

# **REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 19-11-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 19. november 2024 kl. 08:30

**Mødested** Rådhuset, Lokale 222

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Udmøntning af budgetbrik kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering.....	4
Afreportering fra BDO vedrørende analyser på Ældrecenterområdet.....	6
Opfølgning på ældrecentrenes handleplan vedr. BDO analyser og tilretning af Budget- og normerin SÆH-udvalgets nøgletal 3. kvartal 2024.....	8
Opdatering af samarbejdsaftale mellem Taarshallen og Hjørring Kommune.....	11
Årsrapport for Socialtilsynenes virksomhed 2023.....	13
Godkendelse af Nordjysk Socialaftale 2025-2026.....	16
Status på etablering af Café VIKÁ på Soldalhus.....	19
Orientering om valg af leverandør til analyse af anbringelses- og voksenhandicapområdet.....	22
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	24
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	26

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-G01-150-21

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

## **Sundhed**

## **Bilag**

## **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: Udmøntning af budgetbrik kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering

00.01.00-S00-1-24

### Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anmodes om at godkende forslag til udmøntning af budgetbrikken kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering.

### Sagsfremstilling

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte på SÆH-udvalgsmøde den 5. november, at der vedrørende budgetbrikken Kvalitetssikring af Ældreplejen via øget finansiering anvendes 1 mio. kr. til manglende restfinansiering af budgetbrikkerne i hele budgetperioden:

- Fremtidig finansiering af tidligere indgået aftale med afdelingsledere på SÆH-området ( 0,525 mio. Kr. Årligt)
- Merudgift vedr. Sygehjemmeplejens bilpark (0,475 mio. Kr. Årligt)

Derudover godkendte Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget, at udvalget den 19. november 2024 forelægges forslag til udmøntning af den resterende del af midlerne til kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering. Det vil sige 5,693 mio. kr. i 2025, 6,498 mio. kr. i 2026 og 9,712 i 2027 og 2028.

I budgetaftalen vedrørende budget 2025-28 står der, at styrket finansieringen af ældreområdet skal understøtte fortsat arbejde med at opretholde kvalitet i en ældrepleje med mere plejekrævende borgere. Den styrkede finansiering er en udmøntning af bloktilskudsmidler vedrørende ældrereformen.

Forvaltningen foreslår at den resterende del af midlerne til kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering udmøntes derfor til driften ud fra en fordelingsnøgle, der tager afsæt i budgetternes størrelse på områderne. Det vil sige at Ældrecenterområdet tildeles 57% af midlerne og Sygehjemmeplejen tildeles 43% af midlerne i 2025 og frem:

	2025	2026	2027	2028
<b>Ældrecenterområdet</b>	3,399	3,704	5,536	5,536
<b>Sygehjemmeplejen</b>	2,564	2,794	4,176	4,176
<b>I alt</b>	<b>5,693</b>	<b>6,498</b>	<b>9,712</b>	<b>9,712</b>

Det skal bemærkes, at hvis der i forbindelse med den nye ældrelov kommer specifikke nye krav på ældreområdet, vil disse, som konsekvens af udmøntningen her, skulle håndteres indenfor den nuværende ramme.

## **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender forslag til udmøntning af budgetbrikken kvalitetssikring af ældreplejen via øget finansiering

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget gør opmærksom på at midlerne til denne budgetbrik kommer fra bloktilskud vedrørende ældrereformen.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 3: Afrapportering fra BDO vedrørende analyser på Ældrecenterområdet**

00.01.00-S00-3-24

### **Resume**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om BDO's analyser vedrørende ældrecentrenes setup for økonomistyring og opfølgning samt benchmarkanalyse vedrørende økonomien på ældrecentrene.

### **Sagsfremstilling**

I følge handleplanen på ældrecentrene, som Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget støttede op omkring på udvalgsrådet den 7. maj 2024 var der behov for at få trykkrøvet setuppet for økonomistyring og opfølgning på ældrecenterområdet i et eksternt spor. Forvaltningen har indgået aftale med BDO om at lave en analyse af dette. BDO har gennemført analyse i september og oktober og deres afrapportering er vedhæftet som bilag 1.

Ligeledes er det et spor i handleplanen, der omhandler at få analyseret økonomien på ældrecentrene i forhold til andre kommuner gerne med en ekstern benchmarkanalyse. Denne benchmarkanalyse har BDO foretaget og fremgår af bilag 2. I Benchmarkanalysen indgår følgende kommuner: Randers, Odense, Vejle, Aarhus, Aalborg og Fredericia.

BDO deltager i punktets behandling og præsenterer de 2 analyser. I et særskilt punkt bedes Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfte tiltag, der skal arbejde videre med BDO's anbefalinger.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

### **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Bilag 1 - BDO Undersøgelse af ældrecentrenes nuværende styringssetup

Bilag 2 - Benchmark Ældrecenterområdet - Hjørring Kommune, november 2024

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen om BDO's afrapportering af analyser på ældrecenterområdet til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Bilag 1 - Undersøgelse af ældrecentrenes nuværende styringssetup

Bilag 2 - Benchmark Ældrecenterområdet\_hjørring kommune november 2024

## **Punkt 4: Opfølgning på ældrecentrenes handleplan vedr. BDO analyser og tilretning af Budget- og normeringsmodel**

00.01.00-S00-3-24

### **Resume**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter BDO's anbefalinger til styringssetup på ældrecentrene og forvaltningens initiativer, BDO's benchmarkanalyse af ældrecentrene i Hjørring Kommune samt tilretning af Budget- og normeringsmodellen for ældrecentrene.

### **Sagsfremstilling**

Jf. ældrecentrenes handleplan og jf. pkt. 3 på SÆH-udvalgets dagsorden 19. november, har BDO foretaget en trykprøvning af det økonomiske setup samt udarbejdet en benchmarkanalyse vedr. ældrecentrenes økonomi. Nedenfor er opsummeret BDO's konkrete anbefalinger, som i bilag 1 er suppleret med de initiativer forvaltningen har igangsat eller planlægger igangsat på denne baggrund. Benchmarkanalysens overordnede resultater er ligeledes opsummeret.

Det er endvidere en del af handleplanen, at budgetlægningen for 2025-28, skal bidrage til at sikre budgetoverholdelse fra 2025 og frem. På den baggrund foreslås Budget- og normeringsmodellen tilrettet ud fra nogle overordnede principper.

#### *BDO trykprøvning af økonomisk setup på ældrecentrene*

Som en del af handleplanen for ældrecentrene har BDO haft til opgave at trykprøve det økonomiske setup og budgetopfølgningen på ældrecentrene. BDO's trykprøvning har taget afsæt til BDO's overordnede billede af den gode budgetopfølgning og økonomistyring:

1. Tilstedeværelse af et kendt budget baseret på valide forudsætninger
2. Skal give et bud på forventet regnskab (prognose), med en rimelig sikkerhed
3. Opfølgningen skal indeholde viden om udviklingen i økonomi og aktivitet, der kan give grundlag for at reagere (skabeloner, redskaber og ledelsesinformation)
4. Skal kunne identificere og årsagsforklare afvigelser
5. Skal være handlingsorienteret og dermed kunne udpege handlemuligheder – korrigerende handlinger
6. Understøtte budgetansvarlig i den daglige ledelse
7. Opfølgningen skal være rettidig og baseres på retvisende oplysninger
8. Bidrage til vurdering af risiko og identificere kritiske faktorer
9. Skal kunne anvendes strategisk og fremadrettet, ved at kunne identificere tendenser, der kan anvendes proaktivt

På baggrund af dette er BDO kommet med anbefalinger til hvert kriterium, som BDO vurderer vil kunne bidrage til at styrke ældrecentrenes nuværende styringssetup fremadrettet. I bilag 1 fremgår BDO's anbefalinger og forvaltningens konkrete initiativer i forhold til de enkelte anbefalinger.

#### *BDO Benchmarkanalyse*

Jf. ældrecentrenes handleplan og jf. pkt. 3 på SÆH-udvalgets dagsorden 19. november 2024, har BDO gennemført en benchmarkanalyse vedr. ældrecentrenes økonomi i Hjørring Kommune sammenlignet med 6 andre kommuner. De overordnede resultater af analysen flugter med de forudsætninger og det datamateriale, der var en del af forarbejdet til Hjørring Kommunes plejeboligplan, som blev godkendt af Byrådet juni 2024.

Væsentlige nedslagspunkter:

- færre faste plejeboliger pr. +80-årige sammenlignet med andre kommuner
- højere belægningsprocent for faste plejeboliger sammenlignet med andre kommuner
- højere andel af midlertidige pladser sammenlignet med andre kommuner
- højere gennemsnitlige udgifter pr. plads (alle pladstyper) end andre kommuner
- højere udgifter til eksterne vikarer end andre kommuner
- større ledelsesspænd end i andre kommuner

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget bedes drøfte om benchmarkanalysen giver anledning til nye initiativer.

### *Tilretning af Budget- og normeringsmodellen for ældrecentre*

Det er endvidere en del af ældrecentrenes handleplan, at budgetlægningen for 2025-28 skal bidrage til at sikre budgetoverholdelse fra 2025 og frem. I forlængelse af pkt. 2 på SÆH-udvalgets dagsorden 19. november 2024 foreslår forvaltningen, at de udmøntede midler til ældrecentre (3,399 mio. kr. i 2025), indarbejdes i Budget- og normeringsmodellen ud fra følgende principper:

- fysisk indretning af ældrecentre: afstande mellem boenhederne og indretning i øvrigt. Nogle centre er indrettet på en måde (f.eks. med adskilte eller lang afstand mellem boenheder) så det ganske enkelt tager meget længere tid at løse opgaverne end ellers. Ved at differentiere den nuværende Budget- og Normeringsmodel yderligere, bliver det muligt i højere grad at tilgodese ældrecentre med disse udfordringer.
- geografisk beliggenhed: enkelte centre har særlige udfordringer med at rekruttere - især afløsere - og der er et sammenfald mellem disse centre og transportmulighederne til ældrecentre. Det vurderes derfor hensigtsmæssigt at tilføje et "geografi-kriterium" i Budget- og normeringsmodellen. Forvaltningen foreslår – også af hensyn til at gøre kriterierne så objektive og gennemsikrelige som muligt – at bruge beliggenhed i nærheden af togstation kombineret med afstand til Hjørring by som kriterium for budgettildeling med baggrund i geografisk beliggenhed.

Indarbejdelsen af budgetmidlerne i Budget- og normeringsmodellen, vil bidrage dels til budgetoverholdelse og dels til et styrket økonomistyringsgrundlag på ældrecentre.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

### **Sundhed**

Ingen bemærkninger

## **Bilag**

1. BDO's anbefalinger og forvaltningens initiativer

### **Indstilling**

**Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller, at**

Sundhed, Ældre og Handicapudvalget

- drøfter og tager BDO's anbefalinger samt forvaltningens initiativer til efterretning
- drøfter BDO's benchmarkanalyse og overvejer, om analysen giver anledning til nye initiativer
- godkender forvaltningens forslag til tilretning af Budget- og normeringsmodellen for ældrecentre som beskrevet i sagen

### **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede og tog BDO's anbefalinger og forvaltningens initiativer til efterretning.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede Benchmarkanalysen og besluttede ikke at sætte nye initiativer i gang i lyset af resultaterne i analysen sammenholdt med det forskelligartede sammenligningsgrundlag.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede at Budget- og normeringsmodellen samt de forslåede ændringer til modellen sættes på et kommende udvalgsmøde. Også set i lyset af Sundhedsreformen.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

### **Bilag**

Bilag 1 - BDO anbefalinger og forvaltningens initiativer.docx

## Punkt 5: SÆH-udvalgets nøgletal 3. kvartal 2024

85.00.00-S00-1-16

### Resume

SÆH-udvalget præsenteres for tematiserede nøgletal for 3. kvartal 2024.

### Sagsfremstilling

SÆH-udvalget præsenteres for en tematiseret nøgletalsrapport.

Temaerne er:

- Aktivitetsstyrede områder
- Borger og kvalitet
- Rekruttering og fastholdelse
- Kapacitet og aktivitet egne driftstilbud
- Effektmål af rehabiliterende og forebyggende indsatser
- Ad-hoc nøgletal

Fremhævet nøgletal:

- De visiterede timer i hjemmeplejen er steget med ca. 1.000 timer fra 2. til 3. kvartal. Det er primært hos den kommunale leverandør, at der ses en stigning. Niveauet for de visiterede timer er dog forsat under de forgående år.
- De visiterede timer i bostøtten er faldet med 100 timer fra 2. til 3. kvartal. Dermed er den faldende tendens for 2024 forsat, og den har været med til, at der, jf. ØK2, er mindreforbrug på Myndighed Handicap.
- Antallet af borgere, der har boet på et forsorgshjem i 3. kvartal 2024 er det laveste antal i flere år. Det tyder dermed på, at Hjemindsatsen, som er en del af forebyggelsesstrategien, har en positiv effekt på at forebygge hjemløshed blandt kommunens sårbare borgere.
- Sygefraværet på Sundheds- og ældreområdet har været højere i 3. kvartal 2024 end i 3. kvartal 2023. Det er især korttidsfraværet, som er steget.
- Der er forsat en lav belægning på Hjørring Kommunes botilbud på 91 % svarende til 24 pladser. Baggrunden er både at der er en lavere efterspørgsel på botilbudspladser, men også, at der er blevet udvidet med 14 pladser siden 2022. Denne tomgang har også en stor økonomisk betydning. ØK2 viser både udgifter til tomgangsleje (0,5 mio. kr.) og tomgangsdrift (6,8 mio. kr.).
- Antallet af borgere, der modtager en ydelse, på handicapområdet er forsat faldende i 3. kvartal 2024. I 2024 har der været en nettoafgang på 85 borgere, hvoraf de 10 er på botilbudsområdet og de 75 er på bostøtteområdet.

På baggrund af tomgangsdriftens varighed, omfang og udvikling, vil forvaltningen igangsætte et arbejde med at nedbringe merudgifterne til tomgang på handicapområdet.

### Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

### Økonomi

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag:**

1. Nøgletal til SÆH-udvalg 3. kvartal 2024

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager nøgletallene til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog punktet til efterretning.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Nøgletal til SÆH 3. kvartal 2024

# Punkt 6: Opdatering af samarbejdsaftale mellem Taarshallen og Hjørring Kommune

27.15.12-A00-9-24

## Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges status på aktiviteter for ældre borgere i Taarshallen til orientering, samt forslag til opdateret samarbejdsaftale mellem Hjørring Kommune og Foreningen Taarshallen til godkendelse.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetvedtagelsen for 2017-2020 besluttede Hjørring Byråd, at der efter flytningen af aktivitetstilbuddet på Bålhøjcentret skulle afsættes en pulje på 0,125 mio. kr. i 2017 og 0,250 mio. kr. årligt herefter. Denne pulje skulle være med til at understøtte frivillige aktiviteter rettet mod ældre i Taars i samarbejde med Taarshallen.

Som udmøntning af denne pulje til ældreaktiviteter godkendte Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget) i 2017 en samarbejdsaftale mellem Hjørring Kommune og Foreningen Taarshallen.

Indeværende samarbejdsaftale gælder fra 1. januar 2021 - 31. december 2024, og Som evaluering af samarbejdsaftalen har Taarshallen udarbejdet en status på aktivitetsniveauet for ældre borgere i hallen i samarbejdsperioden. I det følgende bliver denne status kort præsenteret (se bilag 1 og 2):

### Opdatering af samarbejdsaftalen

Statussen viser, at Taarshallen gennem seneste samarbejdsperiode har formået fortsat at fastholde og øge aktivitetsniveauet for ældre, samt optimere de fysiske rammer til gavn for målgruppen. Derfor foreslår forvaltningen at fortsætte samarbejdet mellem Hjørring Kommune og Foreningen Taarshallen gennem en opdateret samarbejdsaftale. Aftalen er primært blevet opdateret rent faktisk, og med tilføjelse af enkelte præciseringer. Den opdaterede samarbejdsaftale fremgår af bilag 3. Bestyrelsen i Foreningen Taarshallen har behandlet og godkendt forslag til opdateret samarbejdsaftale.

Formålet med samarbejdsaftalen er fortsat, at Taarshallen skal medvirke til at styrke og udvikle de fysiske rammer i hallen for, at der kan foregå frivillige aktiviteter for ældre i Taars. Derudover skal Taarshallen være med til at fastholde og udvikle frivillige aktiviteter for byens ældre, og herunder også for beboerne på Bålhøjcentret.

I indeværende samarbejdsperiode har Taarshallen kun haft sparsomt samarbejde med Bålhøjcentret, og der lægges derfor i den opdaterede aftale fortsat op til mere samarbejde mellem Taarshallen og Bålhøjcentret. Det foreslås bl.a., at Taarshallen to gange årligt deltager i koordineringsmøde på Bålhøjcentret med andre foreninger om afholdelse af aktiviteter til gavn for centrets beboere.

Det foreslås, at den opdaterede samarbejdsaftale skal gælde fra 1. januar 2025 til 31. december 2028. Aftalen evalueres i 1. halvår af 2028, hvor der laves en status på aktiviteter for ældre borgere i Taarshallen. Der lægges som noget nyt også op til, at der midtvejs i samarbejdsperioden laves en opfølgning på aktivitetsniveauet.

Samarbejdsaftalen kan fortsat opsiges af begge parter med seks måneders skriftligt varsel.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 18 vedrørende, at Kommunalbestyrelsen skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

## **Økonomi**

Der er afsat en budgetramme på 0,25 mio. kr. årligt i tilskud til Taarshallen i aftaleperioden.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Med samarbejdsaftalen er Taarshallen med til at styrke og udvikle mulighederne for, at ældre borgere i Taars kan deltage i frivillige aktiviteter.

## **Bilag**

1. Status på ældreaktiviteter i Taarshallen
2. Billeder af aktiviteter i Taarshallen
3. Opdateret samarbejdsaftale mellem Hjørring Kommune og Taarshallen

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget tager orienteringen om status på aktiviteter for ældre borgere i Taarshallen til efterretning.
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender forslag til opdateret samarbejdsaftale mellem Hjørring Kommune og Foreningen Taarshallen.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingerne.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Status på ældreaktiviteter i Taarshallen

Billeder af aktiviteter i Taarshallen

Samarbejdaftale HJK Taarshallen 8. november 2024

# Punkt 7: Årsrapport for Socialtilsynenes virksomhed 2023

00.18.04-K07-1-24

## Resume

Byrådet forelægges Social- og Boligstyrelsens årsrapport om Socialtilsynenes virksomhed 2023. Rapporten fremsendes til Byrådet til drøftelse.

## Sagsfremstilling

Social- og Boligstyrelsen udgiver hvert år en rapport om Socialtilsynenes virksomhed. Som følge af ændring af Lov om Socialtilsyn § 24, stk. 4 og 5 i 2022, skal denne rapport behandles på møde i kommunalbestyrelsen senest 3 måneder efter rapportens offentliggørelse.

Social- og boligstyrelsens årsrapport giver en beskrivelse af socialtilsynenes virke med fokus på, om socialtilsynene godkender og fører driftsorienteret tilsyn på en ensartet, systematisk og faglig kompetent måde. Social- og Boligstyrelsens årsrapport skal drøftes af den kommunalbestyrelse, som er ansvarlig for det enkelte socialtilsyns opgavevaretagelse.

## Særlige fokusområder i 2023 og fremadrettet

Social- og Boligstyrelsen beretter om egne tiltag, aktiviteter og undersøgelser i perioden. Et af fokuspunkterne er styrkelsen af det økonomiske tilsyn i relation til ændringerne i lov om socialtilsyn i 2022. Dette omfattede bl.a. tiltag, der har til formål at styrke socialtilsynets tilsyn med private og offentlige tilbuds økonomi og understøtte, at offentlige midler først og fremmest kommer anbragte børn og unge samt udsatte voksne og mennesker med handicap til gode. Social- og Boligstyrelsen oplever et godt samarbejde om det økonomiske tilsyn, både på tværs af de fem socialtilsyn, og mellem socialtilsynene og Social- og Boligstyrelsen.

## Undersøgelser og anbefalinger

Nedenfor præsenteres styrelsens undersøgelser og anbefalinger. Socialtilsyn Nord's kommentarer, står i *kursiv* under de enkelte punkter.

### Ensartet indhold i tilsynsrapporter

Social- og Boligstyrelsen har i 2023 gennemført en kortlægning af indholdet i socialtilsynenes tilsynsrapporter og har kunnet konstatere, at socialtilsynene har en uensartet praksis, hvilket stiller tilbud, plejefamilier og kommuner forskelligt på tværs af landet. Social- og Boligstyrelsen forventer:

- At tilbud og plejefamilier får en tilsynsrapport efter hvert gennemført tilsyn, som har samme minimumsindhold som de øvrige socialtilsyn, og som giver et tydeligt billede af kvalitetsvurderingen.
  - *Socialtilsyn Nord har en eksisterende praksis, som opfylder ovenstående anbefaling, hvorfor det ikke giver anledning til justering på området.*
- At socialtilsynene eventuelt justerer tilsynsrapporter så eventuelle mangler i kvaliteten fremgår tydeligt både i den skriftlige kvalitetsvurdering og i indikatorscorerne, fremfor at opstille opmærksomhedspunkter.
  - *Socialtilsyn Nord har i 2024 justeret praksis på baggrund af denne anbefaling.*

### Bedre vurdering af tema uddannelse og beskæftigelse

Social- og Boligstyrelsen har i 2023 sat fokus på socialtilsynenes vurdering og dialog med tilbud og plejefamilier omkring indsatsen i forhold til børn og borgeres uddannelse og beskæftigelse. Social- og

boligstyrelsen har i den forbindelse udgivet en faglig vejledning til socialtilsynene.

Efter Social- og boligstyrelsens vurdering har socialtilsynene ikke bedømt det obligatoriske tema om uddannelse og beskæftigelse (jf. Socialtilsynenes kvalitetsmodel) efter intentionerne. Social- og boligstyrelsen forventer:

- At socialtilsynene vil justere deres praksis, så den følger anbefalingerne i den faglige vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse. Dette indbefatter blandt andet, at socialtilsynene bedømmer de sociale tilbud efter, hvor mange borgere der reelt er i uddannelse eller beskæftigelse uden at forholde sig til den konkrete målgruppe.
  - *Socialtilsyn Nord har i 2023 og 2024 arbejdet med Social- og Boligstyrelsens vejledning omkring kvalitetsvurdering af temaet uddannelse og beskæftigelse.*
- At Socialtilsynets bedømmelser af tema uddannelse og beskæftigelse vil blive mere ensartede på tværs af de fem socialtilsyn.
  - *Der har gennem en national implementeringsgruppe været drøftelser og arbejde på tværs af de fem socialtilsyn for at kvalificere og ensrette praksis på tværs.*
- At socialtilsynene indgår i dialog med tilbuddene om, hvorfor temaet er vigtigt for alle tilbud og hvordan tilbuddene kan arbejde relevant med at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse.
  - *Socialtilsyn Nord har i kraft af ny vejledning om temaet uddannelse og beskæftigelse haft meget fokus på dialogen med de sociale tilbud omkring temaets væsentlighed for alle målgrupper.*

Socialtilsynenes praksis for indplacering af nye plejefamilier

Social- og Boligstyrelsen har i 2023 gennemført en undersøgelse af socialtilsynenes praksis for indplacering af plejefamilier ved godkendelse af nye plejefamilier, herunder om denne praksis er systematisk og ensartet på tværs af socialtilsynene. Socialtilsynene er ensartet og systematiske på en række punkter, men adskiller sig samtidig væsentligt fra hinanden. Social- og Boligstyrelsen forventer:

- At indplacering af nye plejefamilier inden for plejefamilietyologien ensertes på tværs af de fem socialtilsyn, herunder særligt en fælles godkendelsesramme.
  - *Socialtilsyn Nord har forholdt sig til Social- og Boligstyrelsens undersøgelse. Socialtilsyn Nord's praksis på området har været ensartet med tre af de andre tilsyn, hvorfor anbefalingerne ikke har givet anledning til en forandring i praksis.*

### **Tilbud og plejefamiliers oplevelse af Socialtilsynet.**

Social- og Boligstyrelsen har gennemført en spørgeskemaundersøgelse om tilbud og plejefamiliers oplevelse af socialtilsynet. Spørgeskemaundersøgelsen viser:

- Tilbud og plejefamilier er generelt tilfredse med samarbejdet med socialtilsynene.
- Størstedelen af tilbud og plejefamilier oplever, at socialtilsynene kontrollerer kvaliteten. Samtidig er der potentiale for, at socialtilsynene i højere grad kan bidrage til udvikling af kvaliteten.
  - *Socialtilsyn Nord vil gennemføre en intern undersøgelse af tilsynsrapporter, som skal belyse praksis, i relation til hvordan udvikling af tilbuddenes kvalitet indgår som en del af indholdet i tilsynsrapporterne.*
- Tilbud og plejefamilier har hovedsageligt positive erfaringer med dialogen med socialtilsynene. Socialtilsynene kan fortsat udvikle deres dialogiske praksis ift. at tilbud og plejefamilier oplever at de får indflydelse på tilsynsbesøgets formål og indhold.
  - *Socialtilsyn Nord har siden 2022 arbejdet meget med dialogforpligtigelsen og vil fortsætte arbejdet, i relation til tilbud og plejefamiliers oplevelse.*
- Tilsynskonsulenterne opleves overvejende som at have den fornødne viden om målgrupper samt faglige tilgange og metoder

## **Lovgrundlag**

## **Sundhed**

### **Bilag**

1. Årsrapport om Socialtilsynenes virksomhed 2023

### **Indstilling**

#### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at Byrådet drøfter Social- og Boligstyrelsens forventninger til socialtilsynene, og
- at Byrådet tager Socialtilsyn Nord's bemærkninger til egen praksis og justering heraf til efterretning.

### **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingerne.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

### **Bilag**

Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed 2023 T.pdf

## **Punkt 8: Godkendelse af Nordjysk Socialaftale 2025-2026**

27.03.40-A21-1-24

### **Resume**

Nordjysk Socialaftale sætter den politiske retning for samarbejdet på det specialiserede socialområde i Nordjylland. Byrådet forelægges Nordjysk Socialaftale 2025-2026 til godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

De nordjyske kommuner har sammen med Region Nordjylland ansvaret for at sikre en fælles koordinering af det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland.

Nordjysk Socialaftale er en politisk aftale, der indgås af de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at sikre udvikling, koordinering og styring af det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland.

Den eksisterende aftale er gældende for 2023-2024 og skal således fornyes.

Socialaftalen er udarbejdet med DAS som styregruppe i samspil med politikere, fagfolk og embedsmænd. Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget og Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget behandlede på møder i maj måned, input til Fokusområder for Nordjysk Socialaftale for den kommende periode.

KKR Nordjylland har drøftet udkast til Nordjysk Socialaftale 2025-2026 og tilkendegivet, at aftalen anbefales godkendt i de nordjyske kommuner.

Nordjysk Socialaftale for 2025-2026 skal være færdigbehandlet i de nordjyske kommuner og Region Nordjylland pr. 1. december 2024.

### **Vision for det Specialiserede Socialområde**

Nordjyske Socialaftale 2025-2026 har særlig fokus på at understøtte dels borgerens mestring og dermed mulighed for at kunne mest muligt selv og dels borgernes mulighed for at kunne deltage i meningsfulde fællesskaber med fokus på borgerens individuelle behov." Mestring og meningsfulde fællesskaber kan hver især og i kombination bidrage til, at borgerne kan leve det liv, de ønsker og dermed højne livskvaliteten for den enkelte.

Valget af visionen for den nye socialaftale bakkede de nordjyske socialudvalgsmedlemmer tydeligt op om på Socialpolitisk Dialogforum d. 29. november 2023. Her blev der også peget på vigtigheden af samarbejde og vidensdeling på tværs af kommuner og sektorer, og at gensidig forventningsafstemning imellem borgere, pårørende og de fagprofessionelle aktører har stor betydning på det specialiserede socialområde. Ligeledes pegede udvalgsmedlemmerne på kommunernes på dilemmaerne omkring at have såvel faglige som økonomiske betragtninger med i beslutningerne på området samt at fremtidssikre området ift. fx rekrutteringsudfordringer og lignende.

## Fokusområder

For at udmønte visionen om understøttelse af borgernes mestring ift. at kunne mest muligt selv samt borgernes mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber, er der udvalgt tre fokusområder.

Fokusområderne er udvalgt med udgangspunkt i hvilke udfordringer, der i de kommende år kræver et fælleskommunalt fokus samt i forhold til på forskellig vis at kunne understøtte visionen. Fokusområder i 2025-2026 er:

- Fokusområde 1: Samskabelse af fællesskaber for borgerne  
Når der skal skabes varige og langsigtede resultater for borgerne, er det afgørende, at vi har fokus på borgernes netværk og nærmiljø. Dette fokusområde stiller derfor skarpt på netop, hvordan vi som kommune og region kan blive bedre til at inddrage familie og pårørende, arbejde med peer-to-peer og endelig inddragelse af civilsamfundet og de mange frivillige kræfter.
- Fokusområde 2: Kvalitetsudvikling og effekt  
Der er løbende brug for at kvalitetsudvikle og sikre effekten i vores indsatser for at sikre de nordjyske borgere de bedst mulige tilbud. Fokusområdet her sætter derfor spot på at sikre, at vi bruger relevant data og dermed kvalitetsudvikler på et oplyst grundlag, men ligeledes at vi har fokus resultatdokumentation, og dermed at de valgte indsatser virker og er effektive. Endelig giver nye velfærdsteknologiske løsninger nye muligheder, som vi skal udnytte og gøre brug af.
- Fokusområde 3: Fremtidssikring af indsatsen  
Udviklingen på det specialiserede socialområde med den stigende efterspørgsel på støtte og hjælp gør det vanskeligt at kunne imødekomme behovene. Fokusområdet vedr. fremtidssikring af indsatsen stiller derfor skarpt på mulige, nye samarbejdsformer med uddannelsesinstitutionerne samt den vanskelige balancegang mellem socialfaglige og økonomiske forhold.

Den Administrative Styregruppe (DAS Social) vil stå for den løbende udmøntning af fokusområderne med inddragelse af Kommunekontaktrådet i Nordjylland (KKR).

## Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel

Kommunerne og regionen har løbende fokus på, om der er det rigtige udbud af tilbud og indsatser på det specialiserede socialområde. Formålet er at sikre, at der til stadighed er de nødvendige tilbud til såvel brede målgrupper, som små målgrupper med komplekse problemstillinger.

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland har i 2024 foretaget en afdækning af det specialiserede socialområde i Nordjylland og vurderer, at der overordnet set er sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel. Dog peger kommunerne og regionen på to målgrupper, hvor det skal undersøges nærmere, hvilke muligheder der er for at styrke indsatsen:

- Borgere med udviklingshandicap samt misbrug, psykiatriske udfordringer, udadreagerende adfærd
- Børn og unge med komplekse problemstillinger, herunder ofte autisme og flere tillægsdiagnoser

Den nærmere kvalificering af kommunernes behov, udfordringer og mulige løsninger ift. disse målgrupper vil ske i den nye aftaleperiode.

Det er ligeledes besluttet, at der i løbet af 2025 og 2026 skal foretages en systematisk og databaseret undersøgelse af de særligt dyre borgersager, som har en omkostning på over 2 mio. kr. årligt, med det formål at bidrage til et mere strategisk indspark til udvikling af tilbudsviften i Nordjylland.

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget behandler sagen på møde den 18. november.

Sagen parallelbehandles på Økonomiudvalgsmøde den 20. november 2024.

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service

- § 6 : Kommunalbetyrelserne i regionen og regionsrådet indgår hvert anden år en rammeaftale om faglig udvikling, styring og koordinering af de kommunale og regionale tilbud efter denne lov, som er beliggende i kommunen.

Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det social område, samt for lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Nordjysk Socialaftale skal bl.a. sikre, at borgerne i Region Nordjylland altid har adgang til de nødvendige højt specialiserede tilbud og kompetencer i regionen.

## **Bilag**

1. Nordjysk Socialaftale 2025-2026

## **Indstilling**

### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at Nordjysk Socialaftale for 2025-2026 godkendes

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingerne.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Nordjysk Socialaftale 2025-26.pdf

## **Punkt 9: Status på etablering af Café VIKÁ på Soldalhus**

28.03.00-A00-1-20

### **Resume**

Som aftalt på seneste udvalgmøde får udvalget en status for etablering af Café VIKÁ på Soldalhus..

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med etableringen af Soldalhus i Sindal besluttede SÆH-udvalget den 2. oktober 2019, at der skulle indarbejdes mulighed for at etablere et dagtilbud i Soldalhus, der bl.a. understøtter de mange funktioner i huset.

På den baggrund blev SÆH-udvalget den 9. maj 2023 forelagt forslag til etablering af et nyt § 103-tilbud kaldet Café VIKÁ.

Forslaget tog udgangspunkt i at etablere 10 stk. § 103-pladser i køkkenet/caféen og, på sigt, 10 stk. § 103-pladser til håndtering af praktiske opgaver og/eller omsorgsopgaver i det øvrige Soldalhus. SÆH-udvalget besluttede, at der skulle arbejdes videre med forslaget i budgetprocessen for 2024-2027.

Driftsbudgettet for Café VIKÁ estimeres til at udgøre ca. 2,2 mio. kr. årligt. Da VIKÁs køkken på George Jensens Vej flytter til Soldalhus, overføres køkkenets driftsbudget på ca. 0,7 mio. kr. til Café VIKÁ. Dermed estimeres det samlede driftsbudgettet for Café VIKÁ til 1,5 mio. kr.

Caféén forventes at gå i fuld drift pr. 1. december 2024, men forventes dog ikke at kunne generere indkomst fra dag et, hvorfor indtægt først er indregnet i budgettet fra 2025. I forbindelse med indflytning på Soldalhus er der behov for at indkøbe løst inventar til cafeen (tallerkner, glas, bestik, gryder, skåle osv.). Udgiften til løst inventar estimeres til ca. 0,2 mio. kr. Café VIKÁs forbrug af el mv. er ukendt, da det ikke er muligt at forudsige omfanget af de faste forbrugsudgifter, som Café VIKÁ kommer til at have på Soldalhus.

### **Sundhed**

#### **Bilag**

1. Status Cafe Viká pr. 14. november 2024

#### **Indstilling**

#### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Status til udvalg Café VIKÅ 14.11.24.docx

# Punkt 10: Orientering om valg af leverandør til analyse af anbringelses- og voksenhandicapområdet

27.00.00-G01-249-24

## Resume

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget og Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om valg af leverandør til analyse med ekstern bistand af anbringelses- og voksenhandicapområdet, som er bestilt som en del af Budget 2025-2028.

## Sagsfremstilling

I budget 2025-2028 er det besluttet at afsætte 1 mio. kr. i 2025 til gennemførelse af en ekstern analyse af Anbringelses- og Voksenhandicapområdet. Analysen skal have fokus på Hjørring Kommunes serviceniveauer, udviklingen indenfor de to områder og baggrunden for dem samt belysning af sammenhængene - og manglende sammenhænge - imellem børne- og voksenområderne. Dertil skal analysen identificere potentialer for indsatser, som kan understøtte en bedre forebyggelse, øget inklusion i fællesskaber og en mere hensigtsmæssig udgiftsudvikling, samt undersøge best practice i andre kommuner, og derigennem identificere effektive tilgange på både sagsbehandlings- og udførerområdet med implementeringspotentialer i Hjørring Kommune.

Opgaven er udbudt til to eksterne leverandører, som har afgivet tilbud ud fra vedlagte analyseramme (bilag 1). Analyserammen har samtidigt dannet baggrund for den samlede evaluering, af det for Hjørring Kommune økonomisk mest fordelagtige tilbud. På baggrund af den samlede evaluering har forvaltningen valgt Komponent som leverandør af analysen. Komponent's tilbud er vedlagt som et lukket bilag.

Der er nedsat en administrativ styregruppe som sammen med Komponent skal sikre analysens fremdrift, kvalitet og overholdelse af tidsplanen

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget og Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget orienteres om analysens foreløbige resultater i februar 2025 og den endelige analyse i marts 2025. Hvorefter analysen forelægges Byrådet i tide til, at resultaterne kan indgå i budgetprocessen for 2026 - 2029. Arbejdet sker herefter i henhold til den proces, som er skitseret i budgetforliget.

## Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

## Økonomi

Der er afsat 1 mio. kr. til den eksterne analyse.

## Personale

Ingen bemærkninger.

## Sundhed

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

### 1. Analyseramme

Der er et lukket fortroligt bilag under lukket dagsorden.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at orienteringen om valg af leverandør til analyse af anbringelses- og voksenhandicapområdet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Analyseramme - Socialområdet.docx

# **Punkt 11: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget**

27.00.00-G01-150-21

**Sagsfremstilling**

**Udvalgsformanden**

**Udvalgsmedlemmerne**

**Direktøren**

**Sundhed**

**Bilag**

**Beslutning**

**Udvalgsformanden**

**Udvalgsmedlemmerne**

## **Direktøren**

Arne Boelt og Frode Larsen deltog ikke i mødet.