

# REFERAT Ældrerådet d. 08-02-2021

**Mødedato** Mandag d. 08. februar 2021 kl. 09:30

**Mødested** TEAMS

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering om aftale med BDO vedr. tilsyn.....	3
Høring af forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2021.....	6

# Punkt 1: Orientering om aftale med BDO vedr. tilsyn

27.03.00-Ø54-1-21

## Sagsfremstilling

Hjørring Kommune har siden 2017 haft kontrakt med BDO på tilsyn af ældrecentre og hjemmeplejeleverandører.

I forbindelse med den nuværende kontrakts udløb, er der foretaget en tilbudsindhentning, hvor Hjørring Kommune har indbudt BDO til at byde ind med en pris på varetagelse af tilsynet. Der har generelt været stor tilfredshed med BDO's tilsyn og rapporter, særligt grundet deres anerkendende tilgang med fokus på læring.

Dog er BDO bedt om at lave nogle justeringer i forhold til den kommende kontrakt. Det drejer sig bl.a. om følgende:

- Opmærksomhed på at tværfaglighed er det bærende princip, og at ikke alle indsatser derfor kan vurderes isoleret
- Opmærksomhed på, at der qua brugen af Fælles Sprog III som metode i ældreområdet, anvendes fælles dokumentation og deling af data, hvorfor ældrecentret/leverandøren ikke på alle parametre er eneansvarlig for dokumentationen.

For ældrecentrene ønskes følgende faste temaer i kontraktperioden:

- Dokumentation (med fokus på ældrecentrenes (social- og plejefaglige) del af dokumentationen)
- Fysiske rammer (herunder hjemlighed og renlighed af stuer/fællesarealer – inkl. beboeres hjælpemidler)
- Personalets kompetencer (f.eks. ift. demens, viden om og iagttagelse af magtregler m.v.)
- Pleje og omsorg (herunder fokus på inddragelse af borger, kommunikation og adfærd) – der ønskes observation ifm. en/flere plejeopgave(r)
- Samarbejde med pårørende (herunder, om der er indgået aftaler med pårørende om informationsniveau, styr på samtykker, hvilken kontakt der løbende er m.v.)
- Hverdagsliv (borgernes oplevelse af mad, måltider og aktivitetstilbud)

De tilsvarende, faste temaer for hjemmeplejen vil være:

- Dokumentation (med fokus på hjemmeplejeleverandørernes del af dokumentationen)
- Tværfaglige rehabiliteringsforløb (herunder kvalitet af kontaktpersonens opgaver, progression i forløb, tværfaglige konferencer m.v.)
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Personalets kompetencer (særligt fokus på kommunikation og adfærd, obs forråelse)

Derudover vil der årligt være ét fokusområde for henholdsvis ældrecentre og hjemmepleje, som godkendes af SÆH-udvalget.

Kontrakten (bilag 2) justeres derudover til, at der i perioden skal føres tilsyn med én privat hjemmeplejeleverandør mod tidligere to. Derudover skal tilsyn på ældrecentrene Vendelbocentret, Lynggården

og Skovgården udføres som **to adskilte** tilsyn; ét for de permanente plejebolig-pladser og ét for de midlertidige pladser, da fokus, vilkår, behov for kompetencer m.v. for disse pladser er meget forskellige.

Kontrakten gælder til og med 2024.

#### Tilbudsindhentning

Tilbudsindhentningen er foretaget i tæt samarbejde med kommunens indkøbsafdeling og er gennemført efter proceduren for offentligt indløb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Tjenesteydelsen, socialfagligt tilsyn, falder ind under det såkaldte "Light-regime" jf. udbudsloven, og kontraktværdien skønnes under tærskelværdien for EU-udbud. Der er på denne baggrund anvendt tilbudsindhentning.

For at dokumentere, at indkøbet foregår på markedsmæssige vilkår, har Indkøbsafdelingen gennemført en benchmarkingundersøgelse. Markedsafdækningen, herunder benchmarking undersøgelsen, er foretaget op imod sammenlignelige kommuner, herunder Frederikshavn Kommune, Brønderslev Kommune og Jammerbugt Kommune. På baggrund af benchmarkingundersøgelsen er det konkluderet, at BDOs tilbud er i overensstemmelse med øvrige markedspriser.

Ældrerådet orienteres om sagen på deres møde den 8. februar.

#### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

#### **Historik**

##### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller:**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender, at der indgås kontrakt med BDO om tilsyn på ældrecentre, friplejehjem og leverandører på hjemmeplejeområdet for perioden 2021-2024.

##### **Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021, 3. februar 2021, pkt. 7:**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingen.

Dan Andersen deltog ikke i mødet.

#### **Beslutning**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

#### **Bilag**

BDO's tilbud på tilsyn med ældrecentre og fritvalgsleverandører - Hjørring Kommune 2021-24

Socialfagligt tilsyn - kontrakt 21012021

## Punkt 2: Høring af forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2021

27.36.00-K09-4-20

### Resume

Ældrerådet anmodes om at afgive høringssvar til forslag til revideret tilsynspolitik 2021 for personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering samt forslag til fokusområder for tilsyn på ældrecentre, i hjemmeplejen og med madservice for 2021.

### Sagsfremstilling

Tilsynspolitik

Ifølge Serviceloven §151c er kommunen forpligtet til hvert år at fastsætte en politik for tilsyn for tilbud efter Servicelovens § 83 - personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp og madservice. Formålet med tilsynspolitikken er at medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, den bevilgede hjælp og Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken indeholder en beskrivelse af det løbende tilsyn med hjælp, pleje og rehabilitering under følgende overskrifter:

- Kvalitetsopfølgning hos myndighed, leverandører og tværfaglige teams
- Dialog med leverandører - både offentlige og private
- Behandling af klager
- Eksternt tilsyn

Tilsynspolitikken for 2021 er en fortsættelse af tilsynspolitikken for 2020, hvor der skete en større revidering. Forslag til tilsynspolitikken er vedlagt i bilag 1.

Fokusområder

Hvert år udvælges der nye fokusområder for tilsynene med hjemmeplejen, ældrecentre og madservice. Fokusområderne er udvalgt i samarbejde mellem de kommunale leverandører af hjemmepleje, ældrecentre og leverandører af madservice. Dette gøres for at sikre fortsat kvalitetsudvikling. Fra og med 2021 er der kun ét særligt fokusområde for henholdsvis ældrecentre og hjemmepleje jævnfør den nye kontrakt med BDO. Der er fortsat to fokusområder for madservice, som hører under en anden kontrakt med BDO. Samtidig er der fra 2021 to fokusområder vedr. ældrecentre for henholdsvis de faste og de midlertidige pladser. Følgende er forslag til fokusområder i 2021:

## *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre - permanente pladser*

Livshistorien:

- Er beboernes livshistorie dokumenteret relevant i CURA?
- Hvordan er beboernes livshistorie medtænkt i forhold til beboernes dagligdag og aktiviteter, er der ekstra opmærksomhed i forhold til beboere med demens?

# *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, - midlertidige pladser*

Tværfagligt samarbejde:

- Opmærksomhed på samarbejdet/rammerne imellem de forskellige samarbejdspartnere, der er involveret i et borgerforløb - er der noget, vi kan blive bedre til, der kan være til gavn for borgeren?

*Fokusområde for tilsyn hos hjemmeplejeleverandører*

Uddelegeret sygepleje:

- Hvordan er kvaliteten i levering af de uddelegerede sygeplejeydelser? – herunder dokumentation og opfølgning på ydelserne.
- Hvordan opleves samarbejdet mellem Primærsygeplejen og Hjemmeplejeleverandøren?

*Fokusområder for tilsyn hos madleverandører*

- Diæter og tilkøb:
  - Hvilken vejledning modtager borgeren, når de har brug for særlige diæter eller tilkøb?
  - Hvilke udviklingspunkter ses på området for diæter og tilkøb?
- Samarbejdet mellem madleverandør, myndighed og syge-hjemmeplejen?
  - Hvordan samarbejdes mellem de tre organisationer om borgerens behov for mad, herunder særlige diæter/tilkøb?
  - Hvordan oplever borgeren sammenhæng mellem madleverance og syge-/hjemmeplejens støtte hos borger?

Derudover opfordres BDO til at have et generelt fokus på, at COVID-19-håndteringen har haft stor betydning for alle områder, og have blik for, hvordan områderne er lykkedes med at finde tilbage til kerneopgaven, mens COVID-19 stadig er en del af hverdagen.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 151c vedr. tilsynspolitik for personlig hjælp og pleje.

Serviceovens § 83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice.

Serviceovens § 83a: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp (...).

## **Økonomi**

Den samlede udgift til tilsyn med hjemmeplejeleverandører, ældrecentre og madservice er ca. 690.000 kr. årligt.

## **Personale**

Tilsynsrapporterne - herunder BDO's anbefalinger - anvendes som baggrund for læring i personalegrupperne og kan danne grundlag for fokuseret kompetenceudvikling i de forskellige områder.

## **Sundhed**

Tilsynene er med til at sikre, at borgeren modtager den rette ydelse med udgangspunkt i borgerens behov.

## **Bilag**

1. Forslag til tilsynspolitik 2021

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet afgiver høringssvar til Tilsynspolitik 2021 og Fokusområder for tilsyn 2021.

## **Beslutning**

### **Høringssvar:**

Ældrerådet tilslutter sig tilsynspolitikken.

Ældrerådet er tilfredse med fokuspunkterne, og det er vigtigt, at der fortsat er fokus på at man kan have en bisidder med ved tilsyn.

Ældrerådet drøftede punktet herunder dokumentation og tilsyn med forskellige ydelser herunder et evt. kommende klippekort, og vejledning til selvvisiterede borgere til madservice, og har en særlig opmærksomhed på vejledning til underernærede.

## **Bilag**

Tilsynspolitik 2021 - udkast