

# **REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 23-09-2025**

**Mødedato** Tirsdag d. 23. september 2025 kl. 08:30

**Mødested** Rådhuset, Lokale 122

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Uddeling af frivilligprisen for det sociale område 2025.....	4
Orientering om de økonomiske forudsætninger for den beskyttede beskæftigelse.....	6
Godkendelse af nye rammer for forebyggende hjemmebesøg som led i implementering af Ældrelov	8
Tilsynsbesøg på Ældrecentre og i Sygehjemmeplejen 2024.....	12
Brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet.....	18
Godkendelse af generel opfølgning på større projekter og initiativer.....	20
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	22

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-G01-150-21

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

### **Sundhed**

### **Bilag**

### **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

Annerte Jensen deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: Uddeling af frivilligprisen for det sociale område 2025

16.00.13-P00-1-24

### Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget skal beslutte, hvem der i 2025 skal modtage Hjørring Kommunes frivilligpris indenfor det sociale område.

### Sagsfremstilling

Hjørring Kommune oprettede i 2010 en frivilligpris for det sociale område. Prisen uddeles årligt til en person, gruppe, forening, organisation eller institution, der, i overensstemmelse med kommunens frivillighedspolitik, har ydet en særlig indsats inden for det frivillige sociale område i Hjørring Kommune. Frivillighedspolitikken fremgår af bilag 1.

Formålet med frivilligprisen er at:

- påskønne og vise anerkendelse af den frivillige sociale indsats i kommunen
- synliggøre og skabe opmærksomhed omkring de frivillige, til inspiration for andre
- fremme det frivillige sociale engagement
- fremme erfaringsdelingen blandt de frivillige.

Indstillinger til frivilligprisen indenfor det sociale område 2025

Forvaltningen har i alt modtaget 22 indstillinger til Hjørring Kommunes frivilligpris indenfor det sociale område 2025. Indstillingerne fremgår af den lukkede dagsorden som fortroligt bilag. SÆH-udvalget skal udvælge prismodtageren/ prismodtagerne blandt de indkomne indstillinger.

Bilag 2 viser en oversigt over tidligere modtagere af frivilligprisen indenfor det sociale område i perioden 2010-2024.

Uddelingen af årets frivilligpris

Frivilligprisen uddeles i forbindelse med Frivilligcenterets og Hjørring Kommunes fejring af frivilligheden. Fejringen afholdes i Idrætscenter Vendsyssel på den nationale Frivillig Fredag, der er den sidste fredag i september. I år finder festen sted fredag den 26. september 2025. Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget er inviteret til at deltage i festen. Frivilligprisen overrækkes af formanden for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.

### Lovgrundlag

Serviceovens § 18, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Barnets Lov § 17, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet.

Ældreloven § 7, stk. 2 vedrørende, at kommunalbestyrelsen yder støtte til frivilligt arbejde på ældreområdet og stk. 3 vedrørende, at kommunalbestyrelsen årligt fastsætter et beløb til støtte efter stk. 2

## **Økonomi**

Frivilligprisen er på 15.000 kr., og finansieres inden for rammen af det afsatte budget for frivillighedspuljen.

## **Personale**

Ingen bemærkning.

## **Sundhed**

Det frivillige sociale område er bl.a. med til at understøtte borgernes mentale sundhed, selvhjulpethed og sociale relationer.

## **Bilag**

1. Frivillighedspolitik
2. Oversigt over modtagere af frivilligprisen 2010-2024

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter de indstillede kandidater og beslutter, hvem der i 2025 skal modtage Hjørring Kommunes frivilligpris for det sociale område

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget valgte modtager af Frivilligprisen 2025 for det Sociale Område.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Frivillighedspolitik

Oversigt over modtagere af frivilligprisen 2010-2024

## Punkt 3: Orientering om de økonomiske forudsætninger for den beskyttede beskæftigelse

27.54.04-A00-1-25

### Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om de økonomiske forudsætninger for den beskyttede beskæftigelse, jævnfør beslutning fra udvalgsrådet den 8. april.

### Sagsfremstilling

På udvalgsrådsmøde den 8. april blev SÆH-udvalget forelagt et forslag til en procesplan for udarbejdelse af strategi for den beskyttede beskæftigelse. Udvalget besluttede i første omgang, at det skal orienteres om de to første elementer af procesplanen;

12. august      Orientering om formål og mål samt praksis og data for den beskyttede beskæftigelse:
- Lovgivning
  - Formål og mål (forankring i bl.a. udvalgets vision og forebyggelsesstrategien)
  - Tilgang (visitation, værksteder samt sammenhæng med aktivitets- og samværstilbud § 104 og job med løntilskud)
  - Datagrundlag
  - Praksis i andre kommuner omkring tilgang og evt. strategi
23. september      Orientering om den beskyttede beskæftigelses økonomiske forudsætninger - herunder bl.a.:
- Nuværende budget
  - Indtægtsdækket virksomhed
  - Takststruktur
  - Udfordringer ifm. udligningssystemet
  - Evt. andre kommuners økonomiske rammer

Forvaltningen vil på mødet præsentere andet element vedr. de økonomiske forudsætninger for den beskyttede beskæftigelse. Efter aftale på udvalgsrådsmødet den 12. august orienteres udvalget ligeledes om forvaltningens besøg hos Aalborg AKTIV, der er Aalborg Kommunes tilbud om hjælp til at finde beskæftigelse til førtidspensionister.

### Lovgrundlag

Serviceovens § 103: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

### Økonomi

Ved budget 2024-27 blev der som en del af provenuet ved forebyggelsesstrategien indregnet en synergieffekt ved samling af den beskyttede beskæftigelse og Hjælpe-middeldepotet på 2,10 mio. kr. fra 2027 og frem.

### Personale

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

SÆH-udvalget tog orienteringen til efterretning.

Plancher præsenteret på mødet er vedlagt referatet.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Slides § 103 SÆH-udvalget 120825

Slides § 103 økonomi SÆH-udvalget 230925 - til referat

## **Punkt 4: Godkendelse af nye rammer for forebyggende hjemmebesøg som led i implementering af Ældreloven**

29.09.04-A00-2-25

### **Resume**

Kommunen har hidtil skullet tilbyde forebyggende hjemmebesøg til ældre mennesker. Denne forpligtelse er faldet væk med indførelsen af ældreloven. Kommunen skal fortsat arbejde forebyggende og opsøgende. Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges nye rammer for den forebyggende og opsøgende indsats

### **Sagsfremstilling**

Forebyggende hjemmebesøg er en indsats, hvor borgere på 65+ år tilbydes samtale i eget hjem med en kommunal forebyggelseskonsulent. Formålet er at understøtte trivsel og selvstændighed, forebygge ensomhed og tab af funktionsevne samt skabe kendskab til kommunens og civilsamfundets tilbud og muligheder.

I Hjørring Kommune varetages indsatsen af sundhedsfaglige forebyggelseskonsulenter, som er forankret under Borgersundhed på Sundhedscenter Hjørring.

#### Hidtidig målgruppe

Indtil nu har kommunen efter den hidtil gældende lovgivning skullet tilbyde forebyggende hjemmebesøg til:

- Alle borgere, når de fylder 75 år, 80 år og derefter årligt fra 82 år.
- Borgere, der fylder 70 år og bor alene.
- Borgere på 65+ med særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.

Borgere, der modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83, har været undtaget, da de allerede har tæt kontakt med kommunen.

#### Nye lovmæssige rammer

Med Ældrelovens ikrafttrædelse forsvinder forpligtelsen til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg.

Kommunalbestyrelsen skal fortsat yde en forebyggende og opsøgende indsats, men har nu større indflydelse på, hvordan indsatsen bedst tilrettelægges. Indsatsen skal sikre en tidlig identifikation af eventuelle fysiske, psykiske eller sociale udfordringer.

#### Forslag til ny tilgang

Forvaltningen vurderer, at det fortsat er vigtigt at bevare hjemmebesøget som en central indsats, fordi forebyggende hjemmebesøg er en veldokumenteret metode, der giver stor værdi for de ældre borgere, som har et reelt behov. På den baggrund foreslås det, at hjemmebesøgene videreføres, men tilrettelægges på en ny og mere målrettet måde.

Det foreslås, at der fremover arbejdes med en systematisk risikovurdering, hvor et evidensbaseret digitalt spørgeskema anvendes til at vurdere, hvilke borgere, der tilbydes besøg. Værktøjet anvendes allerede i flere

andre kommuner og har vist sig at kunne målrette indsatsen til de borgere, der har mest gavn af et forebyggende hjemmebesøg.

Spørgeskemaet sendes til borgerne via e-Boks, og på baggrund af svarene vurderes borgerens behov for støtte og indsatsen tilpasses derefter. Borgerne opdeles i tre grupper:

- Rød: høj risiko ? borgeren modtager brev med dato for et hjemmebesøg.
- Gul: visse udfordringer ? tilbydes telefonsamtale.
- Grøn: ingen tegn på behov ? har mulighed for selv at henvende sig.

Det foreslås, at forebyggende hjemmebesøg fremadrettet omfatter følgende målgrupper:

- 75-årige: risikovurderes systematisk.
- 80–85-årige: risikovurderes systematisk.
- 86+ årige: modtager automatisk brev med tid og dato for besøg.
- 67+ årige, som er blevet enke/enkemand eller har ægtefælle på plejehjem: modtager automatisk brev med tid og dato for besøg.
- 67+ årige, som kommunen har modtaget en bekymringshenvendelse om: modtager automatisk brev med tid og dato for besøg.
- Borgere uden e-Boks i alderen 75–86 år: modtager automatisk brev med tid og dato for besøg.

Borgere, der både modtager personlig pleje og praktisk hjælp, foreslås fortsat undtaget, da deres behov vurderes dækket gennem den løbende kontakt til sygehjemplejen.

De 67+ årige, der har mistet deres ægtefælle, eller hvis ægtefælle er flyttet på plejehjem, modtager brev med dato og tid for planlagt besøg frem for at modtage spørgeskema. Dette skyldes, at dialogen under disse besøg målrettes på anden vis, end ved benyttelse af spørgeskema, idet dialogen har særligt fokus på den ændrede livssituation for borgeren i relation til at være blevet enke/enkemand eller ved at ægtefællen er flyttet på plejehjem.

#### Inddragelse af Ældrerådet

Ældrerådet har været inviteret til et møde på Sundhedscentret til en dialog om, hvordan man bedst kan sikre en forebyggende og sundhedsfremmende indsats til de ældre borgere. På mødet blev spørgeskemaet til risikovurdering præsenteret og drøftet som et muligt redskab til at målrette indsatsen. Ældrerådet udviser stor opbakning til, at værktøjet anvendes i Hjørring Kommune, idet rådet vurderer, at dette vil give væsentligt bedre mulighed for at nå de borgere, der har størst behov for indsatsen.

#### Erfaringer og fordele

I Hjørring Kommune er spørgeskemaet allerede blevet afprøvet i en testperiode med de eksisterende besøg, og erfaringerne herfra viser, at medarbejderne får et bedre kendskab til borgerens situation, inden besøget finder sted. Det giver mulighed for at målrette samtalen mere præcist til den enkelte borgers behov, hvilket både opleves som en styrkelse af fagligheden og som en gevinst for borgerne.

Erfaringer fra andre kommuner viser, at en væsentlig andel af de borgere, som ikke besvarer spørgeskemaet, typisk ikke selv vurderer at have behov for et forebyggende besøg. Forvaltningen vil samtidig have opmærksomhed på denne gruppe, og vil foretage stikprøver af baggrunden for, at nogle borgere ikke besvarer spørgeskemaet.

De tekniske forudsætninger for at implementere spørgeskemaet er desuden på plads i Hjørring Kommune. Blandt andet er der etableret et set-up, som gør det muligt at sende påmindelser til borgere, der ikke besvarer spørgeskemaet i første omgang.

Endelig fremhæver Sundhedsstyrelsens evaluering af forebyggende hjemmebesøg fra 2023, at spørgeskemaet er et effektivt redskab til at opspore skrøbelige ældre, og motivere dem til at tage imod et besøg.

## Synlighed og samarbejde

Den nye tilgang forventes at frigive ressourcer, som kan anvendes til at styrke opsporing og henvisning af ældre borgere i risiko. Indsatsen skal dermed ikke alene handle om de planlagte hjemmebesøg, men også om at nå de ældre, som ikke selv henvender sig.

For at styrke opsporingen arbejdes der både gennem civilsamfundet og gennem kommunens egne faglige miljøer:

- **Civilsamfundet:** der samarbejdes med f.eks. kirker, seniorforeninger og frivilligcenteret, og formidling af information sker via lokale arrangementer, pjecer, apoteker, infoskærme og sociale medier. Disse samarbejder kan bidrage til at skabe opmærksomhed og til at formidle bekymringer videre til kommunen.
- **Kommunale aktører:** tættere samarbejde med sygehjemmeplejen, visitation, træningsenheden, sygeplejersker, praktiserende læger, aktivitetscentre m.fl., som alle møder ældre borgere i hverdagen og derfor kan bidrage til en tidligere opsporing af sårbarhed.

Målet er at skabe et bredere kendskab til den forebyggende indsats og muligheden for bekymringshenvendelser og at sikre, at flere sårbare ældre bliver opsporet og får tilbud om et forebyggende besøg, når behovet er der.

## Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg er bortfaldet med Ældrelovens ikrafttrædelse pr. 1. juli 2025.

## Lovgrundlag

Ældrelovens § 4:

*"Kommunalbestyrelsen skal med henblik på at understøtte en alderdom med mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen, herunder ved iværksættelse af opsøgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale."*

## Økonomi

Forslaget gennemføres inden for den eksisterende økonomiske ramme.

## Personale

Indsatsen vil fortsat skulle varetages af de sundhedsfaglige forebyggelseskonsulenter. Med den nye tilgang får konsulenterne bedre mulighed for at anvende deres faglighed målrettet, hvilket både sikrer en mere effektiv anvendelse af ressourcerne og en højere faglig kvalitet i indsatsen.

## Sundhed

Den foreslåede model forventes at styrke den forebyggende indsats ved at målrette hjemmebesøgene til de borgere, hvor behovet er størst. Dermed understøttes visionen om at fremme trivsel, selvstændighed og fællesskab blandt ældre borgere i Hjørring Kommune.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender,

- at forebyggende hjemmebesøg fremover tilrettelægges ud fra en risikovurdering baseret på et spørgeskema, jf. de beskrevne målgrupper.
- at de forebyggende hjemmebesøg suppleres med styrket opsporing i samarbejde med civilsamfundet og gennem kommunens egne faglige miljøer.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingerne.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.

# Punkt 5: Tilsynsbesøg på Ældrecentre og i Sygehjemmeplejen 2024

27.42.04-K09-1-24

## Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om lovpligtige tilsyn 2024 på Ældrecentre og i Sygehjemmeplejen i Hjørring Kommune.

## Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen for tilbud efter Servicelovens §§83, 83a.

Formål med tilsyn er, blandt andet, at sikre at alle leverandører leverer hjælp i overensstemmelse med de indsats, som borger er visiteret til, og dermed har krav på, samt at den leverede hjælp er i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandard.

Tilsynene blev i 2024 udført af det eksterne rådgivningsfirma BDO som indsamlede data ud fra de tre datakilder, henholdsvis: gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. BDO har efterfølgende udarbejdet en tilsynsrapport fra hver leverandør og ældrecenter samt samlede årsrapporter for hvert område, der sammenfatter det overordnede indtryk fra tilsyn samt anbefalinger til fremadrettede indsatsområder, se vedhæftede bilag.

**Tilsynets samlede vurdering præsenteres nedenfor.**

## Sygehjemmeplejen

Det er BDO's overordnede vurdering, at de kommunale og private leverandører i Hjørring Kommune, fraset en enkelt leverandør, Blæksprutten, lever op til kommunens kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau i 2024. Den gennemsnitlige samlede vurdering af sygehjemmeplejeleverandørerne ligger generelt på et middel niveau.

Borgerne modtager hovedsageligt pleje og praktisk hjælp, der svarer til de visiterede ydelser, mens borgerudsagn viser en varierende tilfredshed. BDO bemærker især borgerudsagn om, at hjælpen ofte udmøntes af mange forskellige medarbejdere, hvor alle ikke er kendte med opgaverne, hvilket medfører vekslende kvalitet og kontinuitet. Medarbejderne arbejder generelt med et rehabiliterende sigte, hvor borgernes ressourcer inddrages både i plejen og ved den praktiske hjælp. BDO vurderer, at leverandørerne generelt arbejder efter kommunens håndbog, og de afholder tværfaglige konferencer vedrørende SEL § 83 a forløb med planlagte opfølgninger.

Dokumentationsområdet udgør fortsat et udviklingsområde, herunder dokumentationen for de uddelegerede sygeplejeydelser. Dette afspejles i årets tilsyn via et højt antal anbefalinger, fordelt på alle leverandører. BDO vurderer derfor, at tværgående indsats i relation til at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis fortsat er relevant for kommunen.

I relation til temaet Medarbejderkompetencer har de seks kommunale leverandører overordnet set haft fremskridt i den samlede score. BDO ser dog fortsat forbedringspotentiale inden for området i relation til de udløste anbefalinger. BDO bemærker positivt, at organiseringen af mødestrukturen med fælles indmøde fra morgenstunden og de strukturerede tværfaglige møder med bred faglig deltagelse har bidraget til øgede borgernære drøftelser og sparring. BDO's samlede vurdering, ud fra medarbejderudsagn, er at leverandørerne tilbyder muligheder for kompetenceudvikling ved kurser eller struktureret videndeling.

BDO's afdækning af Årets tema, Brug af kontaktpersonordningen, er kendetegnet ved, at en del af leverandørerne arbejder med kontaktpersonordningen på en systematisk og koordineret måde, og medarbejderne har overordnet kendskab til kontaktpersonordningen.

I det følgende redegøres der for de to afdelinger i sygehjemmeplejen, hvor der er blevet iværksat handleplaner efter anbefalinger fra BDO.

### **Tilsyn, Blæksprutten**

Hjørring kommune sendte d. 10. december 2024 et brev til Blæksprutten med meddelelse af gult påbud i henhold til den eksisterende kontrakt, efter BDO's tilsynsbesøg i november samme år.

Tilsynet kom med 21 anbefalinger i tilsynsrapporten, hvilke Blæksprutten blev bedt om at adressere i en handleplan. Handleplanen blev præsenteret på udvalgmødet d. 17. december 2024, hvor det blev besluttet at bemyndige forvaltningen til at indgå aftale med BDO om ekstra uanmeldt tilsynsbesøg hos Blæksprutten i 1. kvartal 2025.

Forvaltningen afviklede et administrativt opfølgingsmøde med Blæksprutten d. 19. december 2024.,

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget er løbende blevet orienteret om håndteringen af resultatet af tilsynsrapporten.

BDO foretog et ekstra uanmeldt tilsynsbesøg hos Blæksprutten i marts 2025, den endelige tilsynsrapport er vedlagt som bilag 27. Ledelsen redegjorde for de igangsatte indsatser, men anerkendte at det er en længerevarende proces at komme helt i mål. Tilsynet konkluderer at Blæksprutten arbejder målrettet og konstruktivt med sidste tilsyns anbefalinger og handleplanen.

### **Tilsyn, Sygehjemmeplejen Løkken**

Tilsynet med Sygehjemmeplejen i Løkken gav anledning til en række anbefalinger ift. temaet 'dokumentation'. Ledelsen iværksatte en handleplan for at omsætte anbefalingerne til praksis, med fokus på at afdække medarbejdernes viden om- og udfordringer med dokumentation og på baggrund heraf, opkvalificere medarbejderne. Der laves miniaudit på mindst én borgerjournal ugentligt og der arbejdes mere systematisk med dokumentation. Det kræver løbende en opmærksomhed, for at komme helt i mål.

Den øvrige del af tilsynet gav anledning til, at BDO vurderede at der samlet set blev levet op til kommunens kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau.

### **Ældrecentre**

Det er BDO's overordnede vurdering, at ældrecentre i Hjørring Kommune lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området.

Borgerne udtrykker helt overvejende tilfredshed med måden, som hjælpen udmøntes på, og flere borgerudsagn afspejler en særlig oplevelse af tryghed, når plejen leveres af faste og kendte medarbejdere med et godt kendskab til borgernes ønsker og behov. Fraset enkeltstående borgerudsagn anerkender borgerne ligeledes medarbejdernes imødekommende adfærd samt kommunikation i samspillet med borgerne.

Borgerne på ældrecentrene udtrykker ligeledes stor tilfredshed med deres hverdagsliv og muligheder for selvbestemmelse og medindflydelse, fx i relation til døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Enkeltstående borgerudsagn har været rettede mod aktivitetstilbuddene, hvilket er drøftet med ledelsen, og har givet anledning til opfølgninger.

I relation til samarbejdet med pårørende vurderer BDO, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for en velorganiseret struktur, som har til hensigt at etablere et trygt og tillidsfuldt forum for samarbejdet mellem ældrecentrene og pårørende, fx ved inddragelse i forbindelse med familiemedlemmets indflytning eller tilbud af møde ved behov herfor.

De 14 ældrecentre arbejder i videst muligt omfang på at sikre kontinuitet i plejen, herunder at understøtte, at de mangeartede pleje- og omsorgsydelser leveres efter en god faglig standard og med en rehabiliterende tilgang, tilpasset målgruppernes fysiske og kognitive funktionsniveau. Flere ældrecentre udfordres dog ved opfølgning af faglige indsatser, konsekvent afholdelse af triagemøder. Årets observationsstudier viser desuden at arbejde med hygiejniske principper, på halvdelen af ældrecentrene udgør et udviklingspotentiale.

Det er BDO's generelle vurdering, at ledelse såvel som medarbejdere arbejder kontinuerligt med dokumentationsområdet på de forskellige ældrecentre. Dog ser BDO fortsat et behov for en vedvarende og målrettet indsats for at styrke kvaliteten på dokumentationsområdet. Anbefalinger i relation til dokumentationen, udgør nær ved halvdelen af de samlede anbefalinger i 2024. I lighed med de øvrige år bemærker BDO positivt, at dokumentationen, fraset et enkeltstående tilfælde, er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

BDO vurderer, at ledelserne såvel som medarbejdergrupperne på ældrecentrene er engagerede, og at ledelsen de pågældende steder arbejder målrettet på at understøtte medarbejdernes individuelle og samlede kompetenceudvikling. Samtidig konstaterer BDO, at enkelte ældrecentre stadig udfordres af højt sygefravær og vakancer., og at ledelsen flere steder stadig bør have fokus på at afdække medarbejdernes samlede og individuelle behov for kompetenceudvikling.

Årets tema, *Understøttelse af borgernes egen mestring* har haft fokus på at afdække ledelsens og medarbejdernes indsatser og refleksioner omkring kontinuerlig opmærksomhed på understøttelse af borgernes egen mestring fysisk, psykisk og socialt. BDO's afdækninger viser, at ældrecentrene arbejder målrettet på at understøtte borgerne individuelt og med blik for borgernes dagsform og selvbestemmelse.

## Høring

Punktet blev sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet i juni 2025. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Sagen har været forelagt såvel Ældreråd som Handicapråd til fornyet behandling den 8. september - og begge råd ønskede ikke at tilføje yderligere til de allerede afgivne høringssvar, dog havde Ældrerådet følgende bemærkning:

Ældrerådet glæder sig over en nydelig fremsendt rapport fra Svanelundsbakken.

Med ikrafttræden af Ældreformen vil Ældretilsynet fremadrettet føre tilsyn efter nye regler og med et andet fokus

## Lovgrundlag

Serviceoven: § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

§ 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde: 1) personlig hjælp og pleje, 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3) madservice.

§ 83 a: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

Bilag 1. Tilsynsrapport Midlertidige pladser Skovgården

Bilag 2. Tilsynsrapport Skovgården

Bilag 3. Tilsynsrapport Vinkingbanke

Bilag 4. Tilsynsrapport Lynggården

Bilag 5. Tilsynsrapport Rehabiliteringcenter Lynggårdeb

Bilag 6. Tilsynsrapport Vendelbocentret Plejeboliger

Bilag 7. Tilsynsrapport Vendelbocentret Midlertidige pladser

Bilag 8. Tilsynsrapport Smedegården

Bilag 9. Tilsynsrapport Vesterlund

Bilag 10. Tilsynsrapport Mariebo

Bilag 11. Tilsynsrapport Havglimt

Bilag 12. Tilsynsrapport Bålhøj

Bilag 13. Tilsynsrapport Havgården

Bilag 14. Tilsynsrapport Lundgård

Bilag 15. Tilsynsrapport Fynsgade

Bilag 16. Tilsynsrapport Vellingshøj

Bilag 17. Tilsynsrapport Svanelundsbakken

Bilag 18: Årsrapport tilsyn med ældrecentre Hjørring Kommune

Bilag 19. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Nord

Bilag 20. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Syd

Bilag 21. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Hirtshals

Bilag 22. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Vest

Bilag 23. Tilsynsrapport Blæksprutten

Bilag 24. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Løkken

Bilag 25. Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Sindal

Bilag 26. Årsrapport tilsyn i Sygehjemmeplejen

Bilag 27. Foreløbig tilbagemelding på opfølgende tilsyn

Bilag 28. Tilsynsrapport Blæksprutten opfl. Tilsyn 2025

Bilag 29. Høringssvar Handicaprådet

Bilag 30. Høringssvar Ældreråd

## **Indstilling**

### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at orienteringen om resultatet af tilsynet med kommunens sygehjemmeplejeleverandører og ældrecentre for 2024 tages til efterretning.

## **Historik**

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 24. juni 2025, pkt. 7:**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Lars-Peter Boel (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 13. august 2025, pkt. 4:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 27. august 2025, pkt. 6:**

Sagen blev taget af dagsordenen, og sendes retur til behandling i SÆH-udvalget med henblik på, at det komplette bilagsmateriale kan indgå i den politiske behandling af sagen jf. beslutning under punkt 1.

Frode Larsen og Anette Bæk deltog ikke i mødet.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Midlertidige pladser Skovgården 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Skovgården 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Vikingbanke Ældrecenter 2024-Hjørring-Endelig rapport

Tilsynsrapport Ældrecenter Lynggården 2024-Hjørring-Endelig rapport\_0 1

Tilsynsrapport Rehabiliteringscenter Lynggården 2024-Hjørring-Endelig rapport\_0 1

Tilsynsrapport 2024 Vendelbocentret Plejeboliger-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Vendelbocentret Midlertidige pladser 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Smedegården 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Vesterlund Ældrecenter 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Mariebo Ældrecenter 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Fripeljeboliger Havglimt 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Bålhøj 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Havgården 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport 2024 Ældrecenter Lundgården-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Fynsgadecentret 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecenter Vellingshøj 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Ældrecentret Svanelundsbakken 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Årsrapport tilsyn med ældrecentre i Hjørring Kommune i 2024.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Nord 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Syd 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Hirtshals 2024- Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Vest 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Blæksprutten 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Løkken 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Sygehjemmeplejen Sindal 2024-Hjørring-Endelig rapport.pdf

Årsrapport tilsyn i Sygehjemmeplejen i Hjørring Kommune 2024.pdf

Foreløbig tilbagemelding på opfølgende tilsyn

Tilsynsrapport Blæksprutten opflg. tilsyn 2025- Hjørring-Endelig rapport

Høringssvar Handicaprådet 2025 09 08

Høringssvar - tilsynsbesøg - Ælreråd - 2025 09 08

## **Punkt 6: Brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet**

27.36.00-I02-1-25

### **Resume**

Ældreministeriet har gennemført en landsdækkende undersøgelse om brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet. Udvalget forelægges rapporten for Hjørring Kommune.

### **Sagsfremstilling**

Som led i den nationale reform af ældreområdet er der gennemført en landsdækkende undersøgelse af brugertilfredsheden med hjemmehjælp. I Hjørring Kommune har 780 borgere deltaget, hvilket svarer til en svarprocent på 46%.

Undersøgelsen viser, at langt de fleste borgere i Hjørring er tilfredse med den hjemmehjælp, de modtager. Særligt hjælpen til tøjvask, personlig pleje og hverdagens aktiviteter vurderes positivt. Der er dog områder, hvor tilfredsheden er lavere – især rengøring og kontinuitet i medarbejderbesøg.

Borgere oplever generelt tryghed ved medarbejderne, men mange savner, at medarbejderne i højere grad kender deres vaner og behov. Det er også et gennemgående tema, at borgerne ikke altid oplever, at det er de samme medarbejdere, der kommer, og at hjælpen ikke altid er ensartet.

Selvbestemmelse og kendskab til muligheder for hjælp er områder med udviklingspotentiale. En del borgere føler, at de kun i begrænset omfang har indflydelse på, hvordan og hvornår hjælpen gives, og en fjerdedel af borgerne oplever ikke at have tilstrækkelig viden om den hjælp, de kan få.

Livskvaliteten blandt hjemmehjælpsmodtagere i Hjørring vurderes generelt som god, og de fleste oplever at blive behandlet med respekt og værdighed. Langt de fleste føler sig trygge i deres hverdag.

Undersøgelsen giver et indblik i borgernes oplevelser og peger på konkrete områder, hvor hjemmehjælpen kan styrkes – særligt i forhold til kontinuitet, kommunikation og borgerinddragelse. Disse emner stemmer overens med de fokusområder, der er i Ældreloven, og derfor vil der være fokus på det i de kompetenceforløb, der startes op i efteråret 2025.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

### **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

1. Rapport for Hjørring Kommune

## **Indstilling**

**Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Hjørring.pdf

# **Punkt 7: Godkendelse af generel opfølgning på større projekter og initiativer**

00.01.00-A00-7-25

## **Resume**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges forslag til generel opfølgning på større projekter og initiativer til godkendelse.

## **Sagsfremstilling**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget har ved flere lejligheder ønsket en opfølgning på et projekt eller initiativ. Forvaltningen foreslår derfor, at der fremadrettet sker en systematisk opfølgning cirka ét år efter idrifts-/igangsættelse. Det er altså en opfølgning, der kommer ud over og efter den opfølgning, der eventuelt er en del af projektet i form af fx evalueringer.

Opfølgningen kan bestå af en sagsfremstilling, der følger op, hvor det vil være relevant, fx på sygefravær, personaleomsætning, arbejdspladsvurdering, arbejdsgang og procedurer; som udgangspunkt ud fra eksisterende data.

Eksempler på igangværende og kommende projekter, hvor det fx vil være relevant med en opfølgning:

- Bygning af og indflytning på Ældrecenter Soldalhus
- Bygning af og indflytning på botilbuddet Trianglen
- Ændret anvendelse af Smedegården

## **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender generel opfølgning på større projekter og initiativer.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Annette Jensen deltog ikke i mødrt.

## **Punkt 8: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget**

27.00.00-G01-150-21

### **Sagsfremstilling**

**Udvalgsformanden**

**Udvalgsmedlemmerne**

#### **Direktøren**

- Orientering om strakspåbud fra Arbejdstilsynet
- Status på flytning fra NBV til Smedegården

#### **Sundhed**

#### **Bilag**

#### **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen til efterretning.

Annette Jensen deltog ikke i mødet.