

REFERAT Ældrerådet d. 15-01-2024

Mødedato Mandag d. 15. januar 2024 kl. 10:00

Mødested R-122

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Høring - Forslag til kvalitetsstandarder på ældreområdet for 2024.....	4
"72 timers aftalen".....	8
Status på parkeringsforhold - Borgerservice.....	9
Evaluering af Ældrerådets mødeform 2023.....	10
Ældrerådets årsrapport 2023.....	11
Nyt fra Udvalgene.....	12
Orientering.....	13
Punkter til kommende møder.....	14
Evt.....	15

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Mødet starter kl. 10.00

Beslutning

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Dorthe Laulund

Jørn Munk Nielsen

Lone Iversen

Myndighedschef Anette Bilde Thoft deltager under pkt. 2.

Afbud:

Hanne Saksager

Ole Landry

Punkt 2: Høring - Forslag til kvalitetsstandarder på ældreområdet for 2024

27.00.00-P23-1-21

Resume

Forvaltningen fremsender forslag til kvalitetsstandarder på ældreområdet til høring.

Anette Bilde Thoft deltager i punktets behandling.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremsender forslag til kvalitetsstandarder på ældreområdets serviceområder. Kvalitetsstandarderne kvalitetssikres løbende og er aktuelt revideret i forbindelse med planlagt årlig politisk godkendelse, som er lovbestemt (lovpligtige kvalitetsstandarder er markeret i det nedenstående). Ændringsforslag er udarbejdet med baggrund i forvaltningens forslag til optimering og mest hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcer i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen. Nogle ændringsforslag skyldes desuden, at forvaltningen finder behov for justeringer eller præciseringer af serviceniveauet.

I de tilhørende bilag er ændringer og præciseringer af serviceniveauet markeret med henholdsvis rød tekst ved tilføjelser og overstregning af tekst, der foreslås slettet. Mindre redaktionelle ændringer og øvrige præciseringer er ikke markeret.

Herunder er der en kort præsentation af fremsendte kvalitetsstandarder og ændringsforslag:

Kvalitetsstandarder til høring i Ældrerådet

Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a, bilag 1) - lovpligtig

Rehabiliteringsforløb er et tilbud til borgere, der søger om hjemmehjælp, men som med et rehabiliteringsforløb vurderes at kunne blive helt eller delvis selvhjulpne.

Kvalitetsstandarden er redaktionelt opdateret, idet afsnittet "Særlige forhold" er udspecificeret ift. arbejdsmiljømæssige forhold, der kan påvirke muligheden for at kunne tilbyde rehabilitering til borgeren. Retningslinjerne for rygning og husdyr i hjemmet er tydeliggjort og der er tilføjet retningslinjer for afmelding af hjælp, når borger ikke har behov for dette.

Samme ændringsforslag gør sig gældende for alle kvalitetsstandarder vedrørende SEL § 83, som det fremgår i det følgende.

Hjemmehjælp - personlig pleje (SEL § 83, stk. 1, nr. 1, bilag 2) - lovpligtig

Hjemmehjælp i form af personlig pleje tilbydes borgere, der på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk og/eller social funktionsevne, ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at udføre personlige plejeopgaver.

Kvalitetsstandarden er redaktionelt opdateret, idet afsnittet "Særlige forhold" er udspecificeret ift. arbejdsmiljømæssige forhold, der kan påvirke muligheden for at kunne yde hjælp til personlig pleje af borgeren. Retningslinjerne for rygning og husdyr i hjemmet er tydeliggjort og der er tilføjet retningslinjer for afmelding af hjælp, når borger ikke har behov for dette.

Kvalitetsstandarden er desuden opdateret med en præcisering af, at hjælp til turister forudsætter, at pågældende borger er bevilget hjælp efter § 83 i egen hjemkommune.

Hjemmehjælp - praktisk hjælp til indkøb og tøjvask (SEL § 83, stk. 1, nr. 2, bilag 3) - lovpligtig

Hjemmehjælp i form af praktisk hjælp til indkøb og tøjvask tilbydes borgere, der på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at udføre praktiske opgaver.

Kvalitetsstandarden er redaktionelt opdateret, idet afsnittet "Særlige forhold" er udspecificeret ift. arbejdsmiljømæssige forhold, der kan påvirke muligheden for at kunne levere hjælp til borgeren. Retningslinjerne for rygning og husdyr i hjemmet er tydeliggjort og der er tilføjet retningslinjer for afmelding af hjælp, når borger ikke har behov for dette.

Hjemmehjælp - praktisk hjælp til rengøring (SEL § 83, stk. 1, nr. 2, bilag 4) - lovpligtig

Hjemmehjælp i form af praktisk hjælp til rengøring tilbydes borgere, der på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at udføre praktiske opgaver.

Kvalitetsstandarden er redaktionelt opdateret, idet afsnittet "Særlige forhold" er udspecificeret ift. arbejdsmiljømæssige forhold, der kan påvirke muligheden for at kunne levere hjælp til borgeren. Retningslinjerne for rygning og husdyr i hjemmet er tydeliggjort og der er tilføjet retningslinjer for afmelding af hjælp, når borger ikke har behov for dette.

Særligt aktivitetstilbud til borgere med demens, SAD (SEL § 104, bilag 5)

Særligt aktivitetstilbud til borgere med demens (SAD) har til formål at øge eller vedligeholde livskvaliteten hos demente borgere igennem samvær og aktiviteter med andre, der vedligeholder og stimulerer borgerens fysiske, psykiske og sociale funktioner. SAD aflaster desuden ægtefælle/pårørende og medvirker derved til at forebygge udbrændthed hos disse.

Kvalitetsstandarden for tilbud til denne målgruppe er opdateret i forhold til omfang og varighed, idet der er tilføjet en passage i kvalitetsstandarden om særlige lukkedage.

De pågældende lukkedage er følgende: 1. maj, 5. juni, hele uge 30 samt mellem jul og nytår. Desuden er det tilføjet, at der fremover vil ske en neddrøling i to uger op til og efter den lukkede uge 30, hvor borgerne kan få tilbudt maksimalt 2 dage pr. uge i tilbuddet.

Det er i forvejen praksis, at der er lukket både 1. maj, grundlovsdag samt mellem jul og nytår. Der har ligeledes været lukket i sommerferietiden. Modellen for sommerlukning er dog ændret på baggrund af en evaluering, der

er foretaget af, hvordan sommerlukningen er forløbet i 2023. I 2023 var der i to uger helt sommerlukket samt neddrosling i én uge op til og én uge efter lukningen. Et mindretal af borgere og pårørende har tilkendegivet, at de to ugers komplet lukning var meget udfordrende. For at sikre et fornuftigt fagligt tilbud, der både tager hensyn til borgere/pårørende i SAD-regi, andre brugere af aktivitetstilbuddene og personalets ferieafvikling er den foreslåede model med én uges lukning og samlet 4 ugers neddrosling valgt.

Kvalitetsstandarder til Ældrerådets orientering

Følgende forslag til kvalitetsstandarder fremsendes uden nye ændringsforslag. De fremsendes til Ældrerådets orientering, da de vil blive forelagt Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget til lovbestemt årlig politisk godkendelse.

Genoptræning og vedligeholdende træning (SEL § 86, bilag 6) - lovpligtig

Genoptræning og vedligeholdende træning tilbydes til borgere med somatiske eller psykosociale problemstillinger (primært ældre), der har behov for en fysio- og/eller ergoterapeutisk indsats og som ikke er i stand til at deltage i og profitere af de træningstilbud, som i almindelighed udbydes af private leverandører og foreninger. Der er ingen ændringsforslag til serviceniveauet i kvalitetsstandarden.

Forebyggende hjemmebesøg (SEL § 79a, bilag 7) - lovpligtig

Forebyggende hjemmebesøg er et tilbud til de af kommunens + 65-årige borgere, der ikke modtager hjemmehjælp. Ifølge loven skal tilbuddene gives til borgerne i det år, de fylder henholdsvis 70 år, 75 år, 80 år og 82 år. Derudover skal borgere på + 65, der vurderes at være i særlig risiko for funktionsnedsættelser, tilbydes hjælp efter behov. Forvaltningen har ingen ændringsforslag til den nuværende kvalitetsstandard.

Madservice (SEL § 83, stk. 1, nr. 3, bilag 8) - lovpligtig

Madservice skal være et tilgængeligt tilbud til borgere, der af fysiske, psykiske eller sociale årsager ikke selv kan stå for den daglige madlavning. Madservice er i Hjørring Kommune uvisiteret. Kvalitetsstandarden for Madservice og tilhørende bilag vedrørende portionsstørrelser og tilbehør til maden fremsendes lovpligtigt til politisk godkendelse. Forvaltningen har ingen ændringsforslag til den nuværende kvalitetsstandard.

Lovgrundlag

Serviceloven (SEL)

§ 79 a Forebyggende hjemmebesøg

§ 83 a Rehabiliteringsforløb

§ 83 Hjemmehjælp - personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

§ 86 Genoptræning og vedligeholdende træning

§ 104 Aktivitets- og samværstilbud

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Formålet med kvalitetsstandarderne er at tydeliggøre kommunens fastsatte serviceniveauer og gøre det gennemskueligt for borgerne at få indblik i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud.

Bilag

1. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83a om Rehabiliteringsforløb
2. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 1 om Hjemmehjælp - personlig pleje
3. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 2 om Hjemmehjælp - praktisk hjælp til indkøb og tøjvask
4. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 2 om Hjemmehjælp - praktisk hjælp til rengøring
5. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 104 om Aktivitets- og samværstilbud (SAD)
6. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 86 om Genoptræning og vedligeholdende træning
7. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 79a om Forebyggende hjemmebesøg
8. Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 3 om Madservice

Forvaltningen indstiller,

at Ældrerådet

- drøfter ændringsforslag til kvalitetsstandarder på ældreområdet med henblik på at afgive høringssvar (bilag 1-5)
- tager orienteringen om kvalitetsstandarder for 2024 uden ændringsforslag til efterretning (bilag 6-8)

Beslutning

HØRINGSSVAR

Ældrerådet tilslutter sig de foreslåede ændringer, men er også opmærksomme på, at det kan kræve yderligere planlægning at imødekomme de arbejdsmiljømæssige krav bl.a. ift. udluftning hos borgere, som ikke selv har funktionsniveau, så borgeren kan foretage udluftning.

Ældrerådet er tidligere præsenteret for evaluering af SAD tilbuddets ferieafvikling og bakker op om den foreslåede model.

Bilag

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 a om Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk 1 nr 1 om Hjemmehjælp - Personlig pleje

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk 1 nr 2 om Hjemmehjælp - Indkøb og tøjvask

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 2 om Hjemmehjælp - Rengøring

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 104 om Særligt aktivitetstilbud til borgere med demens (SAD)

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 86 om Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 79a om Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard 2024 SEL § 83 stk. 1 nr. 3 om Madservice

Punkt 3: "72 timers aftalen"

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Dorthe Laulund

Hvordan fungerer den hjælp patienten tilbydes i forhold til vejledning og støtte fra hospitalslægen evt. Sygeplejersken i "72 timers aftalen" der tilbydes fra Regionshospitalet Hjørring.

Når en patient udskrives fra Regionshospitalet Hjørring til eget hjem, evt. med hjælp fra sygehjemmeplejen.

Når en patient udskrives fra en afdeling på Regionshospitalet Hjørring til eget hjem med behov for hjælp og støtte fra sygehjemmeplejen.

Hvem kontakter hospitals afdelingen så?

Mon det er visitationen til sygehjemmeplejen,

Telefonisk
På mail

Hvem henvender visitationen sig så til for at få opgaven iværksat, hvem taler de med og hvordan

Telefonisk
Mail

Og hvordan iværksættes hjælpen til den enkelte patient.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning. Ældrerådet oplever at aftalen bliver brugt, og den er udtryk for et kvalitetsløft.

Bilag

72-timers reglen

Punkt 4: Status på parkeringsforhold - Borgerservice.

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst.

Status på parkeringsforhold - Borgerservice.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet

Beslutning

Lene orienterede om dialog om Team Stab og Kultur. Der arbejdes på skiltning med forbeholdte parkeringspladser til borgere med besøg i Borgerservice.

Ældrerådet følger op på sagen om parkeringsforhold.

Punkt 5: Evaluering af Ældrerådets mødeform 2023

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Punkt fra Kirsten Holst

Drøftelse af afholdelse af ældrerådets møder og ældrerådets samarbejde i 2023, herunder diverse opgaver og ansvar i 2023.

Aftaler, forventninger og arrangementer i 2024.

Drøftelse af ældrerådets fokuspunkter i 2023.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter punktet.

Beslutning

Ældrerådet drøftede punktet. Ældrerådet var enige om, at form og indhold er relevant, og det har fundet en fin form. Der var enighed om vigtigheden af formøderne. Alle er engagerede og dialogen er konstruktiv.

Ældrerådets opgavefordeling med Nyt fra Udvalgene kører videre som hidtil og øvrige opgaver fortsætter.

Ældrerådet drøftede fokuspunkter i 2024:

Ældrerådet er optaget af, at understøtte og italesætte muligheder for at interesserede kan melde sig som frivillige bl.a. på kommunens ældrecentre, så dagsordenen om mental sundhed den vej rundt kan understøttes af Ældrerådet.

Herudover vil Ældrerådet have fokus på

- Danske Ældreråds fokuspunkter,
- ny Ældrelov,
- indflydelse på sundhedsklyngerne og
- brug af teknologi og digitalisering.

Punkt 6: Ældrerådets årsrapport 2023

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal hvert år udarbejde en årsberetning til Byrådet.

Formanden har udarbejdet forslag til, der forelægges rådet til drøftelse.

Bilag:

Udkast til årsrapport for 2023.

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet drøfter udkast

Beslutning

Der var stor opbakning til udkastet til årsrapporten. Ældrerådet godkendte årsrapporten til opsætning og videre politisk behandling.

Bilag

Ældrerådets årsberetning 2023

Punkt 7: Nyt fra Udvalgene

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Beslutning

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen

Der har ikke været holdt møder med nyt siden sidste møde.

- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix

Der var ikke nyt for Ældreområdet

- Byrådet ved Dorthe Laulund

Der var ikke nyt for Ældreområdet

- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen

Der var ikke nyt for Ældreområdet

Punkt 8: Orientering

27.69.40-A08-2-21

Forvaltningen indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet blev orienteret om håndtering af opgaver under snestormen. Ældrerådet er imponeret over håndteringen og tilkender ros til medarbejdere, ledere og de borgere der har bidraget til løsningen af opgaverne.

Ældrerådet har været på besøg hos Bedemand Houen og Hyldgaard den 15. januar 2024 og fik en god orientering.

Punkt 9: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

- Ældrerådets regnskab 2023 - forventes klar til februar mødet
- Besøge Blæksprutten
- Brugertilfredshedsundersøgelse - forventes klar til februar mødet
- Årsrapport Velfærdsteknologi - rapport for 2023 er under udarbejdelse

Beslutning

Udover listen vil Ældrerådet forventeligt behandle opfølgning på vedtægter for beoer-pårørenderåd på møde i marts efter politisk behandling.

Status på arbejdet med Soldalhus.

Punkt 10: Evt.

27.69.40-A08-2-21

Sagsfremstilling

Hvem deltager i Regeringens invitation til stormøde om ældres velfærd den 30. januar

Svar til Inger Møller, på vores ønske til Danske Ældreråd om information fra Haderslev projekt : "plejehjem i eget hjem".

- jeg har sagt til Jonna, at jeg synes, de skal arrangere et møde med Haderslev for hele regionens ældreråd. Det har hun lovet at gå videre med, så nu ser vi lige.

Beslutning

Kirsten og Arne deltager i Regeringens invitation til stormøde om ældres velfærd den 30. januar 2024. Arne orienterer udvalget efterfølgende.

Den 23. januar følger Kirsten op på ønsket om fælles information til regionens ældreråd, om Plejehjem i eget hjem ift. med møde i Regionsældrerådet.

Det afklares om Dorthe kan deltage i stedet for Kurt.

Den 5. marts holder Danske Ældreråd temamøde i Åbybro om demens.

Kirsten, Kurt, Mogens, Hanne, Dorthe og Lene ønsker at deltage. Kirsten får Susanne til at melde deltagerne til.

Kirsten orienterede om brev fra borgere om plejeboligplanen. Kirsten sender brevet rundt til Ældrerådet.

Forventeligt holdes der temamøde for Byrådet og Ældrerådet den 28. februar med fokus på Plejeboligplanen.

Februar i Ældrerådet starter evt. ½ time før end normalt – det afklares når dagsordenen er klar.