

REFERAT Handicaprådet d. 16-04-2026

Mødedato Torsdag d. 16. april 2026 kl. 15:00

Mødested Lokale 222

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Velkomst og godkendelse af dagsorden.....	5
Orientering - Fleksjob.....	6
Orientering - Status Jobcentret efter strukturændring.....	7
Høring - Forslag til lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026.....	8
Orientering om deltagelse i projekt "Borgeren ved roret"	14
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	17
Orientering fra DH Hjørring.....	18
Orientering fra de stående udvalg.....	19
Eventuelt.....	20

Mødedeltagere

Sagsfremstilling

Mødedeltagere:

Birthe Høier Pedersen (Hjerneskadeforeningen)

Hella Hohnsbehn (LEV)

Hermann Christmann (Stammeforeningen)

Kirstine Sveistrup (Landsforeningen Autisme)

Aase Sørensen (Dansk Blindesamfund)

Per Møller (C)

Ellen Raunsmed (F), stedfortræder for Jørgen Bing (F)

Sven Berthelsen (A)

Anette Bilde Thoft, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet

Rikke Beha, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet

Afbud:

Rikke Lise Fromberg Beha

Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet

Stinne Lillienkjold (UlykkesPatientforeningen)

Flemming Riishøj (SIND)

BESLUTNING

Mødedeltagere:

Birthe Høier Pedersen (Hjerneskadeforeningen)

Hella Hohnsbehn (LEV)

Hermann Christmann (Stammeforeningen)

Kirstine Sveistrup (Landsforeningen Autisme)

Aase Sørensen (Dansk Blindesamfund)

Per Møller (C)

Ellen Raunsmed (F), stedfortræder for Jørgen Bing (F)

Sven Berthelsen (A)

Anette Bilde Thoft, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet

Rikke Beha, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet

Afbud:

Rikke Lise Fromberg Beha

Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet

Stinne Lillienkjold (UlykkesPatientforeningen)

Flemming Riishøj (SIND)

Ellen Raunsmed (F)

Velkomst og godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Dagsordenen blev godkendt.

Orientering - Fleksjob

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedschef Michael Duus deltager i mødet kl. 15.00

DH Hjørring ønsker følgende drøftet:

På Handicaprådsmødet den 8. maj 2025 blev Handleplan 2023-2026 for Handicappolitikken for Fleksjob , Arbejdsmarkedsområdet gennemgået.

Der blev forelagt beskrivelser om formålet med fleksjob . målene m.v. ,men ikke fremlagt talmateriale men forventelige mål m.v.

Grundet de mange artikler i pressen etc f.eks. om borgere, der føler sig klemte i systemet ønsker vi talmæssige opgørelser på:

Tilgangen i fleksjobordningen 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 og 2025 og gerne i timeinterval

Udviklingen i fuldtidspersoner på ledighedsydelse i årene 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 og 2025 og gerne opdelt i periode

Antal borgere i afklaringsforløb i årene 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 og 2025 .

Hvordan er finansieringen kommune – stat:

- når en person er i jobafklaringsforløb
- når en person visiteret til fleksjob og får job
- når en person visiteret til fleksjob og ikke får job

BESLUTNING

Handicaprådet præsenteres for talmæssige opgørelser på tilgang i fleksjob, fordeling i timetal, progression i de små fleksjob, udvikling i helårspersoner på ledighedsydelse på fleksjob- og arbejdsmarkedsområdet i Hjørring. Handicaprådet orienteres også, om, at der er udarbejdet en ny handleplan på Fleksjobområdet, der er trådt i kraft. 1.1. 2026. Handicaprådet ønsker opfølgning på handleplan på Fleksjobområdet.

Orienteringen tages til efterretning.

Orientering - Status Jobcentret efter strukturændring

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedschef Michael Duus deltager i mødet og orienterer om status ved Jobcentret efter strukturændringen

BESLUTNING

Handicaprådet orienteres om formål med beskæftigelsesreformen, herunder dens 6 hovedoverskrifter og formålsbestemmelsen for reformen. Følgende temaer drøftes: Fremtidens beskæftigelsessystem, overgangsordninger og budgetmæssige konsekvenser for Hjørring Kommune i årene 2026 - 2029.

Handicaprådet tager orientering til efterretning.

Høring - Forslag til lovpligtige kvalitetsstandards for 2026

RESUME

Handicaprådet forelægges forslag til lovpligtige kvalitetsstandards på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026 til høring. Forslagene indebærer ikke ændringer i det politisk fastsatte serviceniveau.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandards skal tydeliggøre det politisk fastsatte serviceniveau og gøre det gennemskueligt for borgerne, hvilke ydelser kommunen tilbyder, og hvilke rammer der gælder.

På Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet stiller lovgivningen krav om, at kommunen har kvalitetsstandards på fem områder efter Serviceloven:

- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Rehabiliteringsforløb
- Madservice
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Social behandling af stofmisbrug

De lovpligtige kvalitetsstandards skal hvert år fremsendes til politisk godkendelse, fraset kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug, der skal godkendes hvert 2. år.

De senest godkendte kvalitetsstandards blev vedtaget den 17. december 2024 (kvalitetsstandards for 2025). Ved indgangen til en ny byrådsperiode er det sædvanlig praksis, at den politiske behandling af kvalitetsstandards placeres i starten af året i stedet for i slutningen af det foregående år. Kvalitetsstandards for 2026 fremlægges derfor til godkendelse nu.

Revision af lovpligtige kvalitetsstandards

I den hidtidige praksis har kvalitetsstandards haft forskellig karakter og funktion. Nogle har fungeret som interne beskrivelser af arbejdsgange og/eller gengivelse af lovgivning frem for som borgerrettede beskrivelser af det politisk fastsatte serviceniveau. Det har gjort indholdet mindre overskueligt og mindre tydeligt for borgerne.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede på den baggrund i oktober 2024 at igangsætte en proces med henblik på at forenkle og borgerrette kvalitetsstandards. Der foreligger nu reviderede forslag til godkendelse.

Revisionen af kvalitetsstandarder indebærer overordnet følgende ændringer:

- **Mere borgerrettet sprog:** Teksterne er omskrevet til et klarere og mere tilgængeligt sprog med fokus på borgerens perspektiv.
- **Forenkling af indhold:** Unødvendige detaljer og beskrivelser af interne arbejdsgange er reduceret.
- **Tydeligere fokus på serviceniveau:** Indholdet koncentrerer sig om, hvad borgeren kan forvente af hjælp og støtte, frem for hvordan opgaverne konkret udføres.
- **Nyt digitalt format:** Kvalitetsstandarderne publiceres fremover som tekst direkte på kommunens hjemmeside i et webbaseret format med fold-ud-afsnit. Formatet understøtter bedre tilgængelighed og brugervenlighed.

De enkelte kvalitetsstandarder er herudover justeret indholdsmæssigt, hvor det har været nødvendigt for at sikre sammenhæng med gældende lovgivning og praksis. Der er ikke foretaget ændringer i det beskrevne serviceniveau.

Som led i tilpasningen til gældende lovgivning er målgruppen samtidig justeret som følge af implementeringen af Ældreloven. Borgere over folkepensionsalderen er ikke længere omfattet af Servicelovens bestemmelser om personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, madservice samt genoptræning og vedligeholdende træning, men er i stedet omfattet af reglerne efter Ældreloven. Målgruppen er derfor tilpasset i de nævnte kvalitetsstandarder, så de fremover alene vedrører borgere under folkepensionsalderen. Kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug omfatter fortsat alle borgere over 18 år.

Beskrivelse af ændringer i de enkelte fremsendte kvalitetsstandarder

Nedenfor følger en kort beskrivelse af de enkelte kvalitetsstandarder, herunder væsentlige ændringer. Forslagene er vedhæftet sagen som tekstdokumenter med alle afsnit udfoldede (bilag 1-5). Forslagene kan desuden ses i deres rette format via nedenstående links.

Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp - personlig pleje og praktisk hjælp

Kvalitetsstandarden vedrører hjemmehjælp i form af personlig pleje og praktisk hjælp til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold ikke selv kan varetage nødvendige daglige opgaver i hjemmet. Kvalitetsstandarden omfatter hjælp til personlig pleje samt praktisk hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb.

Hvor der tidligere var tre separate kvalitetsstandarder for henholdsvis personlig pleje, praktisk hjælp til rengøring samt praktisk hjælp til tøjvask og indkøb, er indholdet nu samlet i én kvalitetsstandard. Formålet er at give borgerne et samlet overblik over mulighederne for hjemmehjælp efter § 83. Den nye struktur præsenteres digitalt med fold-ud-afsnit, så borgeren kan klikke sig ind på de relevante typer hjælp.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 1 og desuden tilgængelig herfra: [Hjemmehjælp til dig](#)

Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandarden vedrører rehabiliteringsforløb til borgere, som har nedsat funktionsevne og vurderes at kunne blive mere selvhjulpne gennem et målrettet og tidsafgrænset forløb. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at genvinde eller styrke evnen til at klare dagligdagens aktiviteter selv.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 2 og desuden tilgængelig herfra: [Rehabiliteringsforløb i Hjørring Kommune | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Madservice

Kvalitetsstandarden vedrører madservice til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller af sociale årsager ikke selv kan varetage den daglige madlavning. Indsatsen omfatter levering af færdigtilberedt mad i borgerens hjem.

Madservice var tidligere reguleret som en del af Servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp, men er udskilt som en selvstændig bestemmelse i § 83 b. Lovændringen indebærer, at kommunerne formelt har mulighed for både at tilbyde levering af færdigtilberedt mad og støtte til madlavning i borgerens eget hjem. Det foreslås, at Hjørring Kommune fortsat alene tilbyder madservice i form af levering af færdigtilberedt mad, som det også hidtil har været praksis.

Den tidligere kvalitetsstandard bestod af en hovedtekst samt et særskilt bilag med blandt andet vægtangivelser og beskrivelser af portionsstørrelser og tilbehør. I den nye version er indholdet samlet i én kvalitetsstandard.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 3 og desuden tilgængelig herfra: [Madservice | Hjørring Kommune](#)

Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning

Kvalitetsstandarden vedrører tilbud om genoptræning og vedligeholdende træning til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, hvor træning vurderes at kunne forbedre eller fastholde borgerens funktionsniveau. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at blive eller forblive mest muligt selvhjulpne i hverdagen.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer. Det er blandt andet tydeliggjort, at det forventes, at borgeren deltager aktivt i træningsforløbet med afsæt i den plan, der udarbejdes i samarbejde mellem borger og personale. Herudover er det tilføjet, at træning i relevante tilfælde kan foregå digitalt.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 4 og desuden tilgængelig herfra: [Genoptræning og](#)

Kvalitetsstandard for Social behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandarden vedrører social behandling af stofmisbrug til borgere fra 18 år, som har et forbrug af ulovlige eller afhængighedsskabende stoffer, der påvirker helbred, relationer eller hverdagsliv negativt. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at reducere eller ophøre med stofmisbrug og skabe bedre forudsætninger for et stabilt og selvstændigt hverdagsliv.

Der er foretaget enkelte indholdsmæssige justeringer, herunder en tydeligere opdeling mellem visiterede og uvisiterede tilbud samt tilføjelse af enkelte støttende tilbud og pårørendemuligheder.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag 5 og desuden tilgængelig herfra: [Behandling af stofmisbrug | Hjørring Kommune](#)

Politisk behandling og høring

Da formatet for kvalitetsstandarden er ændret grundlæggende til at være webbaseret, er forslagene behandlet i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forud for høring i Ældre- og Handicapråd. Der er følgende tids- og procesplan:

17. marts 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget med henblik på fremsendelse til høring
13. april 2026	Høring i Ældrerådet
16. april 2026	Høring i Handicaprådet
5. maj 2026	Behandling af forslag til lovpligtige kvalitetsstandarden i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
20. maj 2026	Behandling af kvalitetsstandarden i Økonomiudvalget
27. maj 2026	Endelig godkendelse i Byrådet.

Lovgrundlag

Serviceoven (SEL):

- § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp
- § 83 a om rehabiliteringsforløb
- § 83 b om madservice
- § 86 om genoptræning og vedligeholdende træning
- § 101 om social stofmisbrugsbehandling

ØKONOMI

Ingen bemærkninger.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Formålet med kvalitetsstandarderne er at tydeliggøre kommunens fastsatte serviceniveauer og gøre det gennemskueligt for borgerne at få indblik i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdets tilbud.

Bilag

1. Kvalitetsstandard for Hjemmehjælp - personlig pleje og praktisk hjælp
2. Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb
3. Kvalitetsstandard for Madservice
4. Kvalitetsstandard for Genoptræning og vedligeholdende træning
5. Kvalitetsstandard for Social behandling af stofmisbrug

INDSTILLING

FORVALTNINGEN INDSTILLER

- at Handicaprådet udarbejder høringssvar til forslag til lovpligtige kvalitetsstandards på Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet for 2026.

BESLUTNING

Handicaprådet anerkender generelt, at de fremlagte kvalitetsstandards fremstår gennemarbejdede, overskuelige og med et tydeligt fokus på borgerens selvstændighed,

rehabilitering og en helhedsorienteret indsats. Det er positivt, at der på tværs af områderne lægges vægt på individuel tilpasning, dialog med borgeren samt inddragelse af pårørende. Handicaprådet ser det som positivt, at kvalitetsstandarden fremover er let tilgængelig på hjemmesiden, og at sproget er blevet mere borgervenligt, lettere at læse og forstå.

Høringssvar sendes til Sundheds- Ældre og Handicaprådet.

Orientering om deltagelse i projekt "Borgeren ved roret"

RESUME

Handicaprådet får orientering om status på deltagelse i Social- og Boligstyrelsens projekt, "Borgeren ved roret"

Sagsfremstilling

Baggrund

"Borgeren ved roret" er et partnerskab under Social- og Boligstyrelsen, der arbejder med at udvikle den faglige tilgang på det specialiserede voksenområde. Partnerskabet omfatter pt. 4 kommuner og omfatter indsatser efter Serviceloven.

Formål

Den faglige tilgang i partnerskabet fokuserer på at støtte mennesker i at leve meningsfulde liv, baseret på deres personlige håb, drømme og ressourcer. Det handler om at styrke borgeren som aktiv aktør i eget liv og sådan at personalet samarbejder med borgeren for at støtte at den enkelte kan genvinde eller opnå mestring og udbygge deltagelse i samfundet (Recovery-orienteret rehabilitering).

Den faglige tilgang i "Borgeren ved roret" indebærer et perspektivskifte. Det nye er, at målene for indsatser ændres fra en klassisk tilgang, hvor formålet er at drage omsorg for og kompensere borgeren, til en tilgang, hvor indsatserne skal udvikle borgerens potentiale med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Borgeren har derfor selv et aktivt ansvar i indsatsen, der reguleres i takt med behovet for støtte hen mod øget selvstændighed.

De recovery-orienterede faglige principper, der anvendes i "Borgeren ved roret" er:

1. Tag udgangspunkt i borgernes håb, ønsker og drømme
2. Fokuser på borgernes ressourcer
3. Inddrag borgernes netværk og de almene fællesskaber
4. Mød borgerne med åbenhed, tillid og respekt
5. Hjælp borgerne så tidligt som muligt
6. Arbejd koordineret med borgernes samlede livssituation
7. Følg op, så indsatsen altid er den rette
8. Brug viden og metoder, der virker

Nøgleelementer i "Borgeren ved Roret" vil i Hjørring Kommune handle om at udvikle konkrete indsatser i bostøtten, botilbud og dagtilbudsområdet, der giver socialt udsatte og borgere med

handicap ejerskab over deres liv. Det arbejdes der bredt med på tværs af forvaltningsområder i kommunen.

Projektet bidrager direkte til målet i Forebyggelsesstrategien om at mindske behovet for kommunale indsatser ved at styrke borgerens egne ressourcer og muligheder for at klare sig selv. Samtidig understøtter projektet Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets vision om mest mulig selvstændighed, høj trivsel og betydningen af fællesskab som afgørende elementer for at leve det liv, den enkelte ønsker sig.

Status

I den indledende fase har målet være at udvælge tre udviklings- og indsatsområder. De tre udviklingsområder er valgt på baggrund af analyser på området, workshops og en række fælles drøftelser. Borgere, der er i målgruppen for sociale indsatser, har deltaget aktivt i processen og i udvælgelse af de tre udviklingsområder.

De tre udviklingsområder, der arbejdes videre med, er følgende:

- Tag udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og drømme
- Arbejd koordineret med borgernes samlede livssituation
- Redskaber til at måle borgernes progression

Hjørring Kommune deltager i projektet "Borgeren ved roret" fra sidste halvdel af 2025 til ultimo 2026.

Projektet ses i sammenhæng med igangsat udviklingsarbejde for dagtilbudsområdet.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

ØKONOMI

Der er ikke afsat midler gennem Social- og Boligstyrelsen.

Indsatsen kan rummes indenfor eksisterende rammer.

Personale

Ingen bemærkninger.

Sundhed

Ingen bemærkninger.

Bilag

Ingen bemærkninger.

INDSTILLING DET INDSTILLES

- at Handicaprådet tager orienteringen om status til efterretning.

BESLUTNING

Orientering tages til efterretning. Når projektet afsluttes vil Handicaprådet gerne have en status på forløbet.

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

BESLUTNING

Birthe Pedersen orienterer om udvalget har planlagt besøg på

- kulturskolen ift. projekt om udearealer, planlagt besøg ift. Projekt i Tværsted
- tilgængelighed og cykelsti projektet Thomas Morildsvej.

Orientering fra DH Hjørring

BESLUTNING

Der er byfest i Hjørring, Maj 2026. DH skal afklare om de vil repræsenteres ved en stand ved festen.

Orientering fra de stående udvalg

BESLUTNING

Per Møller orienterer om Sundhed- Ældre og handicapudvalgets dvalgets møde den 14.4. 2026, hvor mødet særligt omhandlede arbejdet omkring det kommende budget og reduktionskatalog. Et andet stort fokusområde på mødet var sundhedsreformen. SÆH-udvalget har tilføjet flere punkter, der ønskes belyst i budgetprocessen.

Svend Bertelsen orienterer om Børne og familieudvalgets møde den 14.4. herunder status på den nye børnepolitik.

Per Møller orienterer om status på Skills og opfordrer til at kigge forbi.

Eventuelt

BESLUTNING

Birthe Pedersen orienterer om at Handicaprådet inviterer de øvrige Handicapråd i de nærliggende kommuner til møde den 21.5. 2026.

Birthe Pedersen udarbejder udkast til dagsorden.