

# REFERAT Ældrerådet d. 11-12-2023

**Mødedato** Mandag d. 11. december 2023 kl. 09:30

**Mødested** R-122

## Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Høring - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024.....	4
Høring - orientering om vision og høring og drøftelse af værdier i mødet med borgerne.....	7
Status på arbejdet med Plejeboligplan 2035 og kommentarer til principper.....	9
Evt.....	12

## **Punkt 1: Mødedeltagere**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Mogens From

Lene Nielsen

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Lone Iversen

Afbud:

Hanne Saksager

Arne Brix

## Punkt 2: Høring - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024

27.36.00-K09-3-23

### Resume

Ældrerådet forelægges forslag til tilsynspolitik for 2024 for personlig pleje og praktisk hjælp samt forslag til fokusområder for tilsyn på ældrecentre og i hjemmeplejen til høring.

Myndighedschef Anette Bilde Thoft deltager under punktet.

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151c er kommunen forpligtet til årligt at fastsætte en politik for tilsyn med tilbud efter Servicelovens § 83 om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice samt § 83 a om rehabiliteringsforløb. Formålet med tilsynspolitikken er at medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens behov, den bevilgede hjælp og Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken indeholder beskrivelse af det løbende tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering under følgende overskrifter:

- Kvalitetsopfølgning hos myndighed, leverandører og tværfaglige teams
- Dialog med leverandører - både offentlige og private
- Behandling af klager
- Eksternt tilsyn
- Særligt vedrørende internt tilsyn med madservice

Tilsynspolitikken blev senest opdateret i december 2022, hvor det blev tilføjet, at Hjørring Kommune overgik til internt tilsyn med de godkendte fritvalgsleverandører af madservice. Overgangen til internt tilsyn med madservice blev vedtaget i forbindelse med Budget 2023-2026. Tilsynspolitikken for 2024 er en fortsættelse af tilsynspolitikken for 2023.

### Fokusområder

Hvert år udvælges nye fokusområder for tilsynene med hjemmeplejen og ældrecentre. Tidligere var der også fokusområder for tilsyn med madservice, men i forbindelse med hjemtagelse af tilsyn med madservice som følge af Budget 2023-2026 er fokusområderne for tilsyn på madservice bortfaldet.

Fokusområderne er udvalgt i samarbejde med de kommunale leverandører af hjemmepleje og ældrecentre. Der udvælges normalvis ét særligt fokusområde for hvert område med henblik på at sikre fortsat kvalitetsudvikling.

### *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser*

#### Understøttelse af egenmestring

- Hjørring Kommune har en værdi om, at borgere skal støttes til at kunne klare sig selv længst muligt. På den baggrund ønskes opmærksomhed på, hvordan ledelse og personale støtter op om de ressourcer, som borgeren har, når vedkommende flytter ind på ældrecentret samt hvordan der støttes op, når ressourcerne gradvist aftager i forløbet.

## *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser*

### Indflytning og pårørendeinddragelse

- Der skal være fokus på indflytning af borgere på midlertidige pladser, særligt i forhold til, hvordan pårørende kan inddrages og deres behov rummes. Herunder fokus på at sikre en god dokumentation af aftaler, der laves på første møde, f.eks. at borger skal give samtykke til, at pårørende inddrages i samarbejdet. Der skal være en opmærksomhed på, at der løbende er nye indflytninger og nye pårørende hver uge.

## *Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører*

### Brug af kontaktpersonordningen

- Sigtet med kontaktpersonordningen er, at borgeren tildeles en fast kontaktperson, der fungerer som bindeled mellem borgeren og Sygehjemmeplejen, så borgeren altid ved, hvem vedkommende skal kontakte. Kontaktpersonen har desuden ansvaret for at videregive relevante informationer om borgeren til kollegaer. Der ønskes fokus på brugen af kontaktpersonordningen, herunder hvordan ordningen bidrager til at skabe sammenhæng i hjælpen til borgeren.

### Politisk behandling

Forslaget til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2024 behandles af Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget den 19. december 2023.

## **Lovgrundlag**

Serviceovens § 151: Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

## **Økonomi**

Den samlede udgift til eksternt tilsyn med hjemmeplejeleverandører og ældrecentre er 580.000 kr. årligt.

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er jf. Budget 2023-2026 12.000 kr. årligt.

## **Personale**

Tilsynsrapporterne anvendes som baggrund for læring i personalegrupperne og kan danne grundlag for fokuseret kompetenceudvikling i de forskellige områder.

## **Sundhed**

Tilsynene er med til at sikre, at borgeren modtager den rette ydelse med udgangspunkt i borgerens behov.

## **Bilag**

- Forslag til tilsynspolitik for 2024

## **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet udarbejder høringssvar vedrørende forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn i 2024.

## **Beslutning**

### **HØRINGSSVAR**

#### *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, permanente pladser*

Understøttelse af egenmestring

Ældrerådet er tilfredse med, at der er fokus på at både ledere og personale støtter op om beboerens ressourcer.

#### *Fokusområde for tilsyn på Ældrecentre, midlertidige pladser*

Indflytning og pårørendeinddragelse.

Ældrerådet anbefaler, at der i fokusområdet tilføjes at der skal være fokus på, at borgeren føler sig set, hørt og imødekommet. Det bør tænkes ind i formuleringen i lighed med fokusområdet for de permanente pladser, at både ledelse og personale støtter op om de ressourcer borgeren har.

#### *Fokusområde for tilsyn med hjemmeplejeleverandører*

Brug af kontaktpersonordningen

Ældrerådet har ingen kommentarer til det foreslåede fokusområde.

## **Bilag**

Forslag til Tilsynspolitik 2024

## **Punkt 3: Høring - orientering om vision og høring og drøftelse af værdier i mødet med borgerne**

81.45.00-A00-1-23

### **Resume**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte på møde den 14. november vision for udvalgets område, og sendte samtidig værdier i mødet med borgerne til høring i såvel Handicapråd som Ældreråd.

Direktør Mikkel Grimmeshave deltager under punktet.

### **Sagsfremstilling**

SÆH-udvalget besluttede den 9. maj 2023 at gennemføre en temadag med opstilling af visioner for udvalgets område og værdier i mødet med borgerne. Temadagen blev afholdt den 1. september 2023 og forvaltningen fik en opgave med at sammenskrive input og komme med et udkast til en vision for SÆH-området. På møde den 24. oktober 2023 fik SÆH-udvalget forelagt opsamling fra visionsseminaret samt udkast til vision, ledetråde og værdier i mødet med borgeren til drøftelse.

SÆH-udvalget drøftede visionen mv. og forvaltningen har efterfølgende indarbejdet udvalgets kommentarer og tilføjet endnu en ledetråd, der omhandler kommunikation. Dette materiale blev godkendt på møde i SÆH-udvalget den 14. november 2023.

SÆH-udvalget besluttede endvidere at sende værdier i mødet med borgerne til høring i bl.a. Ældre- og Handicapråd..

Efter endt høringsproces forelægges resultatet SÆH-udvalget.

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkning.

### **Økonomi**

Ingen bemærkning.

### **Personale**

Ingen bemærkning.

### **Sundhed**

Ingen bemærkning.

### **Bilag**

1. Referat fra møde i SÆH-udvalget den 14. november 2023.

## 2. SÆH vision og værdier i mødet med borgeren

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter værdier i mødet med borgerne og afgiver hørings svar.

### **Beslutning**

#### **HØRINGSSVAR**

Ældrerådet er indledningsvis glade for at ledetråden om teknologi er ambitiøs og bør understøttes i investeringer og prioritering.

Konkret ift. oplægget til værdier i mødet med borgerne, giver Ældrerådet udtryk for enighed i forhold oplægget, er positive i forhold til oplægget og tilslutter sig. Ældrerådet giver udtryk for, at der løbende er et stort arbejde i at sikre, at alle borgere oplever at værdierne er gennemgående i mødet med personalet.

#### **Bilag**

Dagsordenspunkt Godkendelse af vision og ledetråde samt drøftelse af værdier i mødet med borgerne behandlet på mødet 14. november 2023 kl. 0830 (Rådhuset, Lokale 329) i Sundheds-, Ældre- og Han.docx

SÆH vision og værdier i mødet med borgeren

## **Punkt 4: Status på arbejdet med Plejeboligplan 2035 og kommentarer til principper**

27.42.00-P00-1-22

### **Resume**

Ældrerådet forelægges status på arbejdet med Plejeboligplan 2035 og får mulighed for at give kommentarer til forslag til principper.

Tine Hansen - konsulent i Adm. og Service, deltager under punktet.

### **Sagsfremstilling**

Som en del af budgetforliget for 2023-2026 blev det besluttet at opdatere plangrundlaget for drifts- og kapacitetsbehov for plejeboligkapacitet, der blev udarbejdet i 2017, så det beskriver behovet for plejeboliger og de tilhørende driftsudgifter frem til 2035. Med afsæt i plejeboligprognosen skal Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget (SÆH-udvalget) fremlægge forslag til, hvordan behovet for plejeboligkapacitet frem mod 2035 kan håndteres, herunder forslag til strukturtilpasning. Desuden skal afledte budgetmæssige konsekvenser afdækkes (jævnfør budgetforliget for 2023-2026). Samlet betegnes dette Plejeboligplan 2035.

Ældrerådet vil på mødet blive præsenteret for materiale, som SÆH-udvalget er blevet præsenteret for frem til nu. Endvidere vil Ældrerådet få mulighed for at give kommentarer til forslag til principper, der skal danne grundlag for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035.

Som bilag til dagsordenen forelægges Ældrerådet tids- og procesplanen for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035 (bilag 1) samt følgende referater fra SÆH-udvalgets drøftelser vedrørende Plejeboligplan 2035:

- Den 5. september 2023: Tids- og procesplan for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035 (bilag 2)
- Den 3. oktober 2023: Hvad ved vi som udgangspunkt og 1. drøftelse af principper (bilag 3)
- Den 14. november 2023: Faglige input og konsekvenser ved friplejehjem (bilag 4).

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 192 a vedrørende, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejecenter jævnfør § 192, eller for en almen plejebolig, jævnfør § 5, stk. 2 i lov om almene boliger mv., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

Plejeboligerne i Hjørring Kommune drives efter Lov om almene boliger (Almenboligloven).

### **Økonomi**

Der er ikke afsat særskilte midler til udmøntning af Plejeboligplan 2035.

### **Personale**

Det er i udarbejdelsen af Plejeboligplan 2035 vigtigt at have fokus på både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø. Et godt arbejdsmiljø er fundament for høj faglig kvalitet og effektiv løsning af opgaverne.

## Sundhed

Plejeboligplanen skal understøtte ældrecentrenes kerneopgave med at sikre, at beboerne får mulighed for at leve et trygt og værdigt liv. Endvidere skal plejeboligplanen understøtte ældrecentrenes vision om at være et attraktivt tilbud til borgere, der ikke længere kan klare sig i eget hjem, og herunder principperne om at

- beboerne og deres pårørende sikres en sammenhængende og tryk hverdag,
- beboerne understøttes i at opnå den højst mulige grad af selvhjulpethed og mestring af eget liv,
- beboernes privatliv respekteres, herunder muligheden for at vælge til og fra i forhold til daglige gøremål, aktiviteter, samvær, seksualitet og religion,
- der samarbejdes om, at den ønskede livsstil så vidt muligt leves i ældrecentrene, så beboerne oplever højst mulig livskvalitet,
- beboerne mødes i øjenhøjde med respekt og forståelse, og medarbejderne har ansvaret for kommunikationen,
- beboerne mødes fagligt/tværfagligt i forhold til sundhedsfremme, forebyggelse og behandling.

## Bilag

1. Tids- og procesplan for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035
2. Tids- og procesplan for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035 behandlet på SÆH-udvalgsmødet 5. september 2023
3. Plejeboligplan 2035: Hvad ved vi som udgangspunkt og 1. drøftelse af principper behandlet på SÆH-udvalgsmødet 3. oktober 2023
4. Plejeboligplan 2035: Faglige input og konsekvenser ved friplejehjem behandlet på SÆH-udvalgsmødet 14. november 2023

## Forvaltningen indstiller,

at Ældrerådet

- tager status på arbejdet med Plejeboligplan 2035 til efterretning
- kommenterer principperne, der skal danne grundlag for det videre arbejde med udarbejdelse af Plejeboligplan 2035

## Beslutning

Ældrerådets tog orientering om status på arbejdet med Plejeboligplan 2035 til efterretning og var meget tilfredse med det fremlagte materiale og gennemgangen.

Ældrerådet gav udtryk for:

Opbakning til samling af korttidspladser på Skovgården i Hjørring.

Opbakning til etablering af flere skærmede pladser, herunder specialpladser

Ældrerådet er interesseret i arbejdet med Plejehjem i eget hjem. Hvis der er tale om ægtefæller, skal der være en særlig opmærksomhed på ressourcerne og belastning hos borger der ikke er den plejkrævende.

Ældrerådet pegede på Nærhed som en vigtig faktor både med det perspektiv at have plejeboliger lokalt men der er også meget vigtigt med Tilgængelighed. Herudover er mulighed for at sikre personale og specialisering afgørende og vigtigt.

Ældrerådet udtrykte opbakning til beslutning om at der skal udarbejdes oplæg om nedlæggelse af selvbookerpladsen

De gennemgåede plancher vedhæftes som bilag sammen med Komponent's plejeboliganalyse og Faktaoversigt over plejeboliger på ældreområdet og Overblik over ældreboliger tæt ved ældrecentre.

## **Bilag**

Tids- og procesplan for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035

Tids- og procesplan for udarbejdelse af Plejeboligplan 2035 behandlet på SÆH-udvalgsmødet 5. september 2023

Plejeboligplan 2035: Hvad ved vi som udgangspunkt og 1. drøftelse af principper behandlet på SÆH-udvalgsmødet 3. oktober 2023

Plejeboligplan 2035: Faglige input og konsekvenser ved friplejehjem behandlet på SÆH-udvalgsmødet 14. november 2023

Faktaoversigt over plejeboliger på ældreområdet

Komponent's afrapportering af plejeboliganalysen 2023.pdf

Fleksibilitet mellem plejeboliger og ældreboliger

Slides gennemgået på mødet i ÆR d. 11. dec. 2023

## **Punkt 5: Evt.**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

1.Ældrerådets møde i januar 2024 starter med besøg hos bedemand kl. 08.00, på Fuglsigvej 50, 9000 Hjørring.

2.Ældrerådet drøftede i forlængelse af møde med Ældresagen en 8. november 2023 bl.a.:

I forhold til Forebyggende hjemmebesøg:

De forebyggende hjemmebesøg var indeholdt i budget 2023. De 82+ årige modtager et brev og skal selv booke tid til et hjemmebesøg i modsætning til tidligere. (En besparelse i 2023 på 0,150 mio. kr. og 0,300 mio. kr. i 2024 og frem).

I forhold til hjemmebesøg til efterladte:

Ift. spørgsmål om hvorvidt tilbuddet om hjemmebesøg til efterladte ægtefæller kan udbredes til samlevende, kan det ikke gøres systematisk, men de forebyggende medarbejdere vil gerne aflægge besøg hos samboende der bliver alene, hvis de får viden om det.

3.Lene orienterede om, at der på møde i Tilgængelighedsudvalget blev givet en mundtlig orientering om, at der arbejdes intenst på at reservere parkering til brug for borgere der har ærinde i Borgerservice.