

# REFERAT Handicaprådet - før 2026 d. 17-11-2022

**Mødedato** Torsdag d. 17. november 2022 kl. 15:00

**Mødested** Rådhuset, lokale 469

## Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Velkomst og godkendelse af dagsorden.....	4
Møde med Borgerrådgiveren.....	5
Høring - Afslutning på handleplaner for 2019-2022 for handicappolitikken, forslag til ændret proces.....	6
Mødeplan 2023 for Handicaprådet.....	12
Orientering - Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed.....	13
Orientering fra de stående udvalg.....	17
Orientering fra DH Hjørring.....	18
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	19
Eventuelt.....	20

# Punkt 1: Mødedeltagere

27.69.48-P35-1-22

## Beslutning

Mødedeltagere:

Hermann Christmann (Stammeforeningen)  
Hella Hohnsbehn (LEV)  
Lisa Haugaard Pedersen (Ulykkes-Patientforeningen)  
Birthe Pedersen (Hjerneskadeforeningen)  
Svend Hjorth (SIND)

Claus Mørkbak Højrup (V)  
Birgit Amtoft (C), stedfortræder for Søren Homann (C)  
Chelina Bagger (A)

Allan Kaup-Nielsen, Kultur-, Teknik- og Miljøområdet  
Anne Mette Hastrup, Arbejdsmarkedsområdet  
Gitte Schimmel, stedfortræder for Anette Stevn Jensen, Børne-, Fritids- og Undervisningsområdet  
Klaus Wehner, Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Afbud:

Henriette Kaarsbo Andersen (Landsforeningen Autisme) og stedfortræder Nadia Taalab  
(Landsforeningen Autisme)  
Marlene Pedersen (Dansk Blindesamfund)

Søren Homann (C)

Anette Stevn Jensen

## **Punkt 2: Velkomst og godkendelse af dagsorden**

27.69.48-P35-1-22

### **Beslutning**

Claus Mørkbak Højrup bød velkommen til mødet.

Dagsordenen blev godkendt.

## **Punkt 3: Møde med Borgerrådgiveren**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagsfremstilling**

Gensidig præsentation af Hjørring Kommunes Borgerrådgiver og Handicaprådet.  
Drøftelse af samspillet mellem rådet, handicappede borgere og borgerrådgiveren.  
Borgerrådgiver Anne Horne Jørgensen deltager i Handicaprådets møde kl. 15.00

### **Beslutning**

Anne Horne Jørgensen orienterede om sin funktion i jobbet som Borgerrådgiver

## **Punkt 4: Høring - Afslutning på handleplaner for 2019-2022 for handicappolitikken, forslag til ændret proces for arbejdet med handleplaner samt forslag til nyt fokusområde**

27.15.00-P22-1-18

### **Resume**

Handleplanerne for perioden 2019-2022 for udmøntning af Hjørring Kommunes Handicappolitik er nu afsluttet og forelægges Handicaprådet til høring sammen med forslag til fokusområde for den kommende handleplansperiode.

Handicaprådet forelægges samtidig forslag til en ændret proces for arbejdet med handleplaner fremadrettet til høring.

Handicapchef Klaus Wehner fremlægger sagen for Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Hjørring Kommune vedtog i 2012 en handicappolitik (se bilag 1), hvis formål det er at sikre, at borgere med handicap har lige mulighed for at deltage i samfundslivet. Politikken har ikke i sig selv forslag til konkrete initiativer og handlinger, men er et værktøj for kommunens indsats på handicapområdet. Handicappolitikken følges derfor op af handleplaner, der udarbejdes af de enkelte udvalgsområder. Handleplanerne beskriver de konkrete initiativer og aktiviteter, der forventes gennemført indenfor det pågældende udvalgsområde i handleplansperioden.

Handleplanerne er normalt 2-årige og udarbejdes ud fra et overordnet fokusområde, der varierer fra handleplansperiode til handleplansperiode. Fokusområdet for den aktuelle handleplansperiode er *Mental sundhed med særligt fokus på fællesskab og beskæftigelse*. En uddybelse af fokusområdet fremgår af bilag 2.

Byrådet valgte den 18. september 2014 at tildele SÆH-udvalget kompetencen til, via følgegruppen for handicappolitikken, at godkende fokusområder, samt til at igangsætte, koordinere og følge op på de enkelte fagudvalgs udarbejdelse af handleplaner, med henblik på forelæggelse for Byrådet. På grund af COVID-19's store betydning for bl.a. SÆH- og BFU-områdets mulighed for at arbejde med handleplanerne, besluttede SÆH-udvalget den 23. september 2020 at forlænge fokusområdet *Mental sundhed med særligt fokus på fællesskab og beskæftigelse*, således at alle fagområder fik mulighed for at arbejde videre med deres handleplaner frem til og med 2022.

### **Afslutning på handleplaner for 2019-2022**

Arbejdet med handleplanerne for perioden 2019-2022 er nu afsluttet. Handicaprådet forelægges her en opsummering af handleplanerne (bilag 3) inden behandling i Byrådet den 14. december 2022.

### **Arbejdsmarkeds-, Erhvervs- og Uddannelsesområdet**

AEU-området har afsluttet fire handleplaner.

Med handleplanen "Ingen aldersgrænse for hjælpemidler til job" har AEU-området haft et mål om, at adgangen til hjælpemidler ikke skal være en barriere for, at borgere med et handicap kan blive i beskæftigelse, så længe de ønsker - også ud over folkepensionsalderen. Der er blevet arbejdet på at skabe smidig og effektiv sagsbehandling indenfor området, bl.a. ved at have nøglepersoner indenfor området i alle afdelinger.

Handleplanen "Smidigere overgange mellem sektorer" har haft som mål at få borgeren til at føle, at fornyelse af bevillinger til hjælpemidler ved skifte fra eller til job skal ske smidigt, nemt og hurtigt. Jobcenter Hjørring har derfor allokeret de nødvendige personalemæssige ressourcer til området, samt sikret at de foreliggende retningslinjer er tilstrækkelige og udtømmende, så alle ansøgninger om fornyelser sagsbehandles indenfor 4 uger.

Med handleplanen "Job-uge for virksomheder og personer med handicap" har Jobcenter Hjørring haft et mål om aktivt at deltage i jobmessen for handicappede i "job-ugen", så flere borgere får muligheden for at komme i job. Det har bl.a. medført, at Jobcenter Hjørring har deltaget i en kampagne, der indebærer at der blev booket møder mellem lokale virksomheder og jobcentermedarbejdere for at parterne kunne drøfte mulighederne for ansættelse af personer med handicap i virksomheden.

Jobcenter Hjørring har haft et ønske om at styrke jobcentrets samlede viden på handicapområdet. Derfor lavede de handleplanen "Styrket fokus på handicapområdet i jobcentrene". Derfor har jobcentret deltaget proaktivt i vidensseminarer, opkvalificering og konferencer, for at styrke nøglepersoners faglige virkefelt. Det har betydet, at medarbejderne i alle jobcentrets afdelinger nu er opmærksomme på, hvilke støttemuligheder der er for borgere med handicap, herunder i relation til de handicapkompenserende ordninger.

### *Teknik og Miljø*

Teknik og Miljø afslutter to handleplaner.

Kantinen på Hjørring Rådhus og Jobcentret har haft et mål om at tilbyde praktikforløb, der kan medvirke til, at brugerne får en opkvalificering og en afklaring i henhold til at opnå eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er blevet etableret et samarbejde med jobcenteret, hvor der løbende har været tilgang af kandidater i praktikforløb. Det er lykkedes at skabe varig beskæftigelse til en praktikant i kantinen på rådhuset på relevante vilkår.

Team Sekretariat har arbejdet med, at alle borgere sikres lige muligheder for at læse og forstå den digitale kommunikation, der udsendes fra kommunen. Der er blevet afholdt interne kurser/uddannelse, kompetenceløft og udarbejdet information om digital tilgængelighed samt arbejdet med at udskifte publikationer, der ikke levede op til retningslinjer for web-tilgængelighed.

### *Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet*

SÆH-området har afsluttet otte handleplaner.

Syge- og hjemmeplejen har haft et mål om at skabe meningsfyldt beskæftigelse til borgere med handicap samt fastholde nuværende medarbejdere med handicap. Via en intern gennemgang af opgaver, der kan håndteres af borgere med handicaps, og et samarbejde med jobcenteret, er Teknisk Serviceteam, under Syge- og hjemmeplejen, gået fra at have en medarbejder ansat i fleksjob, til at have ansat fem medarbejdere i fleksjob samt en førtidspensionist ansat på særlige vilkår.

Ældrecentrene har haft et ønske om at åbne egne arbejdspladser mere op for mennesker med særlige behov, med udgangspunkt i den enkeltes kompetencer og muligheder. Bl.a. blev der i kraft af ensomhedsmidlerne ansat fem fleksmedarbejdere til at fungere som relationsmedarbejdere på ældrecentrene. Ældrecenterområdet har desuden indgået aftale med flere jobcentre omkring arbejdsprøvning for borgere med særlige skånehensyn.

Sundhedsområdet satte i 2019 et mål om at åbne egne arbejdspladser mere op for mennesker med særlige behov. Siden har der både ledelsesmæssigt og i MED været løbende fokus på, om der findes funktioner, der kan varetages af medarbejdere med særlige behov. Sammenlagt er der i perioden blevet ansat fem medarbejdere i fleksjobstillinger, og sundhedsområdet har været praktiksted for medarbejdere i forskellige afklaringsforløb.

Køkkenområdet har arbejdet med "Det inkluderende køkken", hvor fokus har været på at åbne arbejdspladsen op. Muligheder for at etablere et samarbejde med dagtilbuddet Vester Thirup i forhold til produktion af enkelte produkter til Køkkenområdet har været afsøgt, men har vist sig svært at realisere i praksis. Køkkenområdet vil dog arbejde videre med deres handleplansmål fremadrettet.

I botilbuddene er der blevet arbejdet med at få borgerne til at føle sig rustet til og have modet til bevidst at til- og fravælge fællesskaber/beskæftigelse, samt at få borgerne til at føle sig som en nødvendig del af et fællesskab.

På grund af COVID-19 var botilbuddene bl.a. nødt til at tænke i nye udendørsaktiviteter og digitalt samvær, for at kunne arbejde med deres handleplan. Flere af disse aktiviteter er i dag blevet til traditioner, som fastholdes fremadrettet.

Dagtilbuddene på handicapområdet har fokuseret på at få flere borgerne i skånejob eller flyttet fra aktivitets- og samværstilbud til beskyttet beskæftigelse, med udgangspunkt i borgernes selvstændighed, trivsel, følelse af meningsfuldhed samt håb og drømme.

Gennem Jobcenteret har VIKÁ oprettet et samarbejde med en KLAPjob-konsulent, hvis formål det er at matche personer med udviklingshæmning eller andre kognitive handicap med et job. Det har betydet, at flere beboere er kommet i skånejob. Samtidig har serviceteamet på dagtilbudsområdet fået medarbejdere i beskyttet beskæftigelse.

Socialpsykiatrien og området for udsatte grupper har fokuseret på at understøtte muligheden for, at borgeren kunne mestre eget liv, og at borgerne skulle inkluderes i samfundet. Der er blevet arbejdet med forskellige former for fællesskabsdannelse i og udenfor tilbuddene, og der er også blevet arbejdet med borgernes arbejdsmæssige kompetencer, bl.a. i samarbejde med Jobcenteret og uddannelsesinstitutioner. Flere borgere er kommet i beskæftigelse eller under uddannelse, hvilket også har givet borgerne et bredere netværk.

Digitalisering og Velfærdsteknologi har haft et særligt fokus på at understøtte organisationen i at implementere handicappolitikken ved hjælp af digitalisering og innovation. På Bostøtteområdet er der f.eks. arbejdet med at implementere Teams til videobesøg. Fremadrettet vil en alternativ løsning til videobesøg også blive afprøvet. Der vil også blive arbejdet med en afdækning af muligheder for, og potentielt afprøvning af, VR i Den Gode Modtagelse og Bostøtten, til fordel for borgers træning i forhold til f.eks. social angst.

BFU-området har afsluttet to handleplaner.

Handleplanen "Børn og unge med funktionsnedsættelsers deltagelse i skole, dagtilbud og fritidsliv" har været udmøntet via fire delhandleplaner:

1. Støtte mestringsevne blandt forældre til barn med handicap samt inklusion af forældre i skole og dagtilbud
2. Tilstedeværelsesrobotter
3. Øget koordinering mellem Hjørringskolen og Handicapafdelingen
4. Foreningstilbud til børn og unge med særlige behov.

I forhold til den første delhandleplan har der bl.a. været fokus på forældreinddragelse og mestringsevne i udvalgte vuggestuer og børnehaver samt forældresamarbejde i regi af Hjørringskolen.

Tilstedeværelsesrobotterne er delvist blevet overflødige i kølvandet på COVID-19, hvor digitale løsninger er blevet langt mere udbredte. Der kan dog være helt særlige situationer, hvor de gængse digitale løsninger ikke er tilstrækkelige.

Den tredje delhandleplan har medført, at samarbejdet mellem alle relevante aktører omkring K-klasserne er blevet udbygget og intensiveret. Der er afholdt fællesmøder, og der er hentet inspiration udefra med henblik på at afprøve nye metoder og redskaber for at nå målet.

Med den fjerde delhandleplan har fritidsområdet bl.a. haft fokus på at få en endnu bredere tilbudsvifte, genaktiveret netværk, vejledning til foreninger og afholdelse af en inspirationsaften for forældre, foreninger og fagprofessionelle. Foreningstilbud og andre relevante tilbud til børn og unge med særlige behov har i perioden fået meget opmærksomhed, og der er oprettet flere tilbud og en struktur samt organisering for en videreudvikling af området.

BFU-områdets anden handleplan, "Bevæg dig for Livet – Parasport og Idræt for Sindet", har haft som mål at forbedre den fysiske og mentale sundhed via en udbygning af idræts- og bevægelsestilbuddene for voksne med særlige behov. I samarbejde med eksterne samarbejdspartnere er det lykkedes at aktivere og engagere omkring 60-70 deltagere i fire idrætsgrene og -discipliner. Indsatsen er i dag blevet forankret og videreført i SÆH og Den Gode Modtagelse med fortsat gode resultater.

Forslag til ændret proces for arbejdet med handleplaner

Da Hjørring Kommunes Handicappolitik blev udarbejdet blev der nedsat en følgegruppe for handicappolitikken med repræsentanter fra henholdsvis kommunens serviceområder samt Handicaprådet. Følgegruppen for handicappolitikken har til formål at være det forum, hvor rammer og processer for udmøntning drøftes og beslutes - under hensyn til de respektive serviceområder.

Følgegruppen for handicappolitikken oplever, at arbejdet med handleplanerne er administrativt tungt. Samtidig har nogle fagområder et ønske om mere tid til at udtænke, hvilke handleplanerne de ønsker at arbejde med samt udforme dem, inden den politiske proces påbegyndes. Derfor har følgegruppen for handicappolitikken udarbejdet forslag til en ændret proces for arbejdet med handleplanerne. Forslaget fremgår af bilag 4 og omfatter bl.a. at:

- handleplansperioden gøres fireårig og følger byrådets valgperioder

- Byrådet får mulighed for at få indflydelse på fokusområdet for handleplanerne
- kompetencen til at igangsætte og følge op på handleplaner delegeres til de fagudvalg, hvorunder de konkrete handleplaner hører (i dag er det SÆH-udvalget, der har denne kompetence)
- handleplanerne afsluttes med et fællesmøde mellem Byråd, Handicapråd og følgegruppen for handicappolitikken. Dette foreslås for at sætte yderligere fokus på arbejdet med handleplanerne for handicappolitikken.

Samtidig foreslås det at ændre skemaet til dokumentation af handleplaner, i håb om at gøre opfølgning på handleplanerne mindre teksttung og uoverskuelig.

Hvis Byrådet godkender forslag til ændret proces for arbejdet med handicappolitikken, vil den nye handleplansperiode blive i perioden 2023-2026. De respektive fagudvalg vil således blive forelagt de nye handleplaner i 1. kvartal 2023, og handleplanerne vil blive afsluttet med et fællesmøde i 3. kvartal 2026.

Forslag til fokusområde for de kommende handleplaner

Følgegruppen for handicappolitikken har udarbejdet forslag til fokusområde for den kommende handleplansperiode. Følgegruppen for handicappolitikken foreslår, at fokusområdet bliver "Nye løsninger - nye samarbejder".

Det nye fokusområde skal bygge videre på de gode tiltag, der tidligere er blevet iværksat. Særligt skal det ses i relation til at understøtte borgere med handicaps mulighed for deltagelse i fællesskaber. Følelsen af at være en del af et fællesskab kan nemlig medvirke til trivsel og god mental sundhed hos den enkelte.

En mere uddybende beskrivelse af fokusområdet fremgår af bilag 5.

## **Lovgrundlag**

Udarbejdelse af en kommunal handicappolitik er ikke et lovkrav. Politikken udarbejdes med baggrund i Kommunalfuldmagten.

## **Økonomi**

Der er ikke bevilget særskilt økonomi til indsatser under handleplanerne.

## **Personale**

Ingen bemærkning.

## **Sundhed**

Fokusområdet Mental sundhed med særligt fokus på fællesskab og beskæftigelse har haft til formål at understøtte, at mennesker med handicap har det godt med sig selv og sit liv, kan håndtere dagligdagsudfordringer, kan udfolde sine evner, samt kan indgå i fællesskaber med andre mennesker.

## **Bilag**

1. Handicappolitik HJK
2. Fokusområde for handleplan 2019-2022
3. Slutstatus på handleplaner for 2019-2022 for handicappolitikken

4. Forslag til ændret proces for arbejdet med handleplaner
5. Forslag til fokusområde for handleplaner i perioden 2023-2026

## **Forvaltningen indstiller**

at Handicaprådet udarbejder høringssvar til

- den afsluttende status på handleplaner for perioden 2019-2022 for handicappolitikken
- forslag til fokusområde for den kommende handleplansperiode
- forslag til ændret proces for arbejdet med handleplaner

## **Beslutning**

Høringssvar:

- Handicaprådet finder de indsatsområder, forvaltningerne har arbejdet med, meningsfulde, meget relevante og givende for de berørte borgere.  
Handicaprådet er derfor tilfreds med den afsluttende status for handleplanerne.
- Handicaprådet finder, at den ændrede proces for arbejdet med handleplanerne giver god mening.

Handicaprådet ser frem til det kommende temamøde sammen med Byrådet.

- Handicaprådet tilslutter sig fokusområdet "Nye løsninger - nye samarbejder" for handleplanerne for 2023-2026, og ser det som en yderligere forlængelse af fokusområdet om mental sundhed via fællesskaber og beskæftigelse.

## **Bilag**

Handicappolitik HJK

Fokusområde for handleplan 2019-2022

Slutstatus på handleplaner for 2019-2022 for handicappolitikken

Forslag til ny proces for handleplaner for handicappolitikken - okt. 2022

Fokusområde for handleplaner 2023 - UDKAST

## **Punkt 5: Mødeplan 2023 for Handicaprådet**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet har tidligere vedtaget at afholde 1 månedligt møde – med undtagelse af januar, juli og december måneder.

Handicaprådet har hidtil holdt sine møder torsdag, kl. 15.

Bilag:

Forslag til mødeplan for 2023

### **Forvaltningen indstiller**

at der vedtages en møderække for 2023

### **Beslutning**

Møderækken blev vedtaget.

Der holdes møde:

9. februar 2023

9. marts 2023

20. april 2023

25. maj 2023

29. juni 2023

17. august 2023

14. september 2023

26. oktober 2023

30. november 2023

### **Bilag**

Forslag til mødedatoer i 2023 for Handicaprådet

# Punkt 6: Orientering - Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed

29.09.08-K07-1-22

## Resume

På mødet den 26. september blev Byrådet forelagt årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021 samt handleplan for patientsikkerhed for 2022 til orientering. Byrådet besluttede på mødet, at Handicaprådet forelægges årsberetningen til orientering.

Handicapchef Klaus Wehner fremlægger sagen for Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021 indeholder en beskrivelse af Hjørring Kommunes arbejde med borgernes patientsikkerhed, særligt med fokus på utilsigtede hændelser.

Utilsigtede hændelser er hændelser, der forekommer i forbindelse med sundhedsfagligt arbejde hos borgeren eller i samarbejdet omkring borgeren. Det er lovpligtigt for kommunerne at arbejde med utilsigtede hændelser, og alle, der leverer sundhedsfaglige ydelser, skal indrapportere utilsigtede hændelser jf. Sundhedslovens § 198.

Formålet med at arbejde med utilsigtede hændelser er at lære af hændelserne for at undgå, at de gentager sig. Arbejdet er således med til at sikre og udvikle kvaliteten i de sundhedsfaglige ydelser, som kommunen leverer til borgerne.

Årsberetning for patientsikkerhed for 2020 og 2021

Årsberetning for patientsikkerhed på SÆH-området indeholder beskrivelser af:

- Aktiviteter på SÆH-området i 2020 og 2021
- Antal hændelser i hhv. 2020 og 2021, herunder antal indrapporterede hændelser, hændelsessted, hændelsestyper samt alvorlighedsgrad
- Handleplaner for 2022

I det følgende præsenteres hovedpunkterne inden for ovenstående.

Aktiviteter på SÆH-området i 2020 og 2021

I arbejdet med utilsigtede hændelser har SÆH-området i 2020 og 2021 arbejdet med følgende aktiviteter:

- Fortsat udvikling af en moden patientsikkerhedskultur, herunder kontinuerlig undervisning af alle nye afdelingsledere og medarbejdere i patientsikkerhed og opgaver relateret til utilsigtede hændelser. Tiltagene er forankret i Kvalitetssikringsgruppen, som siden 2021 har bestået af faglige ledere fra syge- og hjemmeplejen, ældrecentre, tværgående sygeplejerske på Handicapområdet samt udviklingskonsulent og central nøgleperson for patientsikkerhed fra Faglig Udvikling, som sikrer fokus på forbedringsledelse og kvalitetssikring af de sundhedsfaglige områder.

- Samlerapportering, der siden 2020 benyttes til at indberette utilsigtede hændelser vedrørende fald og medicin, og hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlige. Alle afdelingsledere på SÆH-området samt personale har modtaget undervisning forud for implementeringen i 2020.
- Udarbejdelse af månedsrapport fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase med information om antal hændelser, fordeling af hændelsessted, antal hændelser og alvorlighedsgrad til den centrale nøgleperson i Hjørring Kommune.
- Læring og forebyggelse af alvorlige hændelser, herunder udarbejdelse af hændelsesanalyse og handleplan samt videreformidling af denne på Ældre- og Handicapområdet til Kvalitetssikringsgruppen mhp. videre læring og forebyggelse.
- Kvalitetssikring og udvikling af de sundhedsfaglige områder og COVID-19, herunder særligt kontinuerlig rådgivning, vejledning og undervisning i relation til COVID-19 på hele SÆH-området.
- Særligt fokus på forebyggelse af urinvejsinfektioner, herunder undervisning af personale i forebyggelse af urinvejsinfektioner samt skærpet fokus hos ledelsen på at sikre indrapportering af infektion som en utilsigtet hændelse.
- Projekt om sikker medicinbehandling, herunder særligt fokus på kvaliteten af medicinbehandling på SÆH-området.
- Kvalitetssikring af de sundhedsfaglige områder i forbindelse med tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt BDO, herunder udarbejdelse af arbejdsgang for kvalitetssikring i forbindelse med sundhedslovstilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt BDO.

#### Antal og fordelingen af de indrapporterede utilsigtede hændelser

Årsberetningen viser, at der i 2020 og 2021 blev indberettet i alt 6.120 utilsigtede hændelser, svarende til gennemsnitligt 255 hændelser pr. måned.

Antallet af gennemsnitlige hændelser er steget siden 2019, hvor der var gennemsnitligt 190 hændelser pr. måned. Stigningen i indrapporteringen kan tilskrives implementeringen af samlerapportering. Ud af de i alt 6.120 hændelser i 2020 og 2021 var 5.299 (86,5 %) samlerapporterede hændelser, hvor konsekvenserne af hændelsen ikke er alvorlig for borgeren.

I lighed med foregående år er det primært på ældrecentre, at der rapporteres utilsigtede hændelser efterfulgt af hjemmeplejen og botilbuddene. Dette skyldes sandsynligvis, at der udføres markant flere sundhedsfaglige opgaver på disse områder, ligesom der her er en god patientsikkerhedskultur i forhold til indrapportering og læring.

Fordelingen af samlerapporterede utilsigtede hændelser for 2020 og 2021 fordeler sig således:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Træning og Rehabilitering</b>	118	87
<b>Bo- og Dagtilbud</b>	368	305
<b>Plejebolig</b>	1709	1697
<b>Hjemmeplejen</b>	519	496
<b><i>I alt</i></b>	<b>2714</b>	<b>2585</b>

Størstedelen af de indrapporterede hændelser i både 2020 og 2021 vedrører medicinbehandling. Der har dog været en nedgang i antallet af indrapporterede hændelser på området fra 239 i 2020 til 177 i 2021, hvilket kan

skyldes de kvalitetssikringstiltag i forbindelse med medicin håndtering, som man har arbejdet aktivt med.

Der er sket en markant stigning i registreringen af infektioner som utilsigtet hændelse fra 30 i 2020 til 134 i 2021. Heraf er langt størstedelen indrapporteret på ældrecentrene, hvor der har været særlig fokus på indrapporteringen. Stigningen var således forventeligt som følge af øget fokus på at registrere infektioner som utilsigtet hændelse - og der forventes ligeledes et fald i antallet af registreringer i næste periode som følge af en række kvalitetssikringstiltag.

De rapporterede hændelser medfører oftest ingen eller milde skadevirkninger for den vedrørte borger. I de øvrige tilfælde medfører hændelsen forbigående eller permanente skader/gener for borgeren. I 2020 blev der indrapporteret 6 alvorlige hændelser, mens det i 2021 er faldet til 3 registrerede hændelser. De alvorlige hændelser er primært opstået i forbindelse med medicin håndtering eller fald.

### *Medicin i sektorovergange*

Ud over kommunens egne utilsigtede hændelser opleves ofte udfordringer i medicin håndteringen i sektorovergange. Der er stor opmærksomhed herpå og dialog med samarbejdspartnere.

Jf. de gældende retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen skal det bl.a. sikres, at antallet af tabletter i æskerne er i overensstemmelse med Det Fælles Medicinkort (FMK).

De utilsigtede hændelser, der er registreret hos samarbejdspartnere, er ikke medtaget i årsberetningen.

Handleplaner for 2022 på SÆH-området:

SÆH-området har som overordnede mål at være proaktiv og kvalitetssikre den daglige drift i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver, så utilsigtede hændelser forebygges. SÆH-området har i 2022 valgt at arbejde med følgende fokusområder:

- Sundhedsfaglig udregning og dokumentation: Et fortsat fokus på at sikre en ensartet sundhedsfaglig udredning og dokumentation med udgangspunkt i de gældende krav fra Sundhedsstyrelsen, målepunkter fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Hjørring Kommunes faglige instrukser herfor.
- Særlig tilrettelagt introduktion for ufaglærte medarbejdere: Ifm. et forventeligt stigende antal ufaglærte medarbejdere som følge af rekrutteringsudfordringerne arbejdes der på at lave mere målrettede introduktioner, herunder eksempelvis et ydelseskatalog med sundhedslovsydelser, hvor det tydeligt er markeret, hvad ufaglærte kan og må oplæres i.
- Implementering af VAR - Healthcare på hele SÆH-området fra april 2022. VAR - Healthcare er et fagligt proceduresystem, som indeholder opdaterede, sundhedsfaglige procedurer.
- Dosispakket medicin på ældreområdet: Der arbejdes målrettet på ældreområdet med at få flest mulige borgere på dosispakket medicin, bl.a. for at øge patientsikkerheden, idet det minimerer fejl ifm. medicin håndtering.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens §§ 198 - 200 vedr. modtagelse, registrering og analyse af rapporteringer om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

## Sundhed

For at sikre patientsikkerheden er det vigtigt at rapportere utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase, så der hurtigt kan tages læring og laves læringstiltag.

### Bilag

1. Årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed

### Forvaltningen indstiller

- at Handicaprådet tager orientering om årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed til efterretning

### Historik

Forvaltningen indstiller,

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at orienteringen om årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed tages til efterretning
- at årsberetning (2020 og 2021) og handleplan (2022) for patientsikkerhed sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet

### **Beslutning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025, 27. september 2022:**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingen.

Mette Jensen deltog ikke i mødet.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget 2022-2025, 5. oktober 2022:**

Økonomiudvalget anbefaler, at indstillingen følges.

### **Beslutning fra Hjørring Byråd 2022-2025, 26. oktober 2022, pkt. 5:**

Indstillingen blev godkendt.

Christian Engen og Mathias Holger Nielsen deltog ikke i mødet.

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Årsberetning (2020 og 2021) samt handleplan (2022) for patientsikkerhed

## **Punkt 7: Orientering fra de stående udvalg**

27.69.48-P35-1-22

### **Beslutning**

SÆH v/Claus Mørkbak Højrup:

- brug af ufaglært arbejdskraft ved både privat og offentlig leverandør
- e-distrikt/-ydelser

TMU v/ Chelina Bagger

- Varmeplan-/forsyning, herunder mulighed for ansøgning til projekter om solceller og vindmøller

## **Punkt 8: Orientering fra DH Hjørring**

27.69.48-P35-1-22

### **Beslutning**

Lisa Haugaard Pedersen orienterede om, hun er valgt som formand for DH Hjørring

Uddeling af Handicapprisen for 2022 foretages primo 2023.

## **Punkt 9: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget**

27.69.48-P35-1-22

### **Beslutning**

Der blev givet orientering fra Tilgængelighedsudvalgets arbejde

## **Punkt 10: Eventuelt**

27.69.48-P35-1-22

### **Beslutning**

Intet til referat