

# **REFERAT Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 03-09-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 03. september 2024 kl. 08:30

**Mødested** Rådhuset, Lokale 329

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fremtidig placering af beskyttet beskæftigelse (§ 103) og Hjælpemiddeldepotet.....	4
Orientering om Økonomiudvalgets rammeudmelding for SÆH udvalgets område.....	9
Budget og takster - Socialtilsyn Nord - 2025.....	12
Samarbejdsaftale og takstaftale med Friplejehjemmet Asbjørn, Tornby.....	15
Handicapsagsbarometeret 2023.....	20
Danmarkskort fra Social – og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne – og voksenhar	22
Etablering af beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet.....	26
Endelig afrapportering af pårørende undersøgelse, Aage Holms Vej.....	28
Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget.....	29

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-G01-150-21

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

## **Sundhed**

## **Bilag**

## **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

## Punkt 2: Fremtidig placering af beskyttet beskæftigelse (§ 103) og Hjælpemiddeldepotet

00.30.00-S00-7-23

### Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges forslag til fremtidig placering af den beskyttede beskæftigelse (VIKÅ) og Hjælpemiddeldepotet.

### Sagsfremstilling

På baggrund af en række præsenterede modeller besluttede SÆH-udvalget på møde den 25. juni 2024, at forvaltningen skulle arbejde videre med at undersøge udlicitering af hjælpemiddeldepot og samling af beskyttet beskæftigelse på enten Georg Jensens Vej eller Frederikshavnsvej. Det blev samtidig besluttet, at der ikke skal arbejdes videre med en samling af den beskyttede beskæftigelse (VIKÅ) og Hjælpemiddeldepotet.

Nedenfor gennemgås fordele og ulemper og økonomi ved de foreslåede placeringer af VIKÅ samt udlicitering af Hjælpemiddeldepotet med henblik på, at udvalget træffer beslutning herom. Derudover præsenteres alternative placeringer af Hjælpemiddeldepotet.

VIKÅ på Georg Jensens Vej 10-12

#### Fordele

- Dyreparken kan bevares
- Central placering i industrikvarteret, hvor nuværende og potentielle kunder er placeret

#### Ulemper

- Der er værksteder, det er for dyrt at flytte fra deres nuværende placering på Frederikshavnsvej, hvilket vil betyde, at de ikke længere kan tilbydes
- Der er flere kvadratmeter end VIKÅ har brug for
- Det er svært at komme til for § 103 medarbejdere pga. dårlige forbindelser med offentlig transport

#### Anlægsudgifter

En samling af § 103 på Georg Jensens Vej vil bl.a. kræve en renovering af produktions- og fællesarealer, brandsikring samt tilbygning af halvtag til opbevaring. Den samlede anlægsudgift estimeres af Kultur, Teknik og Miljø til at være 16,605 mio. kr. (se bilag 1).

#### Salg af Frederikshavnsvej

Ved en samling på Georg Jensens Vej vil kommunens bygninger på Frederikshavnsvej, hvor VIKÅ i dag er, kunne sælges. I 2020 blev bygningerne vurderet til at kunne sælges til en anslået værdi på 3,7 mio. kr.

VIKÅ på Frederikshavnsvej 70

#### Fordele

- Tæt på tog og bus - let adgang for § 103 medarbejderne
- De nuværende værksteder kan bibeholdes
- Mulighed for at skabe en ny kultur med fokus på at skabe arbejdsmarkedslignende rammer

#### *Ulemper*

- Dyreparken vil skulle flyttes eller nedlægges

#### *Anlægsudgifter*

En samling af § 103 på Frederikshavnsvej vil bl.a. kræve en renovering og mindre tilbygning af administrations-/fællesarealer, brandsikring samt tilbygning af halvtag til opbevaring. Derudover vil udfordringerne omkring vand omkring bygningen skulle håndteres. Den samlede anlægsudgift estimeres af Kultur, Teknik og Miljø til at være 16,731 mio. kr. (se bilag 1).

#### *Salg af Georg Jensens Vej*

Ved en samling på Frederikshavnsvej vil kommunens bygninger på Georg Jensens Vej 10-12 kunne sælges. Bygningerne blev i 2022 vurderet til at kunne sælges til en anslået værdi på 9,8 mio. kr.

#### *Udlicitering af Hjælpemiddeldepotet*

Forvaltningen har været i dialog med Frederikshavn Kommune, der siden 2016 har haft Falck som privat leverandør på håndtering af hjælpemidler. Dette var på baggrund af et politisk ønske om at øge andelen af udliciterede kommunale opgaver.

Frederikshavn Kommunes aftale fungerer på den måde, at kommunen ejer hjælpemidlerne, mens Falck står for udlevering, transport, indkøb og reparation. De kommunale medarbejdere blev ifm. Falcks overtagelse af opgaven virksomhedsoverdraget, ligesom Falck overtog de kommunale biler. Falck lejer sig ind i en privat bygning og har selv indkøbt udstyr til rengøring af hjælpemidler. Kommunen betaler et tilslutningsgebyr, og derudover er afregningen aktivitetsstyret. Den nuværende aftale løber i 10 år med mulighed for 2 års forlængelse.

På baggrund af dette oplever kommunen følgende fordele og ulemper/opmærksomhedspunkter:

#### *Fordele*

- Godt samarbejde omkring opgaveløsningen og optimering heraf
- Kvalitet i opgaveløsningen
- Borgere er tilfredse

#### *Ulemper/opmærksomhedspunkter*

- Øget administration pga. aktivitetsbaseret afregning
- Kræver et tæt og formaliseret samarbejde med den kommunale organisation
- Der er ikke umiddelbart et økonomisk rationale forbundet med udliciteringen
- For at holde prisen nede er det nødvendigt med en lang aftaleperiode, da opgaven kræver store investeringer for leverandøren

- Der er ikke særlig mange udbydere på området, hvilket kan drive prisen op

Inden for rammen af den afsatte anlægsøkonomi (26,7 mio. kr. ifm. budget 2024-27) er der ikke rum til eget anlæg af hjælpemiddeldepot efter en samling af VIKÅ, og alternativet til udlicitering er derfor nyt lejemål eller OPP.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 103: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Serviceovens § 112: Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

## Økonomi

### Drift

Ved budget 2024-27 blev der som en del af gevinsten ved forebyggelsesstrategien indregnet en synergieffekt ved samling af VIKÅ og Hjælpemiddeldepotet på 2,100 mio. kr. fra 2027 og frem. I og med at SÆH-udvalget har besluttet, at der ikke skal arbejdes videre med en samling af VIKÅ og Hjælpemiddeldepotet, kan denne gevinst ikke realiseres.

### Anlæg

I forbindelse med budget 2024-27 blev der afsat i alt 26,700 mio. kr. til anlæg til samling af VIKÅ og Hjælpemiddeldepotet fordelt på følgende budgetår:

2025	2026	2027	2028
0,000 mio. kr.	12,000 mio. kr.	14,700 mio.kr.	0,000 mio.kr.

I og med Hjælpemiddeldepotet ikke længere er en del af anlægsprojektet, kan tidsplanen justeres, hvilket vil kræve en omperiodisering af anlægsudgifterne.

Anlægsudgifterne forbundet med de to placeringer, som beskrevet ovenfor, estimeres som følger (i mio. kr.):

Samling af § 103 på Georg Jensens Vej	16,605 mio.kr.
Samling af § 103 på Frederikshavnsvej	16,731 mio.kr.

Uanset placering frigives der dermed omkring 10 mio. kr. i forhold til det nuværende anlægsbudget. Dertil kommer en eventuel salgsindtægt ved salg af kommunale bygninger. De vurderede salgspriser er følgende (i mio. kr.):

Salg af Georg Jensens Vej 10-12	9,800 mio.kr.
Salg af Frederikshavnsvej 70	3,700 mio.kr.

Udgifterne i forbindelse med en eventuel udlicitering af Hjælpemiddeldepotet kan ikke pt. estimeres.

## **Personale**

Ved en samling af § 103 vil personalet bedre kunne dække ind for hinanden på tværs af værksteder.

## **Sundhed**

En samling af VIKÅ og en tilhørende renovering af bygningerne vil skabe et bedre fysisk arbejdsmiljø, hvilket pt. er en udfordring både på Georg Jensens Vej og Frederikshavnsvej.

## **Bilag**

1. Estimerede anlægsudgifter ved samling af § 103
2. Estimerede anlægsudgifter til nyt Hjælpemiddeldepot

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter:
  - Fremtidig placering af den samlede beskyttede beskæftigelse (VIKÅ).
  - Hvorvidt forvaltningen skal arbejde videre med en udlicitering af Hjælpemiddeldepotet.
  - De økonomiske konsekvenser forbundet med ovenstående, herunder;
    - Manglende effektivering af synergieffekt ved samling af VIKÅ og Hjælpemiddeldepotet fra 2027 og frem.
    - Frigivelse af cirka 10 mio. kr. ift. nuværende anlægsbudget.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede fremtidig placering af den beskyttede beskæftigelse og hjælpemiddeldepot.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få følgende belyst, for så vidt angår beskyttet beskæftigelse:

- hvad det koster at renovere George Jensens Vej og Frederikshavnsvej med nødvendige tilpasninger for at videreføre nuværende værksteder, med undtagelse af de funktioner, der flyttes til Soldalhus. Dette baseres på en fornyet, ekstern vurdering af anlægsudgifterne.
- at få undersøgt, om der er synenergier i at samle VIKÅ (§103) på én lokation, og i givet fald hvilke.
- at forvaltningen udarbejder en oversigt over forventede borgere i §103-tilbud fremover. og
- at få belyst de driftsmæssige udgifter ved Dyreparken.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få belyst, hvor mange m2 hjælpemiddeldepoterne udgør i Frederikshavn og Brønderslev/Aalborg.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker, at forvaltningen skal arbejde videre med både udlicitering og lejemål/OPP vedrørende hjælpemiddeldepotet.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få fremlagt en opdateret sag snarest muligt

De samlede anlægs- og driftsøkonomiske konsekvenser vurderes på baggrund af ovenstående.

## **Bilag**

Estimerede anlægsudgifter GJV og FHV

Estimerede anlægsudgifter Hjælpemiddeldepotet

# Punkt 3: Orientering om Økonomiudvalgets rammeudmelding for SÆH udvalgets område

00.01.00-S00-1-24

## Resume

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender foreløbigt takstblad og orienteres om ændringer i Udvalgets driftsramme til budget 2025-2028 som følge af Økonomiudvalgets rammeudmelding d. 21. august 2024.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget behandlede d. 21. august 2024 resultatet af fagudvalgenes budgetlægning hen over foråret samt resultatet af den indgåede Økonomiaftale for 2025. I den forbindelse meldte Økonomiudvalget reviderede driftsrammer ud for de enkelte udvalgsområder.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres derfor om de ændringer, der er sket i den samlede driftsramme for 2025-2028 med baggrund i Økonomiudvalgets behandling.

I nedenstående tabel fremgår de samlede ændringer, der er sket i udvalgets driftsramme:

Tabel 1

Budget 2025-2028 SÆH					
Oversigt tilpasning af driftsrammer for 2025-2028 efter Økonomiudvalgets rammeudmeldning					
I mio. kr. (+ er lig med rammetilførsel)	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028	Sum
<b>Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget</b>	<b>1.812,9</b>	<b>1.821,4</b>	<b>1.826,3</b>	<b>1.833,3</b>	
Oprindelig ramme vedtaget med 2024-2027 (2024 pl)	1.721,2	1.716,9	1.723,5	1.723,5	
Pris- og lønfremskrivning	59,6	59,4	59,7	59,7	
Tilførsels vedrørende treparts aftale	20,2	33,3	33,3	33,3	
<b>Oprindelig rammeudmelding fremskrevet til 2025-prisniveau</b>	<b>1.801,0</b>	<b>1.809,6</b>	<b>1.816,4</b>	<b>1.816,4</b>	
<b>Ændringer til driftsramme</b>	<b>11,8</b>	<b>11,9</b>	<b>9,9</b>	<b>16,9</b>	<b>50,5</b>
Trykprøvning demografi	-0,5	-1,9	-3,5	3,2	
Grundbudgetterede sociale områder	0,0	0,0	0,0	0,0	
Omlægning af puljer til bloktilskud ( projekt "Flere hænder og højere kvalitet i ældrepleje"	7,2	7,2	7,2	7,2	
Effekt af lov- og Cirkulæreprogram	2,2	2,8	2,5	2,5	
Trykprøvning øvrige driftsområder	0,0	-0,9	-0,9	-0,8	
Tekniske tilpasninger og tidligere beslutninger	1,0	1,5	1,5	1,5	
Plejeboligplan	1,9	3,1	3,1	3,1	

Som det fremgår af tabellen, er udvalgets oprindelige driftsramme reguleret med 59,6 mio. kr. vedr. pris- og lønfremskrivning i 2025 samt 20,2 mio. kr. i 2025 stigende til 33,5 mio. kr. fra 2026 og frem relateret til trepartsaftalen.

Derudover er der i forhold til den fremskrevne driftsramme over budgetperioden indarbejdet ændringer på samlet 50,5 mio. kr. relateret til trykprøvning af demografien, omlægning af puljer til bloktilskud samt trykprøvning af øvrige driftsområder, der efter gældende praksis er tilført rammen.

Dertil kommer virkning af Lov- og Cirkulæreprogrammet samt reguleringer som følge af tidligere beslutninger i byrådet, herunder plejeboligplanen som vedtaget på Byrådsmøde den 26. juni 2024. Investeringsoversigten er tilsvarende opdateret med afledte investeringer fra plejeboligplanen.

Trykprøvning af demografien, grundbudgettering på de sociale områder samt trykprøvning af øvrige driftsområder blev behandlet på Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets møde d. 25. juni 2024.

Virkning af Lov- og Cirkulæreprogrammet på 2,2 mio. kr. i 2025 er primært relateret til tilførte midler vedrørende omfordeling af lønstigninger til pædagoger i regionale institutioner på socialområdet. Oversigt over reguleringer som følge af Lov- og Cirkulæreprogrammet er vedlagt sagen som bilag 2.

De tilpassede rammer for de enkelte sektorområder fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 2: Tilpasset driftsbudget for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets område (i 2025-prisniveau)<sup>1</sup>

Mio. kr.	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
Administration og Service	49,4	49,4	49,4	49,4
Sundheds- og Ældreområdet	1.183,0	1.198,0	1.203,7	1.210,5
Handicapområdet	580,4	574,0	573,2	573,3
Social Tilsyn Nord	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget</b>	<b>1.812,9</b>	<b>1.821,4</b>	<b>1.826,3</b>	<b>1.833,3</b>

1) Tilføjelsen af midler fra trepartsaftalen er fordelt forholdsmæssigt, hvorfor der kan forekomme justeringer mellem sektorer under Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Som følge af økonomiudvalgets rammeudmelding er takst- og tilskudsbladet opdateret til 2025-prisniveau og fremsendes til 1. behandlingen af budgettet. SÆH-udvalget anmodes om at godkende det foreløbige takstblad vedlagt i bilag 1. Hvis der i den resterende del af budgetprocessen træffes beslutninger med betydning for takstbladet vil det blive fremlagt til endelig godkendelse i SÆH-udvalget.

Budgetbemærkningerne for udvalgsområdet, som udvalget behandlede på mødet d. 24. juni 2024, opdateres først efter endelig beslutning om budget 2025-2028 efter 2. behandling i Byrådet.

Af bilag 3 fremgår oversigt over udvalgets anlægsønsker. Bilagene er videresendt til endelig prioritering i de kommende budgetforhandlinger.

Der er til Økonomiudvalgets behandling af rammemeldingen fremsendt en liste over emner og bestillinger til videre drøftelse og håndtering i budgetprocessen. Emner og bestillinger er ikke indregnet i ovenstående driftsbudgetter. Listen over emner og bestillinger er vedlagt som bilag 4.

Videre proces

Efter byrådets 2. behandling d. 9. oktober 2024 følges der på udvalgsmødet d. 5. november 2024 op på budgetvedtagelsen for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalgets område.

## **Lovgrundlag**

Lovbekendtgørelse nr. 47 af 15. januar 2019 om kommunernes styrelse

## **Økonomi**

Ingen yderligere bemærkninger

## **Personale**

Ingen bemærkninger

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger

## **Bilag**

1. Foreløbigt Takstblad til 2025-prisniveau
2. Oversigt over virkning af Lov- og Cirkulæreprogrammet
3. Forslag til anlægsønsker
4. Emner og bestillinger til håndtering i budgetprocessen

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender foreløbigt takstblad
- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tager orientering om rammeudmeldingen til efterretning.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte foreløbigt takstblad

Frode Larsen kunne ikke godkende foreløbigt takstblad for 2025.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen om rammeudmeldingen til efterretning

## **Bilag**

Bilag 1, Foreløbigt Takstblad Budget 2025 SÆH

Bilag 2, Lov- og Cirkulæreprogrammet

Bilag 3, SÆH anlægsønsker

Bilag 4, Emner og bestillinger til håndtering i den videre budgetproces

## Punkt 4: Budget og takster - Socialtilsyn Nord - 2025

27.00.00-000-1-23

### Resume

Budget og takster for Socialtilsyn Nord fremlægges hermed til Byrådets godkendelse.

Socialtilsyn Nord har udarbejdet et budget for 2025, der medfører en stigning i det samlede budget på 1,2 % svarende til 0,4 mio. kr.

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen i den kommune, som har ansvaret for et socialtilsyn, har såvel myndighedsansvaret som det politiske ansvar for socialtilsynets udførelse, hvorfor byrådet således skal godkende socialtilsynets budget på lige fod med budgetter for øvrige dele af den kommunale organisation.

Det er fastsat af ministeriet, at de kommuner og den region, som er omfattet af socialtilsynets dækningsområde, skal have fremlagt budgettet årligt med mulighed for at drøfte dette. I praksis foregår dette i hhv. DAS og KKR-regi.

Socialtilsyn Nord godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud, BPA-virksomheder samt plejefamilier i ti nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune.

Socialtilsynet har ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den fornødne kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og på tilbudsområdet at der er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Med virkning fra 1. januar 2024 blev Lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge vedtaget. Med loven følger, at beliggenhedskommunen for behandlings- og specialundervisningstilbuddet, skal indgå aftale med socialtilsynet i vedkommende region, om at føre tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser og behandling, der ydes efter barnets lov og den indgåede kvalitetsaftale.

Finansieringsmodellen for de fem socialtilsyn er tilpasset ovenstående lovændring, således de fem socialtilsyn opnår ensartet praksis for beregning af honoreringen af den lovpligtige tilkøbsydelse.

Med baggrund i ovenstående finansieringsmodel for de fem socialtilsyn, er Budget 2025 for Socialtilsyn Nord udarbejdet, tilpasset med Hjørring Kommunes opgørelsesmetode for indregning af overheadomkostninger.

Det samlede budget for 2025 udgør 37,7 mio. kr. mod 37,3 mio. kr. i 2024 jf. Tabel 1.

Tabel 1: Udviklingen i budgettet fra Budget 2024 til Budget 2025:

	År 2024 (i 2025 priser)	År 2025
Budget samlet	37,3	37,7

Heraf tilbudsafdelingen	17,5	17,4
Heraf Plejefamilieafdelingen	19,8	20,3

Årsagen til stigningen i det samlede budget fra 2024 til 2025 på 0,4 mio. kr., skyldes hovedsageligt følgende:

- Timeforbrug til behandling af væsentlige ændringer på plejefamilieområdet er indregnet i henhold til gældende finansieringsmodel for de fem socialtilsyn.
- Timeforbrug til økonomisk behandling af nygodkendelser på tilbudsområdet er indregnet i henhold til gældende finansieringsmodel for de fem socialtilsyn.

Socialtilsyn Nord's økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster og objektiv finansiering fra kommunerne.

Samtlige budgetterede omkostninger til varetagelse af socialtilsynets opgaver, fordeles ud på forventede antal tilbud og plejefamilier i 2025, herunder antallet af forventede nygodkendelser og væsentlige ændringer.

Socialtilsyn Nord er udgiftsneutral for Hjørring Kommune.

Budget og takster for Socialtilsyn Nord forelægges Den Administrative Styregruppe på socialområdet (DAS) på møde den 5. september 2024. Evt. kommentarer herfra vil blive tilføjet sagen forud for byrådets behandling den 18. september 2024. Budget og takster for Socialtilsyn Nord forelægges KKR den 20. september 2024.

## **Lovgrundlag**

Lov om socialtilsyn

Bekendtgørelse om socialtilsyn

## **Økonomi**

Den samlede opkrævning af takster og objektiv finansiering dækker udgifterne til Socialtilsyn Nord. Et evt. overskud/underskud vil blive indregnet i takstberegningen i efterfølgende år. Socialtilsyn Nord er udgiftsneutral for Hjørring Kommune.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

1: Budget 2025 - Socialtilsyn Nord

2: Takstblad 2025 - Socialtilsyn Nord

## **Indstilling**

**Direktionen indstiller,**

at Sundheds- Ældre og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at Budget 2025 for Socialtilsyn Nord godkendes
- at Takstblad 2025 for Socialtilsyn Nord godkendes

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingerne

## **Bilag**

Bilag 1 - Budget 2025 - Socialtilsyn Nord

Bilag 2 - Takstblad 2025 - Socialtilsyn Nord

# Punkt 5: Samarbejdsaftale og takstafale med Fripleshjemmet Asbjørn, Tornby

27.42.00-S00-1-24

## Resume

Indgåelse af samarbejdsaftale og takstafale mellem Hjørring Kommune og S/I Fripleshjemmet Asbjørn, Tornby

## Sagsfremstilling

Fripleshjemmet Asbjørn er under etablering og har i den forbindelse henvendt sig til Hjørring Kommune med henblik på at få fastlagt driftsmæssige og økonomiske rammer for det fremtidige samarbejde. Fripleshjemmet Asbjørn forventer at gå i drift i juli 2025 med 30 somatiske pladser.

Fripleshjem etableres efter Lov om friplejeboliger som privat alternativ til kommunale plejeboliger. Fripleshjem skal levere pleje og praktisk hjælp efter Serviceloven og sundhedsydelser efter Sundhedsloven svarende (mindst) til serviceniveauet i beliggenhedskommunen, dvs. Hjørring Kommune for Fripleshjemmet Asbjørn's vedkommende. I modsætning til kommunale plejecentre har friplejhjem mulighed for at tilbyde sine beboere tilkøbsydelser, som ligger ud over det kommunalt fastlagte serviceniveau.

Borgere visiteret til plejebolig, kan frit vælge mellem kommunale plejeboliger og private friplejeboliger. Det frie valg gælder naturligvis også for borgere i andre kommuner, og derfor vil også borgere fra andre end Hjørring Kommune kunne vælge - efter at være visiteret til plejebolig - Fripleshjemmet Asbjørn.

## Samarbejdsaftale

De overordnede rammer for drift af friplejhjem og samarbejdet mellem friplejhjem og kommune er reguleret og fastlagt ved en række love og bekendtgørelser, herunder særligt Service- og Sundhedsloven med relevans for den pleje som friplejhjemmet skal levere til de borgere som kommunen visiterer. Fripleshjemmet Asbjørn og Hjørring Kommune har derudover fundet det hensigtsmæssigt at udarbejde en samarbejdsaftale, som nærmere beskriver rammerne for samarbejdet i forhold til en række konkrete og praktiske forhold. Det drejer sig om arbejdsgange, opgave- og ansvarsfordeling/snitflader mellem friplejhjem og kommune i forhold til:

- visitationsproces
- medflyttende ægtefælle
- sygepleje, sygeplejeartikler og træning
- hjælpemidler
- anvendelse af omsorgssystem og udveksling af oplysninger

Udkast til samarbejdsaftalen er vedlagt i bilag 1.

Samarbejdsaftalen er inspireret af lignende samarbejdsaftaler mellem friplejhjem og andre kommuner, og er herefter - i dialog med Fripleshjemmet Asbjørn - i løbet af foråret 2024 tilpasset særlige forhold som gør sig gældende for Fripleshjemmet Asbjørn og Hjørring Kommunes organisering med henblik på så vidt muligt at sidestille vilkårene for Fripleshjemmet Asbjørn med Hjørring Kommunes plejecentre.

Det skal bemærkes, at enkelte elementer af samarbejdsaftalen mangler en endelig afklaring - f.eks. indgåelse af en databehandlersaftale - ligesom der frem mod driftsstart fra begge parter side kan komme ønsker om præciseringer eller mindre justeringer i aftaleteksten. Således har Fripleshjemmet haft en række kommentarer til aftaleudkastet, jfr. bilag 2. De pågældende kommentarer er i vidt omfang indarbejdet i det foreliggende aftaleudkast.

### *Takstafale*

Hjørring Kommune skal betale Fripleshjemmet Asbjørn for den pleje som friplejehjemmet leverer til borgere, som er visiteret af Hjørring Kommune og som vælger Fripleshjemmet Asbjørn, som leverandører. Det er omkostninger forbundet med leveringen af plejen i form af servicelovsydelser og sundhedslovsydelser som kommunen skal betale for. Det vil sige, at kommunens betaler for plejepersonalet samt drift og vedligeholdelse af servicearealer. Drift af boligerne er et anliggende mellem Fripleshjemmet Asbjørn og beboerne, som afregnes over beboernes huslejerenskab, og er kommunen uvedkommende. Adskillelsen af på den ene side levering af plejen og drift af servicearealer, og på den anden side drift og vedligeholdelse af boliger svarer 1:1 til den adskillelse, der er mellem kommunens drift af egne plejecentre og beboernes drift af boliger på de kommunale plejecentre.

Der skelnes mellem servicelovsydelser - personlig pleje og praktisk hjælp - og sundhedslovsydelser, og der skal også fastlægges en takst for hver af de 2 forskellige typer af ydelser. Denne adskillelse er nødvendig, fordi det vil være den visiterende kommune, som skal betale for servicelovsydelserne mens det altid vil være beliggenhedskommunen, som skal betale for sundhedslovsydelserne. Hvis en anden kommune end Hjørring Kommune visiterer en borger, som vælger Fripleshjemmet Asbjørn, vil det således være den anden kommune som afregner for servicelovsydelserne mens Hjørring Kommune vil skulle afregne for sundhedslovsydelserne.

Jf. Lov om friplejeboliger §32 kan kommunen og friplejeleverandøren aftale sig til en afregningstakst. Hvis det ikke er muligt at indgå en aftale om en afregningstakst, kan kommunen fastlægge en afregningstakst svarende til kommunens egne langsigtede gennemsnitlige omkostninger ved levering af samme ydelse.

Fripleshjemmet Asbjørn har fremsendt et forslag til en takstfastsættelse svarende til:

- servicelovsydeler: 1.500 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.
- sundhedslovsydelser: 200 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.

I alt 1.700 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.

Forslaget er beregnet i 2024-priser og forudsættes reguleret årligt i henhold til KL's pris- og lønfremskrivning (herunder særligt aftalte pris- og lønstigninger som f.eks. afledt af 3-partsaftaler).

Byrådet har mulighed for at indgå en takstafale med Fripleshjemmet Asbjørn, som svarer 1:1 til det fremsendte forslag.

Byrådet har ligeledes mulighed for at fastlægge takstafalen med Fripleshjemmet Asbjørn ud fra, hvad det koster Hjørring Kommune at drive et plejecenter med samme type af pladser og ydelser. Derfor har forvaltningen foretaget en beregning af kommunens langsigtede gennemsnitlige omkostninger ved levering af samme ydelse som den Tornby Fripleshjem forudsættes at levere.

Beregningen tager udgangspunkt i KL/BDO's vejledning til beregning af friplejeboligtakster. Et grundlæggende princip er her "samme pris for samme ydelse". Det vil sige, at kommunens takstberegning omfatter direkte og indirekte (herunder overhead) udgifter til pladser af samme type som dem Fripleshjemmet Asbjørn etablerer. Takstberegningen omfatter således ikke kommunens midlertidige og skærmede pladser eller udgifter forbundet med ydelser og opgaver - f.eks. faste vagter til særligt udadreagerende borgere - som ligger udenfor Fripleshjemmet Asbjørn's målgrupper og pladstyper.

Hjørring Kommunes beregning på grundlag af Budget 2024:

- servicelovsydelser: 1.424 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.
- sundheslovsydelser: 116 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.

I alt 1.540 kr. pr. døgn pr. visiteret borger.

Også Hjørring Kommunes takstberegning forudsættes reguleret årligt i henhold til KL's pris- og lønfremskrivning (herunder særligt aftalte pris- og lønstigninger som f.eks. afledt af 3-partsaftaler).

Da den kommunale takstberegningen - i lighed med øvrige takstberegninger på SÆH-området - baserer sig på budgettal (og ikke regnskabstal) vil der ved eventuelle budgetændringer i løbet af året eller ved budgetafvigelse ved regnskabsårets afslutning (for den del af ældrecentrenes målgrupper som er sammenlignelig med Fripleshjemmets) blive brug for en efterregulering af taksten. En budgetafvigelse som overføres til næste regnskabsår med henblik på at blive "indhentet", vil derimod ikke give anledning til en efterregulering af taksten, da budgetændringerne over de 2 regnskabsår i så fald blot udligner hinanden.

Det skal bemærkes, at der i samarbejdsaftalen tages forbehold for ændringer i det kommunale serviceniveau, som har betydning for kommunens langsigtede gennemsnitlige omkostninger. Hvis der f.eks. politisk besluttes en serviceudvidelse eller -reduktion i forhold til sammenlignelige ydelser og pladstyper, som afspejler sig i de langsigtede gennemsnitlige omkostninger, vil takstberegningen skulle tilrettes.

Det skal også understreges, at der er taget udgangspunkt i kommunens Budget 2024 for de eksisterende somatiske plejeboliger, hvilket betyder, at der ikke er taget højde for de kommende pladser på Soldalhus. En genberegning - når Budget 2025 er politisk vedtaget - som tager højde for et helt driftsår på Soldalhus, vil trække kommunens langsigtede gennemsnitlige omkostninger nedad.

Endelig skal det bemærkes, at der i Folketingets Ældrelovsaftalen indgår elementer af/principper for takstfastsættelsen for private leverandører, som - når aftalen bliver udmøntet i konkret lovgivning - selvsagt skal overholdes, og som kan medføre behov for justeringer i takstfastsættelsen. Dette gælder uanset, hvilken takstafte Fripleshjemmet Asbjørn og Hjørring Kommune indgår.

## **Lovgrundlag**

Lovbekendtgørelse 2017-10-26 nr. 1162 om Fripleshjemboliger

Lovbekendtgørelse 2024-07-03 nr. 909 om Social Service

Lovbekendtgørelse 2024-03-12 nr. 247 Sundhedsloven

Bekendtgørelse 2015-09-30 nr. 1170 om kommunalbestyrelsens fastsættelse af afregningspriser for ydelser efter serviceloven i forhold til friplejeboligleverandører

Bekendtgørelse 2008-12-15 nr. 1245 om takster for egenbetaling og om mellemkommunal refusion for tilsyn med service i friplejeboliger.

Bekendtgørelse 2015-08-31 nr. 1065 om drift og afhændelse af friplejeboliger

Bekendtgørelse 2015-09-30 nr. 1169 om certificering af friplejeboligleverandører

Bekendtgørelse 2007-12-21 nr. 1601 om hjemmesygepleje

Bekendtgørelse 2023-06-20 nr. nr. 867 Rapportering af utilsigtede hændelser

Vejledning nr. 10329 af 21/12/2017 om afregning af friplejebolig leverandører

## **Økonomi**

Antages det, at samtlige beboere på Fripkehjemmet Asbjørn visiteres af Hjørring Kommune vil den samlede udgift for Hjørring Kommune beløbe sig til:

- med Fripkehjemmet Asbjørns takstforslag:

$(1.500 + 200) \times 30 \times 365 = 18,615$  mio. kr.

- med Hjørring Kommunes takstberegning ud fra drift af egne somatiske plejeboliger:

$(1.424 + 116) \times 30 \times 365 = 16,869$  mio. kr.

Forskellen på de 2 takstfastsættelser beløber sig således til 1,746 mio. kr. årligt (i 2024 prisniveau).

Hjørring Kommune har ikke budgetlagt stigende udgifter som følge af etablering af friplejehjem.

Det skal også bemærkes, at selve etableringen af 30 ekstra somatiske pladser i Hjørring Kommune, jf. KLLK's plejeboligprognose for Hjørring Kommune (2023), vil medføre at udbuddet af plejeboliger vil overstige efterspørgslen frem mod cirka 2027.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

Bilag 1: Udkast til samarbejdsaftale med underbilag

Bilag 2: Notat d. 26.8.24 SSJ og OLER

## **Indstilling**

### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byrådet indstiller, at

- forslag til samarbejdsaftale jf. bilag 1 godkendes med de konsekvensrettelser som nærværende sag måtte give anledning til (afsnittet om Økonomi, finansiering og betaling).
- forvaltningen bemyndiges til at foretage mindre redaktionelle ændringer i samarbejdsaftalen, der er enighed med Fripleshjemmet Asbjørn om.
- der tages stilling til, hvilken takstafale, der kan indgås for Servicelovsydelser og Sundhedslovsydelser mellem Fripleshjemmet Asbjørn og Hjørring Kommune.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget indstiller, at Økonomiudvalg og Byråd godkender indstillingens pind 1 og 2, og at der fastlægges en takst svarende til Hjørring Kommunes langsigtede gennemsnitlige omkostninger ved samme ydelse.

Sundheds-, Ældre og Handicapudvalget bemærker, at der er risiko for, at demente beboere skal flytte, hvis de ikke længere kan rummes på friplejehjemmet

## **Bilag**

Bilag 1 - Udkast til samarbejdsaftale (inkl. underbilag)

Notat d. 26.8.24. SSJ. og .OLER.docx

## Punkt 6: Handicapsagsbarometeret 2023

27.48.04-G01-1-22

### Resume

Byrådet orienteres om Handicapbarometeret 2023, der har undersøgt ledsagelse til voksne efter Servicelovens § 97.

### Sagsfremstilling

Resultater fra Handicapbarometeret skal, som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis, behandles af Kommunalbestyrelsen. Det følger af regler i retsikkerhedslovens § 79 a, stk. 1.

I forbindelse med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022–2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal undersøge kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapbarometeret. Ud over Handicapbarometeret blev der afsat midler til en række andre initiativer, der skal styrke retssikkerhed og kvalitet i sagsbehandlingen samt tilliden mellem borger og myndighed på handicapområdet.

#### Undersøgelsens resultat på landsplan

I 2023 har Ankestyrelsen undersøgt en række sager med afgørelser om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97 i Serviceloven. Undersøgelsens formål er at vise, om kommunerne følger retlige regler og praksis på området.

Ankestyrelsen har målt 385 sager fra alle landets kommuner om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97. Resultater beskrives samlet for alle sager på tværs af kommuner og der fremgår ikke kommuneopdelte tal. Resultatet af denne undersøgelse er samlet i Handicapbarometeret 2023 og offentliggjort den 26. april 2024 på Ankestyrelsens hjemmeside.

Resultatet af undersøgelsen viser, at i 47 % af sagerne er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel er oplysning af sagen, men barometeret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne. Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet kan dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83. Den udfordring ses f.eks. i situationer, hvor borgeren skal have hjælp til indkøb af dagligvarer.

#### Undersøgelsens resultat for Hjørring Kommune

I Hjørring Kommune har der været behandlet cirka 50 nye sager om bevilling eller afslag på ledsagelse efter servicelovens § 97. Ankestyrelsen har haft fire af disse sager til gennemsyn. Ankestyrelsens gennemgang af sagerne viser samme billede, som gør sig gældende på landsplan, nemlig at sagerne ikke er tilstrækkelig oplyst, at der mangler oplysninger, der har betydning for afgørelsen, manglende helhedsvurdering og handleplan samt afklaring af om hjælpebehov kan dækkes efter anden bestemmelse i lovgivning.

Hjørring Kommune har efterfølgende deltaget et opfølgende dialogmøde med Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har oplyst, at undersøgelsen samlet set er et udtryk for, hvordan kvaliteten i sagsbehandlingen er i alle landets kommuner grundet undersøgelsens omfang. Ankestyrelsen anbefaler derfor, at alle landets kommuner

forholder sig til undersøgelsen, og tager stilling til, om det giver anledning til iværksættelse af tiltag til at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen.

I Myndighed Handicap er der igangsat et generelt arbejde med at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen, bl.a. igennem implementering af voksenudredningsmetoden VUM 2.0 og Fælles Faglige Begreber (FFB). Metoden indeholder et skærpet fokus på borgers retssikkerhed gennem helhedsorienteret sagsbehandling. Implementering af metoden vil understøtte alle faser i sagsbehandlingen, inklusive kvalitetssikring af de ovenfor beskrevne områder.

#### Ankestyrelsen anbefaling

Ankestyrelsen anbefaler, at resultater bør give anledning til overvejelse i den enkelte kommune om, hvorvidt der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

### **Lovgrundlag**

Servicelovens § 97

Resultater fra Handicapbarometeret skal, som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis, behandles af Kommunalbestyrelsen. Det følger af regler i retsikkerhedslovens § 79 a stk.1.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personale**

Ingen bemærkninger.

### **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

### **Bilag**

1. Handicapbarometeret 2023

### **Indstilling**

#### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler,

- at Handicapsagsbarometeret tages til efterretning.
- at Handicapsagsbarometeret sendes til orientering i Handicaprådet.

### **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingerne

### **Bilag**

Handicapsagsbarometeret 2023

# Punkt 7: Danmarkskort fra Social – og Ældreministeriet vedr. omgørelsesprocenter på børne – og voksenhandicapområdet, familieområdet og det samlede socialområde i Hjørring Kommune for 2023.

27.00.00-K03-1-24

## Resume

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget og Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget orienteres om Social- og Ældreministeriets danmarkskort vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter med henblik på drøftelse heraf i Byrådet.

## Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser inden for udvalgte bestemmelser på socialområdet. Kommunalbestyrelserne skal årligt behandle danmarkskortet og desuden tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Generelle kommentarer til omgørelsesprocenterne

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, betyder det ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret.

I 2023 blev der truffet i omegnen af 13.000 afgørelser på socialområdet i Hjørring Kommune. Af disse blev 68 påklaget til Ankestyrelsen og i 23 af sagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. I tabel 1 ses fordeling af sager mellem områder samt en sammenligning af omgørelsesprocenter med landsplanstallene.

Tabel 1: Antal afgørelser samt klage- og omgørelsesprocent, 2023

	Antal afgørelser	Påklagede afgørelser	Klage procent	Omgørelsesprocent	Omgørelsesprocent på landsplan
<b>Hele socialområdet</b>	<b>13.003</b>	<b>68</b>	<b>0,5 %</b>	<b>33,8 %</b>	<b>38,6 %</b>
Børnehandicap	558	14	2,5 %	50,0 %	48,5 %
Voksenhandicap	115	7	6,1 %	14,3 %	37,0 %
Voksenområdet	9.964	29	0,3 %	41,4 %	36,8 %
Familieområdet	2.366	18	0,8 %	16,7 %	18,1 %

Note: I bilag 1 ses en definition af hvilke paragraffer som indgår på de enkelte områder.

I tabel 2 herunder er vist udviklingen i sager påklaget til Ankestyrelsen for hhv. voksen-, familie- og børneområdet (se bilag 1 for oversigt over, hvilke paragraffer, der indgår i tallene):

Tabel 2: Sager påklaget til Ankestyrelsen, 2018-2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Voksenområdet (Inklusive Voksenhandicap)</b>	<b>137</b>	<b>74</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>36</b>
Stadfæstede	86	43	39	27	38	23
Ændring/ophævelse	4	14	10	1	5	2
Hjemvisning	47	17	17	5	14	11
<b>Familieområdet</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
Stadfæstede	9	24	23	21	10	15
Ændring/ophævelse	4	6	3	1	1	0
Hjemvisning	2	8	7	9	0	3
<b>Børnehandicap</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
Stadfæstede	22	3	10	24	13	7
Ændring/ophævelse	8	1	6	0	1	0
Hjemvisning	1	10	10	5	6	7

### Udviklingstiltag i Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen har opmærksomhed på at der på underområdet omkring hjælpemidler, har været en omgørelsesprocent på godt 55 procent i 2023. Den forholdsvist store andel skyldes at Ankestyrelsen igennem 2022 og 2023 har ændret praksis omkring afgrænsning af hjælpemidler og behandlingsredskaber.

Ankestyrelsen har udarbejdet artikler med henblik på at skabe klarhed på området, men samlet set har der på hjælpemiddelområdet været flere klagesager og en højere omgørelsesprocent som følge af tvivl om forståelsen af Ankestyrelsens praksis. (se bilag 3).

Der arbejdes på dette område i dialog med både Ankestyrelsen, Kommunernes Landsforening og de øvrige kommuner, da der er tale om et fælles problem. Internt i myndighedsafdelingen i SÆH, er der særligt fokus på løbende at drøfte aktuelle sager samt at sikre undervisning i det materiale, der kommer fra Ankestyrelsen. Ligeledes arbejdes der konkret med de hjemviste afgørelser i den relevante sagsbehandlergruppe med henblik på læring til brug for fremtidige afgørelser på området.

På et mere generelt plan, har der i været iværksat undervisning for hele myndighedsområdet, så der sikres fokus på at oplyse sagerne tilstrækkeligt, og dermed træffe de rigtige afgørelser i første omgang. Det er desuden også et fokusområde på det generelle plan, at sikre læring af hjemvisningssager, og løbende at tilrette arbejdsgangene. Afgørelser, der er stadfæstede af Ankestyrelsen, bruges ligeledes til aktiv læring og inspiration i forhold til korrekt praksis og den gode afgørelse. Principielle sager drøftes på ledelsesniveau i Myndighed med henblik på læring og evt. ændring af praksis, ligesom der arbejdes med løbende sparring mellem myndighedsrådgiver og ledelse samt jurist på området. Dette foregår såvel inden afgørelsen træffes, og inden de genvurderes og sendes til afgørelse i Ankestyrelsen.

### Udviklingstiltag Familieafdelingen

Familie- og Handicapafdelingen er opmærksomme på løbende at justere sagsbehandlingspraksis ud fra blandt andet afgørelser og offentliggjort praksis fra Ankestyrelsen.

Der arbejdes målrettet og kontinuerligt på at sikre udviklingen og kvaliteten af sagsbehandlingen. Dette har blandt andet resulteret i udarbejdelsen af en ny kvalitetsstandard for tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 86. En forenklet og mere tydelig kvalitetsstandard skal bidrage til færre tvivlsspørgsmål for borgerne, men i lige så høj grad også til en hurtigere og mere rammesat sagsbehandling, som bidrager til en større grad af økonomisk forudsigelighed og stabilitet.

Der er samtidig fokus på et tæt samarbejde mellem børne- og ungerådgiverne, ledelsen og juristen på området, sådan at der skabes læring og erfaringsudveksling på tværs af samtlige aktører på området. Konkret deltager juristen i Handicapafdelingens ugentlige visitationsmøder sammen med teamleder og Børne- og ungerådgiver. Dette sikrer kontinuerlig drøftelse mellem jurist, børne- og ungerådgiver og teamleder omkring den socialfaglige og lovmedholdelige retning i sagerne, inden der træffes afgørelse. Det sikrer ligeledes, at alle målgruppevurderinger drøftes med juristen forud for, at der træffes afgørelse.

Derudover drøftes alle genvurderinger af hjemviste afgørelser ligeledes med juristen, og Ankestyrelsens afgørelser samt nye principmeddelelser drøftes ligeledes på teammøder mhp. At sikre faglig udvikling og ens praksis i afdelingen

Der er fortsat fokus på de ankede samværssager, herunder om der kræves ændret adfærd. Afgørelserne i disse sager vil dog altid være med udgangspunkt i barnets behov.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 79b.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

1. Oversigt, bestemmelser som indgår i opgørelserne
2. Uddybende udvikling i Afgørelser, klage- og omgørelsesprocent mv. 2014-2023
3. Oversigt, voksenområdet på §-niveau 2023

## **Indstilling**

### **Direktionen indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler

- at Byrådet drøfter Social- og Ældreministeriets danmarkskort vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet
- at Byrådet beslutter ikke at iværksætte en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og at Ankestyrelsen orienteres herom

- at Ældrerådet og Handicaprådet orienteres om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anbefalede indstillingerne

## **Bilag**

Ankestatistik Hjørring bilag 1.pdf

Danmarkskort - hele kommunen 2023 bilag 2.pdf

Samlet opgørelse over afgørelser på voksenområdet 2023 bilag 3.pdf

## **Punkt 8: Etablering af beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet**

27.00.00-A00-11-24

### **Resume**

Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalget tager stilling til etablering af beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet.

### **Sagsfremstilling**

Beboer- og pårørendeinddragelse på botilbudsområdet sker aktuelt - på baggrund af tidligere politiske beslutninger – i form af årlige dialogmøder.

Det vurderes dog, at der er behov for en mere struktureret og kontinuerlig dialog med beboere og deres pårørende, og det indstilles derfor, at der etableres egentlige beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet.

På grund af forskellighederne mellem Hjørring Kommunes botilbud, herunder beboersammensætningen, er det ikke muligt at lave en fuldstændig ensartet ramme / standardvedtægt for alle beboer- og pårørenderåd.

Det foreslås i stedet, at beboer- og pårørenderåd (BPR) etableres ud fra nedenstående principper:

#### **Formål:**

BPR skal fungere som et dialog- og samarbejdsforum mellem beboerne, pårørende, medarbejdere og ledelse. BPR skal bidrage til, at beboerne opnår mere medindflydelse over kulturen, aktiviteterne og rammerne, som danner grundlag for deres hverdag.

#### **Dækning:**

Tilbuddet afklarer sammen med beboerne, om der skal etableres et beboerråd eller et BPR. Disse kan etableres for dele af eller samlet for et botilbud, dog således at alle beboere er omfattet.

#### **Sammensætning:**

BPR sammensættes af repræsentanter for beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse. Det konkrete antal og sammensætning besluttet lokalt, dog således at der er et flertal af beboere og pårørende.

#### **Valg:**

Interesserede beboere og pårørende vælges, om nødvendigt efter afstemning blandt beboere henholdsvis pårørende.

Hvis en borger fraflytter eller på anden vis mister tilknytningen til tilbuddet, udtræder denne eller den pågældendes pårørende af BPR.

#### **Mødeform:**

Det enkelte BPR udarbejder en forretningsorden. Tilbuddet har ansvaret for, at BPRs drøftelser og beslutninger dokumenteres og informeres ud på tilbuddet.

## **Opgaver:**

- Sikre, at beboernes generelle behov og ønsker bliver hørt og drøftet.
- Forbedre kommunikationen mellem beboere, pårørende og personale.
- Øge pårørendes involvering i botilbuddets udvikling og aktiviteter
- Fremme gennemsigtighed i beslutningstagningen.
- Rådet skal ikke behandle enkeltsager eller enkelthændelser.
- BPR orienteres om og drøfter tilsynsrapporter

## **Øvrigt:**

Deltagelse i BPR er frivilligt og ulønnet.

BPRs medlemmer er omfattet af forvaltningslovens regler om indhentning og videregivelse af oplysninger samt tavshedspligt.

## **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

## **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Ingen bemærkninger.

## **Bilag**

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget:

- beslutter at etablere beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet.
- godkender principper og opgaver for etablering af BPR.

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget besluttede at etablere beboer- og pårørenderåd på botilbudsområdet og godkendte principper og opgaver for etablering af BPR.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker at få tilføjet værge under sammensætningen af BPR.

# **Punkt 9: Endelig afrapportering af pårørende undersøgelse, Aage Holms Vej**

27.57.00-G00-1-24

## **Resume**

Endelig afrapportering af pårørende undersøgelse, Aage Holms Vej

## **Sagsfremstilling**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget forelægges endelig afrapportering vedr. AAHV.

Rapporten vil blive gennemgået på mødet.

Bilag:

1. AAHV - undersøgelse af samarbejde 2024, totalrapport
2. AAHV - Kommentarrapport 2024, Anonymiseret

## **Sundhed**

## **Bilag**

## **Indstilling**

### **Direktøren for Sundhed, Ældre og Handicap indstiller,**

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøfter rapporten

## **Beslutning**

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget drøftede rapporten og tog den til efterretning.

## **Bilag**

Aage Holms Vej - Undersøgelse af samarbejde 2024 - Totalrapport m. opdelinger 020924.pdf

Aage Holms Vej - Undersøgelse af samarbejde 2024 - Kommentarrapport 020924\_Anonymiseret

# **Punkt 10: Orientering for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget**

27.00.00-G01-150-21

## **Sagsfremstilling**

### **Udvalgsformanden**

- Punkter Ældrerådet ønsker at drøfte på dialogmøde den 24. september
  - Ældrereform - herunder principper for lokaleplejehjem
  - Budget
  - Strukturkommissionens arbejde

### **Udvalgsmedlemmerne**

### **Direktøren**

- Orientering om afregning af § 94-ordninger (vedr. selvudpeget hjælper)
- Status vedrørende E-Team
- Status Hjørring Krisecenter
- Status på Ældrereform

### **Sundhed**

### **Bilag**

### **Beslutning**

### **Udvalgsformanden**

- Punkter Ældrerådet ønsker at drøfte på dialogmøde den 24. september
- Ældrereform - herunder principper for lokaleplejehjem
  - Budget
  - Strukturkommissionens arbejde

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog orienteringen om Ældrerådets punkter til dialogmøde den 24. september til efterretning.

## **Udvalgsmedlemmerne**

### **Direktøren**

- Orientering om afregning af § 94-ordninger (vedr. selvudpeget hjælper)
- Status vedrørende E-Team

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget aftalte, at orienteringen om afregning af § 94-ordningen og status vedr. E-Team skubbes til næste møde.

- Status Hjørring Krisecenter

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog status vedr. Hjørring Krisecenter til efterretning.

- Status på Ældrereform

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget tog status om Ældrereform til efterretning.