

# REFERAT Ældrerådet d. 14-04-2025

**Mødedato** Mandag d. 14. april 2025 kl. 09:30

**Mødested** R-122

## Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Høring - Tilsyn med leverandører af madservice for 2024.....	5
Kommunal ældrebespisning og ernæring.....	8
Samarbejdsaftale v. indlæggelse og udskrivelse.....	9
Status på Tornby friplejehjem.....	10
Ældrerådvalg 2025 - information.....	11
Nyt fra Udvalgene.....	14
Orientering.....	15
Punkter til kommende møder.....	16
Evt.....	17

## **Punkt 1: Mødedeltagere**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Charlotte Færch

Afbud:

### **Beslutning**

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Lone Iversen

Afbud:

Deltagere:

Kirsten Holst

Kurt Mikkelsen

Arne Brix

Mogens From

Lene Nielsen

Hanne Saksager

Dorthe Laulund

Ole Landry

Jørn Munk Nielsen

Charlotte Færch

Afbud:

## Punkt 2: Høring - Tilsyn med leverandører af madservice for 2024

27.36.24-K09-1-24

### Resume

Ældrerådet forelægges resultaterne af internt tilsyn med leverandører af madservice i Hjørring Kommune for 2024 til høring.

### Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med leverandører af madservice efter Servicelovens § 83. Tilsynene skal bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse med gældende lovgivning, madserviceleverandørernes referenceramme, og den praksis, der er omkring mad og måltider i Hjørring Kommune.

I forbindelse med Budget 2023-2026 blev det besluttet at hjemtage tilsyn med madservice, der tidligere har været udført af BDO. Siden 2023 har Myndighed Ældre derfor stået for at føre internt tilsyn med kommunens to leverandører; Det Danske Madhus (privat) og Køkkenområdet (kommunal). Det interne tilsyn baserer sig i vid udstrækning på leverandørernes egenkontrol, hvis resultater forelægges den tilsynsførende.

Der er foretaget anmeldte tilsynsbesøg hos begge leverandører i december 2024. Under tilsynsbesøgene er der udtaget tilfældige stikprøver af retter til efterprøvning af portionsstørrelser i forhold til Hjørring Kommunes kvalitetsstandard på området.

Diætister ved Sundhedscenter Hjørring har vurderet leverandørernes egne energi- og næringsstofberegninger i forhold til, hvorvidt de lever op til anbefalinger for den danske institutionskost og Hjørring Kommunes egen kvalitetsstandard. Der er i denne forbindelse foretaget vurderinger af madens samlede energiindhold samt energiprocentfordelingen af protein, fedt og kulhydrat i forhold til anbefalet planlægningsnorm for kosttyperne "normalkost til ældre" samt "kost til småtspisende".

### Resultater af tilsyn

På baggrund af tilsynet vurderes det, at begge leverandører af madservice generelt opfylder Hjørring Kommunes kvalitetsstandard for madservice. Der er givet anbefalinger på baggrund af enkelte opmærksomhedspunkter, der har været under tilsynet. Resultaterne præsenteres kort nedenfor. De samlede tilsynsresultater fremgår af bilag 1 og 2.

#### *Det Danske Madhus*

I 2024 har Det Danske Madhus leveret mad til 38 borgere i Hjørring Kommune.

Ved stikprøvekontrol under tilsynsbesøget er det konstateret, at enkelte fødevarer ikke opfyldte mængderne, der er vedtaget i Hjørring Kommunes kvalitetsstandard. Leverandøren er på den baggrund anbefalet at sikre tilstrækkelige portionsstørrelser i henhold til kvalitetsstandard.

Leverandørens fremsendte næringsindholdsregninger viser desuden, at energiindholdet i en stor del af retterne ligger under det anbefalede energiindhold, selvom det gennemsnitlige energiindhold i retterne lever op til anbefalingerne. Leverandøren er anbefalet at tilstræbe en mere ensartet energifordeling mellem retterne, så det sikres, at borgeren får et tilstrækkeligt energiindtag uanset, hvilke retter borgeren vælger i sin menuplan.

I 2024 har Køkkenområdet leveret mad til 1.143 borgere.

Resultaterne af tilsynet viser, at Køkkenområdet opfylder Hjørring Kommunes kvalitetsstandard for madservice.

Høring hos leverandører

Leverandørerne er blevet forelagt egne tilsynsresultater med mulighed for at afgive høringssvar. Høringsperioden udløb 28. marts 2025.

Køkkenområdets høringssvar er vedlagt (bilag 3). Det Danske Madhus har ikke afgivet høringssvar.

## **Lovgrundlag**

Serviceoven § 151: Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

## **Økonomi**

Den samlede udgift til internt tilsyn med madservice er fastlagt til 12.000 kr. årligt, jf. Budget 2023-2026. Dette er en mindreudgift på ca. 58.000 ift. tidligere år, hvor tilsynet blev udført eksternt.

## **Personale**

Ingen bemærkninger.

## **Sundhed**

Tilsynet er med til at sikre, at borgere, der modtager madservice, får en appetitlig og ernæringsrig kost målrettet deres sundhedsmæssige behov.

## **Bilag**

1. Resultater af internt tilsyn med Det Danske Madhus for 2024
2. Resultater af internt tilsyn med Køkkenområdet Hjørring Kommune for 2024
3. Høringssvar fra Køkkenområdet Hjørring Kommune

## **Indstilling**

### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældeerrådet afgiver høringssvar vedrørende resultater af tilsyn med leverandører af madservice for 2024.

## **Beslutning**

### **Høringssvar:**

Ældeerrådet er meget positive overfor det grundige tilsyn, og anerkender de fine resultater hos begge leverandører og den store tilfredshed hos borgerne.

Det bemærkes dog, at portionsstørrelserne fra Det Danske Madhus i flere tilfælde er under standarden, hvilke forventes ændret. Desuden skal energifordelingen set over en uge skal leve op til Dansk Institutionskost anbefalinger.

Ældrerådet forventer at tilsyn med madleverandører fortsætter kontinuerligt fx årligt i ny ældrelov.

## **Bilag**

Resultater af internt tilsyn med Det Danske Madhus for 2024

Internt tilsyn med madservice 2024 - Køkkenområdet Hjørring Kommune

Høringssvar fra Køkkenområdet Hjørring Kommune vedr. Resultater af tilsyn med Madservice 2024

## **Punkt 3: Kommunal ældrebespisning og ernæring**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Punkt fra Kirsten Holst

Kommunal ældrebespisning og ernæring - emnet er lige p.t. i medierne og Ældreministeren har været ud med nogle artikler bl.a. i Kost & Ernærings fagblad .

Konst. Ældrechef Charlotte Færch vil på mødet orientere om antallet af diætister på Køkkenområdet og Sundhedsområdet.

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet drøfter emnet

### **Beslutning**

Punktet er drøftet og der skal i ny ældrelov med helhedspleje fortsat være fokus på ernæring. Charlotte Færch har oplyst at der er en diætist ansat i Køkkenområdet og 4 diætister ansat i Sundhedscentret. Diætisten på Køkkenområdet har fokus på de borgere, der får mad fra Køkkenområdet inkl. beboere på ældrecentre. Herunder også småt spisende. Sundhedscenterets diætister har fokus på borgere med KOL, diabetes, hjertesygdomme, kræft, knogleskørhed og underernærede. Der er et fælles tværfagligt fokus på borgere, der fejlsynker og derfor har svært ved at spise.

## **Punkt 4: Samarbejdsaftale v. indlæggelse og udskrivelse**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

#### **Punkt fra Kirsten Holst**

Orientering om hvilke samarbejdsaftaler er der mellem sygehuset og kommunen, når en borger udskrives fra sygehuset og har brug for hjælp efterfølgende.

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ælderådet tager orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

Emnet er drøftet og der er samarbejdsaftaler mellem kommunerne og hospitalerne.

Konkret er mange forhold omkring indlæggelse og udskrivelse aftalt i: *Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivelse og i ambulante forløb*: [Samarbejdsaftale om Tværsektorielt Samarbejde](#)

## **Punkt 5: Status på Tornby friplejehjem**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

Punkt fra Kirsten Holst

Ældrerådet ønsker en status på Friplejehjemmet Asbjørn, Tornby.

Forvaltningen giver en status på mødet.

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Asbjørn forventer at starte 1. august. Der er 30 pladser + mulighed for at ægtefælle/samlever (uvisiteret) flytter med. Asbjørn forventer at have fuld belægning i løbet af 6 måneder. Der er ansat en leder: Anne Marie Rosenkilde og der ses stillingsopslag på sundhedsfagligt personale lige nu.

For at få en plads på Asbjørn, skal borgeren være visiteret til en plejebolig. Asbjørn beslutter selv, hvem der skal tildeles en plads, derfor ved kommunen ikke hvor mange pladser, der er besat. Borger fra andre kommuner kan også vælge at flytte ind på Asbjørn (hvis de er visiteret til plejebolig).

Samarbejdskontrakten med Hjørring Kommune forventes at blive underskrevet umiddelbart efter påske. Der afventes pt. en revisorerklæring ift. de beregninger, der ligger til grund for aftalen. Beregningerne er med afsæt i KL's beregningsmetoder.

## **Punkt 6: Ældrerådsvalg 2025 - information**

84.12.00-G01-2-24

### **Sagsfremstilling**

Punkt fra Kirsten Holst

Der informeres om:

20.8 lodtrækning blandt kandidater

Godkendes på Dagsorden den 8.september

Fotografering af kandidater den 9 KL 11-12 og 11 september KL 9-10

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller,**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

### **Historik**

Kirsten, Arne og Ulla har holdt arbejds møde med henblik på tilretning af materialer, planlægning af annoncering, aktiviteter m.m. Referat fra mødet er vedlagt som bilag.

Som aftalt på Ældrerådsmødet den 13. januar fremlægges nu diverse materialer til godkendelse. Følgende materiale er vedlagt:

- Folder om Ældrerådsvalg 2025
- Opstillingsblanket
- Annonce om opstillingsmøder
- 1. mail til alle stemmeberettigede

Udkast til plan for annoncering, udsendelse af information osv. fremgår af referat fra arbejds mødet.

Følgende punkter er sat på dagsordenen fra Ældrerådet.

- Orientering fra valgmødet den 19. februar
- Valgprocedurer
- Tilforordnede på valgdag
- Deltagelse i optælling den 19. november kl. 9 i Park Vendia
- Godkendelse af procedure for valg ud fra møde den 19. februar 2025

**Beslutning fra Ældrerådet, 10. marts 2025, pkt. 2:**

Ulla Andersen deltog i punktet.

Arne Brix sender oversigt over fordeling af ældrerådets medlemmer til opstillingsmøder den 10 og 11. juni til Ulla Andersen og Susanne Vad.

**Opstillingsmøder:**

**Tirsdag 10. juni:**

**Hjørring i Forsamlingsbygningen: Kirsten, Ole og Kurt.**

**Hirtshals på Lynggården: Mogens og Dorthe.**

**Løkken på Havgården: Arne og Hanne.**

**Onsdag 11. juni:**

**Sindal i Aktivitetshuset: Arne og Jørn**

**Vrå på Lundegården: Mogens og Lene**

**Tårs på Bålhøj: Kirsten og Kurt.**

**Bemærk: Alle møder 16.30-17.30**

**Kirsten, Mogens og Arne sørger for aftaler**

Kandidatopslaget er godkendt – findes både elektronisk og i papirform.

Folder om Ældrerådvalg i Hjørring Kommune tilrettes af Ulla Andersen.

Folderen skal være udleveret af ældrerådsmedlemmer senest sidst i maj. Materialet er klar til afhentning hos Ulla Andersen til ældrerådsmødet den 5. maj. Der laves 200 stk.

15. august er sidste frist for indmelding af kandidater, der vil opstille til Ældrerådet. Opstillingsrækkefølge sker ved lodtrækning og listen ses på ældrerådet september møde. Folder med opstillede kandidater (Kandidatfolder) skal bruges til FNs internationale ældredag i oktober (aftensarrangement). Der skal laves i alt 450 foldere.

Til fintælling (dagen efter valget) deltager ældrerådet (Jørn Munk Nielsen deltager ikke). Kirsten Holst kommer med en ekstra optæller.

Det aftales at ældrerådet er velkommen til at komme på besøg på valgstederne. Ulla Andersen informerer valgledere/afstemningsledere om valg til Ældrerådet og at ældrerådet kan komme på besøg.

## **Beslutning**

Punktet drøftet og der var ingen ændringer ift tidligere beslutninger.

## **Bilag**

Referat fra arbejds møde 19.02.25

Ældrerådets valg folder 2025

Opstillingsblanket

Annonce opstillingsmøder 2025

## **Punkt 7: Nyt fra Udvalgene**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

- Sundhed-, Ældre- og Handicapudvalg ved Kurt Mikkelsen
- Teknik- og Miljøudvalg ved Arne Brix
- Byrådet ved Dorthe Laulund
- Fritid- og Folkeoplysningsudvalget ved Lene Nielsen
- Tilgængelighedsudvalget ved Lene Nielsen

### **Beslutning**

#### **SÆH-udvalget, Kurt Mikkelsen:**

- Socialtilsyn (5 steder i Danmark) bliver bevillingsmæssigt beskåret. Hjørring Kommune bliver en af de tre kommuner, der skal huse Ældretilsynet, som skal lave tilsyn på i alle kommuner.
- Der ansættes 6 assisterende ledere i sygehjemmeplejen for at styrke ledelsen på området. Det er prioritet pga. meget store ledelsesspænd (mange medarbejdere)
- Budget 2026 – 2029 – her fremgår forskellige budgetbrikker, der skal arbejdes videre med.

#### **SÆH-udvalget, Dorthe Laulund:**

- Der refereres til SÆH visionspapir og rammepapir for ny ældrelov 8. april (punkt 6). Herunder også at der inviteres til dialogmøde med ældrerådet den 6. maj.

Intet nyt fra de øvrige udvalg.

## **Punkt 8: Orientering**

27.69.40-A08-2-21

### **Sagsfremstilling**

- Kirsten Holst orienterer om møde hun, den 25. marts 2025, har afholdt med Udvalgsformand Lone Olsen. Mødet var med fokus på Ældrereform.

### **Indstilling**

#### **Forvaltningen indstiller,**

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

#### **Orientering fra møde med udvalgsformand Lone Olsen**

Hjørring Kommune arbejder på 5 pleje- omsorgsforløb.

Kirsten Holst har gjort opmærksom på, at det kan gå ud over kvaliteten, hvis der går 5 år mellem den enkelte afdeling får tilsyn.

Kirsten har haft fokus på at rehabiliteringsperspektivet i plejen bevares. Det er der lagt op til i helhedsplejen i ny ældrelov med en tværfaglig indsats.

Hvem skal hjælpe den borgere, der ikke har pårørende der kan hjælpe med fx ledsagelse? Kirsten og Lone drøftede hvordan kan civilsamfundet inddrages på en hensigtsmæssige og struktureret måde.

Kirsten har rost for samarbejdet mellem ældrerådet og kommunen. Ældrerådet forventer løbende møder også med udvalget ift. ny ældrelov.

**Ældrerådet i Aalborg** – der er interessant dagsordenspunkt på 16. april 2025 om ældrelov.

**Ældrerådet årsberetning** er godkendt i byrådet (møde i marts) og med ros til ældrerådet.

## Punkt 9: Punkter til kommende møder

27.69.40-A08-2-21

### Sagsfremstilling

- Årsrapport velfærdsteknologi - **juni mødet**
- Orientering om lokaleplejehjem (når Ældreloven er vedtaget)
- Kandidatlisten til næste ældrerådsvale ses på ældrerådet **september møde**. Ulla Andersen deltager i mødet.
- Hvordan forholder kommunen sig til de anbefalinger der er for private ang. prepping (nødberedskab) for beboere på ældrecentre. - **maj mødet**
- "Oplevelse" særligt tiltag på Hjørring Kommunes hjemmeside. Ønsker Leif Lund Jakobsen, leder af kultur og event deltager og informere om mulighederne på hjemmesiden. - **maj mødet**
- Besøg hos E-Teamet herunder status på E-Teamet - **Mødet den 16. juni afholdes hos E-Team.**

### Beslutning

Udover ovennævnte tilføjes:

- Prepping/nødberedskab forventes at kunne være punkt i august – afventer udvalgsbehandling.

## **Punkt 10: Evt.**

27.69.40-A08-2-21

### **Beslutning**

#### **Dorthe Laulund:**

#### **Hvordan arbejder hjemmeplejen med kunstig intelligens ift. fx køreruter?**

Hjørring Kommune er meget opmærksom at undersøge muligheder for at anvende kunstig intelligens til fx køreruter.

#### **Faste teams – er indført i 47 kommuner – er vi med her?**

Hjørring Kommune har faste teams i sygehjemmeplejen, som forventes at de skal tilpasse ny ældrelov.

#### **Frivillige på ældrecentrene – ud fra koncept fra Røde Kors.**

Der er frivillige på ældrecentrene. Der kan være mulighed for at se nærmere på konceptet fra Røde Kors.

#### **Lene Nielsen:**

Orientering om meget beskeden tilslutning til gruppe om ældreboliger (aftalt på sidste møde at Lene er deltager), derfor kan deltagelse genovervejes.