

# **REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 15-12-2021**

**Mødedato** Onsdag d. 15. december 2021 kl. 09:00

**Mødested** Rådhuset, Byrådssalen

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering om aktuel rekrutteringssituation på ældreområdet, nationale tiltag og forslag om at bem 3

# **Punkt 1: Orientering om aktuel rekrutteringssituation på ældreområdet, nationale tiltag og forslag om at bemyndige direktøren for Sundheds-, Ældre og Handicapområdet til at iværksætte nødberedskab, i takt med at behovet opstår**

29.30.10-G01-1-20

## **Resume**

Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget forelægges forslag til nødberedskab for december og januar måned 2021/2022 med henblik på at bemyndige direktøren for Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet til at iværksætte nødberedskab i takt med, at behovet opstår.

## **Sagsfremstilling**

Den helt aktuelle rekrutteringssituation på Ældreområdet er, at der ultimo uge 49 i syge- og hjemmeplejen er 26-28 vakante stillinger og på ældrecentrene 23-25 ledige stillinger. Der er primært søgt social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere til stillingerne, men også sygeplejersker, pædagoger og terapeuter. Der er i høj grad tale om ledige aftenvagtsstillinger, men også dagvagtsstillinger. Nogen af stillingerne er midlertidigt besat af afløsere, som så ikke kan indgå i afløsning. Hvor det er muligt, suppleres med ufaglært arbejdskraft, men situationen er aktuelt meget sårbar.

COVID-smitten i Hjørring Kommune giver sig også udslag hos medarbejdere og borgere. Det betyder sygefravær knyttet til COVID, fravær på grund af isolation, ekstraarbejde med håndtering af COVID-smittede borgere og arbejde med test af borgere på ældrecentrene. Herudover oplever ældreområdet i øjeblikket også et meget højt sygefravær knyttet til andet end COVID. Det er med til at presse den samlede situation.

I uge 48 hvor Hjørring Kommune blev ramt af snestorm, gik syge- og hjemmeplejen i nødberedskab og måtte udskyde en række planlagte rengøringer og aflyse andre besøg. Det er aktuelt ikke muligt at tilbyde en stor del af de udskudte rengøringer på grund af personalemangel.

Aktuelt er der sygeplejeydelser, som i praksis kunne delegeres til personale i hjemmeplejen, som løses i sygeplejen, fordi der er størst personalemangel i hjemmeplejen.

Der bliver brugt mange ressourcer på planlægning og re-planlægning, og helt aktuelt har vikarbureauerne trukket aftaler om dækning af vagter i syge- og hjemmeplejen henover jul og nytår tilbage.

Der er fortsat et meget tæt samarbejde med jobcenteret og andre samarbejdspartnere - også om den helt akutte situation, men det løser ikke de aktuelle udfordringer, og der ses med bekymring ind i de kommende måneder.

## **Nationale tiltag**

På nationalt niveau er der ligeledes iværksat tiltag, som på den ene side skal understøtte opgaveløsningen henover vinteren, og som på den anden side kan udfordre den samlede personalesituation.

Den 10. december har Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) indgået en midlertidig aftale med Praktiserende Lægers Organisation (PLO) om dosisdispensering. Aftalen betyder, at de praktiserende læger kan honoreres for at opstarte dosisdispensering for borgere i stabile medicinforløb. Dette kan være med til at frigive personaleresourcer, som i dag bruges til at dispensere (tælle medicin op). Aftalen løber til den 1. april 2022, og det er frivilligt, om de praktiserende læger vil anvende aftalen. Aftalen understøtter forslaget om ændring af kvalitetsstandard for sygeplejen, som er på Sundheds-, Ældre og Handicapudvalgets dagsorden til mødet den 15. december 2021.

Den 10. december er der ligeledes indgået en aftale mellem KL og Forhandlingsfællesskabet under overskriften: "Stor gensidig fleksibilitet, hurtighed og vilje til at finde smidige løsninger – centralt og lokalt". Aftalen skal understøtte de kritiske funktioner og opgaver, og den kan understøtte varetagelse af andre arbejdsopgaver, på andre tidspunkter og lokaliteter, end det er muligt inden for eksisterende overenskomster og aftaler efter lokal drøftelse. Aftalen ophører 22. februar 2022, medmindre et tidligere ophørstidspunkt er aftalt.

Endelig er der igangværende nationale drøftelser af, om kommunerne kan afhjælpe presset på sygehusene, mod at kommunerne nedskalerer visse aktiviteter med henblik på omprioritering af ressourcerne til sikring af kritiske funktioner.

Det er pt. for tidligt at sige, hvilken indflydelse de nationale tiltag vil have på ressourcerne i Hjørring Kommune samt på behov for at iværksætte et eventuelt nødberedskab.

Forslag til nødberedskab for syge- og hjemmeplejen og ældrecentre

Hvis det ikke i den enkelte afdeling eller på tværs af området er muligt at dække personalebehovet, og afløsere eller vikarbureauer ikke kan bidrage tilstrækkeligt til opgaveløsningen, foreslås det, at nødberedskabet kan iværksættes for at sikre, at livsnødvendig behandling og basal personlig pleje kan leveres til borgere på ældreområdet.

Forvaltningen har på baggrund af rekrutterings- og COVID-situationen udarbejdet et forslag til nødberedskab. Nødberedskabet angiver prioritering af opgaver, såfremt personale manglen gør, at prioritering bliver nødvendig i december og januar.

Der pågår i forvaltningen en afsøgning af mulighederne for at frigøre ressourcer fra andre områder (herunder privat leverandør) til ældreplejen med henblik på at kunne nedskalere eller undgå nødberedskab.

Hvis nødberedskabet iværksættes, vil der ske en prioritering af opgaver med afsæt i nedenstående:

- Klippekorttydelser
- Praktisk hjælp
- Personlig pleje, eksempelvis:
  - Hvor forberedelse og servering af måltider sker ved selvstændigt besøg uden andre ydelser, kan forberedelsen ske sammen med et tidligere besøg i hjemmet – f.eks. kan frokost forberedes ved morgenbesøg, og der undlades selvstændigt besøg ved frokost.
  - Antallet af bad kan fraviges, og bad kan aflyses.
  - Hvor der er pårørende i hjemmet meget af tiden, kan der ikke forventes hjælp til måltider og væske. Dette aftales med borger og pårørende.

Derudover opfordres pårørende til i videst muligt omfang at bidrage til de opgaver, der ikke omfatter basal personlig pleje/hygiejnesituationer.

Såfremt nødberedskabet iværksættes, vil berørte borgere blive orienteret, ligesom der vil blive lagt information på kommunens hjemmeside. Ligeledes orienteres turister om, at de ikke vil modtage deres vanlige ydelser,

hvis de opholder sig i Hjørring Kommune, mens nødberedskabet er iværksat.

SÆH-udvalget orienteres på udvalgsmødet den 11. januar 2022 om status på situationen.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven.

## **Økonomi**

Der bruges aktuelt mange ekstraressourcer på afløsere og vikarer. Det er ikke opgjort, hvad det aktuelle forbrug i november og december måned indtil nu har været, men situationen er på mange måder sammenlignelig med situationen henover sommeren. I Økonomirapport 2 var merudgifterne til vikarbureauer og overarbejde på grund af rekrutteringsudfordringer opgjort til 5,4 mio. kr. på ældrecentre og 2,9 mio. kr. på syge- og hjemmeplejens område. Det må forventes, at der henover vinteren vil være tilsvarende merudgifter.

## **Personale**

Personalet yder en stor indsats for at sikre opgaveløsningen, og mange byder ind med merarbejde og forlængede vagter. Det er vigtigt at sikre en prioritering af opgaverne for medarbejderne, hvis personalesituationen bliver yderligere forværret.

## **Sundhed**

Den aktuelle personalesituation risikerer at påvirke serviceniveauet og borgernes sundhed i et længere perspektiv. Prioritering kan være nødvendig for at opretholde livsnødvendig behandling og basal personlig pleje, som har førsteprioritet.

## **Bilag**

1. Midlertidig aftale om Dosisdispensering mellem RTLN og Danske Regioner
2. Fælleserklæring mellem KL og Forhandlingsfællesskabet

## **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapdvalget:
  - tager orienteringen om rekrutteringssituationen og nationale tiltag til efterretning.
  - bemyndiger direktøren for Sundheds-, Ældre og Handicapområdet til at iværksætte nødberedskab for syge- og hjemmeplejen og ældrecentre for december og januar 2021/2022 i takt med, at behovet opstår.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapdvalget godkendte optag af tillægsdagsorden.

Sundheds-, Ældre- og Handicapdvalget godkendte indstillingen.

Sundheds-, Ældre- og Handicapdvalget ønsker at blive orienteret om brugen af nødberedskabet.

Sundheds-, Ældre- og Handicapdvalget gives en status på mødet 11. januar 2022.

Helmuth Zickert og Michael Harritslev deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Midlertidig aftale vedr. dosispakket medicin i almen praksis

Fælleserklæring december 2021