

REFERAT Handicaprådet - før 2026 d. 13-11-2025

Mødedato Torsdag d. 13. november 2025 kl. 15:00

Mødested Rådhuset, lokale 205 (2. sal) - indgang ved Borgerservice

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Velkomst og godkendelse af dagsorden.....	5
Orientering om Sundhedsreform i Handicapråd.....	6
Orientering - Godkendelse af slutevaluering af E-team samt videreførelse af E-team.....	7
Status Aage Holms Vej.....	10
Orientering om foreløbige iværksatte ift. 3 dags kriseberedskab i SÆH.....	11
Handicaprådets Årsberetning 2025.....	12
Mødekalender 2026.....	13
Orientering fra DH Hjørring.....	14
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	15
Orientering fra de stående udvalg.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

Mødedeltagere:

Birthe Høier Pedersen (Hjerneskadeforeningen)

Henriette Kaarsbo Andersen (Landsforeningen Autisme)

Ole Ørnboel (Ulykkes-Patientforeningen)

Hermann Christmann (Stammeforeningen)

Hella Hohnsbehn (LEV)

Svend Hjorth (SIND)

Lone Olsen (V)

Søren Homann (C)

Chelina Bagger (A)

Rikke Beha, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet

Morten Kristensen, stedfortræder for Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet

Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet

Anette Bilde Thoft, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Afbud:

Marlene Pedersen (Dansk Blindesamfund) og stedfortræder Jørn Størup

Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet

Beslutning

Mødedeltagere:

Birthe Høier Pedersen (Hjerneskadeforeningen)

Henriette Kaarsbo Andersen (Landsforeningen Autisme)

Ole Ørnboel (Ulykkes-Patientforeningen)

Hermann Christmann (Stammeforeningen)

Hella Hohnsbehn (LEV)

Svend Hjorth (SIND)

Chelina Bagger (A)

Rikke Beha, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet

Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet

Anette Bilde Thoft, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Afbud:

Marlene Pedersen (Dansk Blindesamfund) og stedfortræder Jørn Størup

Lone Olsen (V)

Søren Homann (C)

Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet og stedfortræder Morten Kristensen

Punkt 2: Velkomst og godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-2-24

Beslutning

Birthe Høier Pedersen bød velkommen.

Dagsordenen godkendtes uden bemærkninger

Punkt 3: Orientering om Sundhedsreform i Handicapråd

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

Sundhedschef Lone Iversen deltager i mødet giver en status på arbejdet med sundhedsreformen (kl. 15.00)

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Sundhedschef Lone Iversen gav status på arbejdet med sundhedsreformen set i et kommunalt perspektiv.

Power point vedlægges referatet

Bilag

Sundhedsreform Handicaprådet 13.11.2025_

Punkt 4: Orientering - Godkendelse af slutevaluering af E-team samt videreførelse af E-team

00.16.00-A00-2-23

Resume

Handicaprådet forelægges slutevaluering af prøvehandlingen vedr. etablering af E-team samt SÆH-udvalgets beslutning om videreførelse af E-team til godkendelse.

Afdelingsleder Morten Højholt deltager og fremlægger punktet (kl. 15.30)

Sagsfremstilling

På udvalgsmøde den 19. marts 2024 godkendte Sundheds-, Ældre- og Handicpudvalget etableringen af E-team som en prøvehandling i Hjørring Kommune.

Det overordnede formål var at systematisere og udbrede anvendelsen af digitale og teknologiske løsninger – primært for at frigøre medarbejderressourcer, men også for at imødekomme den stigende efterspørgsel fra borgere på løsninger, der kan understøtte selvstændighed og selvhjulpethed. Prøvehandlingen har løbet fra august 2024 til juni 2025.

Prøvehandlingen har omfattet borgere med kommunal leverandør inden for:

Bostøtte
Den Gode Modtagelse
Hjemmehjælp
Rehabilitering
Hjemmesygepleje

SÆH-udvalget blev forelagt en midtvejsevaluering den 4. februar 2025. Videreførelse af E-team har ligeledes indgået i budgetprocessen 2026 med henblik på at sikre, at der i budgetperioden er reserveret midler til en videreførelse.

Slutevalueringen

I forlængelse af det oplæg til etablering af E-team, der blev godkendt af SÆH-udvalget den 19. marts 2024, er der efter prøvehandlingens afslutning udarbejdet en slutevaluering. Vedlagt er slutevalueringen, der samler op på prøvehandlingen - herunder formål, opstart og status på de fire formål med at etablere E-team;

1. Levere ydelser med høj grad af tryghed og genkendelighed gennem digitale ydelser
2. Understøtte udbredelse af elektroniske og digitale services for at mindske antallet af medarbejdere i hjemmet
3. Understøtte den eksisterende levering af ydelser med høj grad af fleksibilitet
4. Bidrage til at reducere kapacitetsudfordringen

Slutevalueringen er bl.a. baseret på data fra interne systemer, interview med borgere samt et spørgeskema til relevante medarbejdergrupper. Evalueringen viser, at;

- borgerne oplever virtuelle ydelser som trygge, da det er muligt at tilrettelægge arbejdet, så det er de samme medarbejdere, borgerne møder.
- E-team i prøvehandlingsperioden har leveret ydelser til 246 borgere - herunder 595 ugentlige opkald/skærmbesøg og 721 ugentlige medicinadministrationer (se side 5-7 i bilaget for mere data).
- Borgernes oplevelser peger på, at teknologier som medicinrobotter og skærmopkald bidrager til en følelse af frihed og selvstændighed på grund af den fleksibilitet, der ligger i de digitale ydelser.
- E-teamets ydelser har reduceret behovet for fysiske besøg og kørsel og dermed frigjort tid, som kan anvendes andre steder i organisationen.

Slutevalueringen sendes til orientering i Ældreråd, Handicapråd og OmrådeMED.

Videreførelse af E-team

I forlængelse af afslutningen af prøvehandlingsperioden og fremlæggelse af slutevalueringen, lægges der op til, at SÆH-udvalget godkender videreførelse og dermed idriftsættelse af E-team. Der blev i forbindelse med budget 2026 reserveret midler til en eventuel videreførelse i 2026.

Lovgrundlag

Serviceoven § 85 (Bostøtte)
Serviceoven § 82 (Den Gode Modtagelse)
Serviceoven § 83 (Hjemmehjælp)
Serviceoven § 83a (Rehabilitering)
Sundhedsloven §138 (Hjemmesygepleje)

Økonomi

Anlæg

Der blev i forbindelse med budget 2023 afsat 1 mio. kr. i anlægsmidler årligt i årene 2024-26 til medfinansiering i forbindelse med en pulje fra Erhvervsfremmestyrelsen til indkøb af velfærdsteknologiske løsninger og kompetenceudvikling af medarbejdere. Erhvervsfremmestyrelsen afslog ansøgningen, men de afsatte 3 mio. kr. er blevet brugt på indkøb af teknologi og udstyr.

Drift

Driften af den nye afdeling har i prøvehandlingsperioden været finansieret af midler fra Myndigheds visitationspulje, hvorfra der blev prioriteret 5 mio. kr. i 2024 og 2025. Afdelingen har i prøvehandlingsperioden været rammestyret.

Budget 2026

Der er i forbindelse med Budget 2026 afsat følgende midler til videreførelse af E-team:

2026

2027

2028

2029

8,430

9,430

9,430

9,430

Personale

Der er pt. ansat 9 medarbejdere i E-team samt en afdelingsleder.

Sundhed

E-team har bl.a. til formål at understøtte borgernes egenmestring og muligheden for at leve et selvstændigt liv med sygdom eller funktionsnedsættelse.

Bilag

1. Slutevalueringen

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Historik

Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 28. oktober 2025, pkt. 7:
Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte indstillingerne.
Birgit Amtoft deltog ikke i mødet.

Beslutning

Afdelingsleder Morten Højholt gav orientering om slutevaluering af og beslutning om fortsættelse af E-teamet

Handicaprådet finder projekt E-team lovende for borgerne, specielt i forhold til borgerens mulighed for øget selvstændighed og selvbestemmelse i hverdagen, ligesom at flere pårørende finder tryk i ordningen.

Power point vedlægges referatet

Bilag

Slutevaluering - godkendt

Præsentation af E-team - Handicapråd

Punkt 5: Status Aage Holms Vej

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

Områdeleder Karen Vraa Jensen deltager i Handicaprådetsmødet (kl. 16.00) og giver orientering om status for genopretningsplan.

Bilag:

Socialtilsynets tilsynsrapport, besøg i september 2025

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Områdeleder Karen Vraa Jensen orienterede om resultaterne af de seneste tilsynsrapporter og tilbagemeldinger herpå fra Socialtilsynet.

Drøftelse af sygefraværstatistikken og dens betydning for arbejdet med genopretningsplanen.

DH Hjørring ser med bekymring på, at scoren i tilsynsrapporten ikke bevæger sig i positiv retning. DH Hjørring giver udtryk for manglende tillid til, at indsatserne giver den ønskede effekt, og at tidsperspektivet for løsning af udfordringerne har lange udsigter. Borgernes kompleksitet og udfordringer er så forskellige, at det heller ikke gør opgaven lettere.

Ligeledes vurderes det, at botilbuddet som helhed har en størrelse og struktur, der gør det svært at lykkes, og at det bør overvejes om opbygning og organisering skal nytænkes.

Bilag

Tilsynsrapport - uanmeldt september botilbud 2025 Aage Holms Vej

Status AAHV oktober 2025 handicaprådet

Punkt 6: Orientering om foreløbige iværksatte ift. 3 dags kriseberedskab i SÆH

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

Anne Mette Drustrup – udviklingskonsulent SÆH, vil lave et kort oplæg ift., hvad der pt. er iværksat ift. Hjørring Kommunes ældrecentre og botilbud (kl. 16.30)

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Konsulent Anne Mette Drustrup orienterede om status for iværksat beredskab i Hjørring Kommune

Handicaprådet anerkender beredskabsgruppens flotte arbejde. Handicaprådets medlemmer opfordres til at rette henvendelse til forvaltningen, hvis der opstår spørgsmål.

Power point vedlægges referatet.

Bilag

Forberedelse til 3 dags kriser i HJK. Handicap.Ældrerådet

Punkt 7: Handicaprådets Årsberetning 2025

27.00.00-K07-2-25

Sagsfremstilling

Der fremlægges udkast til Årsberetning 2025 for Handicaprådets arbejde til drøftelse og vedtagelse.

Bilag:
Årsberetning 2025

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Handicaprådet drøfter og godkender Årsberetningen med henblik på videresendelse af sagen til politisk behandling.

Beslutning

Årsberetningen blev godkendt til videresendelse til politisk behandling.

Bilag

Årsberetning 2025 Hjørring Handicapråd

Punkt 8: Mødekalender 2026

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

Handicaprådet har tidligere vedtaget at afholde 1 månedligt møde – med undtagelse af januar, juli og december måned.

Handicaprådet har hidtil holdt sine møder torsdag, kl. 15.

Forvaltningen har et ønske om - af hensyn til planlægning og arbejdsgang i høringssager, at møderne i Handicaprådet og Ældrerådet lægges i samme uger (undtagelse kan fx være Skærtorsdag, Kr. Himmelfartsdag).

Bilag:

Forslag til mødeplan for 2026

Indstilling

Forvaltningen indstiller

- at Handicaprådet i 2026 lægger sine møder 2. torsdag i måneden, undtagen januar, juli og december måned, og at mødeplanen for 2026 dermed vedtages.

Beslutning

Mødeplanen for 2026 blev vedtaget. Sættes på første møde i 2026.

Bilag

møderække 2026

Punkt 9: Orientering fra DH Hjørring

27.69.48-P35-2-24

Beslutning

Birthe Høier Pedersen orienterede om

- Politisk topmøde for borgere med handicap
- Arrangement målrettet unge med handicap – arrangement blev aflyst pga manglende tilslutning
- Uddeling af Handicappris foregår 4. december kl. 16.00 i Forsamlingsbygningen
- Kandidater til nyt handicapråd er fundet
- Beskæftigelsesrådets samarbejde ind i Handicaprådet – det opfordres til at sikre at Handicaprådet inddrages og høres i relevante sager. Derfor opfordrer DH Hjørring til, at Arbejdsmarkedsudvalget repræsenteres i Handicaprådet

Punkt 10: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

27.69.48-P35-2-24

Beslutning

Intet til referat

Punkt 11: Orientering fra de stående udvalg

27.69.48-P35-2-24

Beslutning

Intet til referat

Punkt 12: Eventuelt

27.69.48-P35-2-24

Sagsfremstilling

- Orientering om møde i følgegruppen vedr. handicappolitikken

Beslutning

- Orientering om møde i følgegruppen vedr. handicappolitikken.

Svend Hjorth orienterede om status for arbejdet, hvor der arbejdes på tværs i hele kommunen med handicappolitikens indsatsområder. Der afrapporteres for byrådet i 2026 – gerne ved borgere, der kommer og beretter.