstillingerne blev godkendt af et flertal i udvalget.

Frode Larsen stemte imod med henvisning til, at der ikke skal ske nedskæringer på ældre- og handicapområdet og at finansieringen skal ske via kassebeholdningen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Handleplan til genopretning af økonomien på SÆH i 2023

SÆH Økonomirapport 1

Udtalelse medarbejdersiden - OmrådeMED - handleplaner 2023 05 22

Høringssvar - Ældreråd - Handleplaner SÆH - 2023 05 22

Høringssvar Handicaprådet - Handleplaner på SÆH-området

Punkt 3: Yderligere input til Budget 2024-2027

00.30.00-S00-6-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget bedes drøfte yderligere input til Budget 2024-27.

Sagsfremstilling

SÆH-udvalget drøftede det foreløbige budgetmateriale til budget 2024-27 og besluttede på udvalgsmødet den 9. maj 2023 at bestille følgende supplerende emner til budgetseminaret den 6. juni 2023:

- kapacitet/fleksibilitet på elevområdet
- Nøgletalsanalyse og budgetstrategi på handicapområdet
- Model for flere fastansatte og færre vikarer
- Model for håndtering af dyre enkeltsager for borgere med helt særlige behov
- Indsats for at reducere sygefraværet

Der er behov for en yderligere drøftelse i SÆH-udvalget vedrørende nøgletalsanalyse og budgetstrategi på handicapområdet, og som afsæt til denne drøftelse er udvalgte resultater fra KL-projekt omkring det specialiserede socialområde fra 2022 og Benchmarksanalyse på Botilbudsområdet fra 2019 vedlagt.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Referat fra SÆH-udvalgets møde den 9. maj
2. Resultater fra KL-projekt omkring det specialiserede socialområde
3. Oplæg om benchmarkanalyse på Botilbudsområdet - præsenteret for Byrådet den 29. maj 2019

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

- drøfter nøgletalsanalyse

- laver målsætning for budgetstrategi på handicapområdet
- udpeger mulige emner til at indfri målsætningen

Beslutning

SÆH-Udvalget drøftede det overordnede udfordringsbillede med afsæt i nøgletalsanalyserne.

SÆH-Udvalget besluttede, at budgetstrategien for handicapområdet skal kunne bidrage yderligere til at nedbringe udgiftspresset på det specialiserede socialområde fra 2025 og frem - i sammenhæng med den tværgående forebyggelsesstrategi, som byrådet har bestilt med Budgetforliget for 2023-26.

SÆH-Udvalget drøftede emner indenfor driftsoptimering, serviceniveau og struktur på handicapområdet, som forvaltningen bedes belyse nærmere på budgetseminaret den 6. Juni.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Dagsordenspunkt Input til budget 2024-27 behandlet på mødet 9. maj 2023 kl. 0830 (Rådhuset, Lokale 329) i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 (2023).docx

Resultater fra KL-projekt omkring det specialiserede socialområde

Oplæg om benchmark af botilbud for Hjørring Byråd d. 29. maj 2019 (002).pptx

Punkt 4: Prioritering af Vedligeholdelsesrammer 2023

27.00.00-000-3-22

Resume

Der fremsættes forslag om prioritering af Vedligeholdelsesrammen Sundhed-Handicap (servicearealer) for 2023.

Sagsfremstilling

Byrådet frigav 25. januar 2023 rådighedsbeløb på henholdsvis 3,900 mio. kr. og 2,700 mio. kr. til Vedligeholdelsesrammerne for Ældre og Sundhed-Handicap (servicearealer) for 2023. Desuden frigav Byrådet 1,500 mio. kr. til beboerandelen af disse projekter, da der i en række vedligeholdelsesprojekter indgår både servicearealer, der finansieres af vedligeholdelsesrammerne på SÆH-området, og en boligdel som finansieres via henlæggelser af beboernes husleje.

I forbindelse med behandlingen af Økonomirapport 1 blev SÆH-udvalget præsenteret for en række handlemuligheder, hvor udskydelse af ikke-presserende vedligeholdelsesopgaver til 2024 var en af handlemulighederne, som SÆH-udvalget ønskede at få beskrevet yderligere. For vedligeholdelsesrammernes vedkommende udgjorde det for Ældre 1,000 mio. kr. og Sundhed-Handicap 0,750 mio. kr.

Det er således alene ønsker der ikke kan udsættes, der indstilles til prioritering. Sædvanligvis prioriteres der for begge rammer samtidig, men da man på ældrecentrene i øjeblikket er ved at udarbejde DKV-planer (drift, kontrol og vedligeholdelse), har de ønsket at udsætte prioriteringen til man har et bedre overblik. SÆH-forvaltningen har udarbejdet nedenstående forslag til prioritering af Vedligeholdelsesrammen for Sundhed-Handicap for 2023:

Vedligeholdelsesramme Sundhed-Handicap

	Boligdel (mio. kr.)	SÆH-del (mio. kr.)
I alt	0,179	0,757

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse.

Økonomi

Opsummering af rammebeløb, frigivelser, prioriteringer samt resterende beløb på de respektive vedligeholdelsesrammer samt boligdelen:

Rammebeløb 2023	Prioritering 14/2-2023	Mindreforbrug fra afsluttede projekter	Forslag til prioritering 9/5	Beløb reserveret til handleplan til genopretning	Resterende del af ramme
Frigivet BY 25/1-2023					

					af økonomien	
ÆLDRE	3,900	1,998	0,560	-	1,000	1,462
SUNDHED- HANDICAP	2,700	1,254	0,170	0,757	0,750	0,109
BOLIGDELEN	1,500	1,088	1,055	0,179		1,288

Servicearealer

Vedligeholdelsesrammen for ældreområdet udgør for årets start 3,900 mio. kr. til prioritering i SÆH-udvalget, imens vedligeholdelsesrammen for sundheds- og handicapområdet udgør 2,700 mio. kr. til prioritering i SÆH-udvalget.

Godkendes ovenstående forslag til prioritering af vedligeholdelses- og anlægsprojekter for 0,757 mio. kr., vil den resterende del herefter udgøre 1,462 og 0,109 mio. kr.

Boligdelen

Boligdelens andel på samlet set 0,179 mio. kr. finansieres ved beboernes henlæggelser til vedligeholdelse (i kommunekassen), der opkræves via huslejen. De 1,500 mio. der blev frigivet ved årets start, er baseret på et erfaringsmæssigt skøn om forventet behov.

Personale

Ingen bemærkninger

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Uddybende beskrivelser af projekter Sundhed-Handicap 23.5

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget prioriterer ovenstående vedligeholdelsesprojekter, idet rådighedsbeløbene tidligere er frigivet af Byrådet.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Sundhed-Handicap 23.5

Punkt 5: SÆH Månedsopfølgning

00.01.00-000-5-23

Resume

SÆH-udvalget forelægges månedsrapport (april 2023) over området driftsøkonomi.

Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på mødet d. 27. september 2022 at følge den økonomiske udvikling tættere i form af månedsrapporter.

Bilag 1 viser en rapport over udvalgsområdets samlede forbrug og budget fordelt på de væsentligste drifts- og myndhedsområder til og med april.

Bilag 2 viser eksterne vikarudgifter bogført til og med april.

Lovgrundlag

Lov om kommuners styrelse.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 1: Månedsrapport april 2023

Bilag 2: Eksterne vikarudgifter 2023

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager månedsrapporten til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

1. Udvalget - april 2023

2. Eksterne vikarudgifter april 2023

Punkt 6: SÆH-udvalgets nøgletal 1. kvartal 2023

85.00.00-S00-1-16

Resume

SÆH-udvalget præsenteres for tematiserede nøgletal for 1. kvartal 2023.

Sagsfremstilling

SÆH-udvalget præsenteres for en tematiseret nøgletalsrapport.

Temaerne er:

- Aktivitetsstyrede områder
- Borger og kvalitet
- Rekruttering og fastholdelse
- Kapacitet og aktivitet egne driftstilbud
- Effektmål af rehabiliterende og forebyggende indsatser
- Ad-hoc nøgletal

I nøgletallene er der indarbejdet forslag til nye nøgletal, som endnu ikke er færdigudviklet, da de kræver ændringer i registreringspraksis og definitioner på effektmål. Disse nøgletal vil blive indarbejdet i nøgletalsrapporten i takt med, at de bliver udviklet.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag:

1. Nøgletal til SÆH-udvalg 1. kvartal 2023

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager nøgletallene til efterretning.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Nøgletal til SÆH 1. kvartal 2023

Punkt 7: Botilbud i eget hjem

03.10.16-G01-1-22

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal godkende konceptbeskrivelsen for "botilbud i eget hjem".

Sagsfremstilling

På landsplan ses en tendens til stigende udgifter på det specialiserede socialområde. På baggrund af denne udvikling på området blev der i november 2021 afholdt et direktionsseminar med det formål at identificere de overordnede relevante temaer. Byrådet blev præsenteret for temaerne på Byrådsseminar i april 2022 og i Budgetaftalen 2023-2026 blev det besluttet, at der skal udarbejdes oplæg til en udgiftsdæmpende strategi på det specialiserede socialområde med tre spor:

- Satsning på botilbud og bostøtte til egne borgere indenfor Hjørring Kommunes geografi
- Færre unge på passiv forsøgelse og lavere tilgang til førtidspension som konsekvens af Ungegarantien og Hjørring-modellen
- Udvidelse af ungegarantien med en tværgående forebyggelsesstrategi, der skal understøtte selvhjulpenhed og selvforsørgelse for særligt udfordrede børn og unge i et livsperspektiv.

SÆH-forvaltning har været primær tovholder på sporet omkring satsning på botilbud og bostøtte til egne borgere indenfor Hjørring kommunes geografi og har i den udviklet konceptbeskrivelse for "botilbud i eget hjem". Nedenfor følger kort beskrivelse af konceptet for botilbud i eget hjem. Den fulde konceptbeskrivelse fremgår af bilag 1.

Det nye koncept er et alternativ til botilbud og giver mulighed for fleksibel støtte i eget hjem hele døgnet. Tilbuddet er således mere indgribende end den almindelige støtte i eget hjem efter Servicelovens § 85, men mindre indgribende end botilbud med støtte efter Servicelovens §§ 85 og 83.

Formålet med botilbud i eget hjem er at borger gennem indsatsen får forbedret sit funktionsniveau og bliver mest mulig selvhjulpent, herunder:

- at borger kan bo i egen bolig - også med omfattende støttebehov
- at borger udvikler og træner personlige kompetencer og sociale færdigheder
- at borger etablerer, udbygger og fastholder et socialt netværk
- at borger bibeholder en dagligdag så tæt på normalen og så tæt på eget nærtværk som muligt.

Botilbud i eget hjem er et specialiseret tilbud med mulighed for omfattende og fleksibel støtte i hele døgnet. Tilbuddet kræver forudgående visitation, og støtten leveres som en koordineret og helhedsorienteret indsats. Støtten kan modtages i eget hjem, andre steder eller via video og telefon.

Hjørring Kommune leverer støtten efter gældende kvalitetsstandard via Specialdøgnteamet.

Tilbuddet er målrettet voksne borgere med betydelige funktionsnedsættelser, der er målgruppeafklaret til socialpædagogisk støtte og praktisk bistand i eget hjem, herunder:

- borgere der har behov for botilbudslignende tilbud for at kunne forblive i eget hjem
- borgere der ikke trives med at bo i et botilbud

- borgere der ønsker at modtage støtte i hjemmet for at forebygge udvikling af et stort støttebehov, der vil medføre ophold i botilbud
- borgere der har behov for støtte på tidspunkter, hvor den almindelige bostøtteordning har lukket.

Der er på nuværende tidspunkt ikke indgået samarbejde med boligselskaber om at finde boliger til målgruppen. Der kan derfor evt. være en udfordring med at finde billige boliger til særligt de unge borgere i målgruppen.

Lovgrundlag

Serviceoven:

- § 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice (...) til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.
- § 85: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Økonomi

Støtten finansieres via visitationsreserven som en rammebevilling bestående af løn, øvrige udgifter til drift og ledelse samt nattefonordning. Med dette tiltag vil der være en forventet årlig besparelse på 4,9 mio. kr. som indregnes i Budget 2024-2027.

Sundhed

Bilag

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender konceptbeskrivelsen for botilbud i eget hjem

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Samlet konceptbeskrivelse

Punkt 8: Initiativer på hjælpemiddelområdet

27.60.00-G01-2-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges initiativer på hjælpemiddelområdet til orientering og beslutning.

Sagsfremstilling

Som følge af demografiudviklingen har der gennem flere år været en kraftig stigning i udgifterne til hjælpemidler, herunder til indkøb og håndtering af hjælpemidler. Der har været et stigende antal bevillinger, som har genereret et stigende arbejdspress for både Myndighed Hjælpemidler og Hjælpemiddeldepotet. Dette har ført til drøftelser omkring graden af bureaukratisering på området. Det er en løbende overvejelse, hvor meget Myndighed Hjælpemidler skal administrere på området og hvor meget der skal lægges ud til håndtering i praksis.

Der har på ovenstående baggrund været nedsat en Hjælpemiddelarbejdsgruppe, der fra oktober 2022 til januar 2023 har afdækket området og fremsat en række initiativer til at skabe en mere effektiv opgaveløsning på området. Arbejdsgruppens anbefalede tiltag beskrives i det følgende.

Kvikskranke på hjælpemiddeldepotet

Der er etableret en kvikskranke på hjælpemiddeldepotet, hvor borgere i udvalgte tidsrum kan afhente deres bevilgede hjælpemidler samt få råd og vejledning angående hjælpemidler (besluttet af SÆH-udvalget i november 2022). Kvikskranken betjenes af en sagsbehandlende ergoterapeut, der samtidigt fast varetager den såkaldte Observationsvagt, der modtager besked fra blandt andet hjemmeplejens personale vedrørende behov for APV-hjælpemidler hos borgere.

Tiltaget er indført med forventning om en hurtigere og mere smidig sagsgang for hjemmeplejeleverandørerne samt færre kørsler for depotet. Desuden forventes færre henvendelser i Myndighed Hjælpemidler vedrørende APV-situationen hos de enkelte borgere. Tiltaget ses allerede nu (marts 2023) at have medført en reduktion i antallet af kørsler for depotet.

Det undersøges aktuelt, om der må laves ændringer på bygningen, så der kan komme en direkte indgang til kvikskranken. Dette kan eventuelt give mulighed for en udvidelse af kvikskrankens åbningstid.

Kompressionsstrømper

Siden november 2022 har sygehjemmeplejen selv stået for udleveringen af kompressionsstrømper samt af- og påtager til disse. Myndighed Hjælpemidler er derfor ikke længere inde over opgaven som visiterende myndighed. De enkelte driftsafdelinger bestiller selv af- og påtagere direkte fra firmaerne, hvorved depotet spares for kørsler af disse.

APV-hjælpemidler og nøddepoter (eksterne depoter)

Sortimentet af hjælpemidler på kommunens syv nøddepoter udvides med flere typer af hjælpemidler. Sortimentsudvidelsen forventes at mindske antallet af AKUT-kørsler betragteligt. Depotterne betegnes fremover "eksterne depoter".

Flere typer af hjælpemidler placeres desuden som sædvanligt inventar på ældrecentre med midlertidige pladser. Der er i forbindelse hermed opmærksomhed på, at ældrecentre skal kunne løfte opgaven med rengøring af hjælpemidlerne efter de gældende standarder.

Hjælpemidler til engangsbrug

Det anbefales, at flere hjælpemidler fremover betragtes som engangshjælpemidler, der bortskaffes af borgeren efter endt brug. Dette gælder for hjælpemidler til en pris på maks. 500 kr. Tiltaget vil spare omfattende personaleressourcer til levering og afhentning samt til vask og reparation af hjælpemidlerne.

Der er i forbindelse med anbefalingen foretaget en afvejning af praktiske, ressourcemæssige og miljømæssige hensyn. I forhold til miljøspørgsmålet indgår overvejelser om miljøbelastning ved henholdsvis kassering, kørsel og rengøring af hjælpemidler.

Nødkald

Hjørring Kommune er aktuelt i gang med et nyt udbud af nødkald til brug i borgers eget hjem. Dette finansieres i en leasingaftale og holdes inden for budgettet.

Nødkaldets håndsender bliver omfattet af 500 kr.-reglen og vil håndteres som engangshjælpemiddel fremover. Herved spares et ressourcetungt arbejde med batteriskift og rengøring af håndsenderne.

Madrasser til midlertidige pladser

Der indkøbes såkaldte "stadie 4"-madrasser hjem til alle midlertidige pladser. Det er madrasser, der anvendes til forebyggelse og behandling af tryksår hos borgere i højrisiko. Depotet har hidtil haft et stort arbejde med kørsel og rengøring af madrasser til borgere på midlertidige pladser, som herved spares.

Udlejning til turister

Turister har siden 2011 haft mulighed for at leje personlige hjælpemidler fra depotet i forbindelse med ferieophold i kommunen. Der gøres opmærksom på, at der ikke er tale om APV-hjælpemidler, som kommunerne i forvejen har pligt til at stille til rådighed i forbindelse med ferieophold. Udlejningen af hjælpemidler har i 2022 genereret en indtægt på 42.800 kr. og har medført 24 kørsler for depotet.

Forvaltningen foreslår, at udlejning af hjælpemidler til turister fremover stoppes. Dette vil lette depotets arbejde og udgøre en administrativ forenkling. I stedet vil kommunen fremover kunne henvise til private leverandører af hjælpemidler. Ifølge Konkurrencelovens § 11 a, må kommunen ikke tilbyde udlejning af hjælpemidler under markedsprisen, hvorfor borgerne ikke opnår en økonomisk gevinst ved, at kommunen står for udlejningen.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget bedes tage stilling til forslaget om at stoppe udlejning af hjælpemidler til turister.

Småhjælpemidler på rehabiliteringspladser

Træningsenheden fik i 2015/16 økonomiske midler i form af 1 mio. kr. til indkøb af småhjælpemidler, der især er blevet brugt på rehabiliteringspladser. Midlerne fra 2015/16 er brugt op og der er derfor behov for at sikre finansieringen af småhjælpemidlerne fremadrettet.

Borgere på rehabiliteringspladser kan beholde udleverede småhjælpemidler efter opholdet. Det kan f.eks. være en gribetang, skohorn eller bestik. Det er hjælpemidler, der normalt skal købes af borgeren selv. Der er lagt vægt på, at hjælpemidlerne kan bidrage til selvhjulpethed og eventuelt forkorte længden af rehabiliteringsophold.

Lovgrundlag

- Servicelovens § 112 vedrørende hjælpemidler.
- Konkurrencelovens § 11 a om konkurrenceforvridende støtte via offentlige midler.

Økonomi

Lokaleændringer på hjælpemiddeldepotet

Der indhentes aktuelt tilbud på ombygningen af hjælpemiddeldepotets lokaler i forbindelse med etablering af direkte indgangsvej til kvikskranken. Ombygningen finansieres med midler fra pulje til omlægning på det specialiserede socialområde.

Indkøb af småhjælpemidler til rehabiliteringspladser

Tiltaget finansieres med 100.000 kr. årligt fra hjælpemiddelkontoen i Myndighed.

De samlede tiltag

Tiltagene vil samlet betyde en væsentlig besparelse på både arbejdstimer og kørsel, som forventes at kunne modsvare det øgede behov, som følge af demografiudviklingen.

Personale

De nævnte tiltag forventes at bidrage til en mere omkostningseffektiv opgaveløsning samt hurtigere og mere smidige arbejdsgange. Tiltagene forventes desuden at lette arbejdspresset for depotets medarbejdere.

Sundhed

Tiltagene forventes at have en positiv indvirkning på borgernes sundhed, da det i mange tilfælde bliver mere enkelt at få de nødvendige hjælpemidler hurtigt ud til borgerne. Adgangen til hjælpemidler bidrager til øget livskvalitet gennem en højere grad af selvhjulpethed hos borgerne.

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender forvaltningens forslag om, at Hjørring Kommune fremover ikke skal tilbyde udlejning af hjælpemidler til turister i forbindelse med ferieophold i kommunen.
- at Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget træffer beslutning om, hvorvidt hjælpemidler til en maks. pris på 500 kr. betragtes som engangshjælpemidler.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Punkt 9: Status på optag på social- og sundhedsuddannelserne

15.20.00-A26-1-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges status vedrørende optag på social- og sundhedsuddannelserne til orientering.

Sagsfremstilling

For at imødekomme udfordringerne med mangel på medarbejdere til social- og sundhedssektoren indgik regeringen, KL, Danske Regioner og FOA en femårig lærepladsaftale for social- og sundhedsuddannelserne den 14. juni 2021. Aftalen skal sikre minimum 9.000 lærepladser årligt i den femårige periode (2022-2026). De 9.000 pladser fordeles af KKR på baggrund af en fordelingsnøgle, der vægter historisk fordeling og demografisk udvikling. KKR Nordjylland er heraf ansvarlig for fordeling af 313 social- og sundhedshjælpere samt 635 social- og sundhedsassistenter i 2023. Se eventuelt bilag 1 for nærmere beskrivelse af fordelingen af lærepladser.

Dimensionering på social- og sundhedsuddannelserne i Hjørring Kommune

Som følge af KKR's fordelingsnøgle skal Hjørring Kommune opfylde en minimumsdimensionering i 2023 på 38 elever på social- og sundhedshjælperuddannelsen samt 77 elever på social- og sundhedsassistentuddannelsen.

Der er desuden en lovmæssig forpligtelse til at sikre uddannelsesaftaler for 60 % af eleverne, der går på social- og sundhedsuddannelsens grundforløb 2 senest 15 uger inde i forløbet. Tilsvarende skal der være indgået uddannelsesaftaler for 80% af eleverne på grundforløb 2 ved grundforløbets afslutning. Dette gælder for elever, der er bosat i Hjørring Kommune.

Aktuelle status på optag

Der er aktuelt (20. april 2023) optaget 62 elever på social- og sundhedsassistentuddannelsen ud af minimumsdimensioneringen på 77. Det er forventningen, at dimensioneringen ikke kan opfyldes i indeværende år til trods for, at der stadig arbejdes på at opfylde minimumsdimensioneringen lige indtil uddannelsesstart.

Der er aktuelt optaget 49 elever på social- og sundhedshjælperuddannelsen, hvilket således er 11 over minimumsdimensioneringen på 38 elever.

Der er åben ansøgning og der afholdes løbende individuelle samtaler med alle ansøgere. Alle relevante ansøgere fra grundforløb 2 er aktuelt optaget og der er ingen på venteliste.

SSH EUV 1 - 17 uger

SOSU Nord tilbyder en målrettet social- og sundhedshjælperuddannelse til voksne over 25 år, der har mindst 2 års erfaring inden for ældreområdet, det såkaldte EUV 1 forløb (EUV =erhvervsuddannelse for voksne). Forløbet består af 17 ugers sammenhængende teori, hvor der gives merit for oplæringen. Forløbet strækker sig derfor over kortere tid end det almindelige hovedforløb på social- og sundhedshjælperuddannelsen.

Der er aktuelt 10 elever i gang med SSH EUV 1, heraf har 3 ansøgt om optagelse på social- og sundhedsassistentuddannelsen. Ud af skolens samlede hold på 33 elever på SSH EUV 1 har der endnu ikke

været frafald. Det er således en stor succes og der planlægges oprettelse af et nyt hold til august, hvor der kan forventes yderligere 10-15 social- og sundhedshjælperelever.

Fra august gælder nye lempede adgangskrav for SSH EUV 1, så det fremover også vil være muligt at søge ind med relevant erhvervserfaring fra handicapområdet.

Det er stort set udgiftsneutralt for kommunen at ansætte elever på EUV 1, idet en stor del af lønnen bliver dækket af AUB-refusion (arbejdsgivernes uddannelsesbidrag). Kommunen får refusion svarende til et 17-ugers lineært forløb. Hvis uddannelsesforløbets 17 uger strækker sig over en periode med ferie-/helligdage, får kommunen ikke refusion for disse dage.

Rekruttering og fastholdelse

Der ses generelt et stort frafald på social- og sundhedsuddannelserne (fraset EUV 1 forløbet, som beskrevet ovenfor) og en andel af de elever, der går på grundforløb 2 søger ikke lærepladser under deres grundforløb. Dette ses til trods for en aktiv indsats for at støtte op om ansøgningsprocessen. Skolens lærepladskonsulenter besøger blandt andet klasserne hver 14. dag og der afsættes undervisningstid til at skrive ansøgninger. Kommunens uddannelseskonsulenter er tilgængelige på skolen den første fredag i hver måned.

SOSU Nord og Hjørring Kommune har et tæt kontinuerligt samarbejde omkring rekruttering og fastholdelse. Der arbejdes i mange forskellige spor med forskellige samarbejdspartnere, som eksemplerne nedenfor viser.

Strategi omkring børn og unge

Der gøres en stor indsats på børne- og ungeområdet for at gøre opmærksom på mulighederne for uddannelse inden for social- og sundhedsområdet. Som et nyt tiltag inviteres folkeskolernes 7. klasser ud på sundhedscentret i juni 2023. Hjørring Kommunes uddannelseskonsulenter deltager på ungemesse for alle 8., 9. og 10. klasser, med fokus på jobs inden for sundheds-, ældre- og handicapområdet. Der er desuden lagt erhvervspraktikpladser ind i Ungegarantien og der holdes blandt andet oplæg herom på Den Forberedende Grunduddannelse (FGU). Endelig deltager Hjørring Kommunes uddannelseskonsulenter på Job- og Karrieremessen, hvor ledige samt også gymnasieeleverne er inviterede.

Samarbejde med jobcentret og VUC

Jobcentret vejleder ledige ind til social- og sundhedsuddannelsen.

I samarbejde med jobcentret udbydes SOSU Klar, der er et 45-dages kursus for ledige med henblik på eventuel ansættelse som afløser i sommerperioden. Kurset er planlagt, så det passer med uddannelsesstart på grundforløb 2 til august.

Der er desuden et samarbejde med jobcentret, SOSU Nord og VUC om de tosprogede. De går på VUC 4 dage om ugen og har en dag på SOSU Nord.

Samarbejde med afdelingsledere

Når elever skifter fra grundforløbet til deres hovedforløb, overgår ledelsesansvaret fra Hjørring Kommunes uddannelseskonsulenter til de enkelte afdelingsledere på oplæringsstederne. Uddannelseskonsulenterne fortsætter dog med at understøtte eleverne, vejlederne og afdelingslederne gennem hele uddannelsesforløbet. I tæt samarbejde med afdelingslederne arbejdes desuden med rekruttering af social- og sundhedshjælpere til assistentuddannelsen.

Omdømme og kommunikation

Ifølge en analyse fra VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) fra 2001, oplever mange social- og sundhedsmedarbejdere at blive mødt med fordomme og uvidenhed om, hvad de arbejder med. Et dårligt image omkring SOSU-faget og -uddannelsen påvirker rekrutteringen af personer til faget negativt. Hjørring Kommune har derfor fokus på kommunikation omkring SOSU-Nord og Hjørring Kommune som arbejdsplads.

Den 10. maj 2022 blev der afholdt fællesmøde mellem Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget og Arbejdsmarkeds-, Erhvervs- og Uddannelsesudvalget. Her blev udvalgene forelagt en række tiltag, der forventes at kunne styrke rekrutteringen af personale til ældreområdet, herunder en mulighed for at arbejde målrettet med kommunikation omkring social- og sundhedsuddannelsernes omdømme.

I relation til kommunikationsarbejdet arbejder Hjørring Kommune med formidling af "Den gode historie" med fokus på, at SOSU-faget tales op af ledere, medarbejdere og elever. En del af at formidle den gode historie er at anvende positive rollemodeller i den eksterne kommunikation, som kan skabe positiv synlighed omkring faget og tiltrække forskellige typer af medarbejdere. Det kan fx være gennem promovning af medarbejdere, der har lavet skift fra andre brancher til SOSU-faget. Der er i samarbejde med jobcentret udarbejdet videomateriale, der kan anvendes til kommunikation til forskellige målgrupper.

Vigtigheden af at have fokus på "Den gode historie" begrænser sig ikke til den eksterne kommunikation i forbindelse med rekrutteringsmateriale. "Den gode historie" skal tage sit naturlige afsæt i, hvordan vi arbejder med at løse kerneopgaven i mødet med borgerne og være en integreret del af den daglige praksis. Der er i forlængelse heraf behov for, at vi også internt i endnu højere grad arbejder med at italesætte vores kerneopgave, arbejdsplads og rammevilkår som noget positivt, både når vi taler med hinanden og med andre.

Lovgrundlag

LOV nr. 2152 af 27. november 2021 om udmøntning af trepartsaftale om flere lærepladser og entydigt ansvar.

- § 42 a. *Skolerne skal sikre, at der ved 15. undervisningsuge i grundforløbets 2. del er indgået uddannelsesaftaler for 60 pct. af de aktive elever i grundforløbets 2. del på hver enkelt uddannelse, og at der ved afslutningen af grundforløbets 2. del er indgået uddannelsesaftaler for 80 pct. af de aktive elever i grundforløbets 2. del på hver enkelt uddannelse, jf. dog stk. 2.*

Økonomi

Lønudgifter under 17-ugers uddannelse

Voksenelevløn: 21.676 kr. pr. måned, omregnet til 5.006 kr. pr. uge * 17 uger	85.102,00 kr.
AUB-refusion: 5.006 kr. pr. uge * 17 uger	- 85.102,00 kr.
Samlede udgifter	0,00 kr.

Personale

Indsatsen for et øget optag samt for at fastholde elever på social- og sundhedsuddannelserne skal imødekomme udfordringerne med mangel på arbejdskraft på social- og sundhedsområdet i Hjørring Kommune.

Sundhed

Uddannet social- og sundhedspersonale har en afgørende betydning for borgernes sundhed, ikke mindst på ældreområdet, hvor der ses en stigende demografisk udvikling.

Bilag

1. Fordeling af lærepladser på SOSU-uddannelserne for 2023, punkt 2.9. i referat fra møde i KKR Nordjylland den 18. november 2022.
2. Veje til SOSU-uddannelsen

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender, at der arbejdes videre med "Den gode historie" med afsæt i, hvordan vi arbejder med at løse kerneopgaven i mødet med borgeren.

Beslutning

SÆH-udvalget godkendte indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Fordeling af lærepladser på SOSU-uddannelserne, uddrag fra referat af møde i KKR Nordjylland den 18. november 2022

Veje ind til SOSU-uddannelsen

Punkt 10: 2. tildelingsrunde til § 18-puljen for 2023

27.15.12-A00-2-22

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges ansøgninger til § 18-puljens 2. tildelingsrunde for 2023. Det vedrører ansøgninger over 10.000 kr. til godkendelse og ansøgninger under 10.000 kr. til orientering.

Sagsfremstilling

Hjørring Kommune støtter frivilligt socialt arbejde gennem § 18-puljen. Der har hidtil været tre årlige ansøgningsrunder til puljen, inklusiv julehjælp. I forbindelse med Budget 2023-2026 blev der besluttet en reduktion i § 18-puljen fra 2023 og frem. Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede den 14. marts, at der fremover vil være to årlige ansøgningsrunder, inklusiv julehjælp. Næste ansøgningsrunde er således den 15. september 2023 for julehjælp og den 15. oktober 2023 for tilskud til drift og projekter i 2024. Fra 2024 og frem har § 18-puljen et budget på 1,0 mio. kr.

Den 15. april var der frist for § 18-ansøgninger til 2. tildelingsrunde, hvor der kunne søges om tilskud til projekter for indeværende år.

Ansøgninger over 10.000 kr. behandles af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget). Øvrige ansøgninger under 10.000 kr. behandles af forvaltningen efter endt ansøgningsfrist.

For at komme i betragtning til tilskud fra § 18-puljen skal ansøgerne leve op til en række retningslinjer og tildelingskriterier, hvilket er beskrevet i administrationsgrundlaget for tildeling af § 18-midler (se bilag 1). Dette grundlag er udarbejdet med udgangspunkt i Hjørring Kommunes gældende Frivillighedspolitik for det sociale område. Politikken blev godkendt af Byrådet den 25. oktober 2017 (bilag 2). Administrationsgrundlag og Frivillighedspolitikken opdateres administrativt på baggrund af ændringerne i § 18-puljen inden kommende ansøgningsrunde i oktober.

I de tilfælde, hvor det vurderes, at der ikke indstilles til fuldt tilskud, fremgår begrundelsen herfor af forvaltningens bemærkninger i oversigterne over ansøgninger (se bilag 3 og 4).

Ansøgninger over 10.000 kr.

Til 2. tildelingsrunde i 2023 er der kommet 11 ansøgninger på beløb over 10.000 kr. til § 18-puljen (se oversigt af bilag 3). Der ansøges om i alt 448.275 kr. Der er 4 foreninger, der ikke tidligere har søgt § 18-midler i Hjørring Kommune.

Foreninger, der tidligere har søgt om § 18-midler:

- Dansk Folkehjælp Hjørring ansøger om 25.000 kr. Der indstilles til bevilling på 25.000 kr.
- Tværkulturel Hirtshals ansøger om 12.875 kr. Der indstilles til bevilling på 12.875 kr.
- TUBA Hjørring ansøger om 20.000 kr. Der indstilles til bevilling på 10.550 kr.
- Bedre Psykiatri Hjørring ansøger om 47.500 kr. Der indstilles til bevilling på 15.000 kr.
- SIND Hjørring ansøger om 34.000 kr. Der indstilles til bevilling på 25.000 kr.
- Madkassen Hjørring ansøger om 40.000 kr. Der indstilles til afslag.
- Foreningen Jordforbindelsen ansøger om 50.000 kr. Der indstilles til bevilling på 15.000 kr.

Foreninger, der ikke tidligere har søgt om § 18-midler:

- Oplevelser for udsatte familier ansøger om 25.000 kr. Der indstilles til bevilling på 5.000 kr.
- Oplevelser for udsatte familier ansøger om 150.000 kr. Der indstilles til bevilling på 10.000 kr.
- Mødrehjælpen Brønderslev Lokalforening ansøger om 15.000 kr. Der indstilles til bevilling på 7.500 kr.
- RECOVERY BULLS ansøger om 28.900 kr. Der indstilles til bevilling på 20.000 kr.

På baggrund af en konkret og individuel vurdering indstiller forvaltningen, at ansøgerne imødekommes med 145.925 kr.

Alle ansøgningerne er vurderet ud fra administrationsgrundlaget for § 18-puljen. I vurderingen af ansøgningerne indgår desuden overvejelser i forhold til eksempelvis ansøgers indestående likviditet, tidligere opnåede tilskud, om der søges dækning af lønninger, udviklingen i antallet af medlemmer/deltagere i aktiviteterne samt om tilskuddet er målrettet borgere fra Hjørring Kommune.

Ansøgninger under 10.000 kr.

Til denne ansøgningsrunde er der indkommet 8 ansøgninger på beløb under 10.000 kr. til § 18-puljen. Der er i alt søgt om 50.000 kr., og de bevilges 35.000 kr.

Lovgrundlag

Serviceoven:

- § 18, stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Økonomi

Budgetrammen for § 18-puljen udgør i 2023 1,2 mio. kr. Der blev i forbindelse med 1. tildelingsrunde bevilget 921.539 kr, hvilket svarer til et træk på 893.893 kr., da Hjørring Kommune får 3 % i momsrefusion.

I 2. tildelingsrunde for 2023 er der indstillet til 180.925 kr., hvilket betyder et træk fra § 18-puljen på 166.889 kr. efter de 3 % i momsrefusion.

Dette efterlader 152.544 kr. i § 18-puljen. Af dette beløb er der reserveret 100.000 kr. til julehjælp i 2023 samt 15.000 kr. til Frivilligprisen for det sociale område.

Økonomiopfølgningen for § 18-puljen fremgår af bilag 5.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Det frivillige sociale arbejde, som foregår på tværs af kommunens lokalområder, er i høj grad med til at understøtte borgernes sundhed og Hjørring Kommunes sundhedspolitik.

Bilag

1. Administrationsgrundlag for tildeling af § 18-midler
2. Frivillighedspolitik for det sociale område
3. Oversigt over ansøgninger til § 18-midler over 10.000 kr
4. Oversigt over ansøgninger til § 18-midler under 10.000 kr.
5. Økonomiopfølgning for § 18-puljen

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen af bevillinger til § 18-ansøgninger over 10.000 kr.
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen vedrørende bevillinger til § 18-ansøgninger under 10.000 kr. til efterretning.

Beslutning

"Jordforbindelsen" har trukket sin ansøgning, og de indstillede 15.000 kr. tilbageføres til puljen.

SÆH-udvalget godkendte iøvrigt indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Administrationsgrundlag for tildeling af § 18-midler

Frivillighedspolitik for det sociale område

Oversigt over ansøgninger til § 18-midler over 10.000 kr

Oversigt over ansøgninger til § 18-midler under 10.000 kr

Økonomiopfølgning for § 18-puljen

Punkt 11: Årsberetning for magtanvendelser 2022

27.00.00-K07-2-23

Resume

Byrådet forelægges årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022.

Sagsfremstilling

I henhold til magtanvendelsesbekendtgørelsens § 17 stk. 2 skal der hvert år udarbejdes årsberetning til kommunalbestyrelsen, hvori kommunens årlige indberetninger af magtanvendelser på socialområdet fremlægges.

Årsberetningen 2022 har til formål at danne overblik over det forgangne års indberetninger om magtanvendelser på handicap- og ældreområdet, indholdet af disse samt handleplaner for oparbejdelse af kvaliteten i arbejdet med indberetning af foretagne magtanvendelser, samt hvordan magtanvendelser undgås.

Årsberetningen er opdelt i:

- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er myndighed i forhold til borgeren. Borgeren har her ophold i tilbud, der er beliggende i andre kommuner, i regionale tilbud eller i selvejende institutioner.
- Magtanvendelser, hvor Hjørring Kommune er både myndighed og driftsansvarlig. Magtanvendelserne finder sted i kommunens egne tilbud. Der kan her være tale om kommunens egne borgere og borgere, som er placeret i det pågældende tilbud af andre kommuner.

Opdelingen skyldes, at ansvaret for at handle er forskellig afhængigt af, om Hjørring Kommune har det individuelle myndighedsansvar for den enkelte borger, eller om Hjørring Kommune, set i forhold til den enkelte borger, kun er ansvarlig for at drive tilbuddet.

På handicapområdet blev der i 2022 indberettet 44 magtanvendelser:

- 22 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 22 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

På ældreområdet blev der i 2022 indberettet 20 magtanvendelser:

- 0 tilfælde med Hjørring Kommune som myndighedsansvarlig
- 20 tilfælde med Hjørring Kommune som både myndigheds- og driftsansvarlig

Der er sket en stigning i antallet af indberettede tilfælde på kommunens egne tilbud på både handicap- og ældreområdet fra hhv. 24 tilfælde på handicapområdet og 5 tilfælde på ældreområdet i 2021. Stigningen i antallet af indberetninger kan skyldes, at der løbende har været et fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes. Derudover er der i 1. kvartal 2022 indført mulighed for digital registrering i CURA, hvilket har gjort registreringen mere tilgængelig og nem at gå til.

I 2021 var der et fald i antallet af magtanvendelser. Myndighed vurderede i den forbindelse, at antallet af indberetninger kunne være faldet grundet længere isolationsperioder på tilbuddene som følge af COVID-19. Dette har ikke været aktuelt i 2022, hvilket ligeledes kan være en forklaring på stigningen i registrering af

magtanvendelser. Faldet i antal indberetninger i 2021 medførte desuden et skærpet fokus på at alle magtanvendelser registreres og indberettes. Tallene for 2022 vurderes derfor at være mere retvisende.

Tiltag i forvaltningen

Stigningen i antallet af ikke-tilladte magtanvendelser i Hjørring Kommunes tilbud giver anledning til, at det fremover vil være et særligt opmærksomhedspunkt. Myndighed er i dialog med tilbudslederne og vil løbende indskærpe fokus på reglerne om magtanvendelser. Dette ligger i forlængelse af ovennævnte kontinuerlige fokus på, at alle magtanvendelser registreres og indberettes.

I 2022 var der skærpet fokus på løbende undervisning i reglerne om magtanvendelse, bl.a. gennem flere besøg på de enkelte tilbud. Dette var ikke muligt i 2021, og der har derfor i 2022 været tale om en intensiveret indsats.

Der vil ligeledes fortsat fremover være tilbud om undervisning i hvilke magtanvendelser, der er tilladt, samt at magtanvendelser aldrig går forud for personlig omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand. Med Myndighed som det centrale led i formidlingen, er det planen at der skal være et fortsat fokus på sagsbehandlingen og indberetningerne på området. Der vil således være en skærpet opmærksomhed på de beskrevne pædagogiske tiltag, der altid skal gå forud for udøvelsen af en magtanvendelse over for borgerne.

Lovgrundlag

Magtanvendelsesbekendtgørelsens

- § 17: Kommunalbestyrelsen følger udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlige for (...).
- § 17, stk. 2: Beretningen forelægges årligt kommunalbestyrelsen.

Serviceoven vedr. magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for alle voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne:

- Kapitel 24: §§ 124 b - 125, §§ 128 - 129 a
- Kapitel 24 a: § 136 a
- Kapitel 24 b: §§ 136 c - 136 f

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Hjørring Kommune arbejder kontinuerligt i det borgernære relationsarbejde med at sikre størst mulig opnåelse af egenmestring for borgerne. I den henseende arbejder kommunens personale altid ud fra et pleje- og socialpædagogisk sigte, der skal sikre mindst mulig indgriben i borgernes personlige frihed.

Bilag

1. Årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022

Direktionen indstiller,

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler:
 - at årsberetning for magtanvendelser i 2022 tages til efterretning,
 - at årsberetning for magtanvendelser i 2022 sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd

Beslutning

SÆH-udvalget anbefalede indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Årsberetning for magtanvendelser på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2022

Punkt 12: Danmarkskortet fra Social- og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne- og voksenhandicapområdet, familieområdet og det samlede socialområde i Hjørring Kommune for 2022

27.00.00-K03-1-23

Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget og Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget orienteres om Social- og Ældreministeriets danmarkskort vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter med henblik på videresendelse til Byråd.

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør for syvende gang Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for udvalgte bestemmelser på socialområdet. Kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1.

Det følger desuden af retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2, at kommunalbestyrelsen, i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Generelle kommentarer til omgørelsesprocenterne

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen sender sagen tilbage til myndigheden, og myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det sker, hvis der f.eks. mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. sager som enten er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. Afviste sager tæller ikke med i opgørelserne.

Når Ankestyrelsen fører statistik over afgørelser, kalder de selve registreringen for koderegistrering. Ved de fleste afgørelser er der ikke tvivl om, hvilken kode der skal bruges – én afgørelse vil typisk have ét udfald: stadfæstelse, ændring, hjemvisning eller ophævelse. En række klagesager vil dog indeholde mere end ét klagepunkt, og én afgørelse kan således have flere delelementer og flere udfald; altså at der i den samme sag for eksempel både kan være en hjemvisning og en stadfæstelse. I disse sager vil registreringen ske efter det mest vidtgående udfald, som typisk vil være det, der har størst betydning for borgeren.

Ankestyrelsen har i 2022 truffet 88 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune (sager vedr. børn, voksne, socialsager og handicapsager). I 27 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse.

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 30,7 %. De omgjorte afgørelser består af 7 ændrede/ophævede sager (8,0 %) og 20 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (22,7 %).

I 2022 blev der truffet 15.388 afgørelser på hele socialområdet i Hjørring Kommune. Heraf blev 88 afgørelser påklaget og afgjort/realitetsbehandlet af Ankestyrelsen. Dermed vurderes det, at omkring 0,6 % af de afgørelser, Hjørring Kommune træffer på socialområdet, påklages.

	Antal afgørelser	Påklagede afgørelser	Klageprocent	Omgørelsesprocent
Hele socialområdet	15.388	88	0,6 %	30,7 %
Børnehandicap	547	20	3,6 %	35,0 %
Voksenhandicap	100	16	16,0 %	37,5 %
Voksenområdet	12.460	41	0,33 %	31,7 %
Familieområdet	2.281	11	0,48 %	9,1 %

Klageprocenten = påklagede afgørelser/antal afgørelser * 100.

Voksenhandicapområdet indeholder afgørelser efter Servicelovens §§ 95, 96, 97 og 100.

Voksenområdet indeholder afgørelser efter alle de øvrige områder med undtagelse af ovenstående fire paragraffer.

Uddybende redegørelse fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Som det fremgår af nedenstående tabel, har Ankestyrelsen i 2022 behandlet 57 klagesager på hele Servicelovens voksenområde i Hjørring Kommune (se bilag 1 for oversigt over, hvilke paragraffer, der indgår i tabellen):

	2018	2019	2020	2021	2022
Stadfæstede	86	43	39	27	38
Ændring/ophævelse	4	14	10	1	5
Hjemvisning	47	17	17	5	14
I alt	137	74	66	33	57

Omgørelsesprocenten for de afgørelser, der er omfattet af voksenområdet foruden §§ 95, 96, 97 og 100, er 31,7 %. Omgørelsesprocenten for de afgørelser, der er omfattet af opgørelsen af Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er 37,5 % (se bilag 2).

Der har fra 2021 til 2022 været en stigning i antal afgjorte klagesager fra 33 til 57. Af de 57 realitetsbehandlet sager, er der 38 af afgørelserne, der er blevet stadfæstet. Der er 5 sager, der er blevet ændret/ophævet, hvoraf de to af afgørelserne er truffet efter servicelovens § 100 om merudgifter og de tre af afgørelserne er

truffet efter servicelovens § 112 om hjælpemidler. Der er desuden 14 sager, der er blevet hjemvist. Sagerne, der er blevet hjemvist, fordeler sig på afgørelser truffet efter servicelovens § 83 om hjemmehjælp, § 100 om merudgifter, § 101 om misbrugsbehandling, § 103 om beskyttet beskæftigelse, § 104 om aktivitets- og samværstilbud, § 107 om midlertidigt botilbud, § 112 om hjælpemidler og § 113 om forbrugsgoder. De 14 sager fordeler sig altså over flere områder (se bilag 3).

Der er særligt fem områder, hvor omgørelsesprocenten synes høj. På de fire af områderne er omgørelsesprocenten på 100. Omgørelsesprocenten på 100 skyldes, at der på de enkelte områder alene har været én sag til behandling, som er blevet hjemvist. Hjemvisningen skyldes på alle områderne, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyst til, at det kunne vurderes, om borgeren var berettiget til den ansøgte hjælp. Der har på hjælpemiddelområdet desuden været en omgørelsesprocent på 46,15, hvilket kan skyldes, at Ankestyrelsen i 2022 ændrede deres praksis vedrørende afgrænsningen mellem hjælpemidler og behandlingsredskaber. Det har betydet, at der på hjælpemiddelområdet samlet set har været flere klagesager, da der har været tvivl om forståelsen af Ankestyrelsens praksis. Samtidig har der været et fokus på at revurdere sager om hjælp til rengøring efter servicelovens § 83. Det har ligeledes også ført til flere klagesager på området (se bilag 3).

Udviklingstiltag i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen

Da der har været tvivl om Ankestyrelsens praksis på hjælpemiddelområdet, har der løbende været fokus på at forstå afgrænsningen. Der har i den forbindelse været løbende dialog med både Ankestyrelsen, Kommunernes Landsforening og de øvrige kommuner herom. I Myndighed er der særligt fokus på løbende at drøfte aktuelle sager samt undervisning i det materiale, der kommer fra Ankestyrelsen på området. En hjemvisning af en afgørelse drøftes også altid i den pågældende sagsbehandlergruppe med henblik på at opnå læring til brug for de fremtidige afgørelser på området.

I 2023 er der desuden iværksat undervisning for hele Myndighedsområdet med henblik på at få fokus på at oplyse sagerne tilstrækkeligt for at kunne træffe de rigtige afgørelser første gang. Det er desuden et fokusområde at sikre, at der læres af hjemvisningssagerne, og at arbejdsgangene i sagsbehandlingen er så optimale som mulige. Principielle sager drøftes ligeledes på ledelsesniveau i Myndighed med henblik på læring og evt. ændring af praksis. Myndighedsrådgiver sparrer derudover løbende med både ledelsen og juristen på området omkring afgørelser, både inden de træffes, og inden de genvurderes og sendes til afgørelse i Ankestyrelsen.

Afgørelser, der er stadfæstede af Ankestyrelsen, bruges til aktiv læring og inspiration i forhold til, hvad der er korrekt praksis og den gode afgørelse. Det gør det muligt at inddrage læring herfra til fremtidige afgørelser.

Forvaltningen vurderer, at antal klagesager og hjemvisninger i 2022 ligger på et lavt niveau i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes på SÆH-området. Forvaltningen konstaterer også, at der med den målrettede indsats i forhold til kvaliteten i sagsbehandlingen er sket et fald i omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet fra 50,0 % i 2020 til 37,5 % i 2022. På voksenområdet er der også sket et fald i omgørelsesprocenten fra 35,7 % i 2020 til 31,7 % i 2022. Forvaltningen bemærker desuden, at omgørelsesprocenten både på voksenhandicapområdet og voksenområdet er lavere i Hjørring Kommune set i forhold til omgørelsesprocenterne på landsplan.

Uddybende redegørelse fra Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen

Uddybende redegørelse fra Familieafdelingen

Ankestyrelsen har truffet 11 afgørelser på familieområdet i Hjørring Kommune i 2022. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at Familie- og Handicapafdelingen har truffet ca. 2.281 afgørelser på familie og socialområdet i 2022. Ud af de ca. 2.281 afgørelser har 11 afgørelser været påklaget til Ankestyrelsen. 10 afgørelser blev stadfæstet og 1 afgørelse blev ændret.

	2018	2019	2020	2021	2022
Stadfæstede	9	24	23	21	10
Ændring/ophævelse	4	6	3	1	1
Hjemvisning	2	8	7	9	0
I alt	15	38	33	31	11

6 ud af de 11 sager omhandler forældres samvær med anbragte børn. 5 af disse sager blev stadfæstet i Ankestyrelsen, mens 1 sag blev ændret.

2 sager omhandler ulovligt skolefravær, 1 sag omhandler foranstaltninger og 2 sager omhandler børnefaglige undersøgelser. Alle disse sager blev stadfæstet.

Udviklingstiltag Familieafdelingen

Familie- og Handicapafdelingen er meget opmærksom på løbende at justere sagsbehandlingspraksis ud fra blandt andet afgørelser og offentliggjort praksis fra Ankestyrelsen.

I forhold til samværssagerne vil Familie- og Handicapafdelingen fortsat tage udgangspunkt i barnets behov, når der skal træffes afgørelse om samvær mellem et anbragt barn og barnets familie og netværk.

Uddybende redegørelse fra Handicapafdelingen Børn og Unge

Ankestyrelsen har truffet 20 afgørelser på børnehandicapområdet i Hjørring Kommune i 2022. En søgning i sagsbehandlingssystemet DUBU viser, at børnehandicapområdet har truffet ca. 547 afgørelser vedr. handicapkompenserende ydelser i 2022, hvoraf de 20 afgørelser har været påklaget til Ankestyrelsen.

	2018	2019	2020	2021	2022
Stadfæstede	22	3	10	24	13
Ændring/ophævelse	8	1	6	0	1
Hjemvisning	1	10	10	5	6
I alt	31	14	26	29	20

13 ud af de 20 sager omhandler dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter § 42, 6 sager omhandler dækning af merudgifter efter § 41, og 1 sag omhandler afløsning/aflastning efter § 44 jf. § 84.

Ankestyrelsen har stadfæstet kommunens afgørelse i 13 af de 20 klagesager. I 7 af de 20 klagesager har Ankestyrelsen således omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 35,0 % i 2022.

Overordnet set viser en gennemgang af de omgjorte afgørelser, at der er tale om fejl, hvor helhedsvurderingen af sagen ikke har været tilstrækkelig. Ankestyrelsen har f.eks. vurderet, der skulle indhentes yderligere oplysninger om barnets funktionsnedsættelse fra flere parter end de allerede indhentede (fra fx skole, dagtilbud, læge), samt at oplysningsgrundlaget i sagen ikke har været fyldestgørende til at kunne vurdere, om borger er tilstrækkeligt kompenseret med den bevilgede/udmålte hjælp.

Udviklingstiltag Handicapafdelingen børn og unge

I Handicapafdelingen for børn og unge er der særligt fokus på at rage læring af Ankestyrelsens afgørelser, både stadfæstede og omgjorte afgørelser. Dette med henblik på, at vi hele tiden bliver bedre til at træffe rigtige afgørelser i første instans.

Den intensive indsats, herunder blandt andet kontinuerlig sparring og gennemgang af alle påklagede afgørelser har medført, at Hjørring Kommune gennem de seneste 2 år har formået at placere sig blandt de to kommuner i Nordjylland med den laveste omgørelsesprocent på børnehandicapområdet. Samtidigt ligger Hjørring Kommune markant under landsgennemsnittet for så vidt angår omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, da landsgennemsnittet i 2022 er 48,9 %.

Der arbejdes målrettet og kontinuerligt på at sikre udviklingen og kvaliteten af sagsbehandlingen og ikke mindst lovmedholdeligheden, hvorfor der løbende afholdes kurser i sagsbehandling indenfor servicelovens regler om handicapkompenserende ydelser på børneområdet med henblik på at sikre en specialiseret opkvalificering af medarbejderne.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b: Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Ankestatistik Hjørring Kommune
2. Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2022
3. Samlet opgørelse over afgørelser på voksenområdet 2022

4. Kommentarer til Danmarkskortet 2022

Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at orienteringen om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet tages til efterretning
- at Ældrerådet og Handicaprådet orienteres om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Beslutning

SÆH-udvalget anbefalede indstillingen.

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.

Bilag

Ankestatistik Hjørring Kommune

Danmarkskort Hjørring Kommune 2014-2022

Samlet opgørelse over afgørelser på voksenområdet 2022

Kommentarer til Danmarkskortet

Punkt 13: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

27.00.00-G01-150-21

Sundhed

Bilag

Beslutning

Udvalgsformanden

- Udvalgsformanden orienterede om henvendelse fra en-million-stemmer, som der arbejdes videre med i direktionen.
- Udvalgsformanden orienterede om henvendelse fra Ældrerådet, som vil blive sat på dagsordenen til behandling på et kommende SÆH-møde.

Udvalgsmedlemmerne

- Birgit Amtoft orienterede om beslutning i AEU vedr projekt "Godt på vej" i forhold til fastholdelse på SOSU-uddannelse.

Direktøren

Louise Hvelplund deltog ikke i mødet.